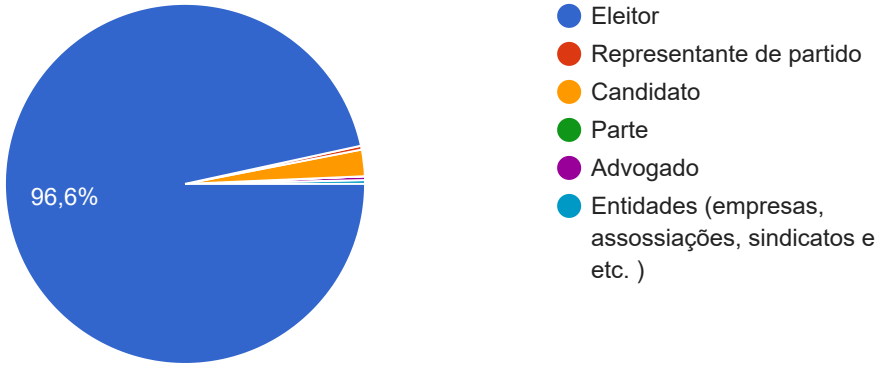
Pesquisa de Satisfação TRE-BA

294 respostas

Eu sou:

Copiar

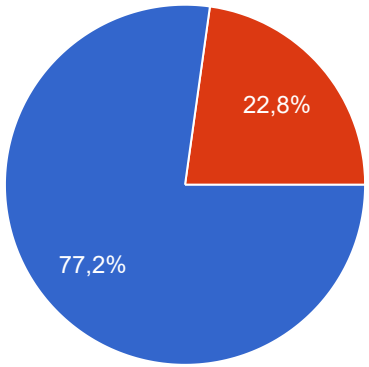
294 respostas



Como seu atendimento foi realizado?

Copiar

294 respostas

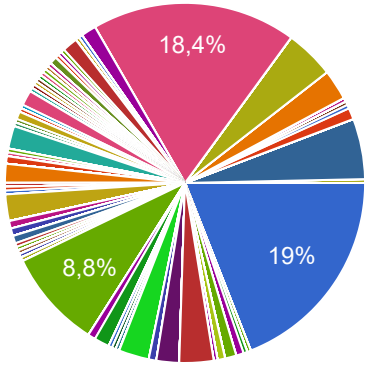


- Presencialmente
- Pela Internet (Site, Título Net, Certidões e Outros)

Qual o município?

Copiar

294 respostas



- SALVADOR
- ABAÍRA
- ABARÉ
- ACAJUTIBA
- ADUSTINA
- ÁGUA FRIA
- AIQUARA
- ALAGOINHAS

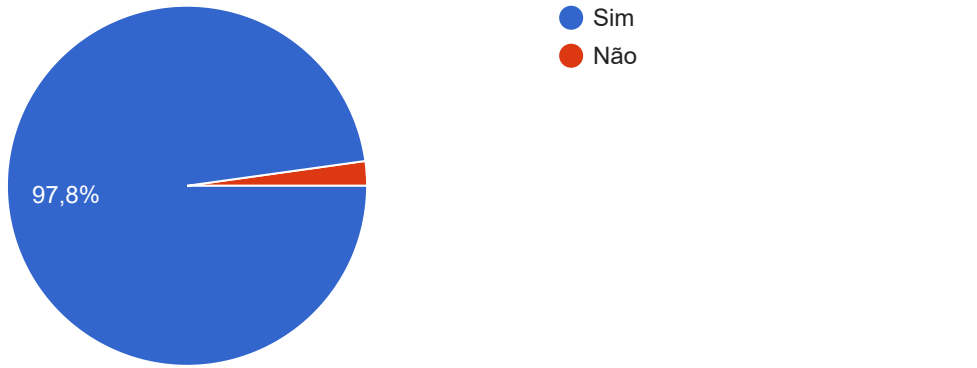
1/53

Efetividade do Atendimento

O atendimento foi concluído?

Copiar

227 respostas

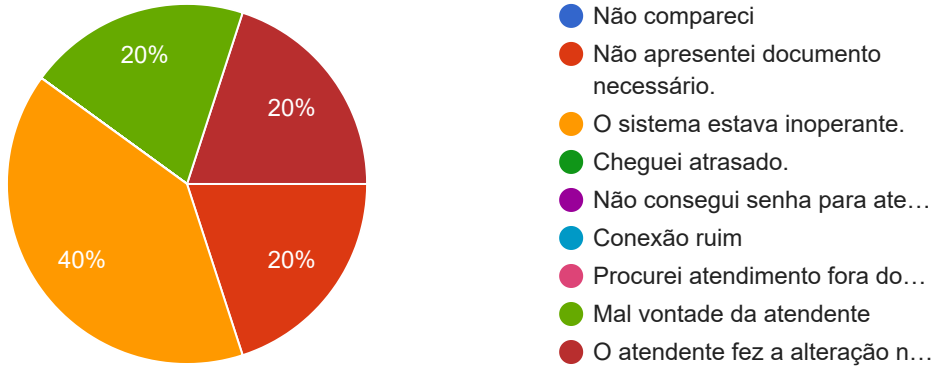


Motivos do Não Atendimento

Por que o atendimento não foi concluído?

Copiar

5 respostas

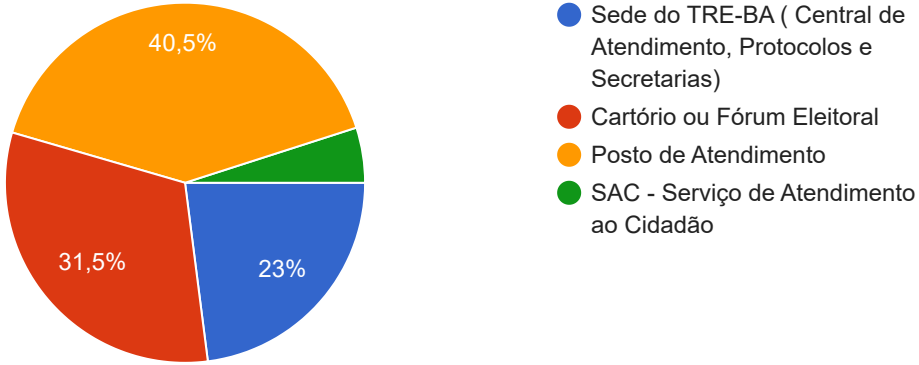


Atendimento Presencial

Em que local você buscou atendimento?

Copiar

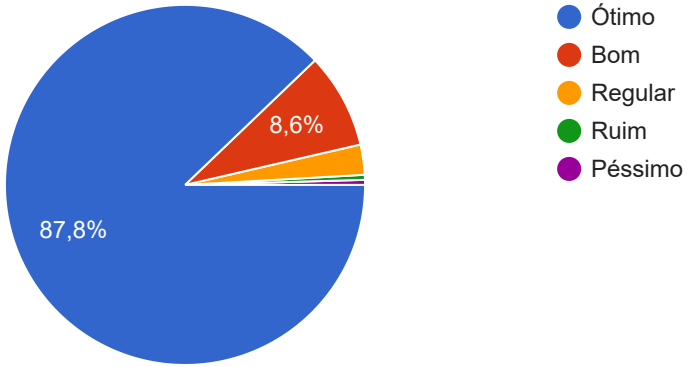
222 respostas



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Copiar

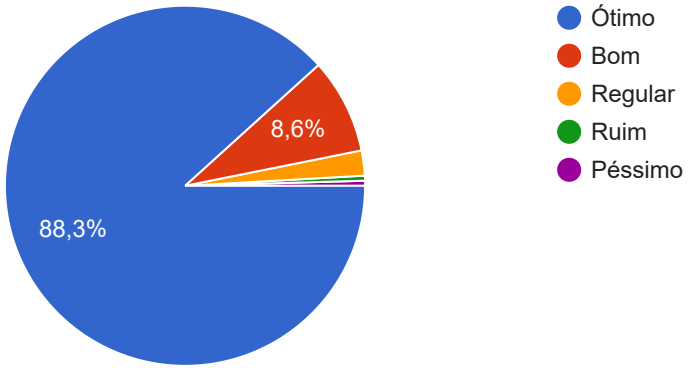
222 respostas



Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

Copiar

222 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento presencial

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

1 resposta

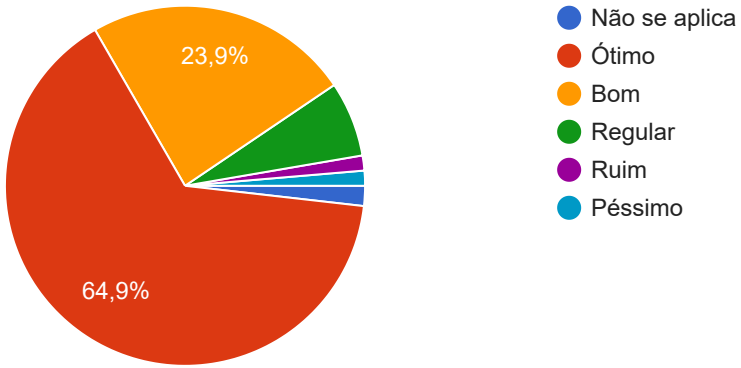
O segurança do local completamente sem educação,entrei dando boa tarde tive que repetir 03vezes até ele me responder. Pensei(né possível que ele não esteja me ouvindo) atendimento ao público é bem complexo, se a pessoa não tem esse dom de atender bem encaixe em outro setor. Sem falar do sistema que caia a todo momento. Foi bem tenso e triste.

Acessibilidade no atendimento presencial

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

Copiar

222 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações nas condições de acessibilidade em posto de atendimento

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

5 respostas

Chão(calçamento) muito desnivelado e irregular, grande distância ao desembarque de veículos, ausência de rampas. Moro com uma pessoa obesa e com mobilidade reduzida e, se ela estivesse comigo, com certeza não conseguiria acessar o local. Além disso, os prédios são mal sinalizados (temos que perguntar sempre a quem encontramos se estamos no lugar correto).

Apesar do bom atendimento o problema não foi resolvido, vou ter de retornar novamente ao TRE.

Em dia de chuva poderiam permitir o estacionamento em frente ao prédio para não ocorrer de se molhar

Muito longe, pessoas com pouco mobilidade,tem dificuldade, então precisa rever isso

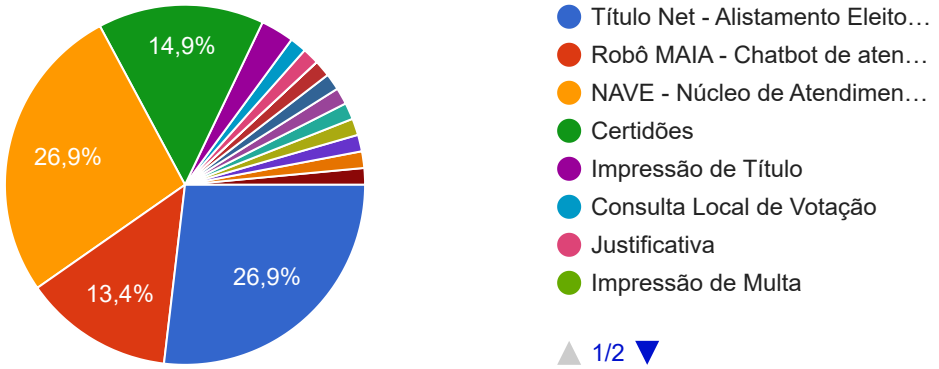
Sede TRE sem Ar-condicionado, fica do lado de fora, sem cadeira pra senta muito ruim.

Atendimento Online

Serviço utilizado:

Copiar

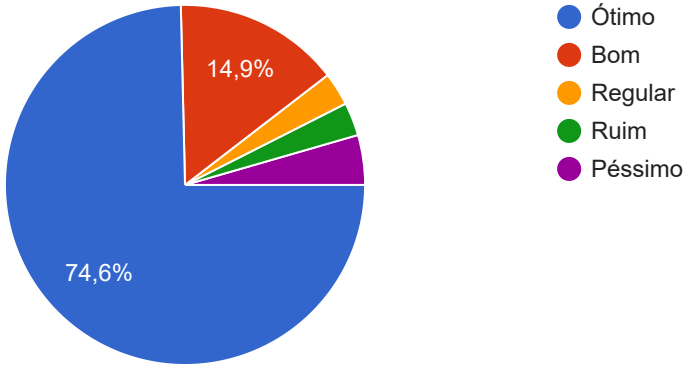
67 respostas



Como você avalia o tempo de atendimento, considerando a data de solicitação à data de conclusão?

Copiar

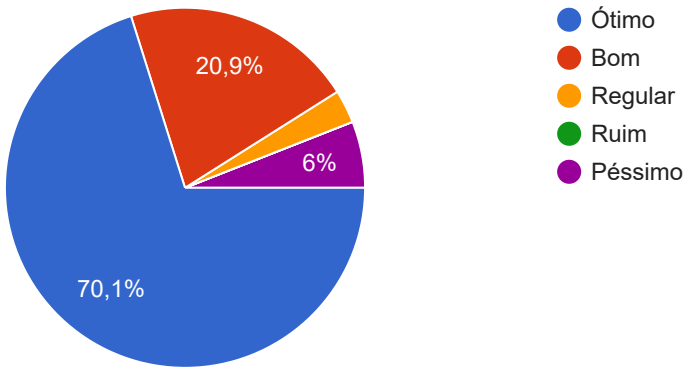
67 respostas



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Copiar

67 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento online

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

3 respostas

Finalizaram o atendimento sem resolverem a minha demanda .

Dei entrada apenas na atualização de nome do meu esposo e já tem 10 dias úteis e até agora não tivemos retorno, sendo que o próprio site informa que são apenas 5 dias úteis . Entramos em contato via chat e não sabem responder, só manda aguardar , mandaram ligar na zona 013, porém lá não atende e quando atende manda ligar no turno da tarde porque pela manhã ninguém pode resolver .

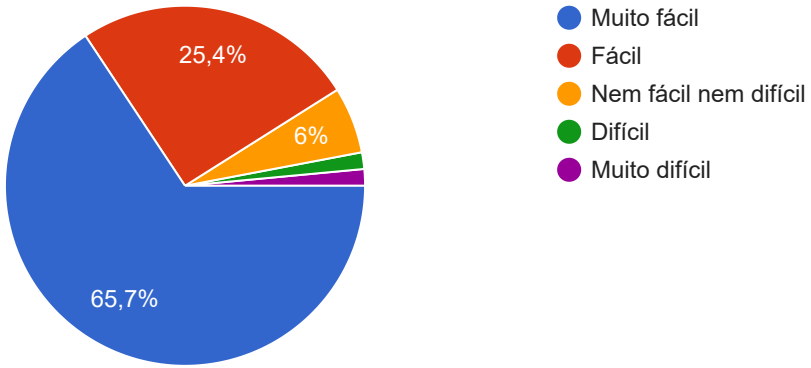
Povo ignorante

Acessibilidade no Atendimento Online

A ferramenta online foi de fácil utilização?

Copiar

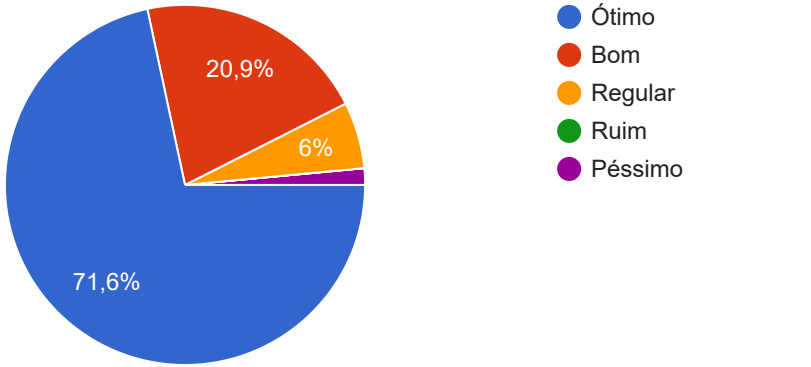
67 respostas



Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

Copiar

67 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações acessibilidade do atendimento oneline

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

1 resposta

Não resolveram minha demanda

Por favor, clique em enviar para concluir a pesquisa de satisfação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. Denunciar abuso - Termos de Serviço - Política de Privacidade

Google Formulários