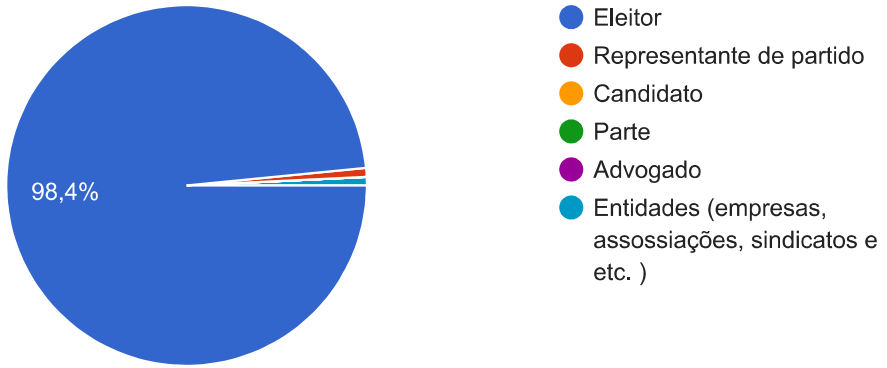
Pesquisa de Satisfação TRE-BA

129 respostas

Eu sou:

Copiar

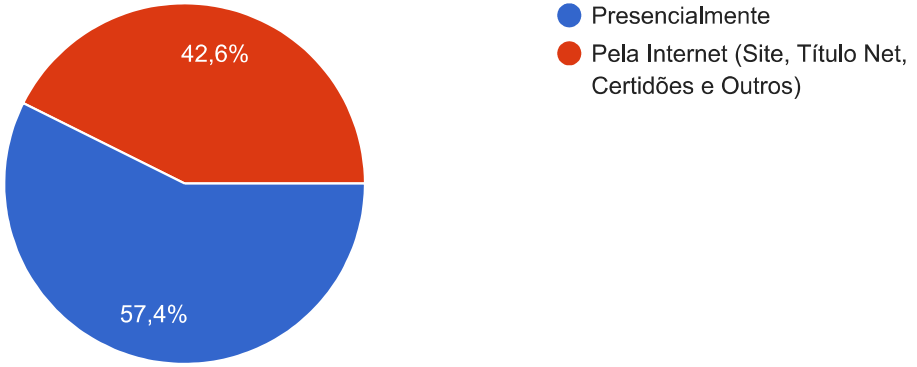
129 respostas



Como seu atendimento foi realizado?

Copiar

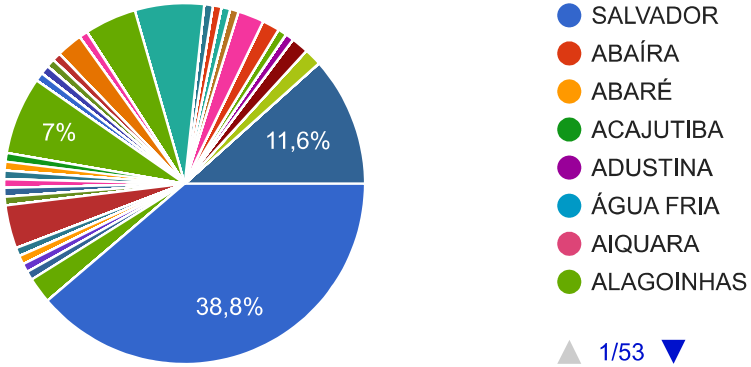
129 respostas



Qual o município?

Copiar

129 respostas

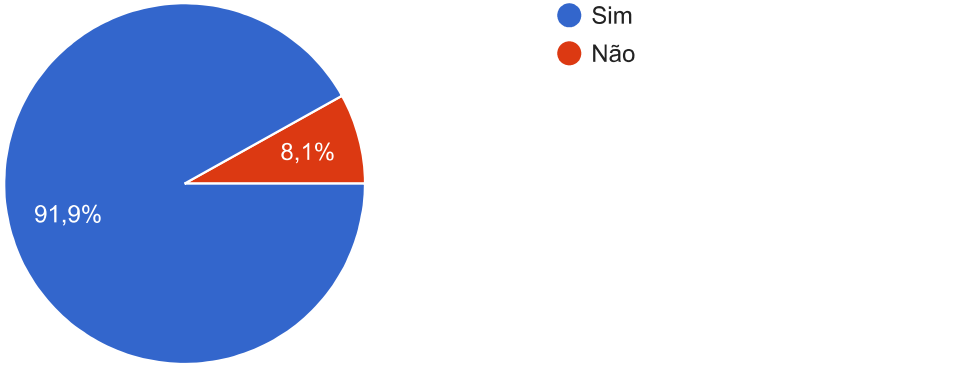


Efetividade do Atendimento

O atendimento foi concluído?

Copiar

74 respostas

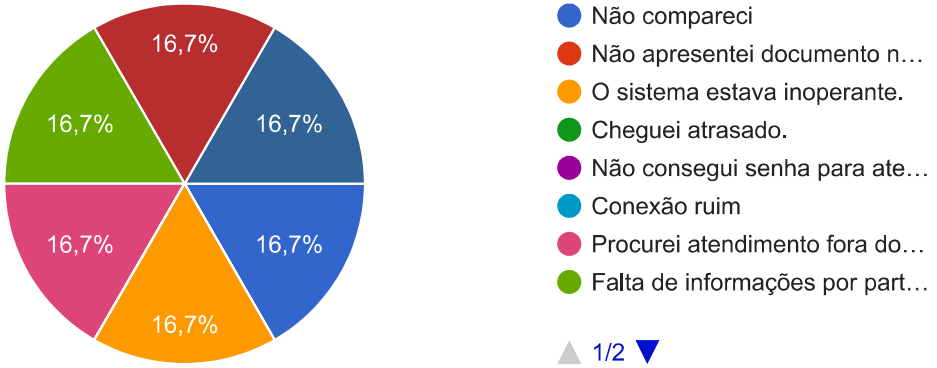


Motivos do Não Atendimento

Por que o atendimento não foi concluído?

Copiar

6 respostas

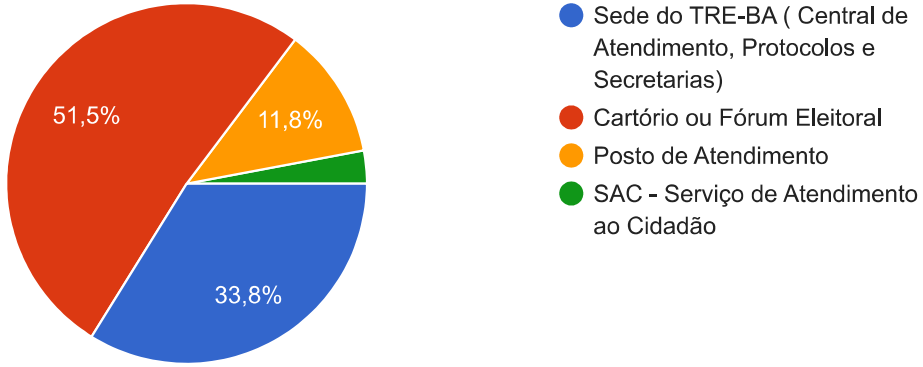


Atendimento Presencial

Em que local você buscou atendimento?

Copiar

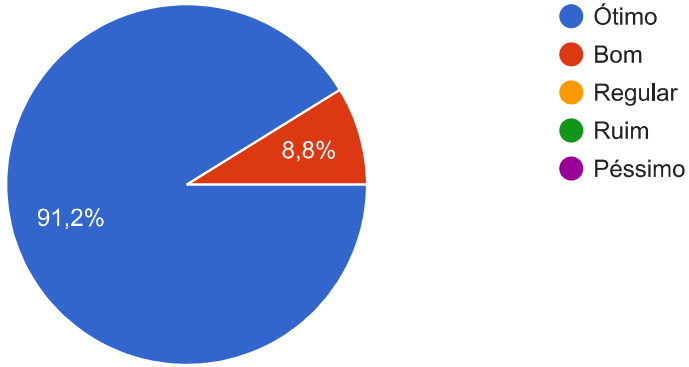
68 respostas



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Copiar

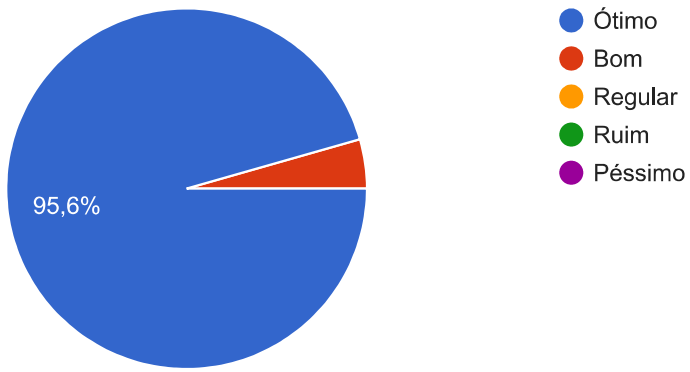
68 respostas



Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

Copiar

68 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento presencial

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

0 resposta

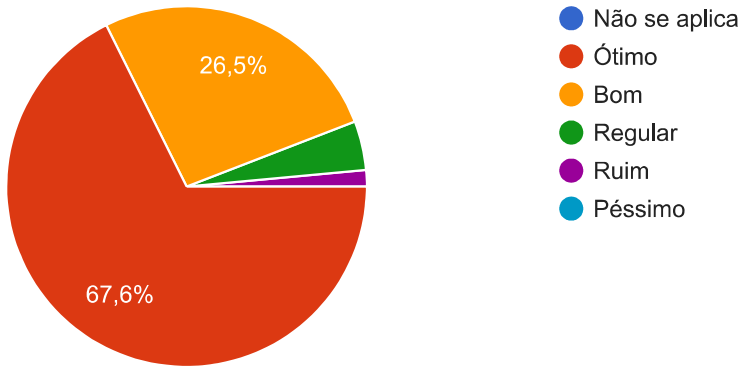
Ainda não há respostas para esta pergunta.

Acessibilidade no atendimento presencial

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

Copiar

68 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações nas condições de acessibilidade em posto de atendimento

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

1 resposta

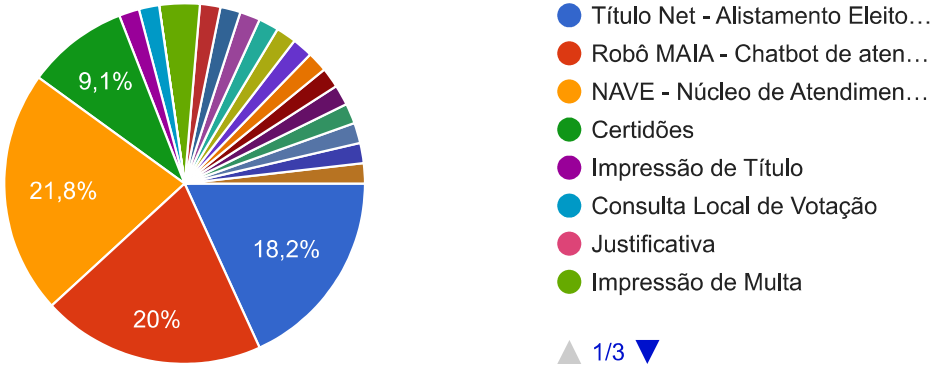
Caminho pouco intuitivo, falta placas, todos tiveram que pedir informações para encontrar. Ladeira ladrilhada, desconfortável para cadeirantes.

Atendimento Online

Serviço utilizado:

Copiar

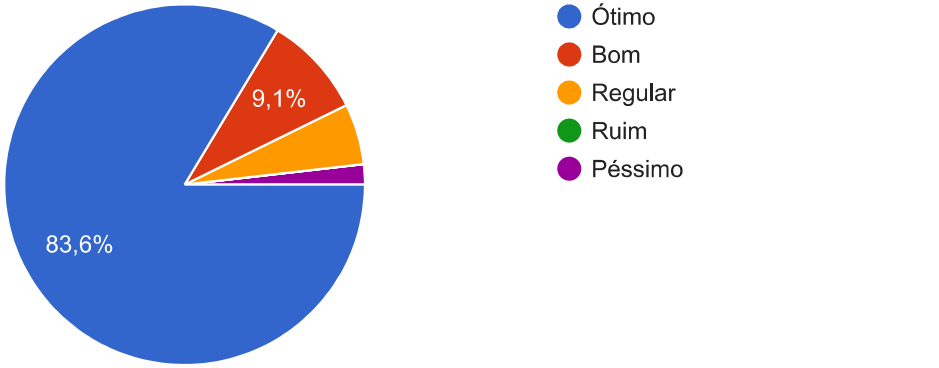
55 respostas



Como você avalia o tempo de atendimento, considerando a data de solicitação à data de conclusão?

Copiar

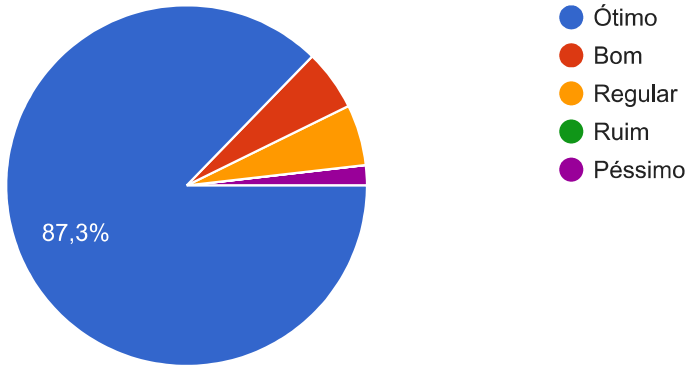
55 respostas



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Copiar

55 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento online

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

1 resposta

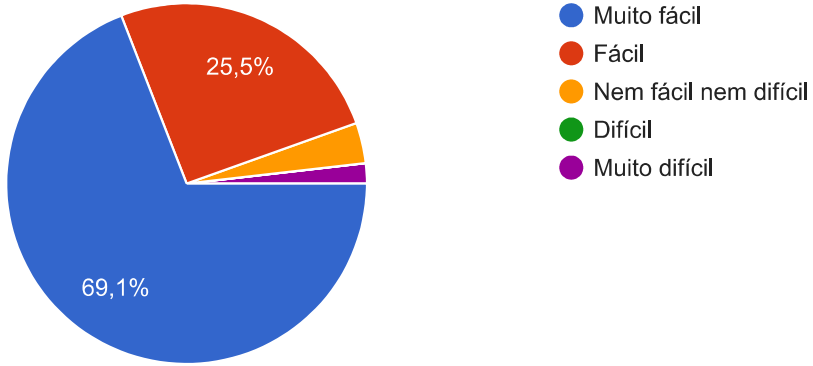
Os meio de comunicação digital não funciona, tentei conversar com Maia assistente virtual e não respondeu nenhuma das minhas dúvidas ou solicitações.

Acessibilidade no Atendimento Online

A ferramenta online foi de fácil utilização?

Copiar

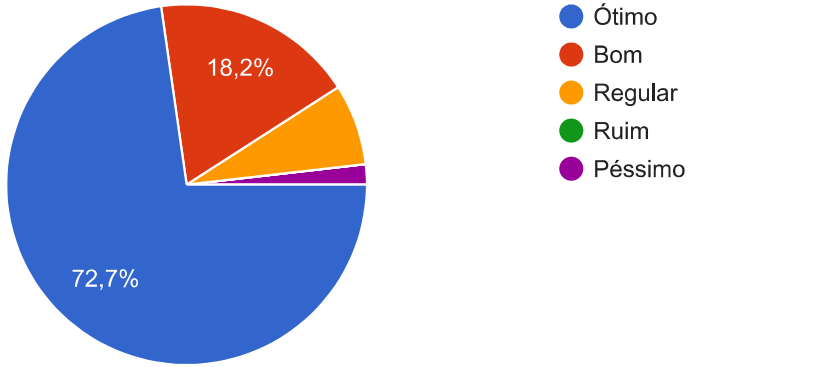
55 respostas



Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

Copiar

55 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações acessibilidade do atendimento oneline

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

1 resposta

Deveria atualizar a assistente virtual para que seja um melhor a atendimento ou suporte para cidadão.

Por favor, clique em enviar para concluir a pesquisa de satisfação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. Denunciar abuso - Termos de Serviço - Política de Privacidade

Google Formulários