

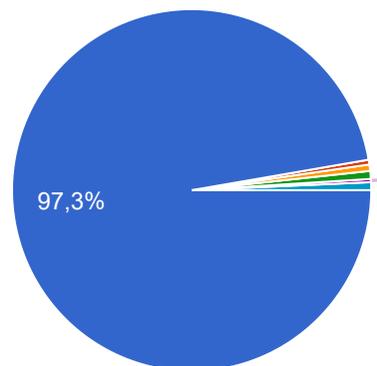
Pesquisa de Satisfação TRE-BA

704 respostas

Eu sou:

 Copiar

704 respostas



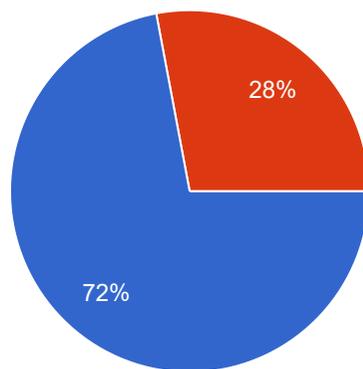
- Eleitor
- Representante de partido
- Candidato
- Parte
- Advogado
- Entidades (empresas, associações, sindicatos e etc.)



Como seu atendimento foi realizado?

 Copiar

704 respostas

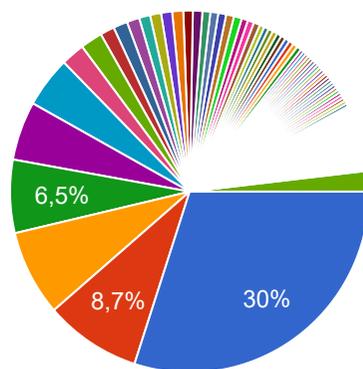


- Presencialmente
- Pela Internet (Site, Título Net, Certidões e Outros)

Qual o município?

 Copiar

704 respostas



- SALVADOR
- FEIRA DE SANTANA
- BAIANÓPOLIS
- VITÓRIA DA CONQUISTA
- CAMAÇARI
- SIMÕES FILHO
- EUCLIDES DA CUNHA
- SANTA RITA DE CÁSSIA

▲ 1/13 ▼

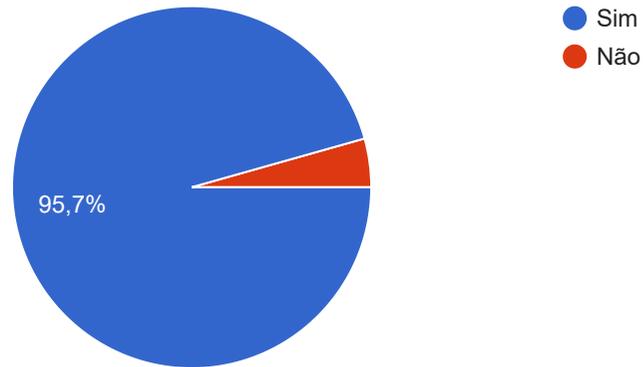
Efetividade do Atendimento



O atendimento foi concluído?

 Copiar

507 respostas



Motivos do Não Atendimento

Por que o atendimento não foi concluído?

 Copiar

22 respostas



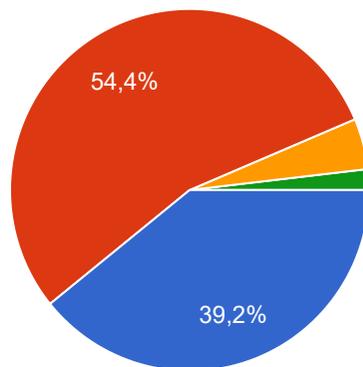
Atendimento Presencial



Em que local você buscou atendimento?

 Copiar

485 respostas

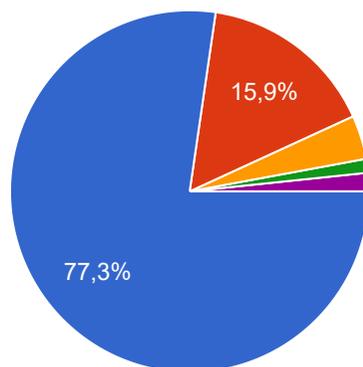


- Sede do TRE-BA (Central de Atendimento, Protocolos e Secretarias)
- Cartório ou Fórum Eleitoral
- Posto de Atendimento
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

485 respostas



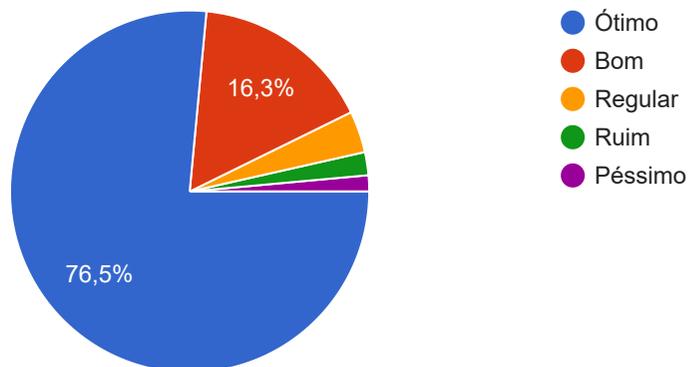
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

 Copiar

485 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento presencial



Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

15 respostas

Segundo o atendente, o sistema estava fora do ar e esperei o retorno por mais de 1 hora até que o sistema voltou a funcionar.

Na recepção, não tinha ninguém para dar informações, o vigilante mandou entrar para sala e aguardar, sendo que eu estava com horário agendado. A sala estava cheia e todos tinham senha mas a mim não foi entregue senha.

Após 20 minutos aguardando, tive que interromper o atendimento de outro cidadão, para solicitar suporte e informações do servidor presente.

No momento em que fui atrás de informação para saber porque meu atendimento marcado para as 10h estava atrasado e outra pessoa que não tinha marcado passou em minha frente, fui tratado com ignorância pela atendente.

Logo na chegada o segurança tratou de forma rude, constringendo tanto a mim quanto a minha namorada, o atendente ridicularizou a mesma, totalizando um serviço ruim e mau atendimento ao cliente

Falta de educação da atendente, ignorância na fala e falta de comprometimento com o trabalho prestado. Não gostei, atendimento pessimo

Fui tratada mal uma demora pra atender uma falta de educação

Deve ter mais pessoas atendendo, e não colocarem pessoas na frente dos que chegaram primeiro

O responsável pelo atendimento (fornecimento de senhas) foi altamente grosseiro, deixando-me desconfortável e não sanou as minhas dúvidas

Estrutura ruim, sala muito quente, funcionários nada profissionais, sem educação.



só tinha duas pessoa atendendo o sistema horrível

O mau humor da funcionária, e o péssimo atendimento aos eleitores que estavam buscando o serviço, inclusive eu.

Não foi respeitado o horário de atendimento agendado

Atendimento do serviço agendado fora do horário, quem não estava agendado tendo prioridade.

Demorou muito para atender.

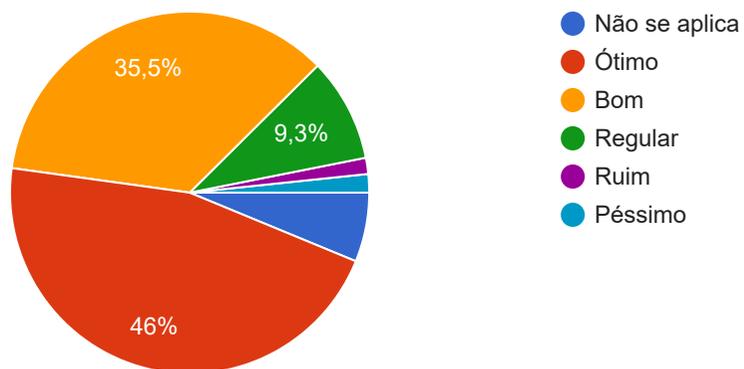
Demora no atendimento pessoa com muito mal humor Sintema toda hora cair não tem um copo para bebe água

Acessibilidade no atendimento presencial

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

 Copiar

485 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações nas condições de acessibilidade em posto de atendimento

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

9 respostas

Local com escadas e não tem acessibilidade para pessoas com deficiência

Muito mato, rampa ruim. Transporte muito do ponto onge

Horrível

Local longe e de difícil acesso. Super escondido. Me senti insegura no trajeto

O local fica dentro do cabo, onde o acesso é meio complicado. Ate pra entrar de carro.

Local com escada, não tem acessibilidade

Longe da entrada

Você chega e não tem ninguém pra auxiliar, pergunta a quem é responsável e a pessoa é grossa e mal educada.

Local escondido

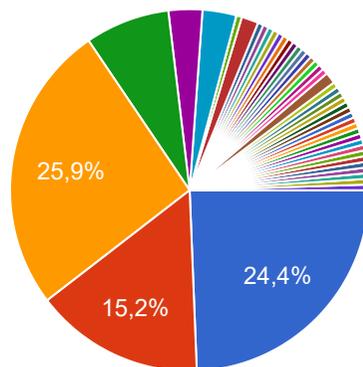
Atendimento Online



Serviço utilizado:

 Copiar

197 respostas



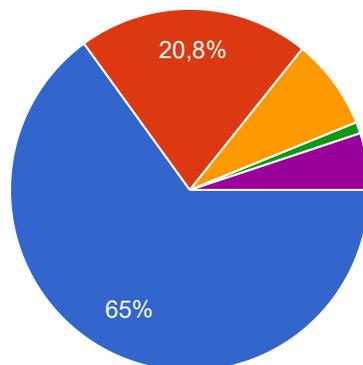
- Título Net - Alistamento Eleito...
- Robô MAIA - Chatbot de aten...
- NAVE - Núcleo de Atendimen...
- Certidões
- Impressão de Título
- Consulta Local de Votação
- Justificativa
- Impressão de Multa

▲ 1/6 ▼

Como você avalia o tempo de atendimento, considerando a data de solicitação à data de conclusão?

 Copiar

197 respostas



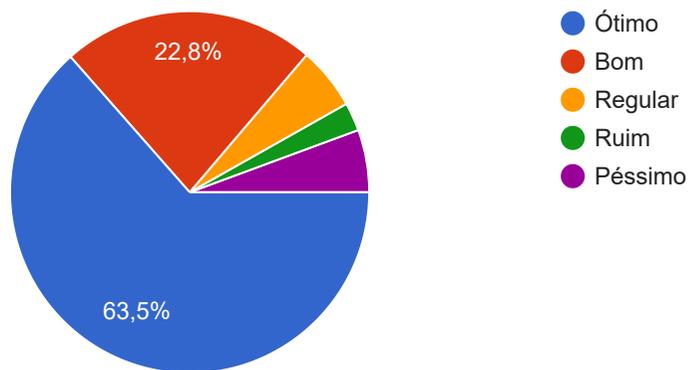
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

197 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento online



Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

13 respostas

Ninguém me atendeu e encerrou

Algo simples mas que não é atendido, passam números para contato que nunca atendem e a opção de gerar o documento pela internet está sempre fora do ar.

DEVERIA FAZER A TRANSFERÊNCIA DE TÍTULO PELO WHATSAPP

Meu filho solicitou o título eleitoral através do atendimento eletrônico no dia 22/01/2023, protocolo NVIO-8V8, onde foi apresentado o prazo de 5 dias úteis para o atendimento. Ocorre que este prazo se encerrou na segunda feira 29/01 e até hoje 31/01 se quer foi liberado o sistema para coletar a biometria dele. Ele necessita com urgência do título eleitoral pra realizar matrícula em faculdade pública.

Desde o dia 22 de janeiro tentando tirar o título eleitoral e até hoje, 02 de fevereiro não consegui. A Justiça Eleitoral só tem agilidade para os interesses dos políticos.

Verificar o que estamos perguntando pois eu perguntei e nem obtive resposta

Prazo para resolução de problema que até o momento não foi solucionado

Não obtive resposta

Nao Consigo achar o meu título que fiz!!

Já fiz o título a um tempo mais não consigo acessar meu número de eleitor por que está em andamento a muito tempo e nada de algum e-mail chegar nem nada

Falta de interpretação de texto do atendente, dificultando o atendimento



Quando fui fazer a 2º etapa ,o atendimento presencial a funcionária que me atendeu parava para conversar com suas outras colegas de trabalho a todo instante e isso acabou demorando mais ainda o atendimento, também ocorreu do sistema está extremamente lento e ter que fazer o processo duas vezes.

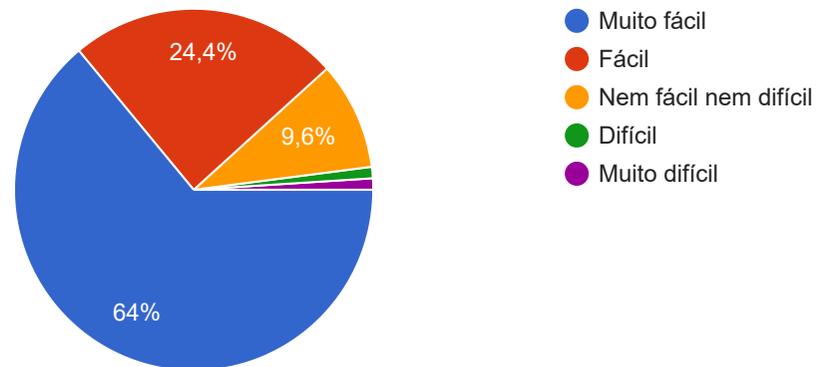
O site marcou para o dia 27 de marco, em camamu, mas não houve atendimento e não consigo reagendar

Acessibilidade no Atendimento Online

A ferramenta online foi de fácil utilização?

 Copiar

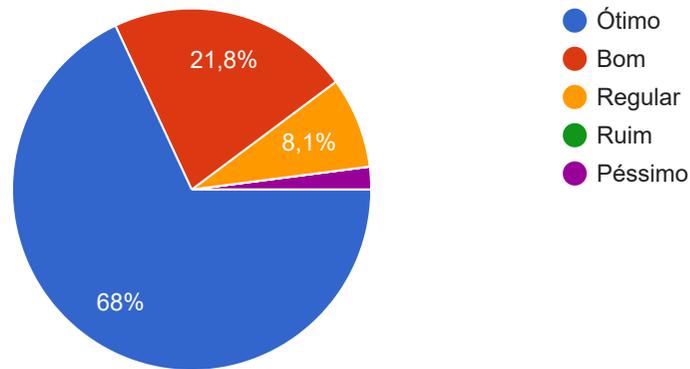
197 respostas



Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

 Copiar

197 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações acessibilidade do atendimento online

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

3 respostas

Horrível

Sugiro que a justiça eleitoral tenha a mesma agilidade para atendimento do eleitor que tem para apurar as eleições (interesses dos políticos).

Desde o dia 22 de janeiro tentando fazer o meu título eleitoral e até hoje 02 de fevereiro não consegui. Pelo visto a justiça eleitoral só tem agilidade para os interesses dos políticos.

Por favor, clique em enviar para concluir a pesquisa de satisfação.



Google Formulários



