

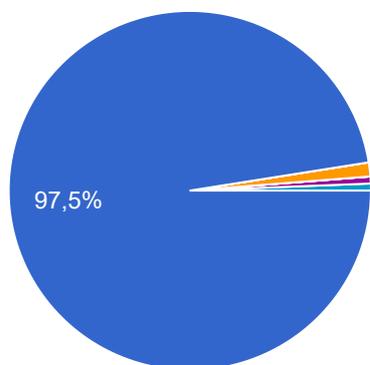
# Pesquisa de Satisfação TRE-BA

159 respostas

Eu sou:

 Copiar

159 respostas

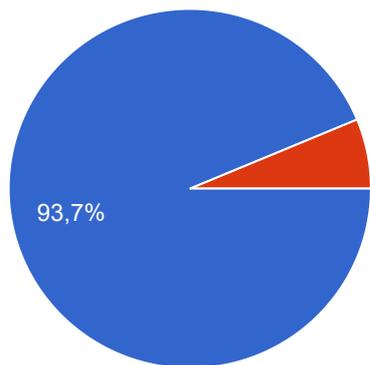


- Eleitor
- Representante de partido
- Candidato
- Parte
- Advogado
- Entidades (empresas, associações, sindicatos e etc.)

Como seu atendimento foi realizado?

 Copiar

159 respostas



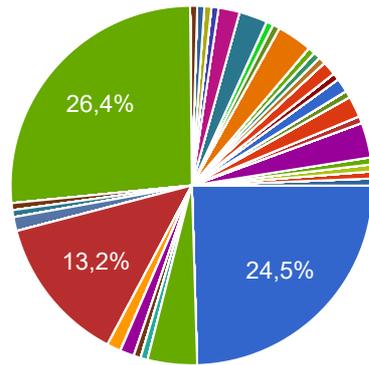
- Presencialmente
- Pela Internet (Site, Título Net, Certidões e Outros)



### Qual o município?

Copiar

159 respostas



- SALVADOR
- ABAÍRA
- ABARÉ
- ACAJUTIBA
- ADUSTINA
- ÁGUA FRIA
- AIQUARA
- ALAGOINHAS

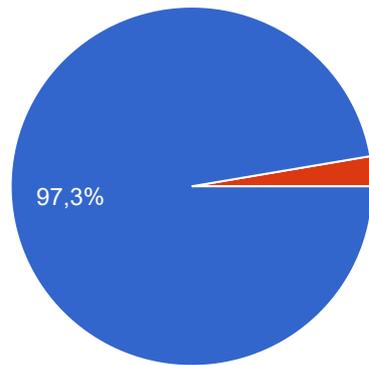
▲ 1/53 ▼

### Efetividade do Atendimento

#### O atendimento foi concluído?

Copiar

149 respostas



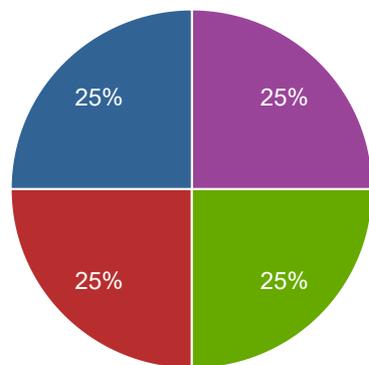
- Sim
- Não

### Motivos do Não Atendimento

#### Por que o atendimento não foi concluído?

Copiar

4 respostas



- Não compareci
- Não apresentei documento n...
- O sistema estava inoperante.
- Cheguei atrasado.
- Não consegui senha para ate...
- Conexão ruim
- Procurei atendimento fora do...
- Pq não está fazendo biometri...

▲ 1/2 ▼

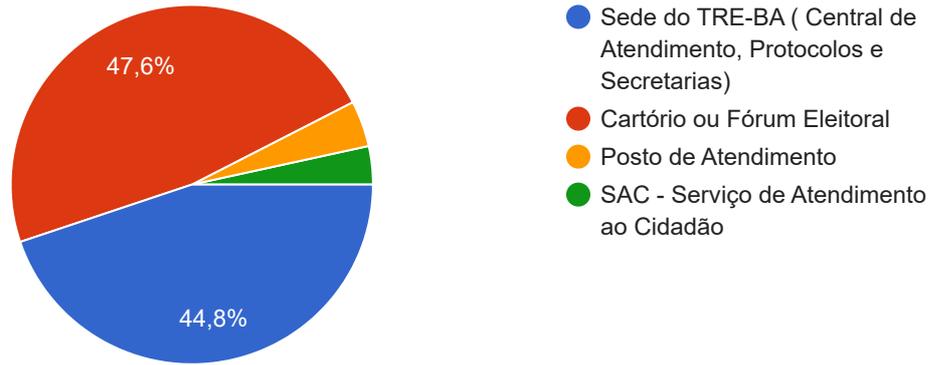
### Atendimento Presencial



## Em que local você buscou atendimento?

 Copiar

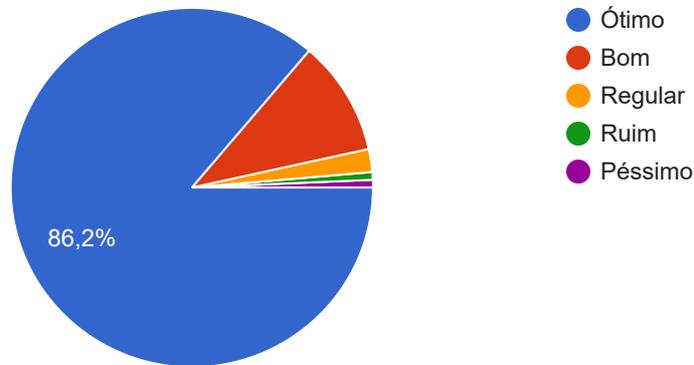
145 respostas



## Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

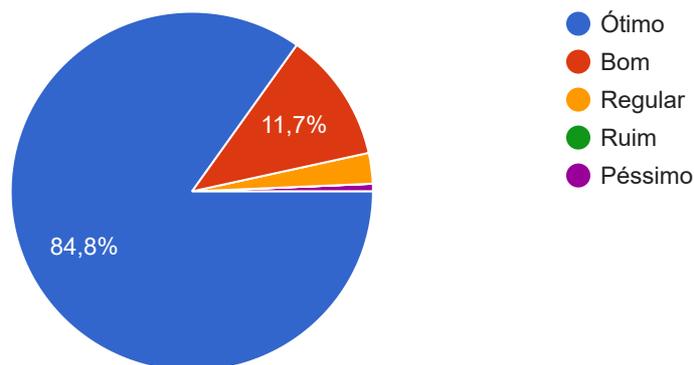
145 respostas



## Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

 Copiar

145 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento presencial



Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

1 resposta

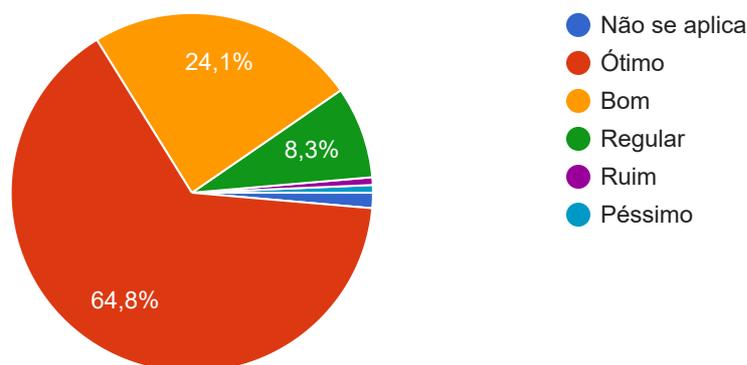
Informa que tem que fazer a biometria, agenda vai fazer chega lá diz que não está fazendo por causa da pandemia. Todos os outros Órgãos estão atendendo, só ai está esta frescura. Mas se tivesse no período de eleição aí não tinha pandemia! Bagunça!!!

### Acessibilidade no atendimento presencial

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

 Copiar

145 respostas



### Sugestões de melhoria/reclamações nas condições de acessibilidade em posto de atendimento

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

2 respostas

nao tem acesso de transporte publico

Sem intérprete de libras, e portas pequenas para cadeira de rodas

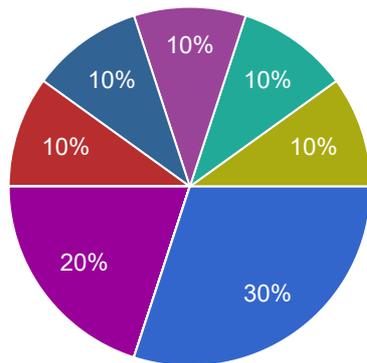
### Atendimento Online



## Serviço utilizado:

 Copiar

10 respostas



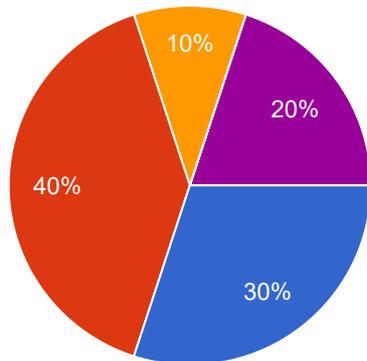
- Título Net - Alistamento Eleito...
- Robô MAIA - Chatbot de aten...
- NAVE - Núcleo de Atendimen...
- Certidões
- Impressão de Título
- Consulta Local de Votação
- Justificativa
- Impressão de Multa

▲ 1/2 ▼

## Como você avalia o tempo de atendimento, considerando a data de solicitação à data de conclusão?

 Copiar

10 respostas

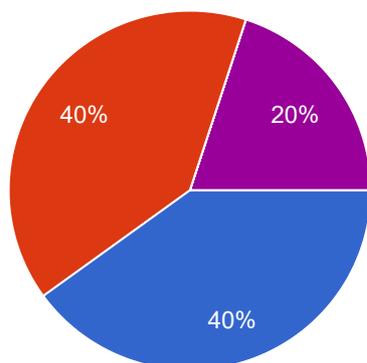


- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

## Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

10 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento online



Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

2 respostas

Fui mesária voluntária nas eleições 2022 1 e 2 turno não recebi o valor referente a alimentação , já me direcionei ao cartório Eleitoral 171 já estamos em 2023 sem retorno sobre o valor . Não e porque foi voluntário que tem que ser escravo passar o dia todo com fome e sede . Um vergonha para organização das eleições através de depósito via PIX. Gostaria de ser ressarcida , trabalhei voluntária e com fome para servir ao meu país .

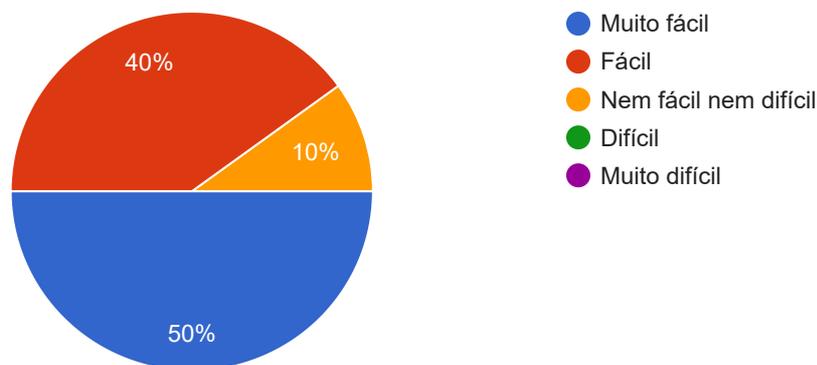
Particpei de uma prova uma vaga de estagio no TRE e acertei 18 questões na prova,lá está amostrando que eu acertei 6 questões gostaria que olhacem a prova novamente

### Acessibilidade no Atendimento Online

A ferramenta online foi de fácil utilização?

 Copiar

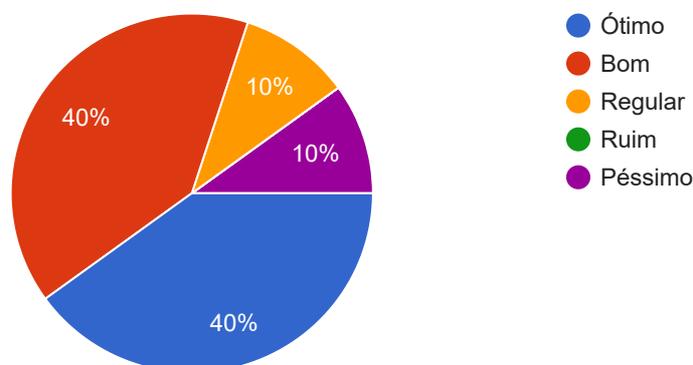
10 respostas



Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

 Copiar

10 respostas



### Sugestões de melhoria/reclamações acessibilidade do atendimento online



Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Por favor, clique em enviar para concluir a pesquisa de satisfação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



