
Pesquisa de Satisfação - 3º Trim/2024

Resultados

Questionário 421735

Número de registros nesta consulta:	967
Total de registros no questionário:	3106
Porcentagem do total:	31.13%

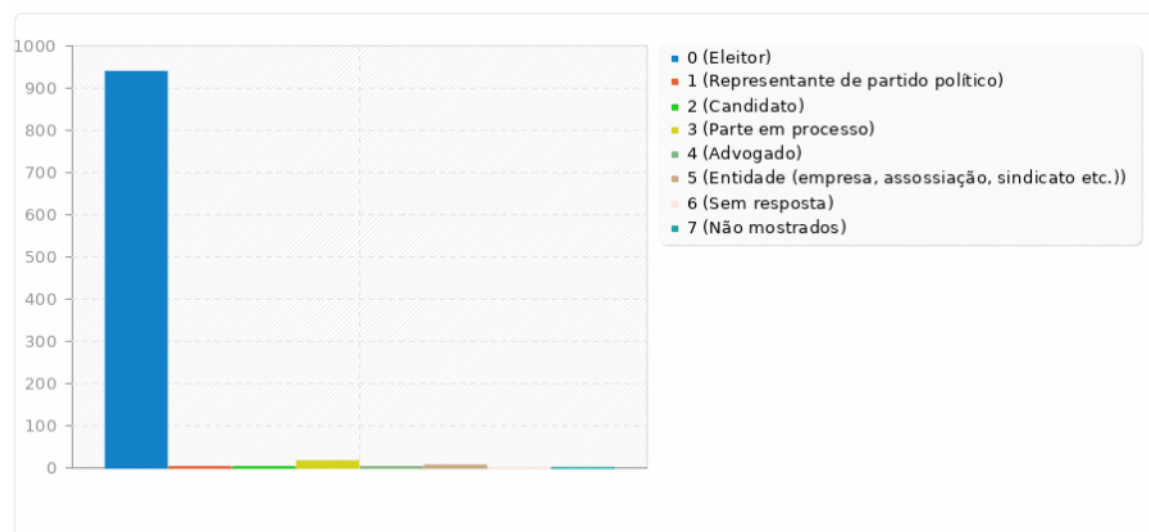
Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Eleitor (AO01)	939	97.10%
Representante de partido político (AO02)	2	0.21%
Candidato (AO03)	2	0.21%
Parte em processo (AO04)	16	1.65%
Advogado (AO05)	2	0.21%
Entidade (empresa, associação, sindicato etc.) (AO06)	6	0.62%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:



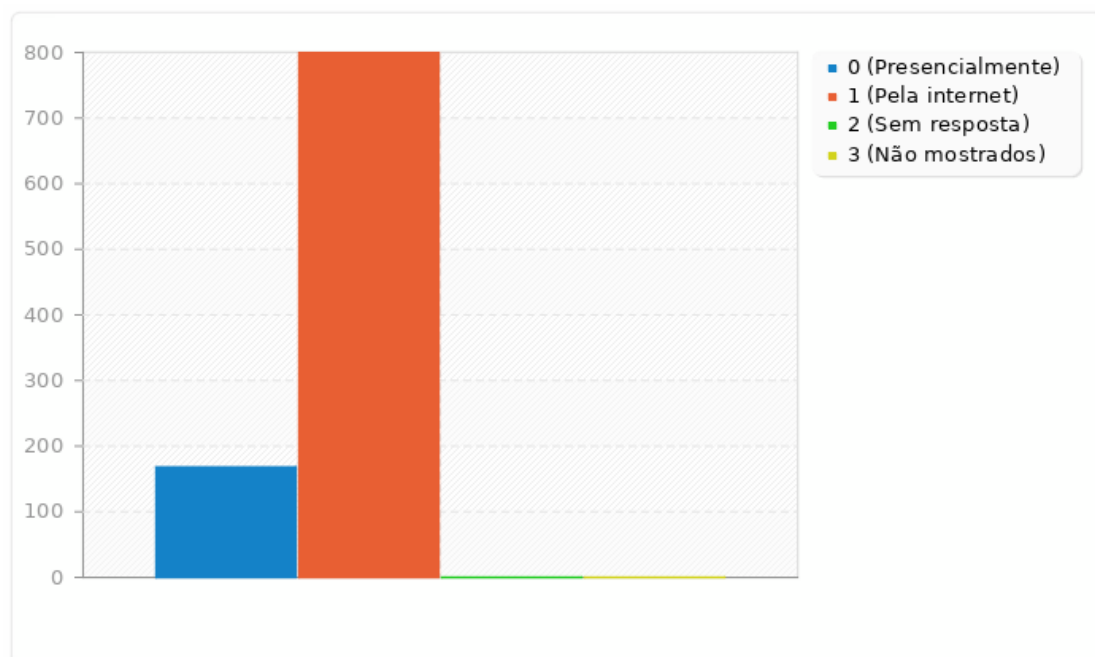
Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Presencialmente (AO01)	168	17.37%
Pela internet (AO02)	799	82.63%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?



Resumo de G1Q00003

3 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "A" a "J")

Resposta	Contagem	Porcentagem
Abaíra (AO01)	0	0.00%
Abaré (AO02)	1	0.10%
Acajutiba (AO03)	0	0.00%
Adustina (AO04)	0	0.00%
Água Fria (AO05)	1	0.10%
Aiquara (AO06)	0	0.00%
Alagoinhas (AO07)	21	2.17%
Alcobaça (AO08)	0	0.00%
Almadina (AO09)	0	0.00%
Amargosa (AO10)	2	0.21%
Amélia Rodrigues (AO11)	1	0.10%
América Dourada (AO12)	0	0.00%
Anagé (AO13)	0	0.00%
Andaraí (AO14)	0	0.00%
Andorinha (AO15)	0	0.00%
Angical (AO16)	0	0.00%
Anguera (AO17)	2	0.21%
Antas (AO18)	1	0.10%
Antônio Cardoso (AO19)	0	0.00%
Antônio Gonçalves (AO20)	0	0.00%
Aporá (AO21)	1	0.10%
Apuarema (AO22)	0	0.00%
Araçás (AO23)	2	0.21%
Aracatu (AO24)	3	0.31%
Araci (AO25)	0	0.00%
Aramari (AO26)	0	0.00%
Arataca (AO27)	0	0.00%
Aratuípe (AO28)	0	0.00%
Aurelino Leal (AO29)	2	0.21%
Baianópolis (AO30)	0	0.00%
Baixa Grande (AO31)	2	0.21%
Banzaê (AO32)	0	0.00%
Barra (AO33)	0	0.00%
Barra da Estiva (AO34)	0	0.00%
Barra do Choça (AO35)	4	0.41%
Barra do Mendes (AO36)	2	0.21%
Barra do Rocha (AO37)	0	0.00%
Barreiras (AO38)	6	0.62%
Barro Alto (AO39)	0	0.00%
Barro Preto (AO40)	0	0.00%
Barrocas (AO41)	0	0.00%
Belmonte (AO42)	0	0.00%
Belo Campo (AO43)	0	0.00%
Biritinga (AO44)	0	0.00%
Boa Nova (AO45)	2	0.21%
Boa Vista do Tupim (AO46)	1	0.10%
Bom Jesus da Lapa (AO47)	2	0.21%
Bom Jesus da Serra (AO48)	0	0.00%
Boninal (AO49)	0	0.00%
Bonito (AO50)	1	0.10%
Boquira (AO51)	0	0.00%
Botuporã (AO52)	0	0.00%
Brejões (AO53)	1	0.10%
Brejolândia (AO54)	0	0.00%
Brotas de Macaúbas (AO55)	1	0.10%
Brumado (AO56)	7	0.72%
Buerarema (AO57)	0	0.00%

Buritirama (AO58)	0	0.00%
Caatiba (AO59)	0	0.00%
Cabaceiras do Paraguaçu (AO60)	1	0.10%
Cachoeira (AO61)	1	0.10%
Caculé (AO62)	1	0.10%
Caém (AO63)	1	0.10%
Caetanos (AO64)	0	0.00%
Caetitê (AO65)	5	0.52%
Cafarnaum (AO66)	1	0.10%
Cairu (AO67)	1	0.10%
Caldeirão Grande (AO68)	0	0.00%
Camacan (AO69)	0	0.00%
Camaçari (AO70)	19	1.96%
Camamu (AO71)	0	0.00%
Campo Alegre de Lourdes (AO72)	1	0.10%
Campo Formoso (AO73)	0	0.00%
Canápolis (AO74)	0	0.00%
Canarana (AO75)	1	0.10%
Canavieiras (AO76)	0	0.00%
Candeal (AO77)	1	0.10%
Candeias (AO78)	4	0.41%
Candiba (AO79)	0	0.00%
Cândido Sales (AO80)	2	0.21%
Cansanção (AO81)	1	0.10%
Canudos (AO82)	0	0.00%
Capela do Alto Alegre (AO83)	0	0.00%
Capim Grosso (AO84)	0	0.00%
Caraibas (AO85)	0	0.00%
Caravelas (AO86)	1	0.10%
Cardeal da Silva (AO87)	0	0.00%
Carinhanha (AO88)	0	0.00%
Casa Nova (AO89)	1	0.10%
Castro Alves (AO90)	0	0.00%
Catolândia (AO91)	0	0.00%
Catu (AO92)	0	0.00%
Caturama (AO93)	0	0.00%
Central (AO94)	0	0.00%
Chorrochó (AO95)	0	0.00%
Cícero Dantas (AO96)	1	0.10%
Cipó (AO97)	0	0.00%
Coaraci (AO98)	0	0.00%
Cocos (AO99)	0	0.00%
Conceição da Feira (AO100)	0	0.00%
Conceição do Almeida (AO101)	0	0.00%
Conceição do Coité (AO102)	4	0.41%
Conceição do Jacuípe (AO103)	3	0.31%
Conde (AO104)	0	0.00%
Condeúba (AO105)	0	0.00%
Contendas do Sincorá (AO106)	0	0.00%
Coração de Maria (AO107)	1	0.10%
Cordeiros (AO108)	0	0.00%
Coribe (AO109)	0	0.00%
Coronel João Sá (AO110)	1	0.10%
Correntina (AO111)	5	0.52%
Cotegipe (AO112)	0	0.00%
Cravolândia (AO113)	0	0.00%
Crisópolis (AO114)	1	0.10%
Cristópolis (AO115)	0	0.00%
Cruz das Almas (AO116)	7	0.72%
Curaçá (AO117)	2	0.21%
Dário Meira (AO118)	0	0.00%
Dias d'Ávila (AO119)	4	0.41%
Dom Basílio (AO120)	0	0.00%
Dom Macedo Costa (AO121)	0	0.00%
Elísio Medrado (AO122)	2	0.21%

Encruzilhada (AO123)	0	0.00%
Entre Rios (AO124)	0	0.00%
Érico Cardoso (AO125)	0	0.00%
Esplanada (AO126)	0	0.00%
Euclides da Cunha (AO127)	2	0.21%
Eunápolis (AO128)	3	0.31%
Fátima (AO129)	1	0.10%
Feira da Mata (AO130)	0	0.00%
Feira de Santana (AO131)	113	11.69%
Filadélfia (AO132)	0	0.00%
Firmino Alves (AO133)	0	0.00%
Floresta Azul (AO134)	0	0.00%
Formosa do Rio Preto (AO135)	1	0.10%
Gandu (AO136)	0	0.00%
Gavião (AO137)	1	0.10%
Gentio do Ouro (AO138)	0	0.00%
Glória (AO139)	0	0.00%
Gongogi (AO140)	1	0.10%
Governador Mangabeira (AO141)	0	0.00%
Guajeru (AO142)	0	0.00%
Guanambi (AO143)	6	0.62%
Guaratinga (AO144)	0	0.00%
Heliópolis (AO145)	0	0.00%
Iaçu (AO146)	1	0.10%
Ibiassucê (AO147)	1	0.10%
Ibicaí (AO148)	0	0.00%
Ibicoara (AO149)	0	0.00%
Ibicuí (AO150)	0	0.00%
Ibipéba (AO151)	0	0.00%
Ibipitanga (AO152)	1	0.10%
Ibiquera (AO153)	0	0.00%
Ibirapitanga (AO154)	0	0.00%
Ibirapuã (AO155)	0	0.00%
Ibirataia (AO156)	0	0.00%
Ibitiara (AO157)	1	0.10%
Ibititá (AO158)	0	0.00%
Ibotirama (AO159)	0	0.00%
Ichu (AO160)	1	0.10%
Igaporã (AO161)	0	0.00%
Igrapiúna (AO162)	0	0.00%
Iguaí (AO163)	0	0.00%
Ilhéus (AO164)	35	3.62%
Inhambupe (AO165)	1	0.10%
Ipecaetá (AO166)	0	0.00%
Ipiaú (AO167)	3	0.31%
Ipirá (AO168)	0	0.00%
Ipupiara (AO169)	0	0.00%
Irajuba (AO170)	0	0.00%
Iramaia (AO171)	0	0.00%
Iraquara (AO172)	1	0.10%
Irará (AO173)	0	0.00%
Irecê (AO174)	6	0.62%
Itabela (AO175)	0	0.00%
Itaberaba (AO176)	3	0.31%
Itabuna (AO177)	18	1.86%
Itacaré (AO178)	1	0.10%
Itaeté (AO179)	1	0.10%
Itagi (AO180)	1	0.10%
Itagibá (AO181)	0	0.00%
Itagimirim (AO182)	0	0.00%
Itaguaçu da Bahia (AO183)	0	0.00%
Itaju do Colônia (AO184)	2	0.21%
Itajuípe (AO185)	0	0.00%
Itamaraju (AO186)	3	0.31%
Itamari (AO187)	0	0.00%

Itambé (AO188)	0	0.00%
Itanagra (AO189)	0	0.00%
Itanhém (AO190)	0	0.00%
Itaparica (AO191)	1	0.10%
Itapé (AO192)	0	0.00%
Itapebi (AO193)	0	0.00%
Itapetinga (AO194)	1	0.10%
Itapicuru (AO195)	1	0.10%
Itapitanga (AO196)	1	0.10%
Itaquara (AO197)	0	0.00%
Itarantim (AO198)	0	0.00%
Itatim (AO199)	1	0.10%
Itiruçu (AO200)	0	0.00%
Itiúba (AO201)	2	0.21%
Itororó (AO202)	1	0.10%
Ituaçu (AO203)	0	0.00%
Ituberá (AO204)	0	0.00%
Iuiu (AO205)	1	0.10%
Jaborandi (AO206)	0	0.00%
Jacaraci (AO207)	0	0.00%
Jacobina (AO208)	2	0.21%
Jaguaquara (AO209)	0	0.00%
Jaguarari (AO210)	0	0.00%
Jaguaripe (AO211)	3	0.31%
Jandaíra (AO212)	0	0.00%
Jequié (AO213)	13	1.34%
Jeremoabo (AO214)	0	0.00%
Jiquiriçá (AO215)	0	0.00%
Jitaúna (AO216)	1	0.10%
João Dourado (AO217)	1	0.10%
Juazeiro (AO218)	13	1.34%
Jucuruçu (AO219)	1	0.10%
Jussara (AO220)	0	0.00%
Jussari (AO221)	0	0.00%
Jussiape (AO222)	0	0.00%
Lafaiete Coutinho (AO223)	0	0.00%
Lagoa Real (AO224)	1	0.10%
Laje (AO225)	0	0.00%
Lajedão (AO226)	0	0.00%
Lajedinho (AO227)	0	0.00%
Lajedo do Tabocal (AO228)	0	0.00%
Lamarão (AO229)	0	0.00%
Lapão (AO230)	0	0.00%
Lauro de Freitas (AO231)	20	2.07%
Lençóis (AO232)	1	0.10%
Licínio de Almeida (AO233)	0	0.00%
Livramento de Nossa Senhora (AO234)	0	0.00%
Luís Eduardo Magalhães (AO235)	1	0.10%
Macaúba (AO236)	0	0.00%
Macarani (AO237)	0	0.00%
Macaúbas (AO238)	0	0.00%
Macururé (AO239)	0	0.00%
Madre de Deus (AO240)	0	0.00%
Maetinga (AO241)	0	0.00%
Maiquinique (AO242)	0	0.00%
Mairi (AO243)	0	0.00%
Malhada (AO244)	0	0.00%
Malhada de Pedras (AO245)	0	0.00%
Manoel Vitorino (AO246)	0	0.00%
Mansidão (AO247)	1	0.10%
Maracás (AO248)	0	0.00%
Maragogipe (AO249)	0	0.00%
Maraú (AO250)	0	0.00%
Marcionílio Souza (AO251)	0	0.00%
Mascote (AO252)	0	0.00%

Mata de São João (AO253)	4	0.41%
Matina (AO254)	0	0.00%
Medeiros Neto (AO255)	1	0.10%
Miguel Calmon (AO256)	3	0.31%
Milagres (AO257)	0	0.00%
Mirangaba (AO258)	1	0.10%
Mirante (AO259)	0	0.00%
Monte Santo (AO260)	0	0.00%
Morpará (AO261)	0	0.00%
Morro do Chapéu (AO262)	2	0.21%
Mortugaba (AO263)	0	0.00%
Mucugê (AO264)	0	0.00%
Mucuri (AO265)	4	0.41%
Mulungu do Morro (AO266)	1	0.10%
Mundo Novo (AO267)	0	0.00%
Muniz Ferreira (AO268)	0	0.00%
Muquém do São Francisco (AO269)	0	0.00%
Muritiba (AO270)	2	0.21%
Mutuípe (AO271)	0	0.00%
Nazaré (AO272)	1	0.10%
Nilo Peçanha (AO273)	0	0.00%
Nordestina (AO274)	0	0.00%
Nova Canaã (AO275)	1	0.10%
Nova Fátima (AO276)	2	0.21%
Nova Ibiá (AO277)	0	0.00%
Nova Itarana (AO278)	1	0.10%
Nova Redenção (AO279)	0	0.00%
Nova Soure (AO280)	0	0.00%
Nova Viçosa (AO281)	0	0.00%
Novo Horizonte (AO282)	0	0.00%
Novo Triunfo (AO283)	0	0.00%
Olindina (AO284)	2	0.21%
Oliveira dos Brejinhos (AO285)	1	0.10%
Ouriçangas (AO286)	0	0.00%
Ourolândia (AO287)	0	0.00%
Palmas de Monte Alto (AO288)	0	0.00%
Palmeiras (AO289)	2	0.21%
Paramirim (AO290)	0	0.00%
Paratinga (AO291)	0	0.00%
Paripiranga (AO292)	2	0.21%
Pau Brasil (AO293)	0	0.00%
Paulo Afonso (AO294)	4	0.41%
Pé de Serra (AO295)	0	0.00%
Pedrao (AO296)	0	0.00%
Pedro Alexandre (AO297)	0	0.00%
Piatã (AO298)	0	0.00%
Pilão Arcado (AO299)	0	0.00%
Pindai (AO300)	0	0.00%
Pindobaçu (AO301)	0	0.00%
Pintadas (AO302)	0	0.00%
Pirai do Norte (AO303)	0	0.00%
Piripá (AO304)	0	0.00%
Piritiba (AO305)	0	0.00%
Planaltino (AO306)	1	0.10%
Planalto (AO307)	0	0.00%
Poções (AO308)	1	0.10%
Pojuca (AO309)	0	0.00%
Ponto Novo (AO310)	0	0.00%
Porto Seguro (AO311)	11	1.14%
Potiraguá (AO312)	0	0.00%
Prado (AO313)	1	0.10%
Presidente Dutra (AO314)	0	0.00%
Presidente Jânio Quadros (AO315)	0	0.00%
Presidente Tancredo Neves (AO316)	3	0.31%
Queimadas (AO317)	0	0.00%

Quijingue (AO318)	0	0.00%
Quixabeira (AO319)	0	0.00%
Rafael Jambeiro (AO320)	0	0.00%
Remanso (AO321)	0	0.00%
Retirolândia (AO322)	1	0.10%
Riachão das Neves (AO323)	0	0.00%
Riachão do Jacuípe (AO324)	0	0.00%
Riacho de Santana (AO325)	1	0.10%
Ribeira do Amparo (AO326)	1	0.10%
Ribeira do Pombal (AO327)	2	0.21%
Ribeirão do Largo (AO328)	0	0.00%
Rio de Contas (AO329)	0	0.00%
Rio do Antônio (AO330)	0	0.00%
Rio do Pires (AO331)	0	0.00%
Rio Real (AO332)	0	0.00%
Rodelas (AO333)	0	0.00%
Ruy Barbosa (AO334)	2	0.21%
Salinas da Margarida (AO335)	1	0.10%
Salvador (AO336)	313	32.37%
Santa Bárbara (AO337)	1	0.10%
Santa Brígida (AO338)	0	0.00%
Santa Cruz Cabralia (AO339)	2	0.21%
Santa Cruz da Vitória (AO340)	0	0.00%
Santa Inês (AO341)	0	0.00%
Santa Luzia (AO342)	1	0.10%
Santa Maria da Vitória (AO343)	3	0.31%
Santa Rita de Cássia (AO344)	0	0.00%
Santa Terezinha (AO345)	0	0.00%
Santaluz (AO346)	2	0.21%
Santana (AO347)	0	0.00%
Santanópolis (AO348)	2	0.21%
Santo Amaro (AO349)	3	0.31%
Santo Antônio de Jesus (AO350)	10	1.03%
Santo Estêvão (AO351)	4	0.41%
São Desidério (AO352)	0	0.00%
São Domingos (AO353)	0	0.00%
São Felipe (AO354)	0	0.00%
São Félix (AO355)	1	0.10%
São Félix do Coribe (AO356)	0	0.00%
São Francisco do Conde (AO357)	1	0.10%
São Gabriel (AO358)	0	0.00%
São Gonçalo dos Campos (AO359)	5	0.52%
São José da Vitória (AO360)	0	0.00%
São José do Jacuípe (AO361)	0	0.00%
São Miguel das Matas (AO362)	0	0.00%
São Sebastião do Passé (AO363)	2	0.21%
Sapeaçu (AO364)	0	0.00%
Sátiro Dias (AO365)	1	0.10%
Saubara (AO366)	0	0.00%
Saúde (AO367)	0	0.00%
Seabra (AO368)	0	0.00%
Sebastião Laranjeiras (AO369)	1	0.10%
Senhor do Bonfim (AO370)	3	0.31%
Sento Sé (AO371)	0	0.00%
Serra do Ramalho (AO372)	0	0.00%
Serra Dourada (AO373)	0	0.00%
Serra Preta (AO374)	2	0.21%
Serrinha (AO375)	4	0.41%
Serrolândia (AO376)	0	0.00%
Simões Filho (AO377)	1	0.10%
Sítio do Mato (AO378)	0	0.00%
Sítio do Quinto (AO379)	0	0.00%
Sobradinho (AO380)	0	0.00%
Souto Soares (AO381)	1	0.10%
Tabocas do Brejo Velho (AO382)	0	0.00%

Tanhaçu (AO383)	1	0.10%
Tanque Novo (AO384)	1	0.10%
Tanquinho (AO385)	0	0.00%
Taperoá (AO386)	2	0.21%
Tapiramutá (AO387)	0	0.00%
Teixeira de Freitas (AO388)	4	0.41%
Teodoro Sampaio (AO389)	1	0.10%
Teofilândia (AO390)	2	0.21%
Teolândia (AO391)	3	0.31%
Terra Nova (AO392)	1	0.10%
Tremedal (AO393)	0	0.00%
Tucano (AO394)	2	0.21%
Uauá (AO395)	0	0.00%
Ubaíra (AO396)	0	0.00%
Ubaitaba (AO397)	0	0.00%
Ubatã (AO398)	0	0.00%
Uibaí (AO399)	0	0.00%
Umburanas (AO400)	2	0.21%
Una (AO401)	0	0.00%
Urandi (AO402)	0	0.00%
Uruçuca (AO403)	0	0.00%
Utinga (AO404)	1	0.10%
Valença (AO405)	10	1.03%
Valente (AO406)	0	0.00%
Várzea da Roça (AO407)	0	0.00%
Várzea do Poço (AO408)	0	0.00%
Várzea Nova (AO409)	1	0.10%
Varzedo (AO410)	0	0.00%
Vera Cruz (AO411)	1	0.10%
Vereda (AO412)	0	0.00%
Vitória da Conquista (AO413)	38	3.93%
Wagner (AO414)	1	0.10%
Wanderley (AO415)	0	0.00%
Wenceslau Guimarães (AO416)	1	0.10%
Xique-Xique (AO417)	1	0.10%
Sem resposta	58	6.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00003

3 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "A" a "J")

culpa, mas esta questão tem muitas opções de resposta para ser mascarada corretamente com um gráfico

Resumo de G01Q19

4 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "L" a "Z")

Resposta	Contagem	Porcentagem
Lafaiete Coutinho (AO01)	1	0.10%
Lagoa Real (AO02)	3	0.31%
Laje (AO03)	4	0.41%
Lajedão (AO04)	0	0.00%
Lajedinho (AO05)	0	0.00%
Lajedo do Tabocal (AO06)	3	0.31%
Lamarão (AO07)	0	0.00%
Lapão (AO08)	0	0.00%
Lauro de Freitas (AO09)	25	2.59%
Lençóis (AO10)	1	0.10%
Licínio de Almeida (AO11)	0	0.00%
Livramento de Nossa Senhora (AO12)	6	0.62%
Luís Eduardo Magalhães (AO13)	2	0.21%
Macajuba (AO14)	0	0.00%
Macarani (AO15)	1	0.10%
Macaúbas (AO16)	0	0.00%
Macururé (AO17)	0	0.00%
Madre de Deus (AO18)	1	0.10%
Maetinga (AO19)	0	0.00%
Maiquinique (AO20)	0	0.00%
Mairi (AO21)	1	0.10%
Malhada de Pedras (AO22)	0	0.00%
Malhada (AO23)	0	0.00%
Manoel Vitorino (AO24)	0	0.00%
Mansidão (AO25)	1	0.10%
Maracás (AO26)	0	0.00%
Maragogipe (AO27)	0	0.00%
Maraú (AO28)	0	0.00%
Marcionílio Souza (AO29)	0	0.00%
Mascote (AO30)	1	0.10%
Mata de São João (AO31)	4	0.41%
Matina (AO32)	0	0.00%
Medeiros Neto (AO33)	0	0.00%
Miguel Calmon (AO34)	3	0.31%
Milagres (AO35)	0	0.00%
Mirangaba (AO36)	1	0.10%
Mirante (AO37)	0	0.00%
Monte Santo (AO38)	0	0.00%
Morpará (AO39)	0	0.00%
Morro do Chapéu (AO40)	2	0.21%
Mortugaba (AO41)	0	0.00%
Mucugê (AO42)	0	0.00%
Mucuri (AO43)	4	0.41%
Mulungu do Morro (AO44)	1	0.10%
Mundo Novo (AO45)	0	0.00%
Muniz Ferreira (AO46)	0	0.00%
Muquém do São Francisco (AO47)	0	0.00%
Muritiba (AO48)	2	0.21%
Mutuípe (AO49)	0	0.00%
Nazaré (AO50)	2	0.21%
Nilo Peçanha (AO51)	0	0.00%
Nordestina (AO52)	0	0.00%
Nova Canaã (AO53)	1	0.10%
Nova Fátima (AO54)	2	0.21%
Nova Ibiá (AO55)	0	0.00%
Nova Itarana (AO56)	0	0.00%
Nova Redenção (AO57)	0	0.00%

Nova Soure (AO58)	0	0.00%
Nova Viçosa (AO59)	0	0.00%
Novo Horizonte (AO60)	0	0.00%
Novo Triunfo (AO61)	0	0.00%
Olindina (AO62)	2	0.21%
Oliveira dos Brejinhos (AO63)	1	0.10%
Ouriçangas (AO64)	0	0.00%
Ourolândia (AO65)	0	0.00%
Palmas de Monte Alto (AO66)	1	0.10%
Palmeiras (AO67)	0	0.00%
Paramirim (AO68)	0	0.00%
Paratinga (AO69)	0	0.00%
Paripiranga (AO70)	2	0.21%
Pau Brasil (AO71)	0	0.00%
Paulo Afonso (AO72)	4	0.41%
Pé de Serra (AO73)	0	0.00%
Pedrao (AO74)	0	0.00%
Pedro Alexandre (AO75)	0	0.00%
Piatã (AO76)	0	0.00%
Pilão Arcado (AO77)	0	0.00%
Pindaí (AO78)	0	0.00%
Pindobaçu (AO79)	0	0.00%
Pintadas (AO80)	0	0.00%
Pirai do Norte (AO81)	0	0.00%
Piripã (AO82)	0	0.00%
Piritiba (AO83)	0	0.00%
Planaltino (AO84)	1	0.10%
Planalto (AO85)	0	0.00%
Poções (AO86)	2	0.21%
Pojuca (AO87)	0	0.00%
Ponto Novo (AO88)	0	0.00%
Porto Seguro (AO89)	11	1.14%
Potiraguá (AO90)	0	0.00%
Prado (AO91)	1	0.10%
Presidente Dutra (AO92)	0	0.00%
Presidente Jânio Quadros (AO93)	0	0.00%
Presidente Tancredo Neves (AO94)	4	0.41%
Queimadas (AO95)	1	0.10%
Quijingue (AO96)	0	0.00%
Quixabeira (AO97)	0	0.00%
Rafael Jambeiro (AO98)	0	0.00%
Remanso (AO99)	0	0.00%
Retirolândia (AO100)	0	0.00%
Riachão das Neves (AO101)	1	0.10%
Riachão do Jacuípe (AO102)	0	0.00%
Riacho de Santana (AO103)	1	0.10%
Ribeira do Amparo (AO104)	1	0.10%
Ribeira do Pombal (AO105)	2	0.21%
Ribeirão do Largo (AO106)	0	0.00%
Rio de Contas (AO107)	0	0.00%
Rio do Antônio (AO108)	0	0.00%
Rio do Pires (AO109)	0	0.00%
Rio Real (AO110)	0	0.00%
Rodenas (AO111)	1	0.10%
Ruy Barbosa (AO112)	5	0.52%
Salinas da Margarida (AO113)	2	0.21%
Salvador (AO114)	315	32.57%
Santa Bárbara (AO115)	3	0.31%
Santa Brígida (AO116)	0	0.00%
Santa Cruz Cabrália (AO117)	2	0.21%
Santa Cruz da Vitória (AO118)	0	0.00%
Santa Inês (AO119)	0	0.00%
Santa Luzia (AO120)	1	0.10%
Santa Maria da Vitória (AO121)	2	0.21%
Santa Rita de Cássia (AO122)	0	0.00%

Santa Teresinha (AO123)	1	0.10%
Santaluz (AO124)	1	0.10%
Santana (AO125)	2	0.21%
Santanópolis (AO126)	3	0.31%
Santo Amaro (AO127)	4	0.41%
Santo Antônio de Jesus (AO128)	8	0.83%
Santo Estêvão (AO129)	4	0.41%
São Desidério (AO130)	0	0.00%
São Domingos (AO131)	0	0.00%
São Felipe (AO132)	0	0.00%
São Félix (AO133)	2	0.21%
São Félix do Coribe (AO134)	0	0.00%
São Francisco do Conde (AO135)	1	0.10%
São Gabriel (AO136)	0	0.00%
São Gonçalo dos Campos (AO137)	4	0.41%
São José da Vitória (AO138)	0	0.00%
São José do Jacuípe (AO139)	0	0.00%
São Miguel das Matas (AO140)	0	0.00%
São Sebastião do Passé (AO141)	1	0.10%
Sapeaçu (AO142)	0	0.00%
Sátiro Dias (AO143)	2	0.21%
Saubara (AO144)	0	0.00%
Saúde (AO145)	0	0.00%
Seabra (AO146)	0	0.00%
Sebastião Laranjeiras (AO147)	0	0.00%
Senhor do Bonfim (AO148)	2	0.21%
Sento Sé (AO149)	0	0.00%
Serra do Ramalho (AO150)	0	0.00%
Serra Dourada (AO151)	0	0.00%
Serra Preta (AO152)	3	0.31%
Serrinha (AO153)	3	0.31%
Serrolândia (AO154)	0	0.00%
Simões Filho (AO155)	0	0.00%
Sítio do Mato (AO156)	0	0.00%
Sítio do Quinto (AO157)	0	0.00%
Sobradinho (AO158)	1	0.10%
Souto Soares (AO159)	1	0.10%
Tabocas do Brejo Velho (AO160)	0	0.00%
Tanhaçu (AO161)	1	0.10%
Tanque Novo (AO162)	2	0.21%
Tanquinho (AO163)	0	0.00%
Taperoá (AO164)	1	0.10%
Tapiramutá (AO165)	0	0.00%
Teixeira de Freitas (AO166)	3	0.31%
Teodoro Sampaio (AO167)	1	0.10%
Teofilândia (AO168)	2	0.21%
Teolândia (AO169)	3	0.31%
Terra Nova (AO170)	1	0.10%
Tremedal (AO171)	0	0.00%
Tucano (AO172)	2	0.21%
Uauá (AO173)	0	0.00%
Ubaíra (AO174)	0	0.00%
Ubaitaba (AO175)	0	0.00%
Ubatã (AO176)	1	0.10%
Uibaí (AO177)	0	0.00%
Umburanas (AO178)	2	0.21%
Una (AO179)	1	0.10%
Urandi (AO180)	0	0.00%
Uruçuca (AO181)	0	0.00%
Utinga (AO182)	1	0.10%
Valença (AO183)	12	1.24%
Valente (AO184)	1	0.10%
Várzea da Roça (AO185)	0	0.00%
Várzea do Poço (AO186)	0	0.00%
Várzea Nova (AO187)	1	0.10%

Varzedo (AO188)	0	0.00%
Vera Cruz (AO189)	0	0.00%
Vereda (AO190)	1	0.10%
Vitória da Conquista (AO191)	35	3.62%
Wagner (AO192)	1	0.10%
Wanderley (AO193)	0	0.00%
Wenceslau Guimarães (AO194)	1	0.10%
Xique-Xique (AO195)	1	0.10%
Sem resposta	412	42.61%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G01Q19

4 - Qual o município do atendimento? (iniciais de "L" a "Z")

culpe, mas esta questão tem muitas opções de resposta para ser mostrada corretamente em um gráfico

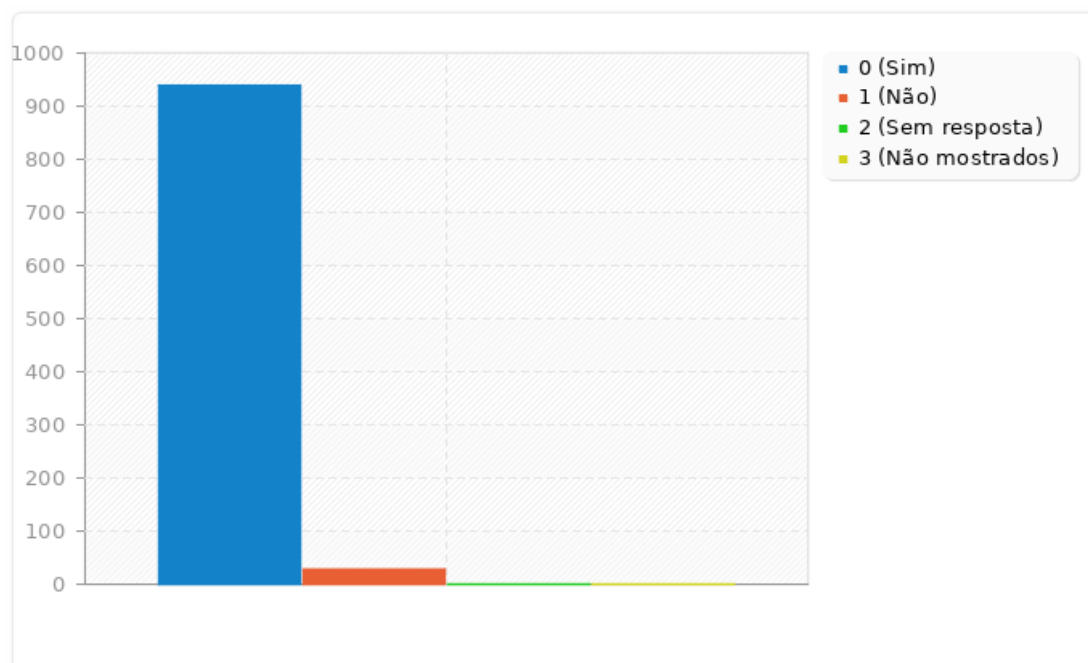
Resumo de G1Q00005

5 - O atendimento foi concluído?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (AO01)	939	97.10%
Não (AO02)	28	2.90%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00005

5 - O atendimento foi concluído?



Resumo de G1Q00006

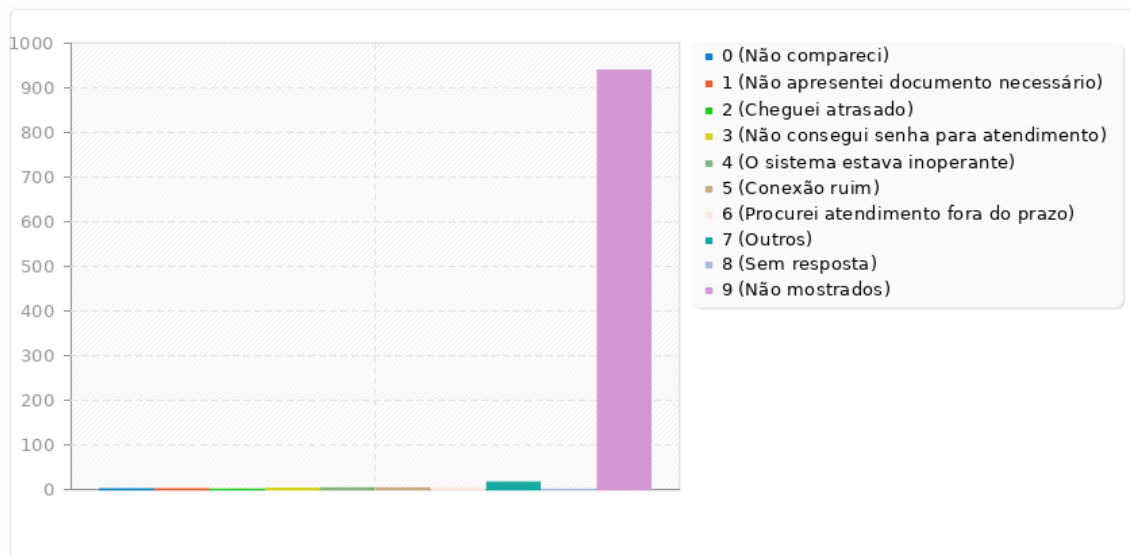
6 - Por que o atendimento não foi concluído?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Não compareci (AO02)	1	0.10%
Não apresentei documento necessário (AO03)	1	0.10%
Cheguei atrasado (AO04)	0	0.00%
Não consegui senha para atendimento (AO05)	2	0.21%
O sistema estava inoperante (AO06)	3	0.31%
Conexão ruim (AO07)	3	0.31%
Procurei atendimento fora do prazo (AO08)	2	0.21%
Outros	16	1.65%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	939	97.10%

ID	Resposta
4123	↔?
4172	eu preciso procurar a zona eleitoral de 8h às 14h e são 18h
4217	Sem resposta
4729	Não tinha a opção necessária
4774	Não atendeu minhas duvidas
4815	Não encontrei resposta para o que eu estava precisando
5210	O meu problema não foi resolvido.
5362	Ainda não foi liberado pra fazer o Título, e hoje já é 04/2024
5466	Justificativa Eleitoral - Demora de Analise pelo Juiz Eleitoral Zona 180.
5536	Porque me fizeram correr de um posto de atendimento para outro sem nenhuma informacao precisa. Funcionarios incompetentes que nao sabem nem informar ao cidadao o minimo necessario. Cada atendente fala uma coisa diferente e no fim ninguem resolve nada
5625	Não faz pelo whatsapp a mudança do nome
5722	A atendente nem sequer respondeu

Resumo de G1Q00006

6 - Por que o atendimento não foi concluído?



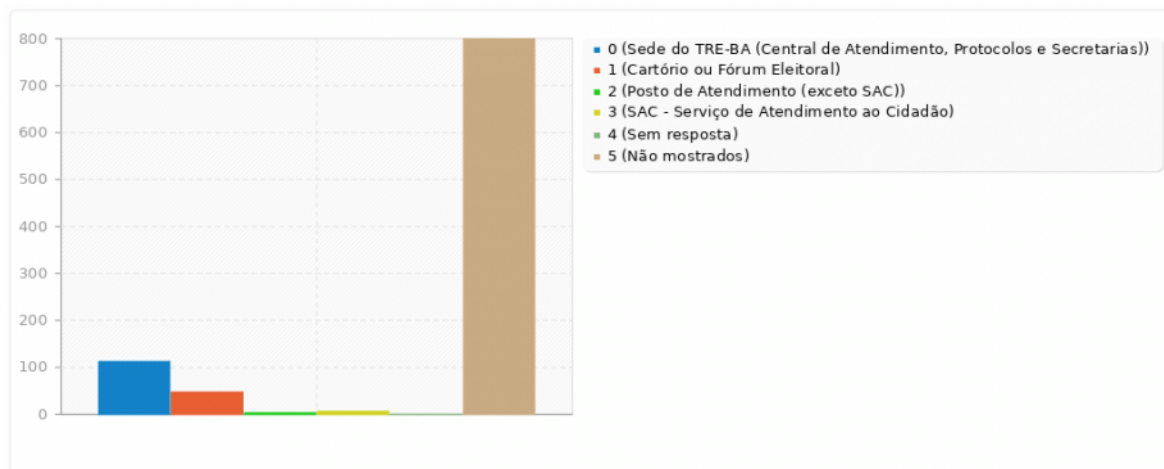
Resumo de G1Q00007

7 - Em que local você buscou atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sede do TRE-BA (Central de Atendimento, Protocolos e Secretarias) (AO02)	112	11.58%
Cartório ou Fórum Eleitoral (AO03)	47	4.86%
Posto de Atendimento (exceto SAC) (AO04)	3	0.31%
SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão (AO05)	6	0.62%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	799	82.63%

Resumo de G1Q00007

7 - Em que local você buscou atendimento?



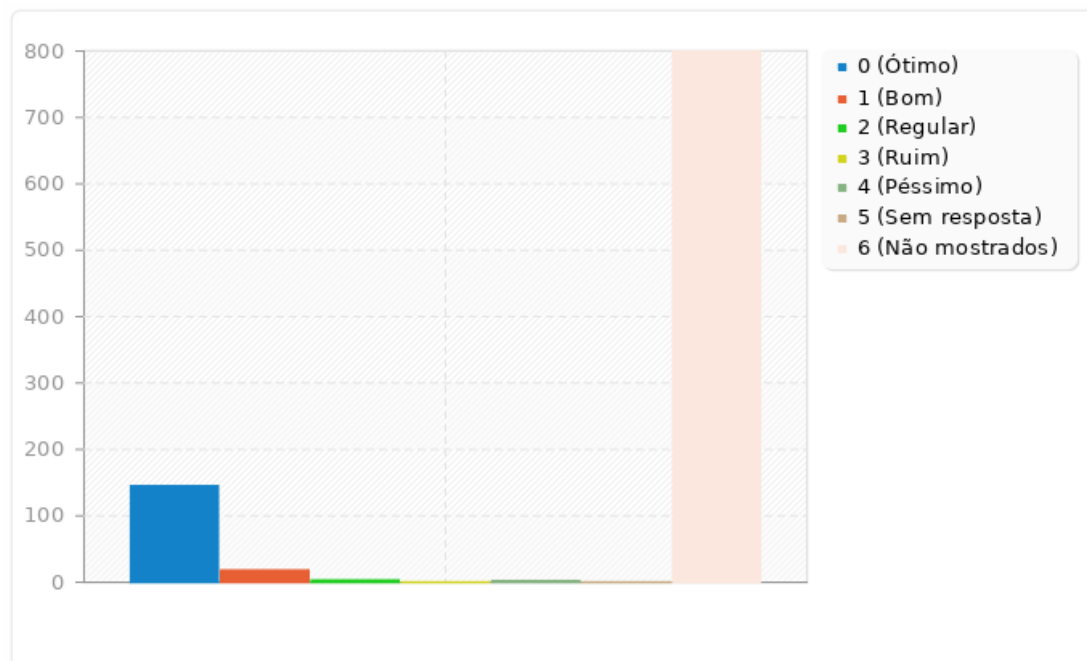
Resumo de G1Q00008

8 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	145	14.99%
Bom (AO03)	18	1.86%
Regular (AO04)	3	0.31%
Ruim (AO05)	0	0.00%
Péssimo (AO06)	2	0.21%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	799	82.63%

Resumo de G1Q00008

8 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



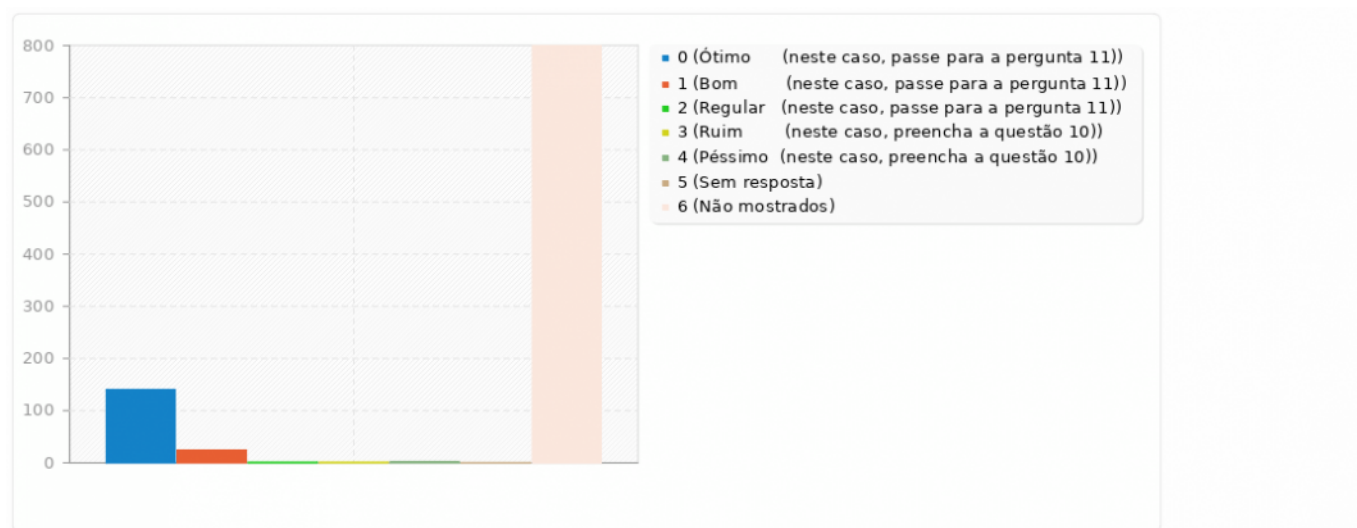
Resumo de G1Q00009

9 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (neste caso, passe para a pergunta 11) (AO02)	140	14.48%
Bom (neste caso, passe para a pergunta 11) (AO03)	24	2.48%
Regular (neste caso, passe para a pergunta 11) (AO04)	1	0.10%
Ruim (neste caso, preencha a questão 10) (AO05)	1	0.10%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 10) (AO06)	2	0.21%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	799	82.63%

Resumo de G1Q00009

9 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?



Resumo de G1Q00010

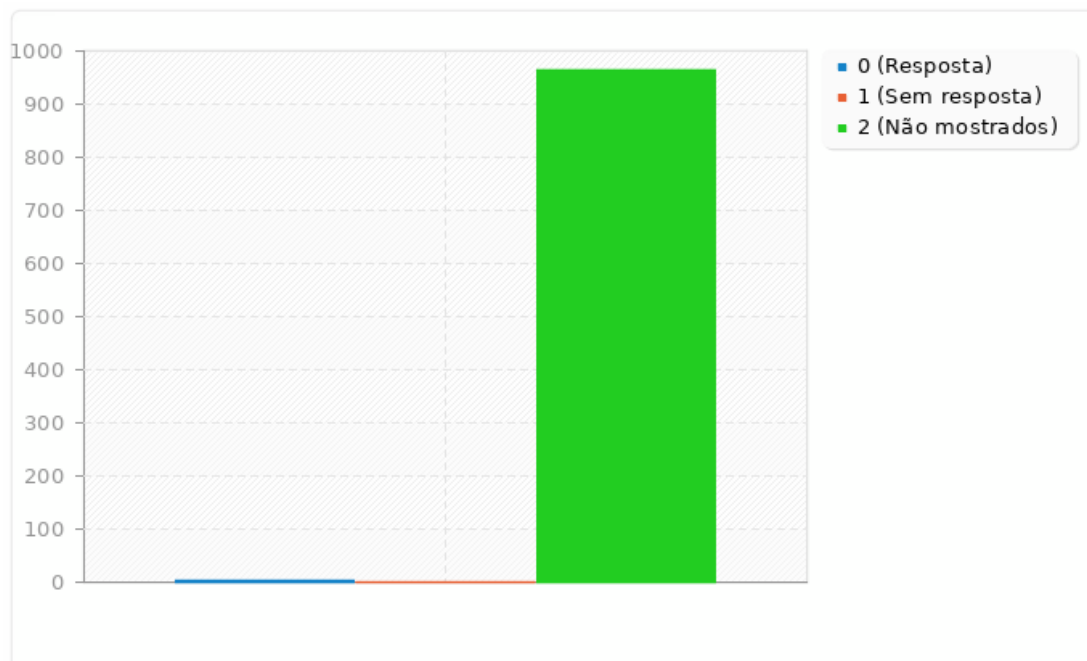
10 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	3	0.31%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	964	99.69%

ID	Resposta
5450	Bom dia ,nenhum atendente tem educação o que da informação super grosso ,apenas todo atendente no guinche todos com muito mal humor sempre parando e saindo do seu lugar ,atendimento péssimo.
5536	Incompetencia. Falta de informacoes necessarias pois os atendentes NAO SABEM o minimo necessario. Te fazem ir de um posto de atendimento para outro e no fim ninguem resolve nada. Falta de vontade dos atendentes que preferem ficar quase deitados em cima da mesa mexendo no celular.
5627	Ausência de cordialidade desde o inicio do atendimento e ao ouvir a minha solicitação já foi dizendo que não era possível atende-la sem ao menos se informar melhor. Precisou o colega do lado, com a maior boa vontade intervir e resolver.

Resumo de G1Q00010

10 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.



Resumo de G1Q00011

11 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Não se aplica (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO02)	21	2.17%
Ótimo (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO03)	85	8.79%
Bom (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO04)	41	4.24%
Regular (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO05)	15	1.55%
Ruim (neste caso, preencha a questão 12) (AO06)	2	0.21%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 12) (AO07)	2	0.21%
Sem resposta	2	0.21%
Não mostrados	799	82.63%

Resumo de G1Q00011

11 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?



Resumo de G1Q00012

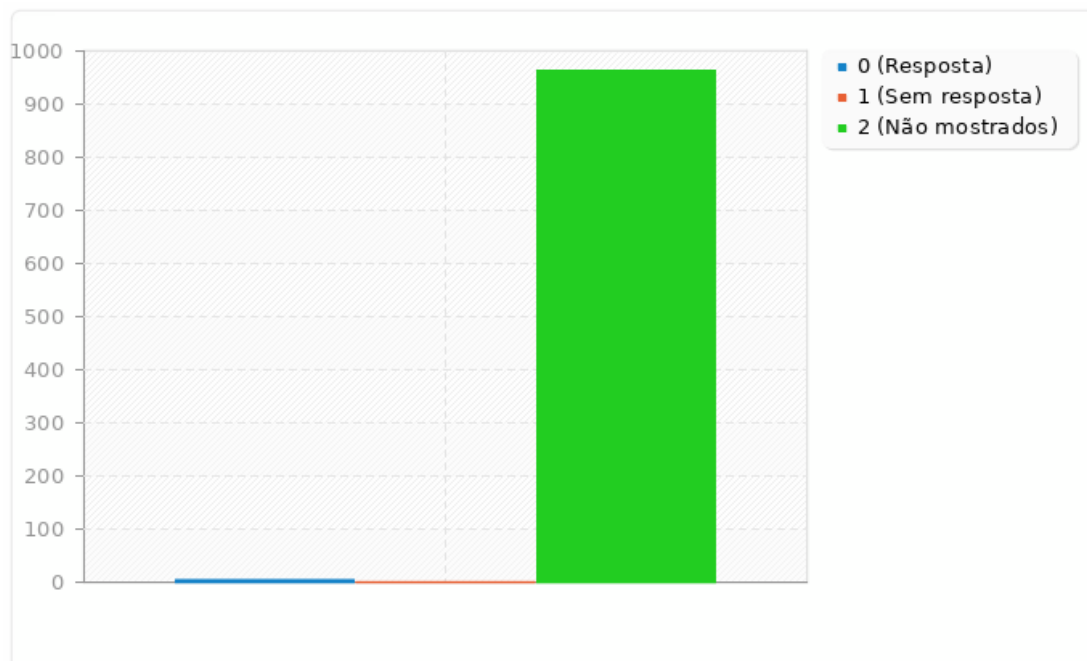
12 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	4	0.41%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	963	99.59%

ID	Resposta
5450	Atendimento péssimo já começa pelo atendimento que fornece informações, apenas duas pessoas no guinche sempre saindo do seu lugar pra andar e tomar café ,sem da importância nenhuma a quem está aqui ,sempre tratando as pessoas muito mal ,não tem um coordenador que possa ver isso ? Muito triste ver um atendimento desse . Exatamente todos com mal humor
5536	Do posto sac centro me fizeram ir em outro posto de atendimento proximo ao aeroporto (totalmente fora do centro) para no fim ninguém resolver nada
5642	É um lugar meio escondido difícil de achar mas só tinha lá
5703	Para idosos e prestadores de doença física, o local da sede é de difícil acesso. A distância percorrida para chegar ao local é muito extensa.

Resumo de G1Q00012

12 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.



Resumo de G1Q00013

13 - Serviço online utilizado:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Título Net (Alistamento Eleitoral, Transferência e Revisão de dados) (SQ002)	97	10.03%
Robô MAIA - Chatbot de atendimento do TRE-BA (SQ003)	206	21.30%
NAVE - Núcleo de Atendimento Virtual do Eleitor (SQ004)	169	17.48%
Certidões (SQ005)	50	5.17%
Impressão de Título (SQ006)	16	1.65%
Consulta Local de Votação (SQ007)	129	13.34%
Justificativa (SQ008)	31	3.21%
Emissão de Multa (SQ009)	12	1.24%
Outros	164	16.96%
Não mostrados	345	35.68%

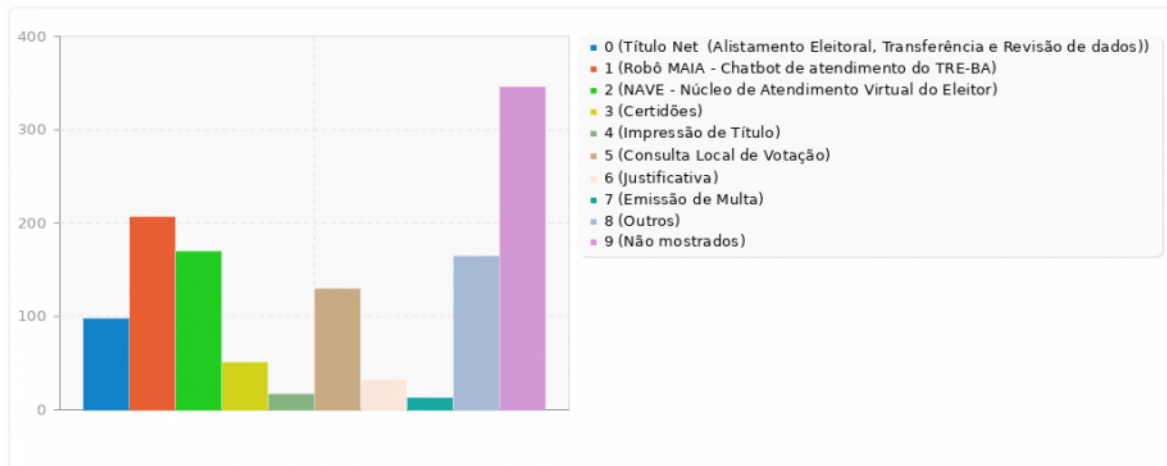
ID	Resposta
4022	Saber se só que vou trabalhar
4026	Carta de convocação
4045	Trabalhar nas eleições
4047	Trabalhar nas eleições
4059	Inscrição mesario
4065	duvidas
4115	Medsrio
4140	Informações
4141	Convocacao
4146	Informações
4152	duvidas
4172	consulta sobre erro ao tentar fazer o treinamento online de mesária
4174	Atendente humanizado
4194	Trabalho na eleição
4211	Mesária
4217	Mesario
4224	Dúvida
4225	Mesario
4243	Mesaria
4246	App para o treinamento
4251	Informações
4253	Consulta de título
4271	Esclarecimento de dúvida
4282	Local de votação
4294	Biometria
4299	Dúvidas sobre mesário
4315	Mesário
4334	Mesario voluntário
4345	Mesrio
4359	Confirmação da zona que irei trabalhar como mesario.na eleição
4372	seção eleitoral
4377	Outros
4388	Mesário
4390	Reclamação
4411	Outros
4413	Informação sobre loca
4445	Mesário Voluntário
4448	Informação mesário
4449	WhatsApp
4451	Outros
4452	Convocação eleitoral
4454	Denuncia
4457	Temas
4460	Atendente

4479	Consulta a biometria
4492	Atendimento humano
4498	Dúvidas de registro
4506	Carta de convocação e Treinamento
4514	Atendimento
4517	Local de votação
4523	Atendimento vídeo chamada
4530	Confirmar local de atendimento
4540	Acesso ao aplicativo de treinamento para mesários, não consigo acessar desde o primeiro momento inicialmente através do CPF, depois com o número do título de eleitor mesmo assim não consegui acessar para ter a declaração do treinamento para atuar como coordenador nas eleições no Colégio Nelson Mandela- bairro periferia em Salvador-Ba
4573	Situação eleitoral
4580	Consulta sobre minha mãe que tem mais de 70 anos
4621	Local q irá trabalhar
4629	Ajudando com curso mesário
4634	2 via
4669	Informações sobre o curso de mesario
4680	Sou mesária e o aplicativo está dando erro
4691	Curso mesario 2024
4694	Mesario
4711	Saber a vestimenta do dia pra trabalha
4724	Esqueci de tomar o treinamento
4735	qual escola de votação
4809	Informações
4830	Atestado de trabalho voluntário
4838	Auxílio alimentação
4857	DTE
4863	Chat pessoa física
4883	Declaração para trabalho na eleição
4901	Atestado de treinamento
4907	Descontos do vale
4914	Declarações de prestação de serviços
4916	Atendente
4923	Atendente humano
4948	Distrito
4955	Dúvidas
4971	Declaração de comparecimento como mesário
4984	Dúvida sobre dias trabalhados
4988	Declaração de folga
4999	Atendimento mesário
5006	Relatório de trabalho
5015	Consulta de cartório eleitoral
5029	Declaração dias trabalhados eleicao
5033	Mesaria
5083	Informação sobre atestado
5087	Aplicativo do mesário
5093	Folga TRE
5095	Dúvida quanto à convocação de mesario
5096	Direito de folga de trabalho
5097	Problema com a declaração de trabalho eleitoral
5100	Declaração de mesária
5110	Consultar comprovante de folgas
5112	Emissão de DTE
5115	Dúvidas sobre a declaração de trabalho eleitoral
5119	Carta de trabalho eleitoral
5125	Declaração de trabalhos eleitorais
5127	Saber sobre Declaração
5128	Emissão de declaração por ter trabalhado na eleição
5130	Certificado de trabalho eleitoral
5142	Emissão do DTE
5143	Comprovante de serviço eleitoral
5153	DTE
5154	Comprovante de dia de trabalho
5172	Informações

5178	E atendente humano
5185	DTE
5192	Mesário
5201	Declaração de folga para mesario
5210	Certificado de conclusão do treinamento de mesario
5218	Informações
5228	Declaração de trabalhos eleitorais
5240	Email
5256	Justificativa que trabalhou no dia
5265	Biometria
5273	Reclamação local de votação
5276	Reclamação
5283	Solicitar cadastramento de biometria
5284	Folgas eleitorais
5293	Consulta Biometria
5294	Informações
5297	Verificar toda as eleições que participei
5305	Declaração
5314	Atendente online
5317	Mesário
5322	Informações
5329	Atestado
5335	Informação
5336	Declaração de trabalho
5342	Tirei uma dúvida sobre atualização de documentos
5344	DTE
5345	Declaração de trabalho eleitoral
5369	Com atendente
5375	Declaração de trabalho eleitoral
5380	Dúvida
5402	Declaração de trabalho
5448	Informações
5458	Biometria
5481	1 emissão de título
5515	Atestado de comparecimento
5523	Alteração nome, biometria, multa
5528	Fakenew
5529	Regularizar título
5571	Declaração
5580	Eleições suplementares
5586	Consulta sobre eleição suplementar
5588	Mesário
5628	Desfiliação
5631	Regularizar título
5636	Devolução valor
5652	Número do título
5654	Declaração
5659	Liberação das folgas
5682	Retificação de prenome e gênero
5689	Endereço de ZE
5700	Atestado de folga
5708	Deixar de trabalhar nas eleições
5717	Pesquisa sobre intendentes, prefeitos e vereadores de Aratuípe BA
5733	Atestado de mesario
5734	Chat
5738	Declarações
5760	Primeira emissão do título de eleitor
5784	.

Resumo de G1Q00013

13 - Serviço online utilizado:



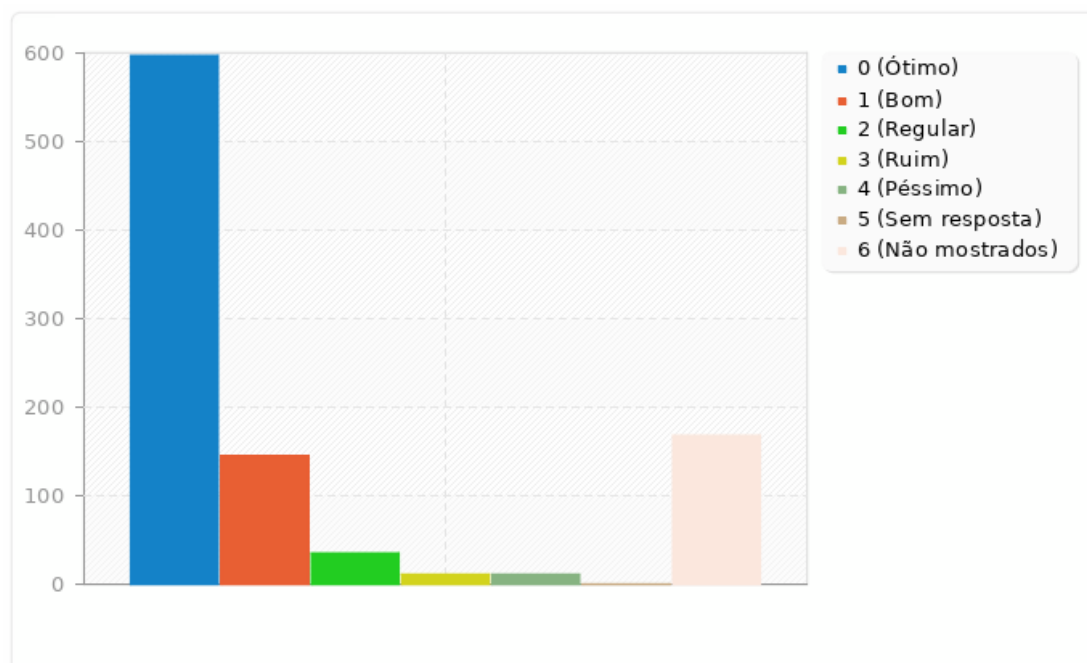
Resumo de G1Q00014

14 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	597	61.74%
Bom (AO03)	145	14.99%
Regular (AO04)	35	3.62%
Ruim (AO05)	11	1.14%
Péssimo (AO06)	11	1.14%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	168	17.37%

Resumo de G1Q00014

14 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?



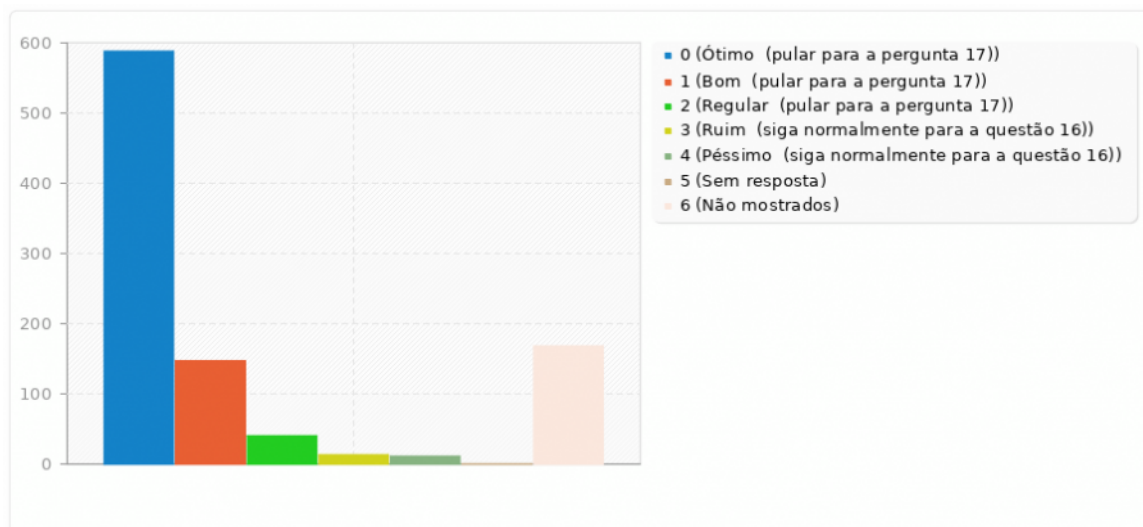
Resumo de G1Q00015

15 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo (pular para a pergunta 17) (AO02)	588	60.81%
Bom (pular para a pergunta 17) (AO03)	147	15.20%
Regular (pular para a pergunta 17) (AO04)	40	4.14%
Ruim (siga normalmente para a questão 16) (AO05)	13	1.34%
Péssimo (siga normalmente para a questão 16) (AO06)	11	1.14%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	168	17.37%

Resumo de G1Q00015

15 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



Resumo de G1Q00016

16 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	24	2.48%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	943	97.52%

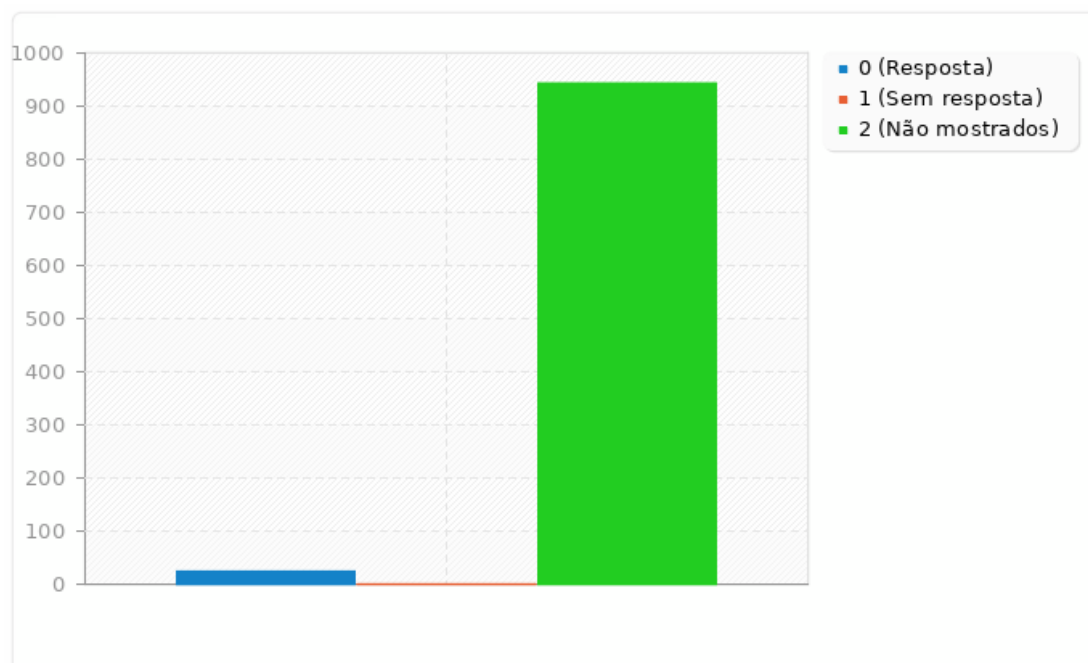
ID	Resposta
4039	Atendimento muito rápido
4090	Até o momento, tudo ótimo
4146	Não me responde
4156	Atendente Larissa totalmente despreparada, grossa e ineficaz. O meu atendimento foi FINALIZADO, em (pasmem) 15 segundos. Experiência horrível de atendimento ao público.
4172	Eu recebi a convocação para ser mesária, à qual fico feliz de servir. Lendo a convocação, entendi que era igualmente efetivo fazer o treinamento presencial ou online. Já fui mesária na eleição passada e estava tranquila com isso. Eu agendei uma viagem para a semana do curso. Tentei iniciar o curso antes pelo aplicativo, mas sempre travava. Hoje entrei em contato pelo whatsapp com o TRE e me foi dito que era obrigatória a presença no treinamento presencial. que para faltar eu haveria de ter pedido antes. Isso não estava explícito na convocatória. Estou me sentindo EXTREMAMENTE frustrada com isso. E agora a responsabilidade é minha. Amanhã vou entrar em contato com a minha Zona eleitoral e ver se consigo fazer o treinamento, mas me restam somente 2 dias para isso, infelizmente.
4214	Fiz uma simples pergunta para acessar a minha chave de inscrição, que não estava na carta de convocação, para realizar o curso de mesário e não consegui.
4217	Horrível!
4345	Quero informações para atuar como mesário Pois fui convocado, o aplicativo não oferece o serviço de instrução.
4418	Os sites indicados p verificar convocação e para o treinamento não estão funcionando
4566	Informe dados corretos e só informava q estava inválido
4669	A atendente não respondeu a todas as perguntas e finalizou o atendimento
4682	Como não sabem informar sobre o valor a ser creditado, de almoço do mesário, o mesário não recebe e morre de fome o dia todo, quem tem pressão baixa, que vive desmaiando fica como
4729	Não havia meios para encaminhar a minha questão.
4741	Tempo de acesso
4774	Não tirou minhas duvidas sobre o treinamento do mensário no aplicativo, pois o aplicativo estava inoperante , recarregando o tempo inteiro, sem eu poder concluir
4971	Entre em contato via whatsapp solicitando um documento para apresentar a empresa que atuei como mesário, não fui atendido, me informaram para procurar o aguardar , me passaram o contato da zona 108 liguei para o número 7531998108 , o um rapaz me atendeu perceptível o despreparado , truculência no telefone mencione que no site ainda não tava disponível um documento comprovando que atuei como mesário o mesmo afirmou que já estava (no tom o pessoal mexeu aí já tá disponível) e assim foi finalizado tô muito ríspido despreparado , atendimento desumano.
5061	Mandou eu entrar em conta com outra zona, que nem é a minha... Não resolveu meu problema.
5219	Não resolveu meu problema
5258	Preciso justificar minha ausência como secretário na eleição , e a mesma justificativa pelo fato que não votei , como não tem um canal que verifique o laudo enviado para que seja aceita a justificativa ?? Esses canais me deixam nervosa com tanta informações desnecessárias , acabou ficando esgotada e ansiosa .
5276	A resposta que recebi foi insatisfatória por não abordar o problema principal: o desconforto causado pela diferença no tempo de espera nas filas. Embora o cartório tenha apresentado dados sobre a quantidade de eleitores por seção, justificou a situação com abstenção e horários de pico, sem propor soluções concretas para evitar essas desigualdades no futuro.

A promessa de “estudar medidas” foi vaga e sem prazos ou ações específicas, o que sugere falta de comprometimento. Além disso, o tom defensivo e a ausência de empatia demonstram pouca consideração pelo desconforto dos eleitores. Assim, a resposta não trouxe nenhuma proposta clara de melhoria para próximas eleições.

5466	Análise de Justificativa Eleitoral muito longa o que acaba levando o eleitor a esquecer que deu entrada no pedido literalmente, já tem cerca de 30 (trinta dias), em análise aguardando Análise do Juiz Eleitoral.
5552	NÃO GOSTEI DE TER QUE IR PRESENCIALMENTE RESOLVER ALGO TÃO BOBO COMO A BIOMETRIA E LOCAL DE VOTO PQ NO SITE DO TSE NEM APARECE A ESCOLA QUE QUERO VOTAR SENDO Q ESSA ESCOLA AINDA É LOCAL DE VOTAÇÃO E É PERTO DE ONDE MORO!
5668	Serviços simples demorado
5722	A atendente humana não respondeu. Me enviou direto pra pesquisa

Resumo de G1Q00016

16 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.



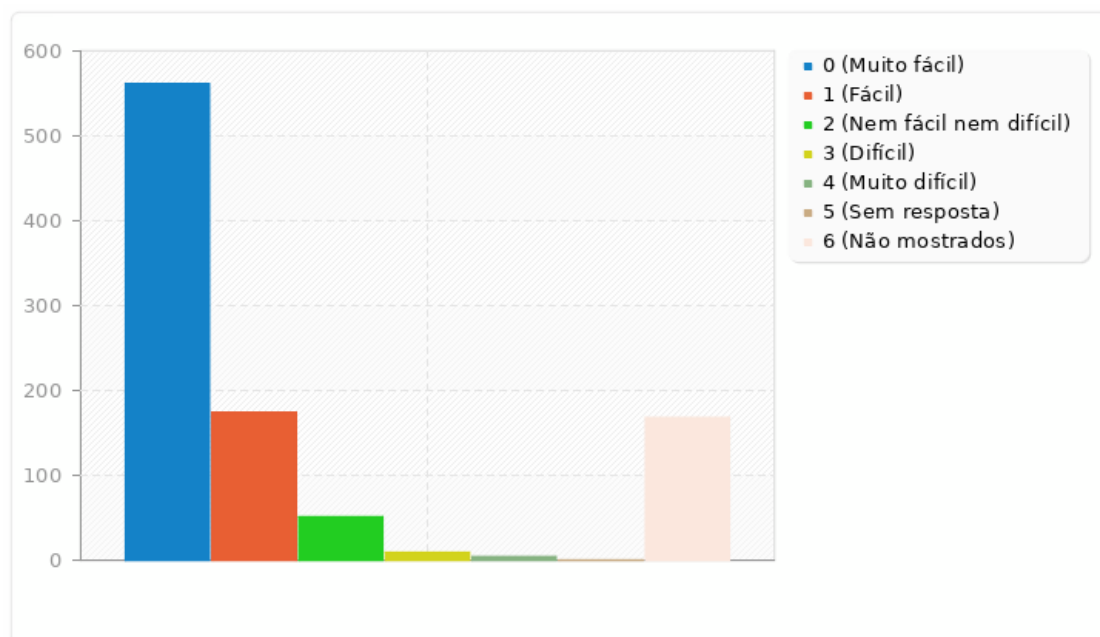
Resumo de G1Q00017

17 - A ferramenta online foi de fácil utilização?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito fácil (AO02)	561	58.01%
Fácil (AO03)	174	17.99%
Nem fácil nem difícil (AO04)	51	5.27%
Difícil (AO05)	9	0.93%
Muito difícil (AO06)	4	0.41%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	168	17.37%

Resumo de G1Q00017

17 - A ferramenta online foi de fácil utilização?



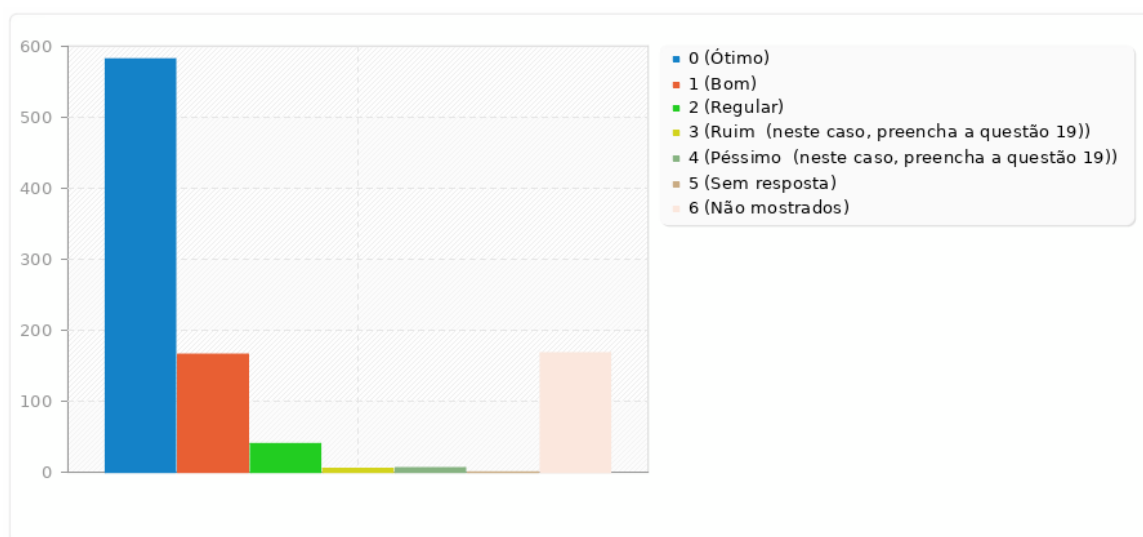
Resumo de G1Q00018

18 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	582	60.19%
Bom (AO03)	166	17.17%
Regular (AO04)	40	4.14%
Ruim (neste caso, preencha a questão 19) (AO05)	5	0.52%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 19) (AO06)	6	0.62%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	168	17.37%

Resumo de G1Q00018

18 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?



Resumo de G1Q00019

19 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	11	1.14%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	956	98.86%

ID	Resposta
4214	Atendimento em looping infinito, menu ineficiente.
4217	Ruim
4345	Fui convocado para trabalhar como mesário porém o plicativo não está abrindo para oferecer o curso
4418	Os sites indicados não funcionam
4669	O atendente não me esclareceu e encerrou a conversa
4682	Não gostei, na hora de indicar para o serviço servimos e na hora que precisamos de respostas não temos, cadê os 60,00 do almoço do mesário, estou preocupada, não vou poder ir trabalhar o dia inteiro com fome
4971	Robotico , não resolutivo.
5116	Não resolveu meu problema
5219	Sala sem infraestrutura
5258	Não foi útil , e acabou por orientar a efetuar ligações através de telefones que demoram a atender me deixando ansiosa .
5722	Péssimo atendimento

Resumo de G1Q00019

19 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

