



**Comitê para Promoção de Políticas Públicas Judiciais de
Atenção às Pessoas Idosas**

Relatório de Atividades

set/nov 2025



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

1. Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar os **diagnósticos, pesquisas e resultados** obtidos durante a execução do **Plano de Ação de Atenção à Pessoa Idosa – 2025**, desenvolvido pelo **Comitê para Promoção de Políticas Públicas Judiciais de Atenção à Pessoa Idosa (COMISS3535)** no âmbito do **Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA)**.

O Plano foi elaborado com o propósito de promover ações voltadas à **inclusão cidadã, acessibilidade, atendimento humanizado** e ao fortalecimento da democracia, alinhando-se aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030**, especialmente os **ODS 10 (Redução das Desigualdades)** e **ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)**.

As ações também atendem às determinações da **Portaria TRE-BA nº 511, de 4 de agosto de 2025**, que institui diretrizes gerais da atuação do Comitê, e à **Resolução CNJ nº 520, de 18 de setembro de 2023**, que trata da Política Judiciária sobre Pessoas Idosas e suas Interseccionalidades.

2. Pesquisas e Levantamentos Realizados

As pesquisas iniciais realizadas tiveram caráter diagnóstico e subsidiaram o planejamento das ações do último quadrimestre de 2025. Entre os principais levantamentos, destacam-se:

- **Análise de manifestações registradas na Ouvidoria**, especialmente relacionadas a dificuldades de atendimento e acessibilidade.
- **Estudo comparativo** das normas do CNJ e de experiências de outros tribunais.
- **Levantamento de dados demográficos e sociais** sobre o envelhecimento no estado da Bahia, com base em informações do IBGE e do CNJ.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

3. Reuniões realizadas

Em 2025, o Comitê se reuniu nas seguintes datas:

Data	Pauta
28/8/2025	- Definição dos canais de comunicação e da forma de registro das atividades - Planejamento inicial - Levantamento das demandas prioritárias relacionadas ao tema - Definição pela elaboração de cronograma de atividades e plano de ação.
28/10/2025	- Apresentação das ações desenvolvidas no último quadrimestre de 2025 - Discussão e análise dos resultados alcançados - Apresentação das propostas para elaboração do plano de ação de 2026

4. Diagnóstico Institucional

O diagnóstico institucional revelou a necessidade de **fortalecer políticas inclusivas** e aprimorar a **estrutura de atendimento** às pessoas idosas no âmbito do TRE-BA. A partir de reuniões do Comitê, consultas às unidades internas e levantamento de dados da Ouvidoria, foram identificados os seguintes aspectos:

- **Ausência de protocolos padronizados** de atendimento à população idosa, gerando necessidade de fluxos específicos.
- **Necessidade de maior divulgação institucional** sobre os direitos e canais de atendimento à pessoa idosa.
- **Demanda por capacitação** dos servidores sobre o envelhecimento e o atendimento humanizado.
- **Necessidade de ampliação de parcerias externas** voltadas à promoção de ações sociais e educativas voltadas à terceira idade.

Esses pontos orientaram a estruturação das ações a serem implementadas divididas em **três eixos estratégicos**:

1. Sensibilização e Educação em Direitos;
2. Atendimento e Acessibilidade;
3. Articulação Institucional.

Essas informações fundamentaram o planejamento e execução das ações previstas para o período de **setembro a dezembro de 2025**.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

5. Ações realizadas em 2025

Com base nos diagnósticos e nas pesquisas realizadas, foram realizadas as seguintes ações do **Plano de Ação de Atenção à Pessoa Idosa – 2025**, conforme eixos estratégicos definidos.

Eixo 1 – Sensibilização e Educação em Direitos

Meta: Promover o conhecimento e a conscientização sobre os direitos da pessoa idosa no âmbito do Judiciário Eleitoral.

- **Campanha de Divulgação sobre o Dia da Pessoa Idosa (1º de outubro):** realizada de forma conjunta pela **Assessoria de Sustentabilidade, Acessibilidade, Inclusão e Diversidade (ASSINC)** e pela **Assessoria de Comunicação (ASCOM)**. A campanha contou com publicações em redes sociais e no site institucional, ampliando a visibilidade do tema e fortalecendo a imagem do TRE-BA como instituição comprometida com o envelhecimento digno e participativo.

Link: <https://www.tre-ba.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Outubro/tre-ba-registra-mais-de-2-milhoes-de-pessoas-idosas-aptas-a-votar>

- **Curso de Capacitação sobre Direitos Humanos:** conduzida pela **Escola de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores - EFAS**, voltada a servidores(as), e magistrados(as) com foco no atendimento respeitoso e inclusivo (SEI 0005335-38.2025.6.05.8000)

Link: <https://www.tre-ba.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Junho/tre-ba-promove-capitacao-on-line-sobre-igualdade-e-diversidade-na-justica-eleitoral>

- **Início da elaboração da Cartilha “Direitos da Pessoa Idosa e a Justiça Eleitoral”:** em desenvolvimento pelo COMITÊ em parceria com a ASSINC e ASRI (SEI 0018601-92.2025.6.05.8000).

Eixo 2 – Atendimento e Acessibilidade

Meta: Melhorar o atendimento às pessoas idosas nos serviços do TRE-BA.

- **Campanha de Doação de Agasalhos:** executada pela **SEDAS (Seção de Atenção à Saúde)**, com arrecadação e entrega de agasalhos a instituições que acolhem pessoas idosas, reforçando o compromisso social da Justiça Eleitoral. Link: <https://www.tre->



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ba.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Junho/acao-social-campanha-do-agasalho-solidario-beneficia-mais-de-50-idosos

- **Apresentação, pela Ouvidoria, de minuta de Fluxo de Tratamento de Denúncias voltadas à Pessoa Idosa:** ação em andamento com o objetivo de padronizar o acolhimento e encaminhamento de manifestações apresentadas por pessoas idosas (SEI nº 0008314-70.2025.6.05.8000).
- **Proposta de Plano de Ajustes para Implementação em 2026:** o plano de ação foi elaborado pelo COMITÊ e inserido no SEI 0014277-59.2025.6.05.8000.

Eixo 3 – Articulação Institucional

Meta: Fortalecer parcerias e diálogo interinstitucionais voltados à promoção de políticas públicas de atenção à pessoa idosa.

- **Estabelecimento de Parcerias Externas:** o tribunal, por intermédio da ASSZE, firmou parceria com o Tribunal de Justiça da Bahia e outros órgãos e instituições atuantes no Estado (Acordo de Cooperação Técnica nº 131/2025), instituindo o Programa Casas e Praças de Justiça e Cidadania, voltado ao cuidado e à promoção do bem-estar de pessoas idosas e em situação de vulnerabilidade, visando à realização de ações conjuntas de cidadania e acesso à Justiça. A primeira Casa de Justiça e Cidadania foi criada em Salvador, no mês de julho, em parceria com o Lar Harmonia, instituição filantrópica. Já a primeira Praça de Justiça e Cidadania ocorreu no município de Canudos, no mês de outubro. Inserido no SEI nº 0009082-93.2025.6.05.8000 doc. 3539741 e no SEI nº 0014869-06.2025.6.05.8000.
- **Elaboração de Relatório Consolidado das Ações de 2025:** trata-se do documento ora apresentado, inserido no SEI 0014277-59.2025.6.05.8000
- **Construção de Agenda Conjunta para 2026:** em fase final de elaboração, coordenada pelo COMITÊ, com base nas ações realizadas em 2025.

6. Ações planejadas e não realizadas em 2025

Eixo 1 – Sensibilização e Educação em Direitos

- **Palestra “A Participação da Pessoa Idosa na Democracia”:** prevista para ser realizada pela Escola Judiciária Eleitoral (EJE), aberta ao público interno e externo – Justificativa para não realização: necessidade de priorização pela unidade responsável de outras demandas igualmente relevantes.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

- **Oficina de capacitação para servidores, servidoras, requisitadas, requisitados, terceirizadas e terceirizados sobre atendimento humanizado à população idosa:** prevista para ser realizada pela Escola de Aperfeiçoamento de Servidores (EFAS) – Justificativa para não realização: necessidade de priorização pela unidade responsável de outras demandas igualmente relevantes.

Eixo 2 – Atendimento e Acessibilidade

- **Elaboração de Relatório Técnico de Acessibilidade:** coordenada pela ASSINC e ASRI, com diagnóstico das condições de acesso físico e comunicacional às dependências do Tribunal – Justificativa para não realização: mudança de gestão da unidade responsável e necessidade de priorização pela unidade responsável de outras demandas igualmente relevantes. Será realocada para o plano de ação de 2026.

Eixo 3 – Articulação Institucional

Meta: Fortalecer parcerias e diálogo interinstitucionais voltados à promoção de políticas públicas de atenção à pessoa idosa.

- **Elaboração de Protocolos e Manuais de Atendimento:** a ser realizada pela SEPRO, com orientações específicas sobre o acolhimento da população idosa, – Justificativa para não realização: necessidade de priorização pela unidade responsável de outras demandas igualmente relevantes. Será realocada para o plano de ação de 2026.

7. Selo “Tribunal Amigo da Pessoa Idosa”

Em que pese as ações executadas não terem sido acompanhadas pelo Comitê, considerando a sua criação em data posterior à inscrição para a premiação, importante registrar que, em 2025, o TRE/BA foi agraciado com o Selo “Tribunal Amigo da Pessoa Idosa, em reconhecimento às ações efetivas voltadas à promoção e à proteção dos direitos da pessoa idosa no âmbito da Justiça Eleitoral (SEI n.º 0014277-59.2025.6.05.8000).



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

8. Conclusões a partir do diagnóstico e das ações executadas

Os resultados obtidos ao longo do último quadrimestre de 2025 evidenciam **avanços** no fortalecimento da política institucional de atenção à pessoa idosa no TRE-BA. Entre os principais pontos observados, destacam-se:

- **Ampliação da conscientização institucional** sobre os direitos da pessoa idosa, com maior engajamento de servidores e unidades.
- **Fortalecimento da comunicação institucional**, por meio da campanha conduzida pela ASSINC e ASCOM.
- **Aprimoramento das ações sociais**, com destaque para a campanha solidária realizada pela SEDAS.
- **Avanço na estruturação de fluxos internos**, com o início da criação do fluxo de denúncias pela Ouvidoria.
- **Estreitamento de laços com instituições externas**, como a parceria estabelecida via ASSZE com o Programa Casas e Praças de Justiça e Cidadania.

Essas iniciativas consolidam o **Comitê COMISS3535** como espaço estratégico de formulação, execução e monitoramento de políticas voltadas à promoção dos direitos da pessoa idosa.

9. Recomendações para o Plano de Ação 2026

Com base nos diagnósticos realizados e nas ações desenvolvidas em 2025, são apresentadas as seguintes recomendações para o **Plano de Ação 2026**:

1. **Ampliar a capacitação de servidores e colaboradores** sobre envelhecimento, direitos da pessoa idosa e atendimento humanizado, de forma contínua.
2. **Dar continuidade às campanhas institucionais** de sensibilização, fortalecendo a comunicação acessível e o uso de linguagem inclusiva nos canais oficiais.
3. **Monitorar a execução das propostas de acessibilidade** física e comunicacional levantadas em 2025, com prioridade para adequações em espaços de atendimento ao público.
4. **Expandir as parcerias externas** com outras instituições voltadas à pessoa idosa, promovendo ações conjuntas de cidadania, voluntariado e inclusão digital.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

5. **Promover eventos temáticos anuais** sobre envelhecimento ativo e participação política da pessoa idosa, integrando servidores, comunidade e entidades parceiras.
6. **Mapeamento de barreiras físicas e comunicacionais** nas unidades do Tribunal, com base em visitas e relatórios técnicos.

10. Considerações finais

O conjunto de diagnósticos, pesquisas e ações implementadas em 2025 reafirma o compromisso do TRE-BA com uma atuação mais humana, inclusiva e cidadã, reconhecendo o papel das pessoas idosas na sociedade e no fortalecimento da democracia.

As ações desenvolvidas refletem o engajamento coletivo das unidades envolvidas e apontam para a continuidade das iniciativas em 2026, com foco no monitoramento dos resultados, ampliação das parcerias institucionais e implementação das melhorias em acessibilidade e atendimento.

Dessa forma, o Plano de Ação 2025 cumpriu seu papel de consolidar uma base inicial para o avanço das políticas de atenção à pessoa idosa, reafirmando o compromisso do Tribunal com a dignidade, o respeito e a inclusão social.