



COMUNICAÇÃO AFETIVA



Informativo do Núcleo de Prevenção e Atenção de Conflitos do TRE-BA (NUPAC)

NOVEMBRO/2024



O QUE É O NUPAC E COMO ELE PODE TRANSFORMAR O AMBIENTE DE TRABALHO?

por Rita Moinhos

O NUPAC (Núcleo de Prevenção e Atenção em Conflitos) é uma iniciativa do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA) que **visa promover um ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo**, alinhado às diretrizes do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para combater o assédio e a discriminação.

Inspirado na Justiça Restaurativa, o NUPAC cria um espaço onde os servidores podem **dialogar, construir soluções conjuntamente e transformar relações de forma voluntária e confidencial**.

A metodologia do NUPAC é baseada, principalmente, nos **Círculos de Construção de Paz e Círculos Restaurativos**, um modelo desenvolvido por Kay Pranis, um dos principais expoentes da Justiça Restaurativa.

Os Círculos de Paz são uma prática estruturada que reúne **todas as partes de um conflito para dialogar em um ambiente de respeito e segurança**; em cada círculo, os envolvidos analisam suas perspectivas e, guiados por facilitadores, buscam soluções colaborativas e restaurativas para as questões abordadas.

A condução do processo é marcada pela **escuta ativa e pela criação de um espaço seguro e sigiloso**, onde é possível tratar os conflitos sem julgamentos ou imposições.

Esse modelo evita a proteção direta e incentiva a corresponsabilidade, transformando os participantes em **protagonistas da melhoria contínua do clima organizacional**.

Além disso, o NUPAC se dedica a **gerar consciência sobre os tipos de violência e o impacto dos conflitos, barreiras e hostilidades no ambiente de trabalho**.

Para o sociólogo Johan Galtung, a paz verdadeira só é alcançada quando se elimina não apenas a violência direta, mas também a **violência estrutural e cultural**. A violência estrutural ocorre quando **estruturas ou políticas e formas sociais e institucionais geram desigualdade ou discriminação**; já a violência cultural se manifesta **através de normas, ideologias ou práticas que justificam ou perpetuam conceitos desrespeitosos**.

Esses conceitos ajudam a entender que a paz organizacional envolve **mais do que a ausência de conflitos visíveis**; ela requer a construção de relações baseadas na **justiça, no respeito e na inclusão**.

O NUPAC atua, portanto, nas duas frentes: **a resolução de conflitos pontuais e o enfrentamento saudável de questões estruturais**, incentivando práticas que desestimulem a discriminação e promovam um ambiente de confiança, diálogo e corresponsabilidade.

Essa abordagem não apenas transforma as relações interpessoais, mas também **valoriza o papel de cada um na criação e transformação do espaço de trabalho**, com oportunidade e saúde relacional, fortalecendo habilidades humanas como empatia, comunicação assertiva, compreensão mútua e coletividade, incentivando um ambiente organizacional onde todos possam prosperar.

Esse espaço é uma conquista e uma oportunidade para aqueles que desejam fazer a diferença e **mudar para melhor**.

Rita Moinhos é Analista Judiciária do TRE-BA e gerente do NUPAC