
Pesquisa de Satisfação - 3º Trim/2024

Resultados

Questionário 421735

Número de registros nesta consulta:	4014
Total de registros no questionário:	5165
Porcentagem do total:	77.72%

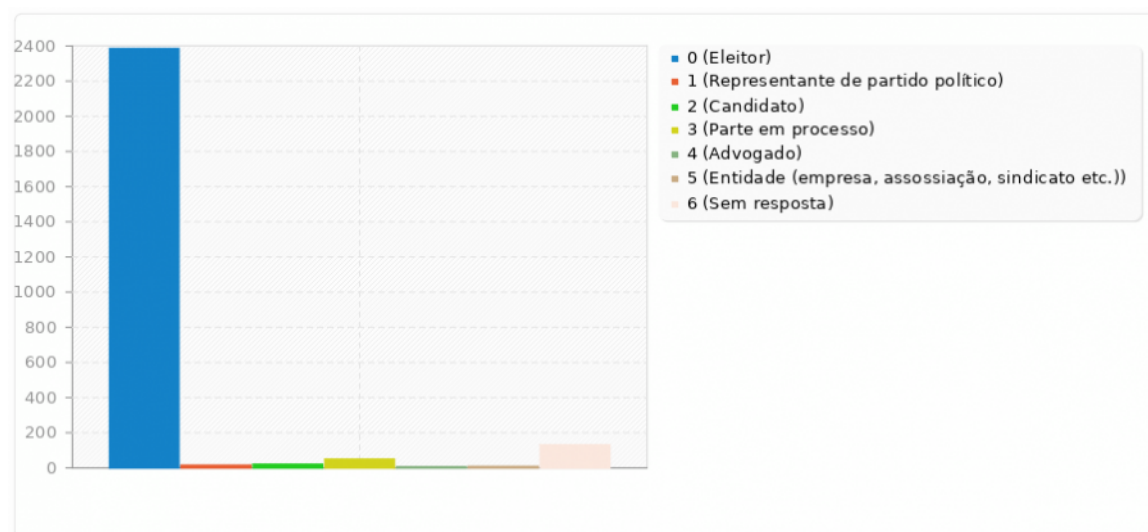
Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Eleitor (AO01)	2385	91.31%
Representante de partido político (AO02)	15	0.57%
Candidato (AO03)	20	0.77%
Parte em processo (AO04)	48	1.84%
Advogado (AO05)	6	0.23%
Entidade (empresa, associação, sindicato etc.) (AO06)	8	0.31%
Sem resposta	130	4.98%

Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:



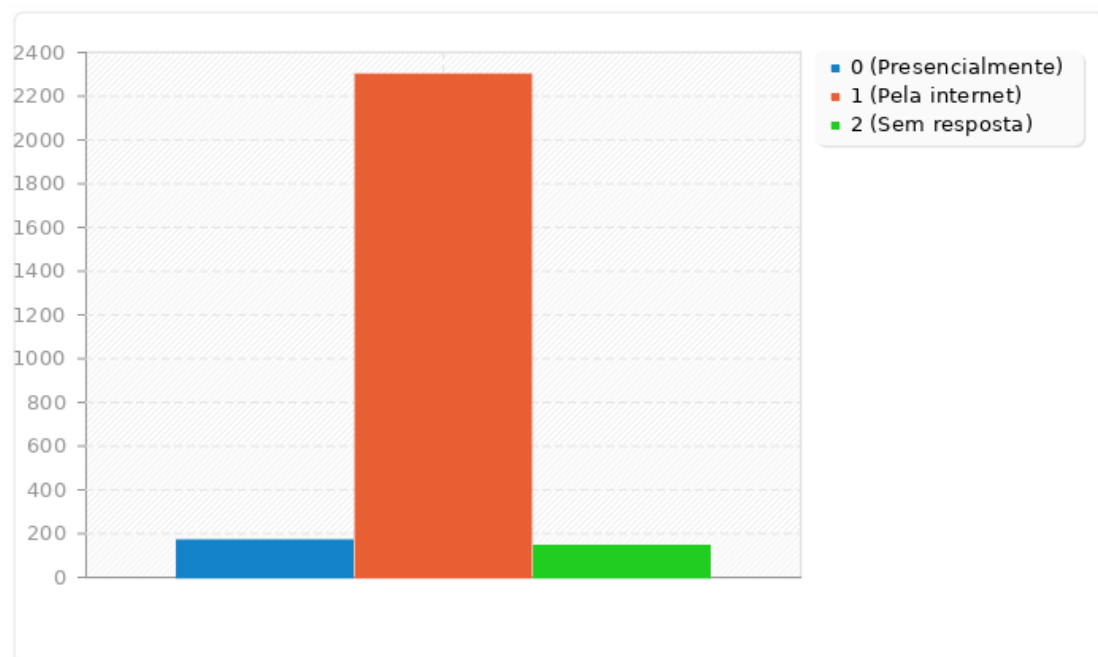
Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Presencialmente (AO01)	169	6.47%
Pela internet (AO02)	2299	88.02%
Sem resposta	144	5.51%

Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?



Resumo de G1Q00003

3 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "A" a "J")

Resposta	Contagem	Porcentagem
Abaíra (AO01)	6	0.23%
Abaré (AO02)	7	0.27%
Acajutiba (AO03)	2	0.08%
Adustina (AO04)	2	0.08%
Água Fria (AO05)	1	0.04%
Aiquara (AO06)	0	0.00%
Alagoinhas (AO07)	38	1.45%
Alcobaça (AO08)	6	0.23%
Almadina (AO09)	0	0.00%
Amargosa (AO10)	13	0.50%
Amélia Rodrigues (AO11)	3	0.11%
América Dourada (AO12)	1	0.04%
Anagé (AO13)	1	0.04%
Andaraí (AO14)	0	0.00%
Andorinha (AO15)	1	0.04%
Angical (AO16)	1	0.04%
Anguera (AO17)	4	0.15%
Antas (AO18)	2	0.08%
Antônio Cardoso (AO19)	0	0.00%
Antônio Gonçalves (AO20)	1	0.04%
Aporá (AO21)	8	0.31%
Apuarema (AO22)	1	0.04%
Araçás (AO23)	3	0.11%
Aracatu (AO24)	13	0.50%
Araci (AO25)	8	0.31%
Aramari (AO26)	4	0.15%
Arataca (AO27)	1	0.04%
Aratuípe (AO28)	0	0.00%
Aurelino Leal (AO29)	0	0.00%
Baianópolis (AO30)	1	0.04%
Baixa Grande (AO31)	2	0.08%
Banzaê (AO32)	3	0.11%
Barra (AO33)	5	0.19%
Barra da Estiva (AO34)	2	0.08%
Barra do Choça (AO35)	9	0.34%
Barra do Mendes (AO36)	10	0.38%
Barra do Rocha (AO37)	0	0.00%
Barreiras (AO38)	15	0.57%
Barro Alto (AO39)	5	0.19%
Barro Preto (AO40)	0	0.00%
Barrocas (AO41)	2	0.08%
Belmonte (AO42)	4	0.15%
Belo Campo (AO43)	6	0.23%
Biritinga (AO44)	4	0.15%
Boa Nova (AO45)	7	0.27%
Boa Vista do Tupim (AO46)	4	0.15%
Bom Jesus da Lapa (AO47)	12	0.46%
Bom Jesus da Serra (AO48)	2	0.08%
Boninal (AO49)	1	0.04%
Bonito (AO50)	6	0.23%
Boquirá (AO51)	2	0.08%
Botuporã (AO52)	3	0.11%
Brejões (AO53)	6	0.23%
Brejolândia (AO54)	0	0.00%
Brotas de Macaúbas (AO55)	0	0.00%
Brumado (AO56)	16	0.61%
Buerarema (AO57)	0	0.00%

Buritirama (AO58)	1	0.04%
Caatiba (AO59)	1	0.04%
Cabaceiras do Paraguaçu (AO60)	2	0.08%
Cachoeira (AO61)	1	0.04%
Caculé (AO62)	4	0.15%
Caém (AO63)	1	0.04%
Caetanos (AO64)	0	0.00%
Caetitê (AO65)	16	0.61%
Cafarnaum (AO66)	4	0.15%
Cairu (AO67)	3	0.11%
Caldeirão Grande (AO68)	0	0.00%
Camacan (AO69)	8	0.31%
Camaçari (AO70)	50	1.91%
Camamu (AO71)	3	0.11%
Campo Alegre de Lourdes (AO72)	7	0.27%
Campo Formoso (AO73)	1	0.04%
Canápolis (AO74)	1	0.04%
Canarana (AO75)	6	0.23%
Canavieiras (AO76)	9	0.34%
Candeal (AO77)	5	0.19%
Candeias (AO78)	20	0.77%
Candiba (AO79)	2	0.08%
Cândido Sales (AO80)	5	0.19%
Cansanção (AO81)	0	0.00%
Canudos (AO82)	1	0.04%
Capela do Alto Alegre (AO83)	4	0.15%
Capim Grosso (AO84)	1	0.04%
Caraíbas (AO85)	2	0.08%
Caravelas (AO86)	6	0.23%
Cardeal da Silva (AO87)	1	0.04%
Carinhanha (AO88)	2	0.08%
Casa Nova (AO89)	4	0.15%
Castro Alves (AO90)	4	0.15%
Catolândia (AO91)	0	0.00%
Catu (AO92)	10	0.38%
Caturama (AO93)	2	0.08%
Central (AO94)	1	0.04%
Chorrochó (AO95)	2	0.08%
Cícero Dantas (AO96)	3	0.11%
Cipó (AO97)	5	0.19%
Coaraci (AO98)	7	0.27%
Cocos (AO99)	2	0.08%
Conceição da Feira (AO100)	3	0.11%
Conceição do Almeida (AO101)	0	0.00%
Conceição do Coité (AO102)	18	0.69%
Conceição do Jacuípe (AO103)	10	0.38%
Conde (AO104)	2	0.08%
Condeúba (AO105)	0	0.00%
Contendas do Sincorá (AO106)	4	0.15%
Coração de Maria (AO107)	6	0.23%
Cordeiros (AO108)	0	0.00%
Coribe (AO109)	1	0.04%
Coronel João Sá (AO110)	7	0.27%
Correntina (AO111)	9	0.34%
Cotegipe (AO112)	2	0.08%
Cravolândia (AO113)	0	0.00%
Crisópolis (AO114)	0	0.00%
Cristópolis (AO115)	0	0.00%
Cruz das Almas (AO116)	8	0.31%
Curaçá (AO117)	3	0.11%
Dário Meira (AO118)	1	0.04%
Dias d'Ávila (AO119)	3	0.11%
Dom Basílio (AO120)	0	0.00%
Dom Macedo Costa (AO121)	0	0.00%
Elísio Medrado (AO122)	5	0.19%

Encruzilhada (AO123)	0	0.00%
Entre Rios (AO124)	8	0.31%
Érico Cardoso (AO125)	2	0.08%
Esplanada (AO126)	1	0.04%
Euclides da Cunha (AO127)	4	0.15%
Eunápolis (AO128)	12	0.46%
Fátima (AO129)	2	0.08%
Feira da Mata (AO130)	0	0.00%
Feira de Santana (AO131)	127	4.86%
Filadélfia (AO132)	2	0.08%
Firmino Alves (AO133)	0	0.00%
Floresta Azul (AO134)	1	0.04%
Formosa do Rio Preto (AO135)	4	0.15%
Gandu (AO136)	2	0.08%
Gavião (AO137)	1	0.04%
Gentio do Ouro (AO138)	1	0.04%
Glória (AO139)	9	0.34%
Gongogi (AO140)	8	0.31%
Governador Mangabeira (AO141)	5	0.19%
Guajeru (AO142)	1	0.04%
Guanambi (AO143)	15	0.57%
Guaratinga (AO144)	3	0.11%
Heliópolis (AO145)	4	0.15%
Iaçu (AO146)	1	0.04%
Ibiassucê (AO147)	3	0.11%
Ibicaí (AO148)	4	0.15%
Ibicoara (AO149)	1	0.04%
Ibicuí (AO150)	2	0.08%
Ibipêba (AO151)	7	0.27%
Ibipitanga (AO152)	3	0.11%
Ibiquera (AO153)	2	0.08%
Ibirapitanga (AO154)	0	0.00%
Ibirapuã (AO155)	1	0.04%
Ibirataia (AO156)	1	0.04%
Ibitiara (AO157)	3	0.11%
Ibititá (AO158)	0	0.00%
Ibotirama (AO159)	3	0.11%
Ichu (AO160)	1	0.04%
Igaporã (AO161)	0	0.00%
Igrapiúna (AO162)	1	0.04%
Iguaí (AO163)	7	0.27%
Ilhéus (AO164)	33	1.26%
Inhambupe (AO165)	3	0.11%
Ipecaetá (AO166)	1	0.04%
Ipiaú (AO167)	15	0.57%
Ipirá (AO168)	11	0.42%
Ipupiara (AO169)	1	0.04%
Irajuba (AO170)	0	0.00%
Iramaia (AO171)	0	0.00%
Iraquara (AO172)	5	0.19%
Irará (AO173)	6	0.23%
Irecê (AO174)	15	0.57%
Itabela (AO175)	0	0.00%
Itaberaba (AO176)	9	0.34%
Itabuna (AO177)	31	1.19%
Itacaré (AO178)	3	0.11%
Itaeté (AO179)	1	0.04%
Itagi (AO180)	2	0.08%
Itagibá (AO181)	4	0.15%
Itagimirim (AO182)	0	0.00%
Itaguaçu da Bahia (AO183)	1	0.04%
Itaju do Colônia (AO184)	2	0.08%
Itajuípe (AO185)	0	0.00%
Itamaraju (AO186)	9	0.34%
Itamari (AO187)	1	0.04%

Itambé (AO188)	1	0.04%
Itanagra (AO189)	1	0.04%
Itanhém (AO190)	1	0.04%
Itaparica (AO191)	2	0.08%
Itapé (AO192)	0	0.00%
Itapebi (AO193)	1	0.04%
Itapetinga (AO194)	5	0.19%
Itapicuru (AO195)	0	0.00%
Itapitanga (AO196)	0	0.00%
Itaquara (AO197)	3	0.11%
Itarantim (AO198)	0	0.00%
Itatim (AO199)	7	0.27%
Itiruçu (AO200)	5	0.19%
Itiúba (AO201)	4	0.15%
Itororó (AO202)	2	0.08%
Ituaçu (AO203)	1	0.04%
Ituberá (AO204)	4	0.15%
Iuiu (AO205)	0	0.00%
Jaborandi (AO206)	0	0.00%
Jacaraci (AO207)	3	0.11%
Jacobina (AO208)	2	0.08%
Jaguaquara (AO209)	4	0.15%
Jaguarari (AO210)	2	0.08%
Jaguaripe (AO211)	0	0.00%
Jandaíra (AO212)	3	0.11%
Jequié (AO213)	20	0.77%
Jeremoabo (AO214)	11	0.42%
Jiquiriçá (AO215)	4	0.15%
Jitaúna (AO216)	5	0.19%
João Dourado (AO217)	3	0.11%
Juazeiro (AO218)	30	1.15%
Jucuruçu (AO219)	2	0.08%
Jussara (AO220)	1	0.04%
Jussari (AO221)	1	0.04%
Jussiape (AO222)	0	0.00%
Lafaiete Coutinho (AO223)	1	0.04%
Lagoa Real (AO224)	5	0.19%
Laje (AO225)	6	0.23%
Lajedão (AO226)	0	0.00%
Lajedinho (AO227)	5	0.19%
Lajedo do Tabocal (AO228)	0	0.00%
Lamarão (AO229)	1	0.04%
Lapão (AO230)	4	0.15%
Lauro de Freitas (AO231)	37	1.42%
Lençóis (AO232)	2	0.08%
Licínio de Almeida (AO233)	1	0.04%
Livramento de Nossa Senhora (AO234)	3	0.11%
Luís Eduardo Magalhães (AO235)	9	0.34%
Macajuba (AO236)	1	0.04%
Macarani (AO237)	0	0.00%
Macaúbas (AO238)	3	0.11%
Macururé (AO239)	0	0.00%
Madre de Deus (AO240)	2	0.08%
Maetinga (AO241)	2	0.08%
Maiquinique (AO242)	0	0.00%
Mairi (AO243)	3	0.11%
Malhada (AO244)	2	0.08%
Malhada de Pedras (AO245)	5	0.19%
Manoel Vitorino (AO246)	2	0.08%
Mansidão (AO247)	6	0.23%
Maracás (AO248)	3	0.11%
Maragogipe (AO249)	2	0.08%
Maraú (AO250)	2	0.08%
Marcionílio Souza (AO251)	0	0.00%
Mascote (AO252)	3	0.11%

Mata de São João (AO253)	8	0.31%
Matina (AO254)	0	0.00%
Medeiros Neto (AO255)	3	0.11%
Miguel Calmon (AO256)	6	0.23%
Milagres (AO257)	0	0.00%
Mirangaba (AO258)	1	0.04%
Mirante (AO259)	2	0.08%
Monte Santo (AO260)	0	0.00%
Morpará (AO261)	0	0.00%
Morro do Chapéu (AO262)	11	0.42%
Mortugaba (AO263)	0	0.00%
Mucugê (AO264)	1	0.04%
Mucuri (AO265)	11	0.42%
Mulungu do Morro (AO266)	0	0.00%
Mundo Novo (AO267)	0	0.00%
Muniz Ferreira (AO268)	1	0.04%
Muquém do São Francisco (AO269)	0	0.00%
Muritiba (AO270)	5	0.19%
Mutuípe (AO271)	3	0.11%
Nazaré (AO272)	7	0.27%
Nilo Peçanha (AO273)	1	0.04%
Nordestina (AO274)	1	0.04%
Nova Canaã (AO275)	8	0.31%
Nova Fátima (AO276)	0	0.00%
Nova Ibiá (AO277)	0	0.00%
Nova Itarana (AO278)	1	0.04%
Nova Redenção (AO279)	0	0.00%
Nova Soure (AO280)	2	0.08%
Nova Viçosa (AO281)	6	0.23%
Novo Horizonte (AO282)	1	0.04%
Novo Triunfo (AO283)	2	0.08%
Olindina (AO284)	0	0.00%
Oliveira dos Brejinhos (AO285)	3	0.11%
Ouriçangas (AO286)	1	0.04%
Ourolândia (AO287)	3	0.11%
Palmas de Monte Alto (AO288)	9	0.34%
Palmeiras (AO289)	3	0.11%
Paramirim (AO290)	3	0.11%
Paratinga (AO291)	2	0.08%
Paripiranga (AO292)	4	0.15%
Pau Brasil (AO293)	1	0.04%
Paulo Afonso (AO294)	10	0.38%
Pé de Serra (AO295)	3	0.11%
Pedrao (AO296)	4	0.15%
Pedro Alexandre (AO297)	2	0.08%
Piatã (AO298)	3	0.11%
Pilão Arcado (AO299)	0	0.00%
Pindaí (AO300)	3	0.11%
Pindobaçu (AO301)	2	0.08%
Pintadas (AO302)	0	0.00%
Piraí do Norte (AO303)	3	0.11%
Piripá (AO304)	1	0.04%
Piritiba (AO305)	3	0.11%
Planaltino (AO306)	0	0.00%
Planalto (AO307)	5	0.19%
Poções (AO308)	10	0.38%
Pojuca (AO309)	9	0.34%
Ponto Novo (AO310)	1	0.04%
Porto Seguro (AO311)	24	0.92%
Potiraguá (AO312)	2	0.08%
Prado (AO313)	10	0.38%
Presidente Dutra (AO314)	4	0.15%
Presidente Jânio Quadros (AO315)	1	0.04%
Presidente Tancredo Neves (AO316)	10	0.38%
Queimadas (AO317)	6	0.23%

Quijingue (AO318)	3	0.11%
Quixabeira (AO319)	3	0.11%
Rafael Jambeiro (AO320)	3	0.11%
Remanso (AO321)	8	0.31%
Retirolândia (AO322)	5	0.19%
Riachão das Neves (AO323)	5	0.19%
Riachão do Jacuípe (AO324)	7	0.27%
Riacho de Santana (AO325)	3	0.11%
Ribeira do Amparo (AO326)	2	0.08%
Ribeira do Pombal (AO327)	13	0.50%
Ribeirão do Largo (AO328)	0	0.00%
Rio de Contas (AO329)	0	0.00%
Rio do Antônio (AO330)	1	0.04%
Rio do Pires (AO331)	3	0.11%
Rio Real (AO332)	2	0.08%
Rodelas (AO333)	1	0.04%
Ruy Barbosa (AO334)	5	0.19%
Salinas da Margarida (AO335)	1	0.04%
Salvador (AO336)	440	16.85%
Santa Bárbara (AO337)	2	0.08%
Santa Brígida (AO338)	0	0.00%
Santa Cruz Cabralia (AO339)	10	0.38%
Santa Cruz da Vitória (AO340)	0	0.00%
Santa Inês (AO341)	1	0.04%
Santa Luzia (AO342)	1	0.04%
Santa Maria da Vitória (AO343)	3	0.11%
Santa Rita de Cássia (AO344)	1	0.04%
Santa Terezinha (AO345)	2	0.08%
Santaluz (AO346)	7	0.27%
Santana (AO347)	1	0.04%
Santanópolis (AO348)	2	0.08%
Santo Amaro (AO349)	9	0.34%
Santo Antônio de Jesus (AO350)	17	0.65%
Santo Estêvão (AO351)	11	0.42%
São Desidério (AO352)	3	0.11%
São Domingos (AO353)	1	0.04%
São Felipe (AO354)	1	0.04%
São Félix (AO355)	2	0.08%
São Félix do Coribe (AO356)	1	0.04%
São Francisco do Conde (AO357)	4	0.15%
São Gabriel (AO358)	3	0.11%
São Gonçalo dos Campos (AO359)	8	0.31%
São José da Vitória (AO360)	0	0.00%
São José do Jacuípe (AO361)	0	0.00%
São Miguel das Matas (AO362)	4	0.15%
São Sebastião do Passé (AO363)	1	0.04%
Sapeaçu (AO364)	1	0.04%
Sátiro Dias (AO365)	4	0.15%
Saubara (AO366)	3	0.11%
Saúde (AO367)	0	0.00%
Seabra (AO368)	9	0.34%
Sebastião Laranjeiras (AO369)	0	0.00%
Senhor do Bonfim (AO370)	5	0.19%
Sento Sé (AO371)	9	0.34%
Serra do Ramalho (AO372)	4	0.15%
Serra Dourada (AO373)	2	0.08%
Serra Preta (AO374)	3	0.11%
Serrinha (AO375)	13	0.50%
Serrolândia (AO376)	2	0.08%
Simões Filho (AO377)	11	0.42%
Sítio do Mato (AO378)	2	0.08%
Sítio do Quinto (AO379)	1	0.04%
Sobradinho (AO380)	4	0.15%
Souto Soares (AO381)	10	0.38%
Tabocas do Brejo Velho (AO382)	0	0.00%

Tanhaçu (AO383)	4	0.15%
Tanque Novo (AO384)	2	0.08%
Tanquinho (AO385)	1	0.04%
Taperoá (AO386)	0	0.00%
Tapiramutá (AO387)	4	0.15%
Teixeira de Freitas (AO388)	19	0.73%
Teodoro Sampaio (AO389)	2	0.08%
Teofilândia (AO390)	2	0.08%
Teolândia (AO391)	5	0.19%
Terra Nova (AO392)	1	0.04%
Tremedal (AO393)	2	0.08%
Tucano (AO394)	9	0.34%
Uauá (AO395)	3	0.11%
Ubaíra (AO396)	1	0.04%
Ubaitaba (AO397)	8	0.31%
Ubatã (AO398)	0	0.00%
Uibaí (AO399)	4	0.15%
Umburanas (AO400)	4	0.15%
Una (AO401)	3	0.11%
Urandi (AO402)	1	0.04%
Uruçuca (AO403)	2	0.08%
Utinga (AO404)	1	0.04%
Valença (AO405)	19	0.73%
Valente (AO406)	1	0.04%
Várzea da Roça (AO407)	7	0.27%
Várzea do Poço (AO408)	1	0.04%
Várzea Nova (AO409)	4	0.15%
Varzedo (AO410)	3	0.11%
Vera Cruz (AO411)	1	0.04%
Vereda (AO412)	3	0.11%
Vitória da Conquista (AO413)	71	2.72%
Wagner (AO414)	2	0.08%
Wanderley (AO415)	0	0.00%
Wenceslau Guimarães (AO416)	3	0.11%
Xique-Xique (AO417)	4	0.15%
Sem resposta	320	12.25%

Resumo de G1Q00003

3 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "A" a "J")

culpa, mas esta questão tem muitas opções de resposta para ser mascarada corretamente com um gráfico

Resumo de G01Q19

4 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "L" a "Z")

Resposta	Contagem	Porcentagem
Lafaiete Coutinho (AO01)	6	0.23%
Lagoa Real (AO02)	8	0.31%
Laje (AO03)	10	0.38%
Lajedão (AO04)	2	0.08%
Lajedinho (AO05)	6	0.23%
Lajedo do Tabocal (AO06)	2	0.08%
Lamarão (AO07)	2	0.08%
Lapão (AO08)	7	0.27%
Lauro de Freitas (AO09)	54	2.07%
Lençóis (AO10)	5	0.19%
Licínio de Almeida (AO11)	2	0.08%
Livramento de Nossa Senhora (AO12)	2	0.08%
Luís Eduardo Magalhães (AO13)	13	0.50%
Macajuba (AO14)	0	0.00%
Macarani (AO15)	0	0.00%
Macaúbas (AO16)	6	0.23%
Macururé (AO17)	2	0.08%
Madre de Deus (AO18)	2	0.08%
Maetinga (AO19)	4	0.15%
Maiquinique (AO20)	0	0.00%
Mairi (AO21)	4	0.15%
Malhada de Pedras (AO22)	4	0.15%
Malhada (AO23)	4	0.15%
Manoel Vitorino (AO24)	2	0.08%
Mansidão (AO25)	5	0.19%
Maracás (AO26)	7	0.27%
Maragogipe (AO27)	2	0.08%
Maraú (AO28)	2	0.08%
Marcionílio Souza (AO29)	0	0.00%
Mascote (AO30)	4	0.15%
Mata de São João (AO31)	9	0.34%
Matina (AO32)	0	0.00%
Medeiros Neto (AO33)	3	0.11%
Miguel Calmon (AO34)	5	0.19%
Milagres (AO35)	0	0.00%
Mirangaba (AO36)	1	0.04%
Mirante (AO37)	9	0.34%
Monte Santo (AO38)	0	0.00%
Morpará (AO39)	0	0.00%
Morro do Chapéu (AO40)	12	0.46%
Mortugaba (AO41)	0	0.00%
Mucugê (AO42)	2	0.08%
Mucuri (AO43)	10	0.38%
Mulungu do Morro (AO44)	1	0.04%
Mundo Novo (AO45)	0	0.00%
Muniz Ferreira (AO46)	1	0.04%
Muquém do São Francisco (AO47)	0	0.00%
Muritiba (AO48)	8	0.31%
Mutuípe (AO49)	4	0.15%
Nazaré (AO50)	6	0.23%
Nilo Peçanha (AO51)	0	0.00%
Nordestina (AO52)	8	0.31%
Nova Canaã (AO53)	11	0.42%
Nova Fátima (AO54)	1	0.04%
Nova Ibiá (AO55)	0	0.00%
Nova Itarana (AO56)	2	0.08%
Nova Redenção (AO57)	0	0.00%

Nova Soure (AO58)	3	0.11%
Nova Viçosa (AO59)	7	0.27%
Novo Horizonte (AO60)	3	0.11%
Novo Triunfo (AO61)	1	0.04%
Olindina (AO62)	0	0.00%
Oliveira dos Brejinhos (AO63)	2	0.08%
Ouriçangas (AO64)	0	0.00%
Ourolândia (AO65)	2	0.08%
Palmas de Monte Alto (AO66)	8	0.31%
Palmeiras (AO67)	4	0.15%
Paramirim (AO68)	3	0.11%
Paratinga (AO69)	3	0.11%
Paripiranga (AO70)	6	0.23%
Pau Brasil (AO71)	3	0.11%
Paulo Afonso (AO72)	12	0.46%
Pé de Serra (AO73)	4	0.15%
Pedrao (AO74)	3	0.11%
Pedro Alexandre (AO75)	4	0.15%
Piatã (AO76)	2	0.08%
Pilão Arcado (AO77)	0	0.00%
Pindaí (AO78)	2	0.08%
Pindobaçu (AO79)	1	0.04%
Pintadas (AO80)	0	0.00%
Pirai do Norte (AO81)	2	0.08%
Piripá (AO82)	1	0.04%
Piritiba (AO83)	4	0.15%
Planaltino (AO84)	0	0.00%
Planalto (AO85)	5	0.19%
Poções (AO86)	12	0.46%
Pojuca (AO87)	11	0.42%
Ponto Novo (AO88)	1	0.04%
Porto Seguro (AO89)	23	0.88%
Potiraguá (AO90)	2	0.08%
Prado (AO91)	18	0.69%
Presidente Dutra (AO92)	5	0.19%
Presidente Jânio Quadros (AO93)	1	0.04%
Presidente Tancredo Neves (AO94)	9	0.34%
Queimadas (AO95)	5	0.19%
Quijingue (AO96)	4	0.15%
Quixabeira (AO97)	3	0.11%
Rafael Jambeiro (AO98)	4	0.15%
Remanso (AO99)	7	0.27%
Retirolândia (AO100)	4	0.15%
Riachão das Neves (AO101)	2	0.08%
Riachão do Jacuípe (AO102)	8	0.31%
Riacho de Santana (AO103)	3	0.11%
Ribeira do Amparo (AO104)	2	0.08%
Ribeira do Pombal (AO105)	17	0.65%
Ribeirão do Largo (AO106)	0	0.00%
Rio de Contas (AO107)	0	0.00%
Rio do Antônio (AO108)	1	0.04%
Rio do Pires (AO109)	4	0.15%
Rio Real (AO110)	3	0.11%
Rodelas (AO111)	1	0.04%
Ruy Barbosa (AO112)	7	0.27%
Salinas da Margarida (AO113)	2	0.08%
Salvador (AO114)	466	17.84%
Santa Bárbara (AO115)	3	0.11%
Santa Brígida (AO116)	3	0.11%
Santa Cruz Cabrália (AO117)	14	0.54%
Santa Cruz da Vitória (AO118)	1	0.04%
Santa Inês (AO119)	1	0.04%
Santa Luzia (AO120)	3	0.11%
Santa Maria da Vitória (AO121)	3	0.11%
Santa Rita de Cássia (AO122)	0	0.00%

Santa Teresinha (AO123)	8	0.31%
Santaluz (AO124)	7	0.27%
Santana (AO125)	1	0.04%
Santanópolis (AO126)	2	0.08%
Santo Amaro (AO127)	11	0.42%
Santo Antônio de Jesus (AO128)	16	0.61%
Santo Estêvão (AO129)	9	0.34%
São Desidério (AO130)	3	0.11%
São Domingos (AO131)	0	0.00%
São Felipe (AO132)	1	0.04%
São Félix (AO133)	2	0.08%
São Félix do Coribe (AO134)	1	0.04%
São Francisco do Conde (AO135)	3	0.11%
São Gabriel (AO136)	2	0.08%
São Gonçalo dos Campos (AO137)	10	0.38%
São José da Vitória (AO138)	0	0.00%
São José do Jacuípe (AO139)	0	0.00%
São Miguel das Matas (AO140)	3	0.11%
São Sebastião do Passé (AO141)	2	0.08%
Sapeaçu (AO142)	2	0.08%
Sátiro Dias (AO143)	3	0.11%
Saubara (AO144)	1	0.04%
Saúde (AO145)	0	0.00%
Seabra (AO146)	8	0.31%
Sebastião Laranjeiras (AO147)	1	0.04%
Senhor do Bonfim (AO148)	7	0.27%
Sento Sé (AO149)	8	0.31%
Serra do Ramalho (AO150)	5	0.19%
Serra Dourada (AO151)	2	0.08%
Serra Preta (AO152)	5	0.19%
Serrinha (AO153)	19	0.73%
Serrolândia (AO154)	2	0.08%
Simões Filho (AO155)	8	0.31%
Sítio do Mato (AO156)	2	0.08%
Sítio do Quinto (AO157)	1	0.04%
Sobradinho (AO158)	6	0.23%
Souto Soares (AO159)	6	0.23%
Tabocas do Brejo Velho (AO160)	0	0.00%
Tanhaçu (AO161)	4	0.15%
Tanque Novo (AO162)	1	0.04%
Tanquinho (AO163)	5	0.19%
Taperoá (AO164)	1	0.04%
Tapiramutá (AO165)	4	0.15%
Teixeira de Freitas (AO166)	18	0.69%
Teodoro Sampaio (AO167)	1	0.04%
Teofilândia (AO168)	4	0.15%
Teolândia (AO169)	6	0.23%
Terra Nova (AO170)	0	0.00%
Tremedal (AO171)	5	0.19%
Tucano (AO172)	9	0.34%
Uauá (AO173)	6	0.23%
Ubaíra (AO174)	1	0.04%
Ubaitaba (AO175)	12	0.46%
Ubatã (AO176)	0	0.00%
Uibaí (AO177)	4	0.15%
Umburanas (AO178)	5	0.19%
Una (AO179)	3	0.11%
Urandi (AO180)	1	0.04%
Uruçuca (AO181)	6	0.23%
Utinga (AO182)	2	0.08%
Valença (AO183)	24	0.92%
Valente (AO184)	1	0.04%
Várzea da Roça (AO185)	8	0.31%
Várzea do Poço (AO186)	1	0.04%
Várzea Nova (AO187)	2	0.08%

Varzedo (AO188)	3	0.11%
Vera Cruz (AO189)	0	0.00%
Vereda (AO190)	3	0.11%
Vitória da Conquista (AO191)	82	3.14%
Wagner (AO192)	2	0.08%
Wanderley (AO193)	1	0.04%
Wenceslau Guimarães (AO194)	6	0.23%
Xique-Xique (AO195)	7	0.27%
Sem resposta	1209	46.29%

Resumo de G01Q19

4 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "L" a "Z")

culpe, mas esta questão tem muitas opções de resposta para ser mostrada corretamente em um gráfico

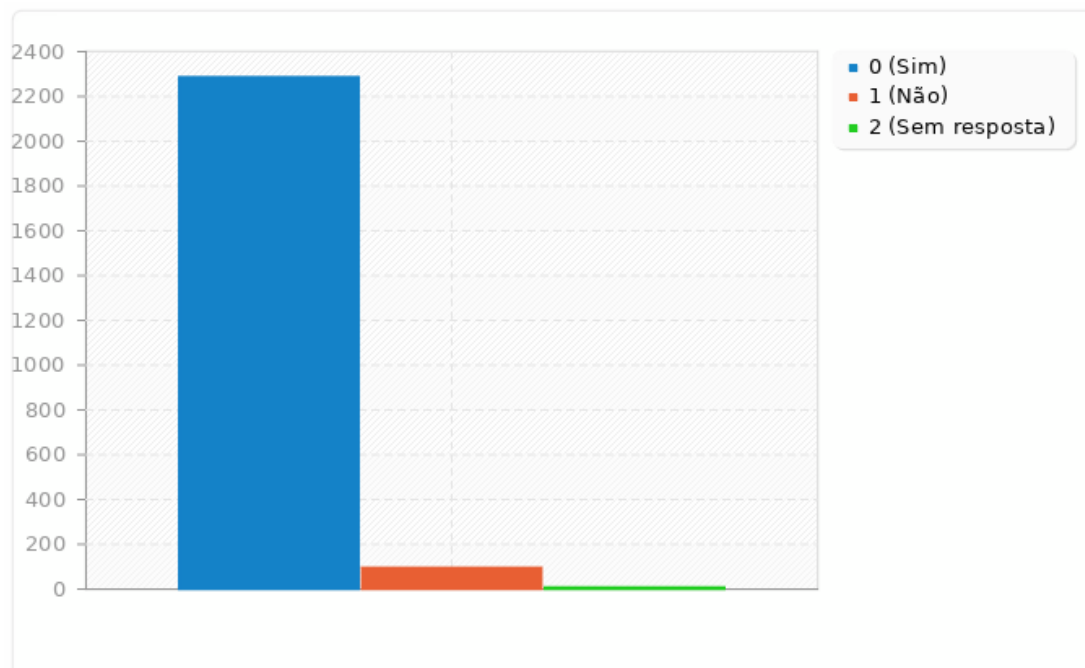
Resumo de G1Q00005

5 - O atendimento foi concluído?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (AO01)	2287	95.65%
Não (AO02)	96	4.02%
Sem resposta	8	0.33%

Resumo de G1Q00005

5 - O atendimento foi concluído?



Resumo de G1Q00006

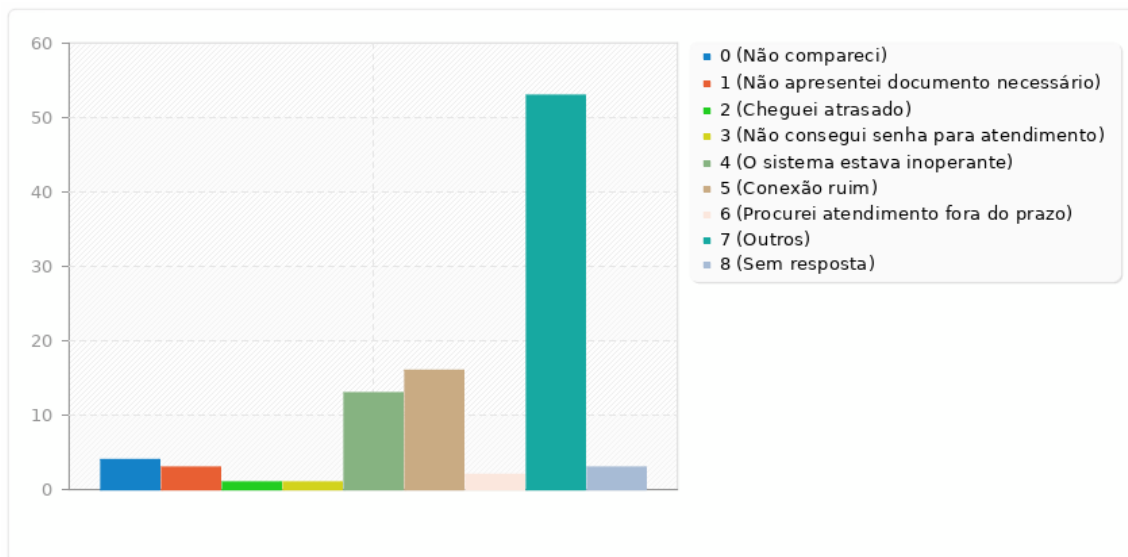
6 - Por que o atendimento não foi concluído?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Não compareci (AO02)	4	4.17%
Não apresentei documento necessário (AO03)	3	3.12%
Cheguei atrasado (AO04)	1	1.04%
Não consegui senha para atendimento (AO05)	1	1.04%
O sistema estava inoperante (AO06)	13	13.54%
Conexão ruim (AO07)	16	16.67%
Procurei atendimento fora do prazo (AO08)	2	2.08%
Outros	53	55.21%
Sem resposta	3	3.12%

ID	Resposta
57	A pessoas está ferias
68	Atendimento encaminhado para outra plataforma...
307	Atendimento ineficiente
508	Quero cancelar minha inscrição com mensária
510	Quero cancelar minha inscrição
581	Nao obtive informações adequadas
663	Estou residindo em outra cidade(JuazeiroBA)
757	O atendente não resolveu meu pedido me deu a opção de ligar em telefones ou enviar e-mails
1081	NDA
1110	Estava sem celular, recebi a mensagem 3 dias pós prazo
1317	Minha convocação para mesário
1372	Não resolve pelo chat
1430	Não consigo ligar para o atendimento
1658	Ninguém responde o meu questionamento.
1773	Validação da carta de convocação indisponível
2062	Não consigo falar com atendente
2082	Setor impróprio
2228	a pessoa que estava me atendendo não me deu retorno e finalizou a conversa, já é a segunda vez que isso acontece. Que absurdo, quero saber o motivo de terem trocado o meu local de votação sem o meu consentimento, me colocaram pra votar lá no fim do mundo, tendo que subir escadas e ladeiras grandes e eu estou com o meu joelho ruim e não posso está fazendo esforço
2475	O sistema estava ruim
2951	Atendimento não disponíveis no domingo para denunciar
2965	Não tive a resposta que queria
3175	Compareci no dia da treinamento , mas me informaram que o atendimento era online
3478	NÃO CONSIGO ABRIR A PAGINA QUE ME ENVIARAM PARA REALIZAR O QUE PRECISO
3530	nao respondeu minha pergunta
3548	Diz que meu número de título está errado
3602	Esqueci a data
3675	Atendimento ruim
3699	Sem tempo
3732	Disse que meu título é inválido
3865	Pedi dispensa, enviei os documentos e vocês continuam de convocando
3914	A atendente encerrou a ligação

Resumo de G1Q00006

6 - Por que o atendimento não foi concluído?



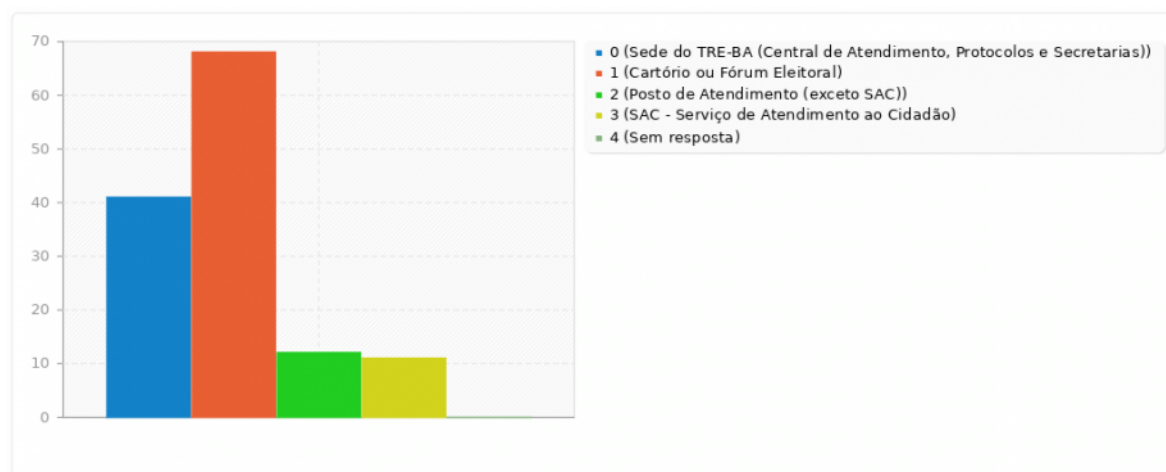
Resumo de G1Q00007

7 - Em que local você buscou atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sede do TRE-BA (Central de Atendimento, Protocolos e Secretarias) (AO02)	41	31.06%
Cartório ou Fórum Eleitoral (AO03)	68	51.52%
Posto de Atendimento (exceto SAC) (AO04)	12	9.09%
SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão (AO05)	11	8.33%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de G1Q00007

7 - Em que local você buscou atendimento?



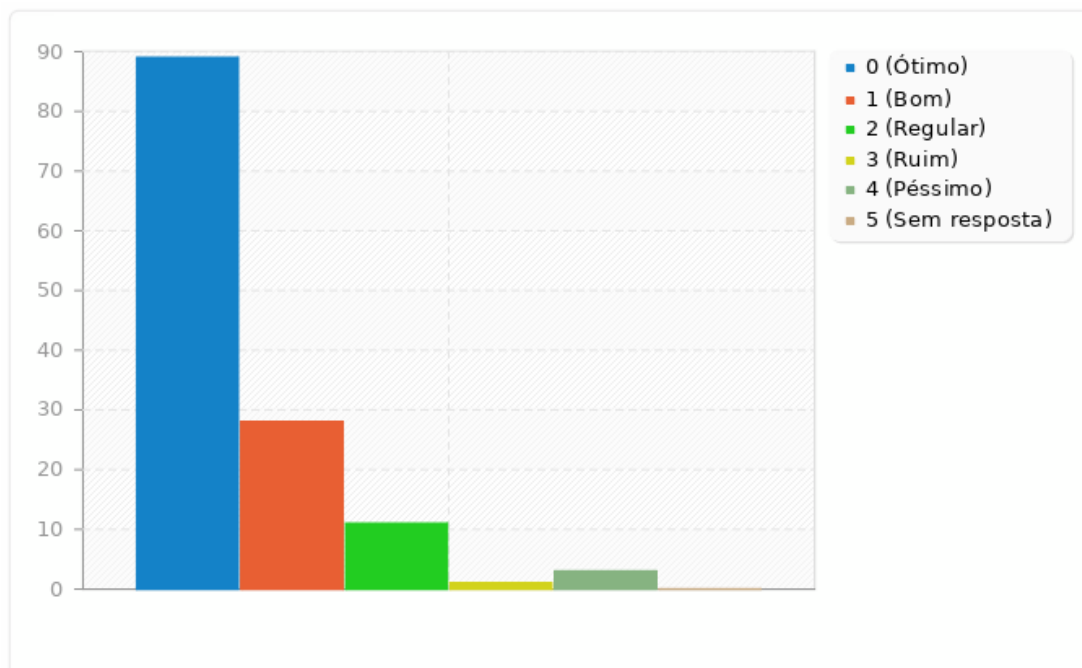
Resumo de G1Q00008

8 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	89	67.42%
Bom (AO03)	28	21.21%
Regular (AO04)	11	8.33%
Ruim (AO05)	1	0.76%
Péssimo (AO06)	3	2.27%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de G1Q00008

8 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



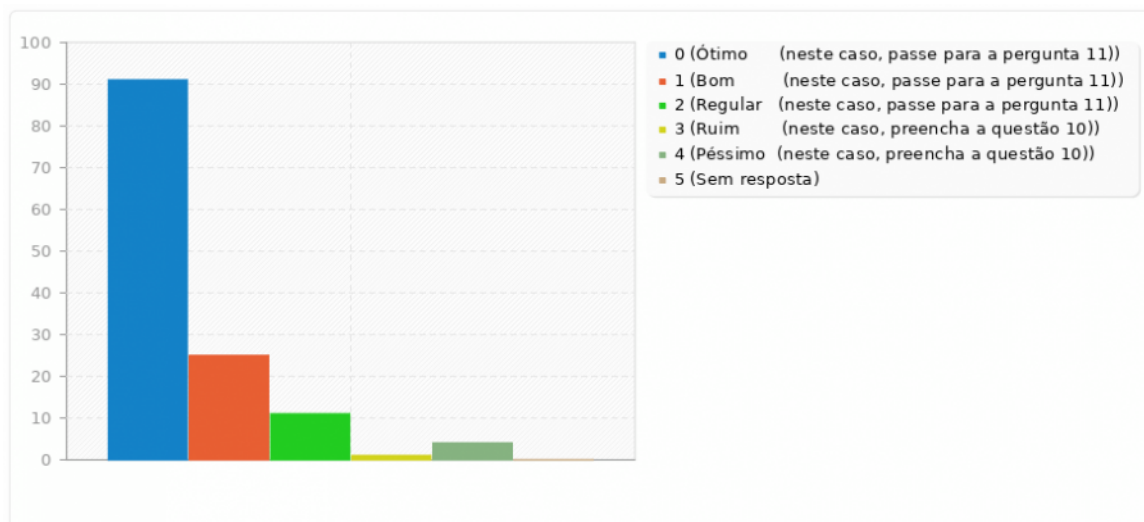
Resumo de G1Q00009

9 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (neste caso, passe para a pergunta 11) (AO02)	91	68.94%
Bom (neste caso, passe para a pergunta 11) (AO03)	25	18.94%
Regular (neste caso, passe para a pergunta 11) (AO04)	11	8.33%
Ruim (neste caso, preencha a questão 10) (AO05)	1	0.76%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 10) (AO06)	4	3.03%
Sem resposta	0	0.00%

Resumo de G1Q00009

9 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?



Resumo de G1Q00010

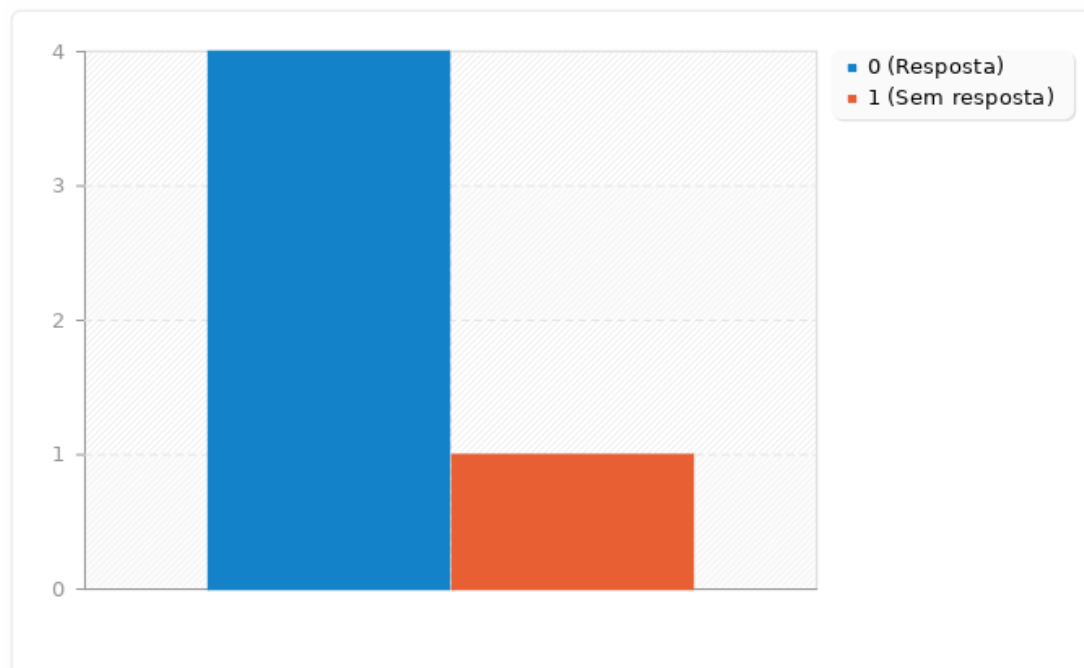
10 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	4	80.00%
Sem resposta	1	20.00%

ID	Resposta
57	Ru fuatendida
83	Pedi para emitir a segunda via não emitiu disse que era só o outro ano então queria voltar esse ano em Sebastião laranjeira ué
136	Completa indiferença e indisposição por parte dos atendentes.
2345	Não deu solução para meu caso. Fui até o local pedir para colocar meu nome para trabalhar.retornei já duas vezes. Há muitos anos Fui secretária. Hoje não posso?

Resumo de G1Q00010

10 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.



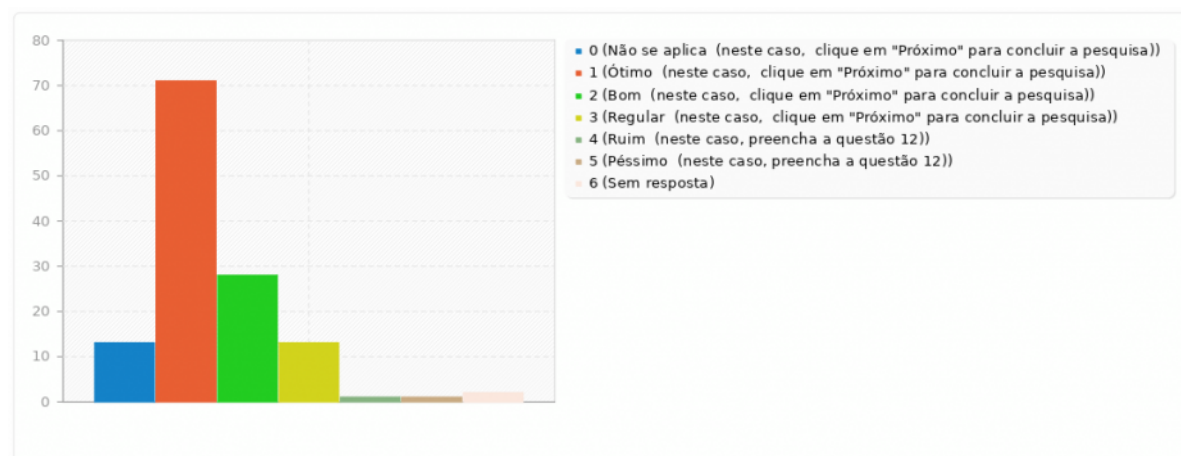
Resumo de G1Q00011

11 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

Resposta	Contagem	Percentagem
Não se aplica (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO02)	13	10.08%
Ótimo (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO03)	71	55.04%
Bom (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO04)	28	21.71%
Regular (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO05)	13	10.08%
Ruim (neste caso, preencha a questão 12) (AO06)	1	0.78%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 12) (AO07)	1	0.78%
Sem resposta	2	1.55%

Resumo de G1Q00011

11 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?



Resumo de G1Q00012

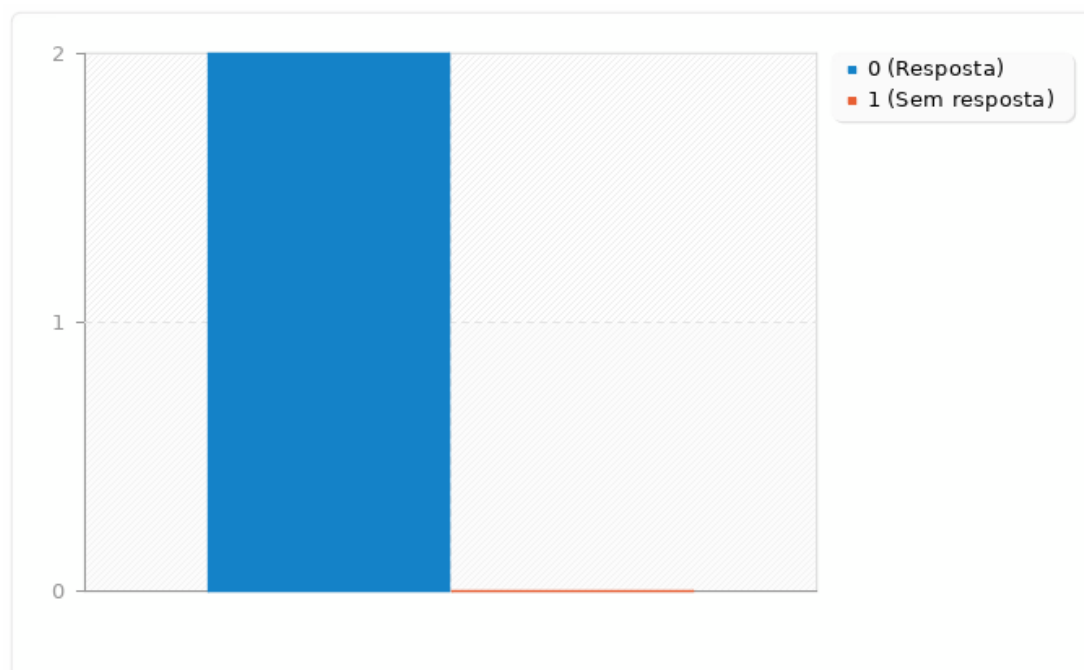
12 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	2	100.00%
Sem resposta	0	0.00%

ID	Resposta
57	Atendimento peßsimo
2345	Ninguém deste setor mostrou boa vontade,de ajudar. Eu quero trabalhar na zona 64 seção 91. Secretaria

Resumo de G1Q00012

12 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.



Resumo de G1Q00013

13 - Serviço online utilizado:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Título Net (Alistamento Eleitoral, Transferência e Revisão de dados) (SQ002)	201	14.73%
Robô MAIA - Chatbot de atendimento do TRE-BA (SQ003)	546	40.00%
NAVE - Núcleo de Atendimento Virtual do Eleitor (SQ004)	449	32.89%
Certidões (SQ005)	39	2.86%
Impressão de Título (SQ006)	40	2.93%
Consulta Local de Votação (SQ007)	211	15.46%
Justificativa (SQ008)	97	7.11%
Emissão de Multa (SQ009)	15	1.10%
Outros	488	35.75%

ID	Resposta
30	Certidões
42	Duplicação de título
43	Mesário voluntário.
44	Mesários
68	Denúncias
71	Mesaria
78	Mesário voluntário
82	E-Título
88	Trabalhar na eleição
98	Atendimento humano
100	Mesário
102	Convocação mesário
107	Confirmar se serei mesario 2024
115	Sobre mesário voluntário
119	Mesário convocação
120	Mesário
126	Biometria
127	Mesário
129	Mesária voluntária
131	Recadastramento pra mesaria
154	Convocação
161	Mesária
165	Dúvida
168	Convocação de um amigo para mesário
170	Troca de sessão
173	Presidente de mesa
178	DÚVIDAS
182	Atendimento para mesário voluntário feito pelo atendente Guilherme
209	Dúvidas
210	Cadastro
216	Mesário
259	Dúvida de mesário
264	Convocação Mesário
272	Transferência do título e fui convocada a trabalhar na antiga secessão.
276	Aplicativo mesário
277	Mesário
283	Convocação
288	Informações sobre carta convocação
292	Tirar dúvidas sobre treinamento de mesário
294	Mudança para função na convocação de 65 Zona Eleitoral para trabalhar no processo eleitoral.
300	Convocação do mesário
301	WhatsApp
315	Informações sobre dispensa de mesário
317	Convocação

321	Dúvidas
324	Informações sobre mesario voluntário
327	duvida
332	Mesário
342	mesário
343	Mesário
345	Carta do mesário
353	Dúvidas de mesário
357	Convocação
359	Não quero ser mesario
360	Consulta de local de mesário
366	Confirmação da convocação para ser mesaria
367	Sei lá
369	Mesario
379	Mesario
381	Questão sobre o aplicativo mesário
394	Carta de convocação
417	Mesário
422	Mesario
425	Convocação
430	Material informativo
433	Informativo
448	Mesária
454	Eu não entendi
456	Trocar função na eleição
469	Eleição
477	Mudar de mesario
485	Mesário
490	Atualização de contato
504	Duvidas sobre app
507	Mudar informações
518	Carta pra ser presidente de urna
523	Mesario
530	Mesário
540	Carta de convocação para treinamento
541	convocacao mesario
545	Ouvidoria
548	Mesario
549	Convocação para trabalhar nas eleições
576	Dispensa de convocação
584	Informação
588	Mesário
590	Mesário
607	Duvidas
613	Requerimento de Dispensa do Trabalho Eleitoral
618	Técnico urna pra trabalhar
619	Convocação como mesário
627	Mesário
636	Convocação
642	Carta de convocação para mesario
652	WhatsApp
653	WhatsApp
691	Mesário
699	Convocação de mesário
702	Treinamento para mesário voluntário
711	Dúvidas para dispensar
718	Carta de convocação
721	duvidas
726	Mesário
735	Dispensa
738	Atendimento humanizado Watsapp
756	Convocação
767	Tirar dúvidas
769	Mesario
802	Convocação

813	Horário
819	Mesário
821	Pedir dispensa
823	Declaração de treinamento Mesário 2024
831	Mesário
837	Mesário
842	Pedi o telefone da justiça eleitoral de ikheus e deram errado
850	Pergunta
853	Informações sobre desfiliação partidária
855	Mesário
856	Convocação Eleitoral
859	atendimento humano online
862	Treinamento mesario
866	Convocação
873	Convocação
874	Trabalho de mesária
881	Convocação para trabalhar nas eleições
883	Mesários
885	Mesário
892	Mesario
893	Mesario
914	Mesario
926	Treinamento mesário
931	Ótimo
933	Afastamento
942	Dispensa mesario
946	Certificação de convocação
979	Whatsapp atendimento humano
983	Justificativa para dispensa dos trabalhos voluntários nas eleições 2024
1003	Convocação de mesarios
1008	Eleições
1023	Dúvida
1046	Mesária
1047	Chat com atendimento humano
1049	Carta de convocação
1056	QQ
1064	Carta não abriu
1065	Sou mesária
1079	CARTA DE CONVOCAÇÃO
1087	Consulta
1088	E-mail
1090	Dúvidas sobre mesário voluntário
1098	Wattsapp
1105	Informações sobre ser convocado
1108	Mesaria
1117	Carta de convocação
1127	Atendimento humano
1138	Convocação
1147	Informações
1166	Uatzap
1171	ZAP
1175	Dúvidas sobre mesario
1184	Mesário
1198	Carta de convocação
1202	Informação sobre contato com a zona eleitoral
1203	Mesário
1219	Carta convocatória
1223	Mesário
1233	Confirmação de convocação
1250	Convocação pra trabalhar nas eleições municipais
1257	Confirmando convocação mesário
1262	Mesário
1273	Mesário
1295	Mesário
1302	WhatsApp

1312	Inscrição
1343	Convocação
1348	Tirar uma duvida
1365	Mesário
1373	Consults duvida
1374	Não entendi a pergunta
1376	Desistência mesário
1381	Não tenho nenhuma
1398	Mesária
1401	Convocação
1415	Mesario
1421	Chave para iniciar o curso
1440	Informacao
1447	Mesário
1456	Dispensa para trabalho como mesario
1457	Convocação
1463	Dispensa do cargo eleitoral
1469	Convocação para mesário
1475	Mesário
1479	Ver carta convocação
1494	Outros
1495	Mesário
1498	informações
1499	Treinamento mesário
1513	Mesário
1515	Mesário
1517	Mesário
1520	Video
1523	Mesario
1531	Informações
1539	Dúvidas sobre convocação
1555	Situação eleitoral
1565	Convocação
1580	Saber quem seria meus colegas na eleição
1594	Voluntários
1602	Mesaria
1603	Dúvida
1604	Convocação
1614	Não entendi
1615	Não entendi
1619	Convocação mesária
1622	convocação
1630	duvidas
1639	Carta de convocação
1645	Barbara Silva
1649	Carta de convocação
1658	Atendimento por humano
1660	Convocação presidente de mesa
1664	Mesário
1669	Trabalho no dia da eleição
1674	Dispensa
1677	Falar com humano
1684	Mesária
1690	Mesario
1702	Mesário
1720	Carta de convocação
1721	Mesário
1724	Mesario
1727	Tribunal eleitoral
1743	1 secretário
1749	Carta de convocacao
1751	Carta de convocação
1753	Consultar se fui convocada para trabalhar
1769	mesário
1773	Validação da carta de convocação para mesário

1778	Título
1783	Duvida
1815	Mesaria
1817	Cancelamento de voluntariado Mesário
1820	mesario
1843	Mesario
1853	Treinamento
1862	Mesário voluntário
1866	Manual do mesário
1876	Licença maternidade
1888	Atualização
1900	Dispensa de trabalhar nas eleições
1905	Informações
1918	Informações
1923	Convocação
1926	TRANSFERENCIA TEMPORARIA
1936	Carta
1937	Dúvidas
1946	Treinamento para mesário
1950	Pesquisa de satisfação
1976	Whatsapp
1981	Justificativa como mesario
1986	Informações
1991	Carta de mesario
2003	Informações pq fui convocada para ser presidente da mesa
2028	Voluntário
2037	whatsapp
2038	Convocação
2041	Recebimento convocação
2054	Mesário
2059	Convocação
2065	Mesária
2075	Mudança do horario do treinamento
2080	Falar com atendente
2081	convocação
2085	Tirar dúvidas
2087	Horário do treinamento
2096	Solicitei a ser mestria não deixaram.
2100	Dispensa
2107	Candidato a coordenação de Prédio nas Eleições
2108	mesario voluntario
2109	Convocação para eleições
2115	Atendente on-line
2128	Voluntário
2131	Convocação
2134	Mesario
2149	Convocação
2160	CARTA DE CONVOCAÇÃO
2163	Whatsapp
2164	Treinamento
2178	TRE
2179	Informações
2188	Recebi convocação para ser 1° secretario
2195	Data de treinamento
2200	Sobre Declaração de treinamento do TRe
2202	Mesário
2220	Remarcar curso presencial
2221	Orientações a um e-mail recebido em nome do TRE BA 12 aos mesários (Manual do Mesário)
2225	Solicitação de desconvocação
2228	falar sobre o meu local de votação
2239	Treinamento de mesarios
2242	Informações
2251	Mesário
2263	.

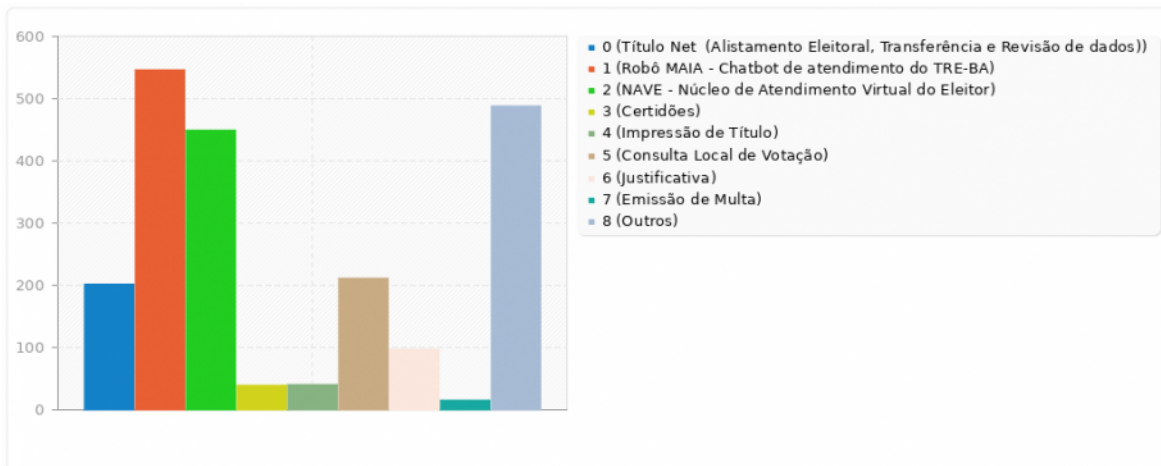
2283	Mesario
2284	Solicitação para ser mesário
2287	Informações
2294	Transferência
2317	Não tirei a dúvida
2324	Mesário
2331	Convocatória para trabalhar nas eleições de 2024
2333	Convocação
2353	Mesário
2357	Atendimento para mesário
2367	Motivo pelo qual não receber minha carta
2370	Tentando justifica convocação pra mesário voluntario
2371	Trabalho voluntário
2378	Dúvidas
2382	Horario para treinamento de mesario
2384	Mesario
2388	Consulta de convocatória para mesária
2411	Messario
2415	informacoes para mesario
2421	Folgas TRE
2429	Mesario
2436	Sobre carta de apresentação
2438	Informação
2442	Trabalho voluntário na eleição
2446	Mesários
2472	Consulta se minha inscrição pra mesario foi aprovada ou não.
2475	Trabalhar voluntariamente
2495	Informações de substituição de mesário
2506	Treinamento mesario
2511	Fazer o treinamento
2524	Carta de convocação sistema inoperante
2533	Informações ao Mesário
2540	Mudança de local de votação.
2541	Informações de treinamento de mesário
2556	Outros
2584	Informações
2585	Declaração de participação em eleições
2594	Treinamento
2619	Informações
2626	Declaração de treinamento
2627	Mesário
2630	Informação para Mesários.
2632	Queixa
2633	Atendimento Humano
2637	Biometria
2640	Mesário
2643	Confirmação da carta com data de treinamento vencido
2647	Mesaria
2658	Denúncia de poluição sonora
2689	INFORMAÇÃO
2691	Colocação
2694	Zap
2699	Dia de reunião
2701	Mesario
2707	Veracidade convocação mesario
2714	Dispensa da convocação
2716	Convocação
2719	Dúvidas sobre atestado
2720	Mesario
2721	Inscrição para mesário
2727	Mesário
2731	Mesário
2745	Revista
2754	falar com atendente
2761	Assistente humana

2762	Eleitor
2763	Informação .7
2801	ajuda com contatos
2808	Whatsapp
2809	Orientação
2820	mesario
2825	Mesario
2827	Solicitação de declaração de participação no treinamento de mesário
2840	Whatsapp
2843	Informações
2848	Mesária
2859	Mesário
2895	Atraso na carta de convocação
2924	Convocação
2925	atendimento humano
2928	Mudança de zona eleitoral e convocação de mesária
2940	Informações
2950	Negativa a convocação
2972	Mesário
2976	Mesário
2993	Treinamento
2997	Informações sobre convocação para mesário
3013	Informações para mesário
3021	Mesário
3023	Treinamento Mesário
3028	Dúvidas sobre transferência do título
3029	mesário
3037	mesario
3057	Mesário
3060	Carta convocatória
3065	Mesario
3070	Mesário
3086	Convocação
3092	Informações sobre convocação
3106	Dúvidas
3110	Carta de convocação
3114	Watzap
3116	Watzap
3122	Carta de convocação
3140	Informações
3151	Duvidas
3154	Mesário
3158	Mesário
3174	Informações
3182	folga tre
3183	Pra saber sobre o treinamento que não veio nada pra meu email
3184	Atendimento via chat humano
3192	Queria ter a oportunidade de trabalhar de fiscal
3193	Pedir enformação
3195	Comunicação de desligamento de mesário
3199	duvida
3206	Informações de zona
3214	Carta ce mesario
3217	Mesário voluntários
3226	Mesária
3238	Curso online TRE
3264	Dúvidas
3265	Dúvidas de mesario
3267	Local de trabalho
3276	Mesario
3280	Certificado
3287	Dúvidas
3292	Certificado de participação do treinamento de mesario
3296	Dúvida sobre justificativa de não comparecimento do mesario por motivo de saúde
3298	Informações sobre mesário

3305	Acesso a carta convocatória
3319	TRE Bahia
3336	Declaração
3337	Mesário
3339	Convocação
3343	Atendente
3347	Informações sobre mesário
3365	Ser mesario
3369	Saber se meu título estava regular
3374	Votação
3383	Informações
3385	Dte
3387	Mesario
3404	Mesário
3416	Carta de convocação
3420	Mesario
3421	Atestado em capacitação presencial
3423	Cadastramento para mesária
3489	Atendimento com atendente
3505	Treinamento
3546	Mesária
3562	Convocação
3571	Tirar uma dúvida sobre mensagem automática que estava recebendo
3574	Sobre o cadastro do pix
3578	Pedido de dispensa de mesario
3581	Informações da chave pix CPF, onde será utilizado para pagamento da mesária no dia da eleição
3587	Treinamento mesario online
3590	Atendimento humanizado
3597	treinamento
3606	Pix
3642	Dúvidas
3649	Voluntário
3669	Eleições
3699	Nenhum
3700	Mesario
3720	Celular
3741	Treinamento
3772	Mesário
3783	Local da votação
3820	Certificado de treinamento
3839	Local de votação
3849	Informações
3854	Convocação
3858	Trabalho como mesario
3863	Consulta de treinamento
3873	Informações
3901	Encontrar o título
3907	Por que o aplicativo Resultados não aparece ainda os candidatos a prefeito na eleição 2024??
3932	O
3943	Informações
3956	Informações
3984	Me enviaram uma mensagemem
3991	Mesário
4000	Mesário
4008	Localização da zona e secão

Resumo de G1Q00013

13 - Serviço online utilizado:



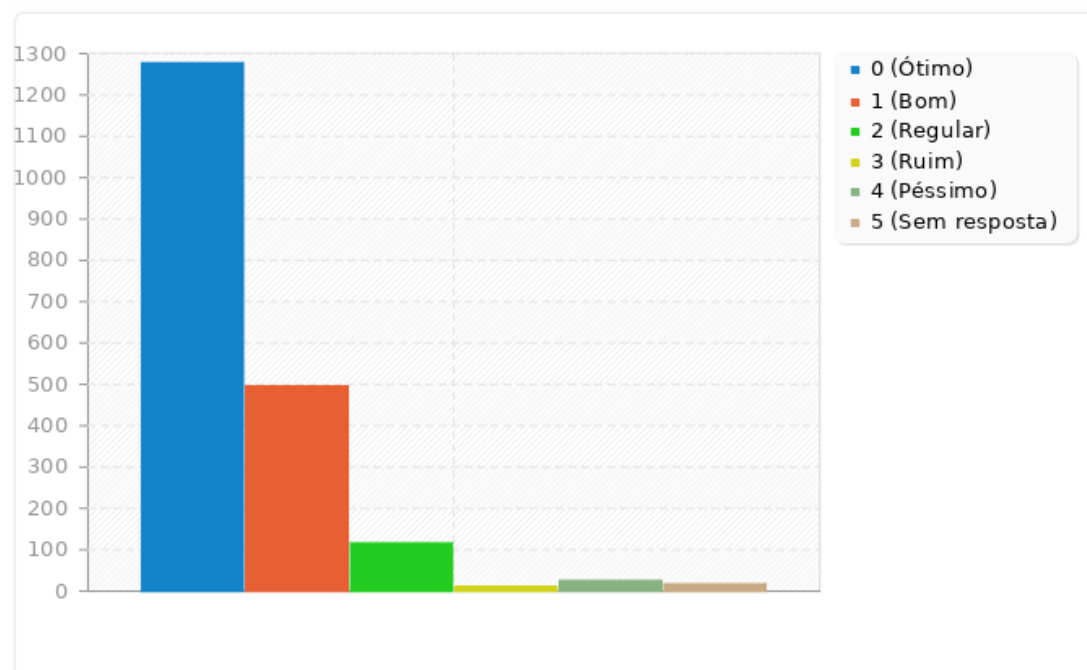
Resumo de G1Q00014

14 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo (AO02)	1277	65.82%
Bom (AO03)	495	25.52%
Regular (AO04)	116	5.98%
Ruim (AO05)	10	0.52%
Péssimo (AO06)	25	1.29%
Sem resposta	17	0.88%

Resumo de G1Q00014

14 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?



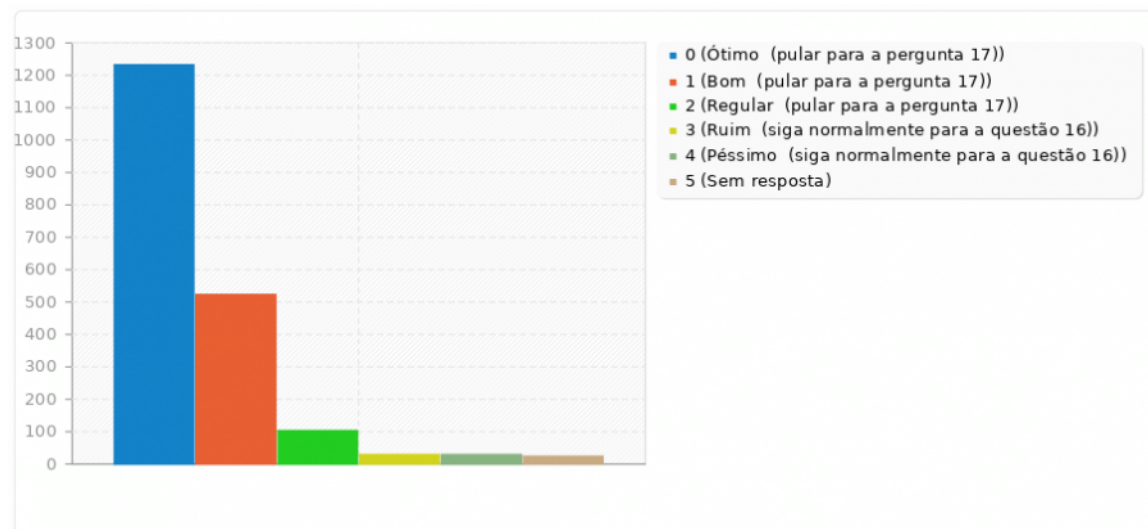
Resumo de G1Q00015

15 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (pular para a pergunta 17) (AO02)	1232	63.51%
Bom (pular para a pergunta 17) (AO03)	523	26.96%
Regular (pular para a pergunta 17) (AO04)	103	5.31%
Ruim (siga normalmente para a questão 16) (AO05)	29	1.49%
Péssimo (siga normalmente para a questão 16) (AO06)	29	1.49%
Sem resposta	24	1.24%

Resumo de G1Q00015

15 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



Resumo de G1Q00016

16 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

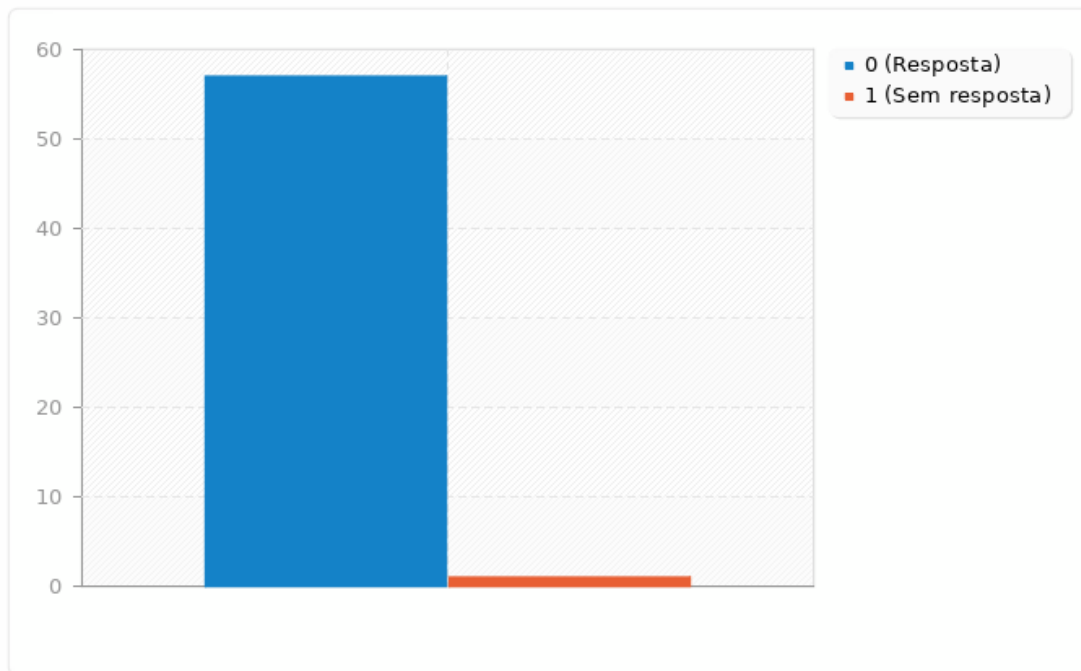
Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	57	98.28%
Sem resposta	1	1.72%

ID	Resposta
89	Não gostei muito não fui logo atendida
108	Atendente passou os dados errados. Totalmente perdida
110	Falta de avisos, notificações que deveriam ser dadas ao eleitor através de e-mails e Whatsapp
144	Não houve clareza nas informações passadas
178	Só deixou um número para que eu pudesse buscar mais informações, deixando a resposta e a dúvida totalmente vaga sem qualquer ajuda para resolver meu problema.
265	Não me ajudou, além disso, obtive informações incompletas, nas quais eu que precisei perguntar do que se tratava. A funcionária escreveu um número de contato na mensagem e eu precisei perguntar do que se tratava. A máquina foi mais amistosa do que a humana.
307	Tentei solucionar uma demanda referente a convocação para eleições municipais, contudo não consegui atendimento eficaz.
317	Não resolveram nada
510	Preciso cancelar minha inscrição com mensária, me ajude
520	Não resolveu o problema
525	Atendente não foi como esperado
562	Estou precisando de ajuda, eu solicitei na última eleição para cancelar minhas inscrições de mesário eu não posso ir tenho um filho de 02 anos não tenho com quem deixar ele no dia da eleição
581	Só queria que ela cancelasse a minha convocação mas ela me informou números que nem existiam para mim ligar só mandei mensagem por lá pois foi lá que recebi a convocação
600	Não me respondeu direito e já foi finalizando o atendimento
842	A moça que me atendeu não queria me dar informações de atendimento presencial JE. Não havia numeração no zap para minha dúvida. A muito custo, com meu cpf, ela forneceu um número de telefone. SÓ QUE ER RADO!!!
846	.
855	Péssimo não foi solucionado meu problema acho que a dúvida que eu tive todo canal poderia auxiliar O empatia do atendente
1083	Não resolveu o solicitado
1240	Não explica direito
1269	Não, obtive informação de como solicitação de dispensa dos trabalhos eleitorais.
1295	Não quero falar
1315	Não tive clareza no assunto que eu precisava.
1658	Tentei contato por telefone, por whatsapp e por Instagram e ninguém consegue responder a minha indagação. A campanha eleitoral começa oficialmente hoje, dia 16/08/2024. Gostaria de saber qual a orientação do TRE no que diz respeito às carreatas e afins sobre o transporte de pessoas no compartimento de carga dos veículos, na não utilização de capacete de segurança por condutores e passageiros e sobre cobrir a placa do veículo. Provavelmente o TRE através do juiz(a) eleitoral deve ter se reunido com candidatos, Polícia Militar, Civil e STT (órgão de trânsito da cidade).
1773	Preciso da validação da carta de convocação para trabalhar como 1 mesaria eleições 2024 e o serviço está indisponível
1800	O atendente foi extremamente arrogante.
2062	Ruim
2096	Solicitei para trabalhar como mesaria, e não me chamaram já trabalhei a mais de 40 anos. Até a última eleição trabalhei na seção 91.
2132	Não dão informação correta a pessoas
2162	Não
2195	Não resolveram meu problema e as informações foram bem confusas. A pessoa não sabia o que estava fazendo.

2228	já falei acima o motivo da minha indignação! Eu apenas quero saber do porque fizeram isso e ainda por cima sem o meu consentimento
2317	Não consigo obter reposta
2351	Atendente não forneceu as informações desejadas. Meu problema não foi resolvido
2475	Perdi muito tempo e não conseguir me cadastrar pra trabalho voluntário
2495	As informações passadas não ajuda pra a realização do que desejo , muita falta de informação.
2630	A atendente não soube prestar informações acerca do assunto com ela tratado, repassando-o para o pessoal da Zona Eleitoral.
2658	Hoje está acontecendo um comício ou carreata do 12100 na orla, estou ouvindo o jingle há uma hora, dentro de casa. Significa que não está a 80 decibéis há 7 metros do local do som
2856	NÃO RESPONDEU A MINHA PERGUNTA , NÃO SOUBE
2951	Não há atendimento virtual aos domingos para denunciar
2961	Não resolvem e sempre pedem que ligue para a zona. Serviço online sem utilidade
2965	Porque eu não tive uma resposta concreta em relação ao meu problema
3039	Promete uma coisa e não cumpre
3044	Não responderam minha dúvida
3122	Não me atendeu no meu problema
3149	Pedi um atendimento humanizado e me passaram para uma atendente que não sabia me responder e a resposta dela foi mandar entrar em contato com outro número. Achei que o canal de atendimento era para literalmente tirar dúvidas. Fui passada para outro número do cartório eleitoral e eles não me responderam até agora
3286	Site dando erro
3331	Não fui atendida
3346	Boa tarde não estou conseguindo colocar a senha do aplicativo e-titulo
3382	Só funcionava com opções prontas e não variáveis, como os bots mais modernos fazem
3423	Várias tentativas ao site sem respostas
3523	Não tive uma resolução do problema que eu informei.
3530	não houve resposta para meu questionamento
3599	Pois não foi feito o q pedi
3675	Não atendimento, não resolveu
3803	Falta de comunicacao e duvidas pessoas
3831	Má vontade é carência na resposta.
3914	Ela simplesmente encerrou a ligação

Resumo de G1Q00016

16 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.



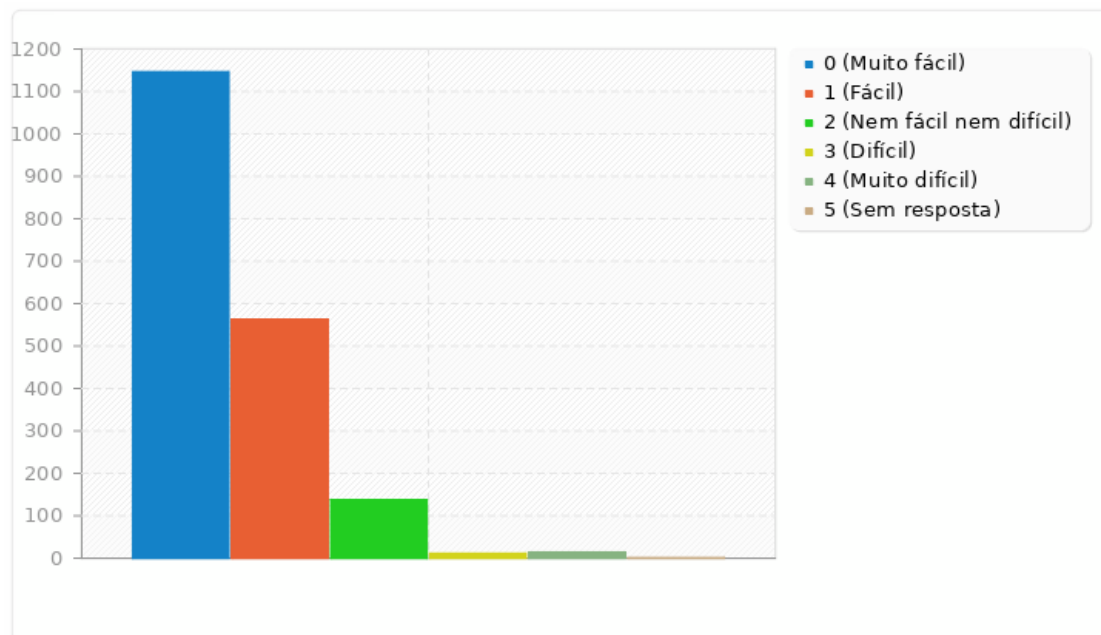
Resumo de G1Q00017

17 - A ferramenta online foi de fácil utilização?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito fácil (AO02)	1146	61.25%
Fácil (AO03)	562	30.04%
Nem fácil nem difícil (AO04)	137	7.32%
Difícil (AO05)	11	0.59%
Muito difícil (AO06)	14	0.75%
Sem resposta	1	0.05%

Resumo de G1Q00017

17 - A ferramenta online foi de fácil utilização?



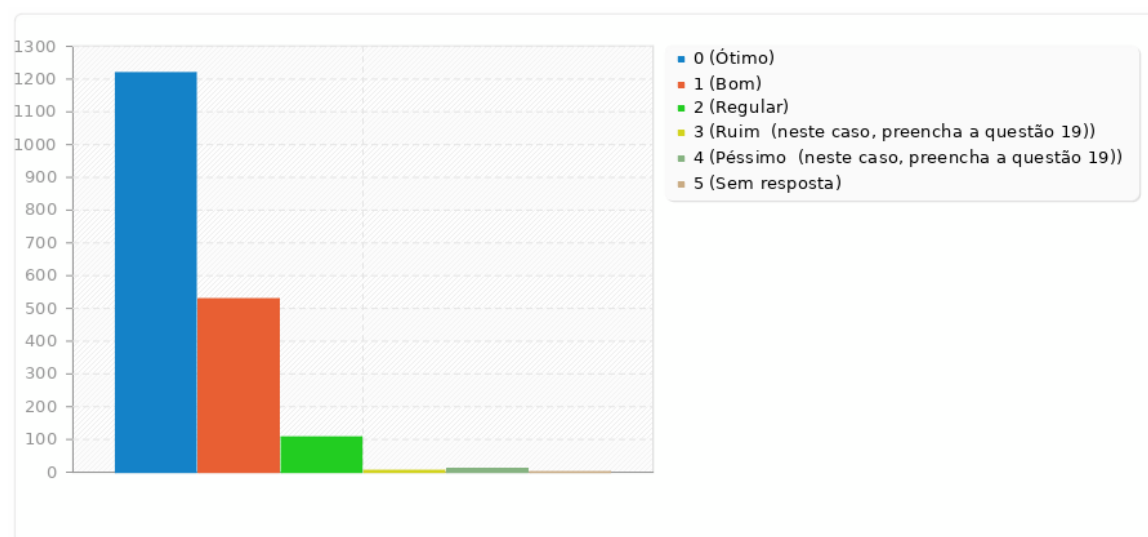
Resumo de G1Q00018

18 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	1219	65.15%
Bom (AO03)	529	28.27%
Regular (AO04)	107	5.72%
Ruim (neste caso, preencha a questão 19) (AO05)	5	0.27%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 19) (AO06)	10	0.53%
Sem resposta	1	0.05%

Resumo de G1Q00018

18 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?



Resumo de G1Q00019

19 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	14	93.33%
Sem resposta	1	6.67%

ID	Resposta
43	Ñ conseguir me escrever pra mesario voluntario. Nas próximas eleições esse é um sonho meu .
842	FUI CONVOCADA PARA MESÁRIO E QUERIA INFORMAÇÕES. NÃO OBTEVE...
1295	O horário
1866	Se uma pessoa com deficiência visual precisar de atendimento não tem acesso as informações. Acessibilidade 0.
2132	Uma demora , dizem que é para facilitar mais do faz atrasar mais
2228	já informei acima
2475	Não concluí cadastro
2495	.
2658	Não vi como denunciar no WhatsApp.
2856	HORRÍVEL
3331	Não fui atendida
3346	não tô conseguindo colocar a senha do app
3523	O atendimento não busca uma solução para o problema que é apresentado, somente empurrado para frente para a pessoa resolver com outro.
3675	Muito ruim atendimento humano, pior que a máquina

Resumo de G1Q00019

19 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

