

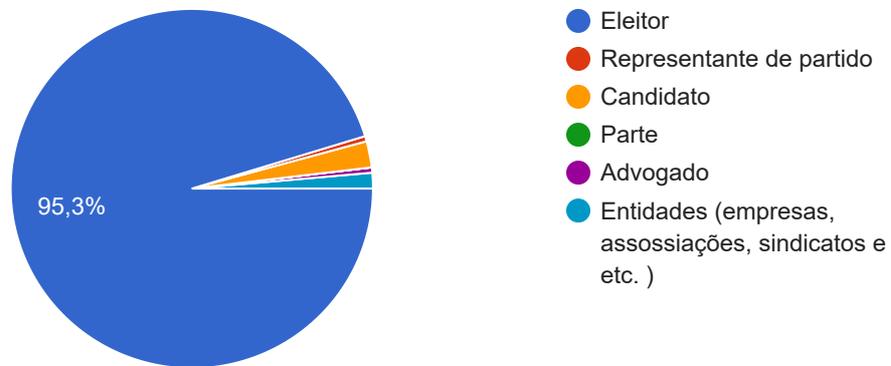
Pesquisa de Satisfação TRE-BA

212 respostas

Eu sou:

 Copiar

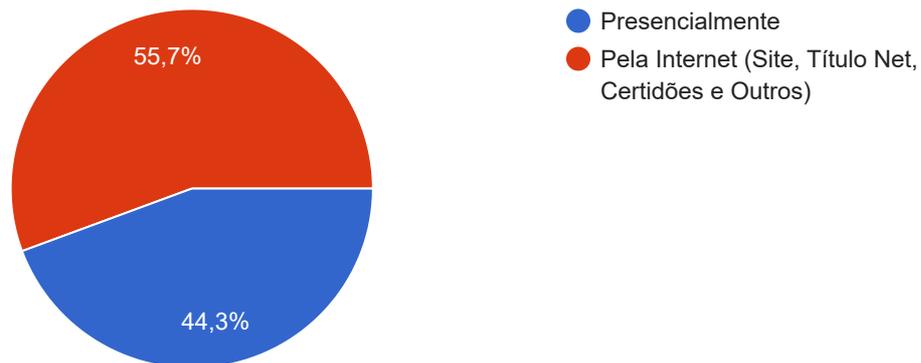
212 respostas



Como seu atendimento foi realizado?

 Copiar

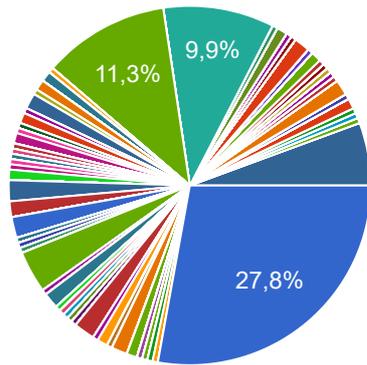
212 respostas



Qual o município?

 Copiar

212 respostas



- SALVADOR
- ABAÍRA
- ABARÉ
- ACAJUTIBA
- ADUSTINA
- ÁGUA FRIA
- AIQUARA
- ALAGOINHAS

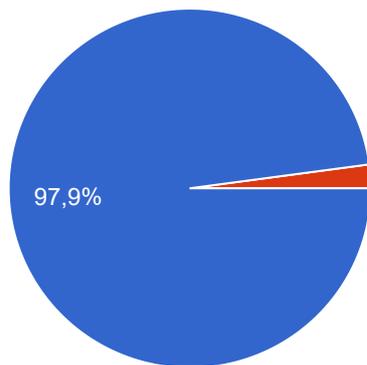
▲ 1/53 ▼

Efetividade do Atendimento

O atendimento foi concluído?

 Copiar

94 respostas



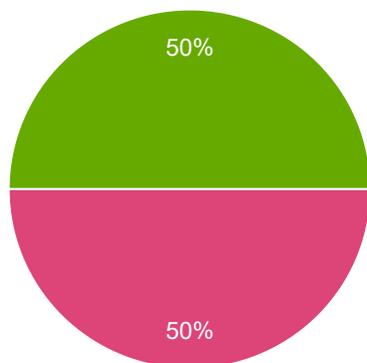
- Sim
- Não

Motivos do Não Atendimento

Por que o atendimento não foi concluído?

 Copiar

2 respostas



- Não compareci
- Não apresentei documento necessário.
- O sistema estava inoperante.
- Cheguei atrasado.
- Não consegui senha para atendimento.
- Conexão ruim
- Procurei atendimento fora do...
- O funcionário Edsom ficou se...

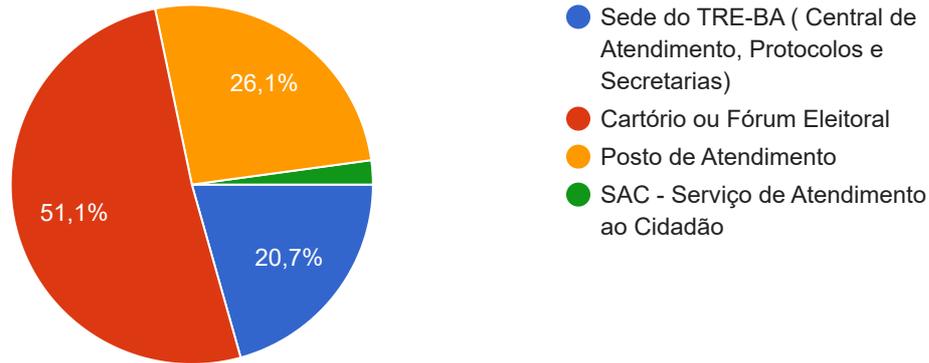
Atendimento Presencial



Em que local você buscou atendimento?

 Copiar

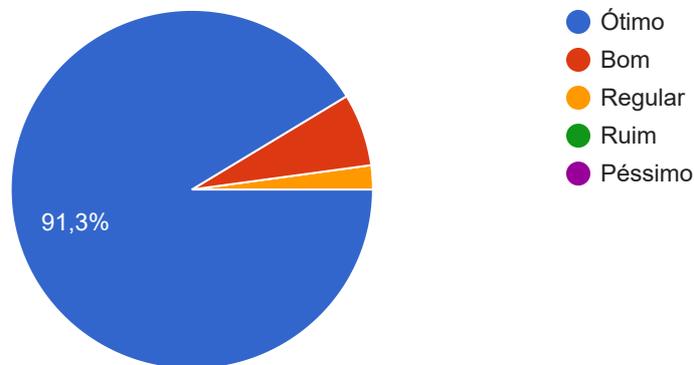
92 respostas



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

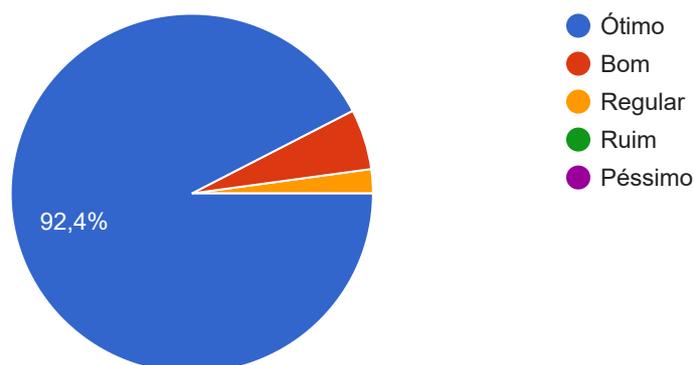
92 respostas



Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

 Copiar

92 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento presencial

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

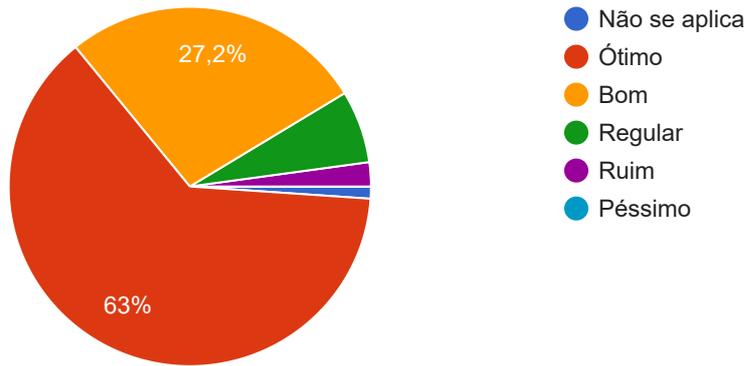
Acessibilidade no atendimento presencial



Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

 Copiar

92 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações nas condições de acessibilidade em posto de atendimento

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

2 respostas

Da entrada onde o carro deixa até o atendimento a caminhada é grande. O que é ruim para quem tem dificuldade de deslocamento

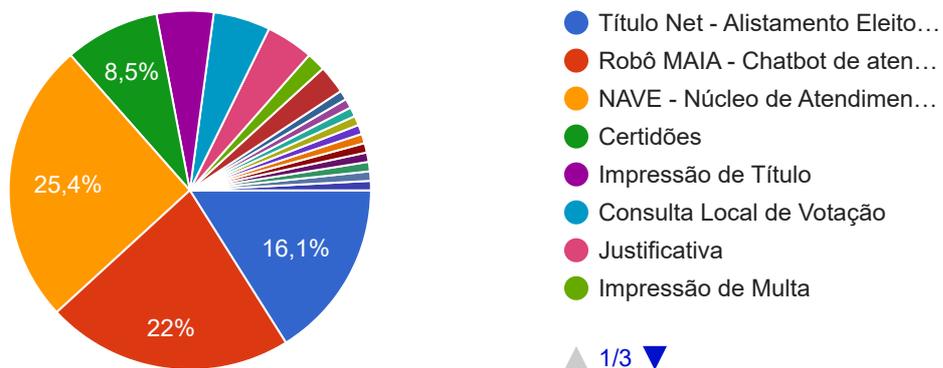
Distante! E deserto

Atendimento Online

Serviço utilizado:

 Copiar

118 respostas



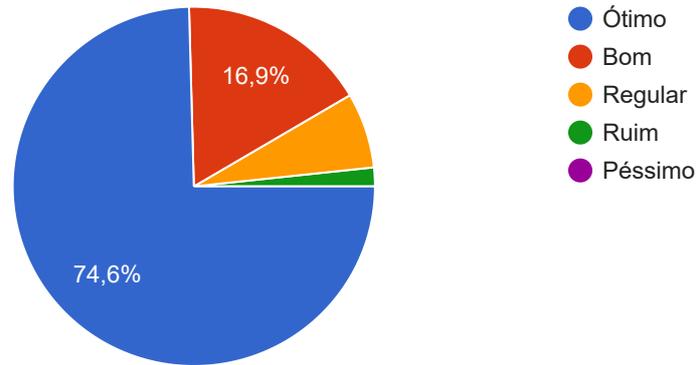
▲ 1/3 ▼



Como você avalia o tempo de atendimento, considerando a data de solicitação à data de conclusão?

 Copiar

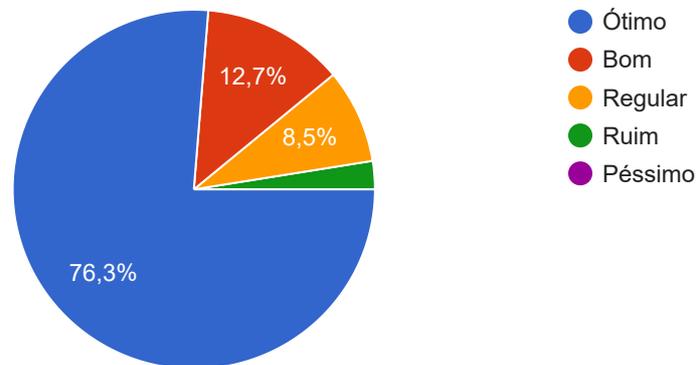
118 respostas



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

118 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento online

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

2 respostas

Não consegui emitir a certidão de quitação eleitoral, porque diz que os dados não conferem mas informei todos certo

O programa não detecta os títulos cancelados nem informa o que pessoas nessa situação devem fazer.

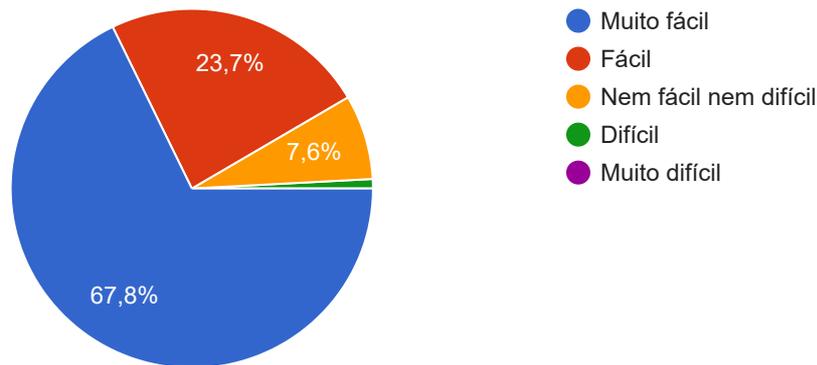
Acessibilidade no Atendimento Online



A ferramenta online foi de fácil utilização?

 Copiar

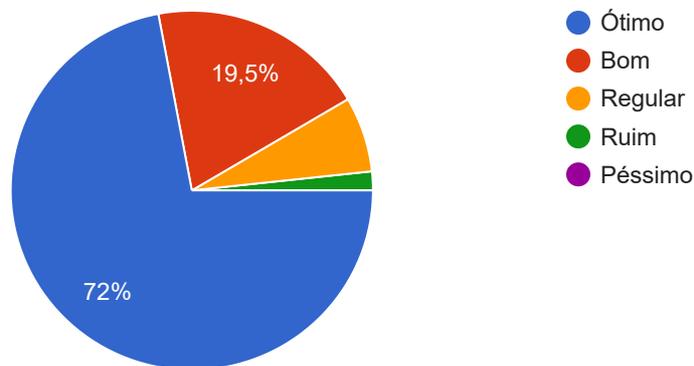
118 respostas



Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

 Copiar

118 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações acessibilidade do atendimento online

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

1 resposta

Não resolveu minha solicitação, dúvida e pedido

Por favor, clique em enviar para concluir a pesquisa de satisfação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



