

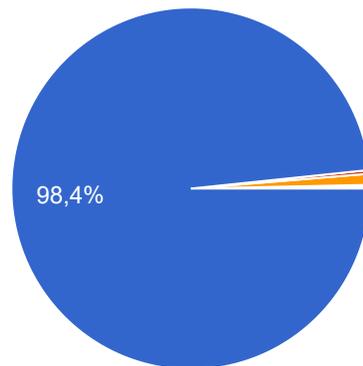
Pesquisa de Satisfação TRE-BA

1.218 respostas

Eu sou:

 Copiar

1.218 respostas



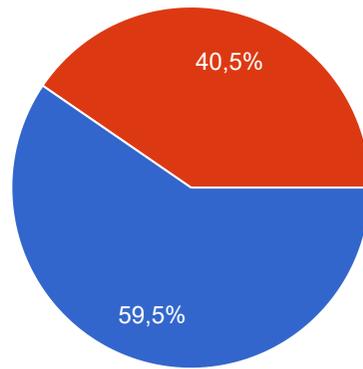
- Eleitor
- Representante de partido
- Candidato
- Parte
- Advogado
- Entidades (empresas, associações, sindicatos e etc.)



Como seu atendimento foi realizado?

 Copiar

1.218 respostas

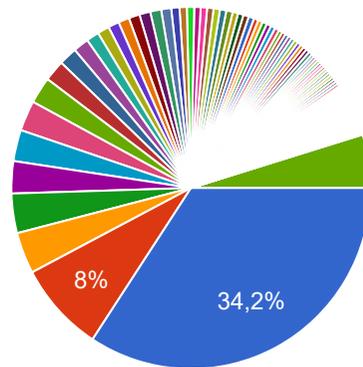


- Presencialmente
- Pela Internet (Site, Título Net, Certidões e Outros)

Qual o município?

 Copiar

1.218 respostas



- SALVADOR
- FEIRA DE SANTANA
- BAIANÓPOLIS
- CAMAÇARI
- ILHÉUS
- VITÓRIA DA CONQUISTA
- LAURO DE FREITAS
- ITABERABA

▲ 1/13 ▼

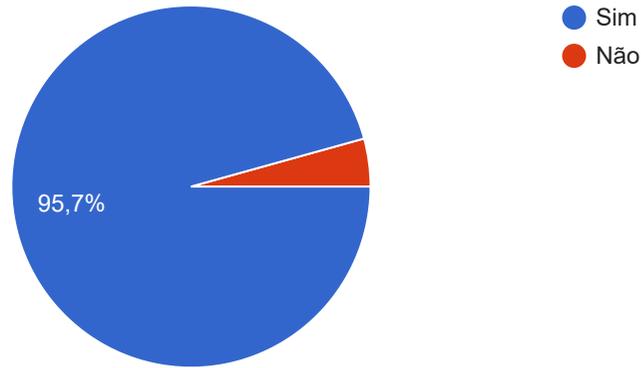
Efetividade do Atendimento



O atendimento foi concluído?

 Copiar

725 respostas



Motivos do Não Atendimento

Por que o atendimento não foi concluído?

 Copiar

31 respostas



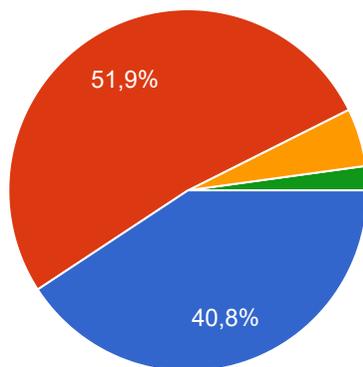
Atendimento Presencial



Em que local você buscou atendimento?

 Copiar

694 respostas

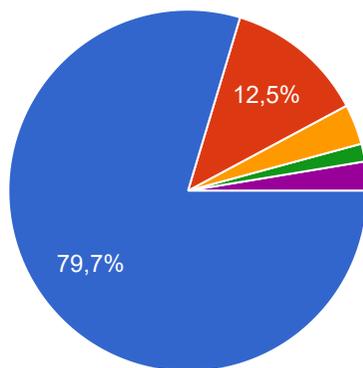


- Sede do TRE-BA (Central de Atendimento, Protocolos e Secretarias)
- Cartório ou Fórum Eleitoral
- Posto de Atendimento
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

694 respostas



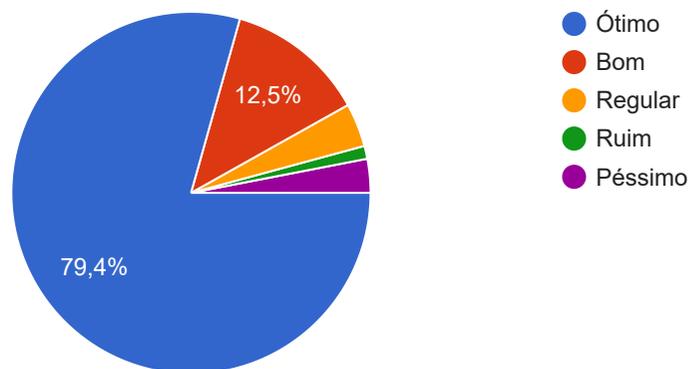
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

 Copiar

694 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento presencial



Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

23 respostas

No dia agendado estava sem sistema. Tive que retornar no outro dia para ser atendida como extra.

Sugestão: quando acontecer a queda do sistema, deve já deixar agendado para o dia seguinte. Pois a pessoa perde muito tempo tendo que aguardar o horário disponível.

Marquei pelo sistema o atendimento para 12:15 e só fui atendida depois das 14:00 horas! Pq distribuiu senha e liberou marcação pelo aplicativo.

Meu agendamento era para as 12:00 horas , só fui atendido as 13:14 horas . Um absurdo

Os atendentes conversavam mais do que outra coisa, e distrações no celular pedindo almoço, isso não deveria ser papel deles.

O guarda que fica na porta é um grosso , ríspido, mau educado, já o funcionário que fica na recepção logo ao subir as escadas está de parabéns pela educação, gentileza, clareza nas palavras e no atendimento. O cartório deveria rever pois o guarda ao entregar as fichas é grosso , falta empatia , educação , e habilidade no trabalho.

Sistema que cai, informação imprecisa, demora no atendimento.

Precisa melhorar mais na localização pois o cab é enorme e não tem ninguém para te dá uma informação.

Os funcionários deveriam ser um pouco mais educados. Além disso, quando a pessoa que agendou chega antes, deveria poder pegar senha.

Primeiramente minhas marcações foram online e depois tive que ir no fórum finalizar o titulo. Com horário marcado para 8:45, eu cheguei 8:40 dentro do prazo, deu 9 horas e eu não tinha sido chamada ainda então fui buscar informação, quando questionado sobre me chamar



JOSEMAR me tratou com uma ignorância absurda e sem necessidade, pois em momento algum eu tratei ele de forma rispida. A justificativa dele foi que 8:20 ele me chamou 3 vezes e quando eu já estava lá ele me chamou de ana, sendo que eu me atendo por ana Carolina. Ele é tenebroso.

O dia estava chuvoso e para chegar até o atendimento não tem cobertura e o chão alagado, muitas pessoas para atender e nenhum treinamento, pois sempre teriam que perguntar a outros sobre a sua solicitação de informações, muito desorganizado

Moça de óculos muito mal educada

Cheguei as 10 da manhã, sendo que meu filho estava agendado pra as 11:30, Fomos ser atendidos as 14:20, pessoas chegando depois e passando na frente, pessoas de lá de dentro colocando conhecidos um absurdo total.

A atendente mega ignorante,sem paciência, não explicava nada certo.

Muito tempo de espera para realizar o atendimento. Mesmo com agendamento, ocorreu atraso de um longo período.

Sem profissionalismo, pedindo para levantar das cadeiras bem mal educado.

Marquei meu horário para 12:00 e fui atendida as 20:30 da noite, sem brincadeira nenhuma. Eu consegui meu título, mas foram 8 horas esperando sendo que eu tinha horário marcado.

Profissionais trabalhando de má vontade, não estão ali para te ajudar a resolver seu problema.

Tratado mal pelos servidores; Pablo, Clécia e Fernanda.

Lentidão de atendimento, falta de organização, falta de clareza ao passar informações, falta de organização pra demanda presente. Funcionários não qualificados

Biometria incompleta



Péssimo atendimento e não sabiam responder nada

Muita demora, cheguei 10 horas da manhã fui atendido as 4:20 da tarde

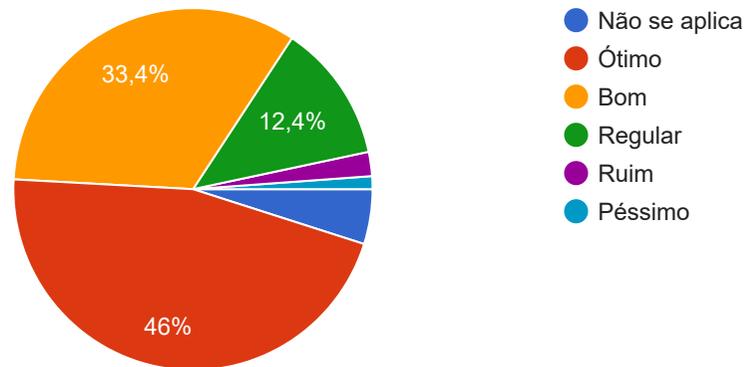
Eu como uma cidadã brasileira gastei quase 50 reais pra exercer meu papel de cidadã e vergonhosamente recebo um título em um papel nojento q não valia nem 50 centavos....vergonhoso lamentável pro nosso país

Acessibilidade no atendimento presencial

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

 Copiar

694 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações nas condições de acessibilidade em posto de atendimento



Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

18 respostas

O TRE em São Francisco do Conde localiza-se em uma ladeira , o que dificulta a acessibilidade de pessoas idosas e cadeirantes. As pessoas ficam aguardando ao relento, sol e chuva sem segurança. O atendimento iniciou depois das 8:20, desrespeitando os agendamentos feitos pela internet. Apenas 7 fichas por manhã para a demanda de pessoas que vem de vários bairros e distritos.

Tapumes impedem o acesso. O estacionamento fica muito longe do prédio dos cartórios já que não permitem a entrada de carros até a frente do local, sobretudo num dia de muita chuva como hoje, resultando em perda de tempo, banho de chuva desnecessário e desconforto igualmente desnecessário.

Muito longe para quem depende de transporte publico.

O cartório não possui estacionamento para eleitores e o acesso se dá por uma caminhada até o local.

Confuso local e sem placas informativas

a rampa de acesso esta danificada, ao redor do predio muito mato

Aonde agente para até o local é uma andada boa (longa) para idosos e pessoas com dificuldade de locomoção e muito complicado

Muito longe

O atendente JOSEMAR me fez uma ignorância absurda.

O local é bem distante da minha cidade, e os materiais utilizados já estão ruins



Localização ruim

a sala era pequena demais para a entrada de cadeiras de rodas

Eu estava sentada no chão quente porquê n tinha cadeiras para nós eleitores

Em geral, bons profissionais, atendem bem, mas a espera foi grande, fiz o agendamento para tirar o título meio dia, e fui ser atendida so as 14 da tarde, e as pessoas que agendaram no mesmo horario que eu foram primeiro e mais rapido, mas quando chegou minha vez, começaram a por os que aviam chegado la no momento e estavam com senha na frente.

Quando chove o lugar fica inacessível principalmente se a pessoa for cadeirante

Muita demora pra atender, desde 8h até 13h so atendeu 43 senhas de 120!!! Demoraaa muitooooo

Coloque mais cadeiras para as pessoas sentarem, e sejam mais rápido com o atendimento.
Obrigado ☺

Sem comentários..

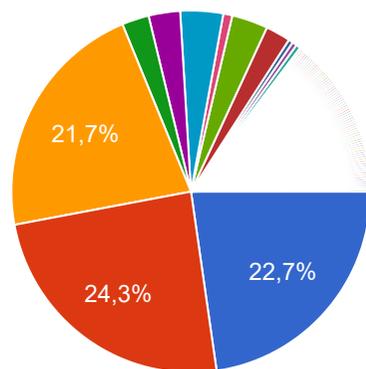
Atendimento Online



Serviço utilizado:

 Copiar

493 respostas



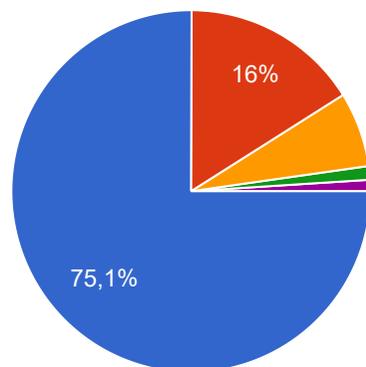
- Título Net - Alistamento Eleito...
- Robô MAIA - Chatbot de aten...
- NAVE - Núcleo de Atendimen...
- Certidões
- Impressão de Título
- Consulta Local de Votação
- Justificativa
- Impressão de Multa

▲ 1/11 ▼

Como você avalia o tempo de atendimento, considerando a data de solicitação à data de conclusão?

 Copiar

493 respostas



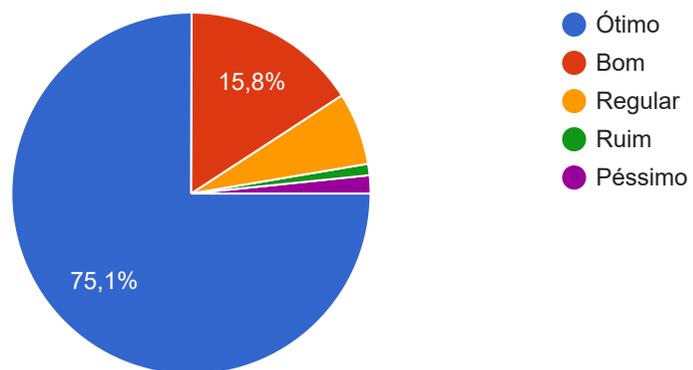
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

493 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento online



Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

11 respostas

Não consegui tirar minhas dúvidas

Não com o atendimento mas o fato de não ter meu município (vitória da conquista) e eu não conseguir agendar nada por isso

Não obtive a informação

Não tirou minhas dúvidas, pediu o N° do meu título e depois encerrou o "atendimento".

Finalizaram sem me darem resposta se foi feito o serviço

Péssimo, foi o atendente...

Não finalizou meu atendimento e dúvida.

Problema não resolvido

Não resolveu o problema

Não foi resolvido

Não resolutividade

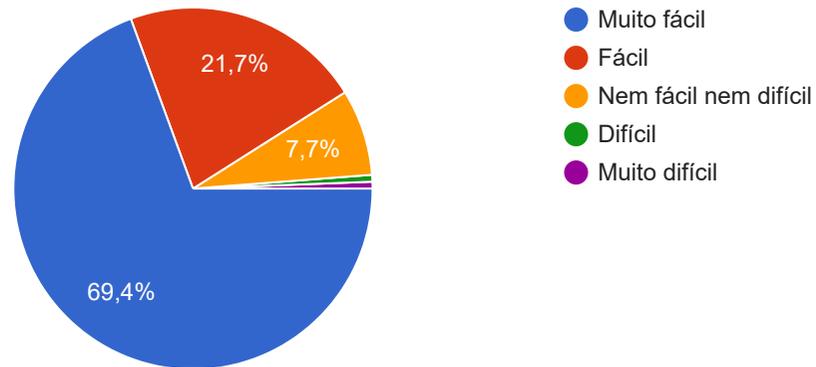
Acessibilidade no Atendimento Online



A ferramenta online foi de fácil utilização?

 Copiar

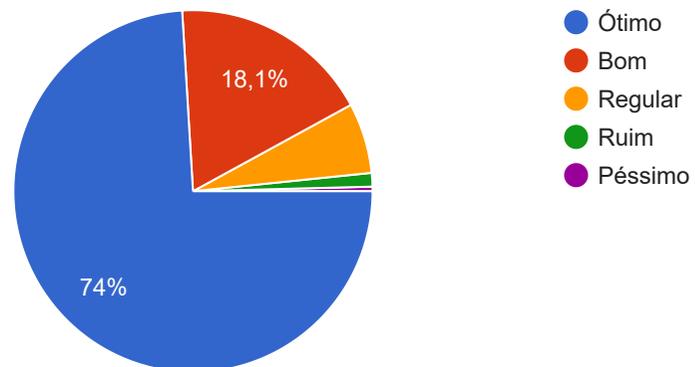
493 respostas



Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

 Copiar

493 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações acessibilidade do atendimento online



Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

4 respostas

Não sofro de nenhuma deficiência física ou mental, entretanto alguém que possua tais conformidades poderá enfrentar dificuldades para poder acessar os serviços presente no site. As informações são um pouco difíceis de achar. E alguém que sofra de cegueira poderá ter dificuldades em relação a isso

Não tirou minhas dúvidas!

Atendente finalizou sem me responder .

Não resolver todos os problemas

Por favor, clique em enviar para concluir a pesquisa de satisfação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



