
Pesquisa de Satisfação - 2025

Resultados

Questionário 756788

Número de registros nesta consulta:	244
Total de registros no questionário:	287
Porcentagem do total:	85.02%

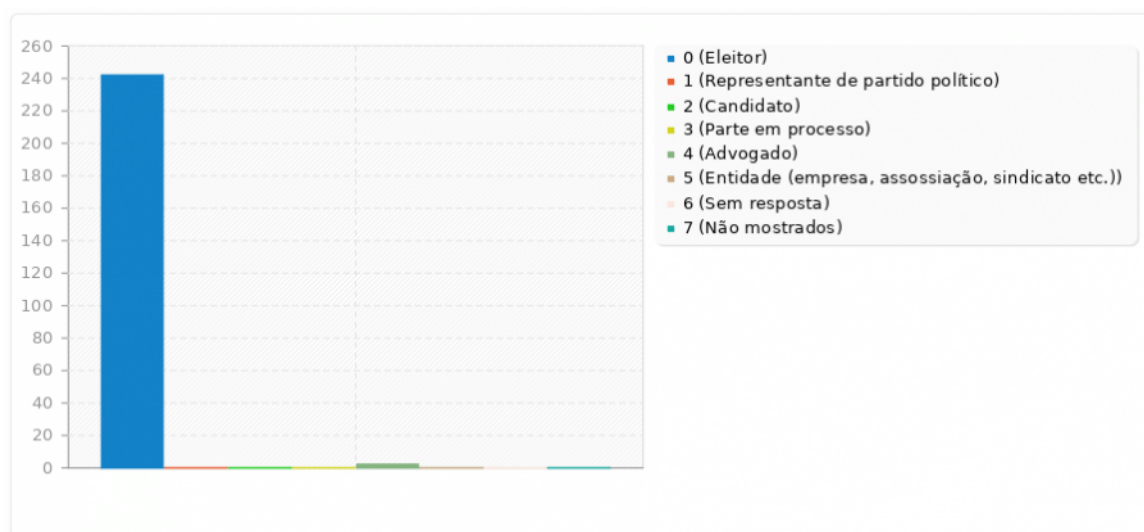
Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Eleitor (AO01)	242	99.18%
Representante de partido político (AO02)	0	0.00%
Candidato (AO03)	0	0.00%
Parte em processo (AO04)	0	0.00%
Advogado (AO05)	2	0.82%
Entidade (empresa, associação, sindicato etc.) (AO06)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:



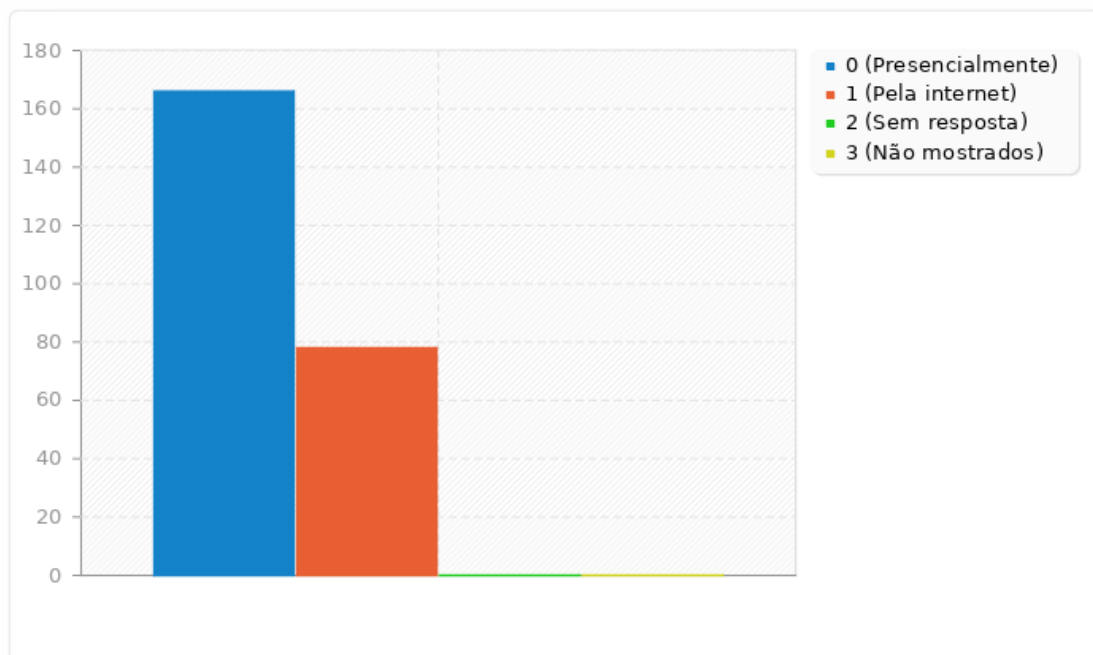
Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Presencialmente (AO01)	166	68.03%
Pela internet (AO02)	78	31.97%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?



Resumo de G01Q18

3 - Qual o município do atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Abaíra (AO02)	0	0.00%
Abaré (AO03)	0	0.00%
Acajutiba (AO04)	0	0.00%
Adustina (AO05)	0	0.00%
Água Fria (AO06)	0	0.00%
Aiquara (AO07)	0	0.00%
Alagoinhas (AO08)	2	0.82%
Alcobaça (AO09)	0	0.00%
Almadina (AO10)	0	0.00%
Amargosa (AO11)	2	0.82%
Amélia Rodrigues (AO12)	0	0.00%
América Dourada (AO13)	0	0.00%
Anagé (AO14)	0	0.00%
Andaraí (AO15)	0	0.00%
Andorinha (AO16)	0	0.00%
Angical (AO17)	0	0.00%
Anguera (AO18)	0	0.00%
Antas (AO19)	0	0.00%
Antônio Cardoso (AO20)	0	0.00%
Antônio Gonçalves (AO21)	0	0.00%
Aporá (AO22)	0	0.00%
Apuarema (AO23)	0	0.00%
Araçás (AO24)	0	0.00%
Aracatu (AO25)	0	0.00%
Araci (AO26)	0	0.00%
Aramari (AO27)	0	0.00%
Arataca (AO28)	0	0.00%
Aratuípe (AO29)	0	0.00%
Aurelino Leal (AO30)	1	0.41%
Baianópolis (AO31)	0	0.00%
Baixa Grande (AO32)	0	0.00%
Banzaê (AO33)	1	0.41%
Barra (AO34)	0	0.00%
Barra da Estiva (AO35)	0	0.00%
Barra do Choça (AO36)	1	0.41%
Barra do Mendes (AO37)	0	0.00%
Barra do Rocha (AO38)	0	0.00%
Barreiras (AO39)	1	0.41%
Barro Alto (AO40)	0	0.00%
Barro Preto (AO41)	0	0.00%
Barrocas (AO42)	0	0.00%
Belmonte (AO43)	0	0.00%
Belo Campo (AO44)	0	0.00%
Biritinga (AO45)	0	0.00%
Boa Nova (AO46)	0	0.00%
Boa Vista do Tupim (AO47)	0	0.00%
Bom Jesus da Lapa (AO48)	0	0.00%
Bom Jesus da Serra (AO49)	0	0.00%
Boninal (AO50)	0	0.00%
Bonito (AO51)	0	0.00%
Boquirá (AO52)	0	0.00%
Botuporã (AO53)	0	0.00%
Brejões (AO54)	0	0.00%
Brejolândia (AO55)	0	0.00%
Brotas de Macaúbas (AO56)	0	0.00%
Brumado (AO57)	1	0.41%
Buerarema (AO58)	1	0.41%

Buritirama (AO59)	0	0.00%
Caatiba (AO60)	0	0.00%
Cabaceiras do Paraguaçu (AO61)	1	0.41%
Cachoeira (AO62)	0	0.00%
Caculé (AO63)	0	0.00%
Caém (AO64)	0	0.00%
Caetanos (AO65)	3	1.23%
Caetité (AO66)	2	0.82%
Cafarnaum (AO67)	1	0.41%
Cairu (AO68)	0	0.00%
Caldeirão Grande (AO69)	0	0.00%
Camacan (AO70)	0	0.00%
Camaçari (AO71)	12	4.92%
Camamu (AO72)	1	0.41%
Campo Alegre de Lourdes (AO73)	0	0.00%
Campo Formoso (AO74)	0	0.00%
Canápolis (AO75)	0	0.00%
Canarana (AO76)	0	0.00%
Canavieiras (AO77)	0	0.00%
Candeal (AO78)	0	0.00%
Candeias (AO79)	2	0.82%
Candiba (AO80)	0	0.00%
Cândido Sales (AO81)	0	0.00%
Cansanção (AO82)	0	0.00%
Canudos (AO83)	0	0.00%
Capela do Alto Alegre (AO84)	0	0.00%
Capim Grosso (AO85)	0	0.00%
Caraibas (AO86)	0	0.00%
Caravelas (AO87)	0	0.00%
Cardeal da Silva (AO88)	0	0.00%
Carinhanha (AO89)	0	0.00%
Casa Nova (AO90)	0	0.00%
Castro Alves (AO91)	0	0.00%
Catolândia (AO92)	0	0.00%
Catu (AO93)	0	0.00%
Caturama (AO94)	0	0.00%
Central (AO95)	1	0.41%
Chorrochó (AO96)	0	0.00%
Cícero Dantas (AO97)	0	0.00%
Cipó (AO98)	0	0.00%
Coaraci (AO99)	0	0.00%
Cocos (AO100)	0	0.00%
Conceição da Feira (AO101)	0	0.00%
Conceição do Almeida (AO102)	1	0.41%
Conceição do Coité (AO103)	0	0.00%
Conceição do Jacuípe (AO104)	0	0.00%
Conde (AO105)	0	0.00%
Condeúba (AO106)	0	0.00%
Contendas do Sincorá (AO107)	0	0.00%
Coração de Maria (AO108)	0	0.00%
Cordeiros (AO109)	0	0.00%
Coribe (AO110)	0	0.00%
Coronel João Sá (AO111)	0	0.00%
Correntina (AO112)	0	0.00%
Cotegipe (AO113)	0	0.00%
Cravolândia (AO114)	0	0.00%
Crisópolis (AO115)	0	0.00%
Cristópolis (AO116)	0	0.00%
Cruz das Almas (AO117)	0	0.00%
Curaçá (AO118)	1	0.41%
Dário Meira (AO119)	0	0.00%
Dias d'Ávila (AO120)	0	0.00%
Dom Basílio (AO121)	0	0.00%
Dom Macedo Costa (AO122)	0	0.00%
Elísio Medrado (AO123)	0	0.00%

Encruzilhada (AO124)	0	0.00%
Entre Rios (AO125)	0	0.00%
Érico Cardoso (AO126)	0	0.00%
Esplanada (AO127)	0	0.00%
Euclides da Cunha (AO128)	0	0.00%
Eunápolis (AO129)	0	0.00%
Fátima (AO130)	0	0.00%
Feira da Mata (AO131)	0	0.00%
Feira de Santana (AO132)	32	13.11%
Filadélfia (AO133)	0	0.00%
Firmino Alves (AO134)	0	0.00%
Floresta Azul (AO135)	0	0.00%
Formosa do Rio Preto (AO136)	0	0.00%
Gandu (AO137)	0	0.00%
Gavião (AO138)	0	0.00%
Gentio do Ouro (AO139)	0	0.00%
Glória (AO140)	0	0.00%
Gongogi (AO141)	0	0.00%
Governador Mangabeira (AO142)	0	0.00%
Guajeru (AO143)	0	0.00%
Guanambi (AO144)	1	0.41%
Guaratinga (AO145)	0	0.00%
Heliópolis (AO146)	0	0.00%
Iaçu (AO147)	0	0.00%
Ibiassucê (AO148)	0	0.00%
Ibicaraí (AO149)	0	0.00%
Ibicoara (AO150)	0	0.00%
Ibicuí (AO151)	0	0.00%
Ibipeba (AO152)	0	0.00%
Ibipitanga (AO153)	0	0.00%
Ibiquera (AO154)	0	0.00%
Ibirapitanga (AO155)	0	0.00%
Ibirapuã (AO156)	0	0.00%
Ibirataia (AO157)	0	0.00%
Ibitiara (AO158)	0	0.00%
Ibititá (AO159)	0	0.00%
Ibotirama (AO160)	0	0.00%
Ichu (AO161)	0	0.00%
Igaporã (AO162)	0	0.00%
Igrapiúna (AO163)	0	0.00%
Iguaí (AO164)	0	0.00%
Ilhéus (AO165)	1	0.41%
Inhambupe (AO166)	0	0.00%
Ipecaetá (AO167)	0	0.00%
Ipiaú (AO168)	2	0.82%
Ipirá (AO169)	0	0.00%
Ipupiara (AO170)	0	0.00%
Irajuba (AO171)	0	0.00%
Iramaia (AO172)	0	0.00%
Iraquara (AO173)	1	0.41%
Irará (AO174)	0	0.00%
Irecê (AO175)	0	0.00%
Itabela (AO176)	0	0.00%
Itaberaba (AO177)	0	0.00%
Itabuna (AO178)	0	0.00%
Itacaré (AO179)	0	0.00%
Itaetê (AO180)	0	0.00%
Itagi (AO181)	0	0.00%
Itagibá (AO182)	1	0.41%
Itagimirim (AO183)	0	0.00%
Itaguaçu da Bahia (AO184)	0	0.00%
Itaju do Colônia (AO185)	0	0.00%
Itajuípe (AO186)	0	0.00%
Itamaraju (AO187)	0	0.00%
Itamari (AO188)	0	0.00%

Itambé (AO189)	0	0.00%
Itanagra (AO190)	0	0.00%
Itanhém (AO191)	0	0.00%
Itaparica (AO192)	0	0.00%
Itapé (AO193)	0	0.00%
Itapebi (AO194)	0	0.00%
Itapetinga (AO195)	0	0.00%
Itapicuru (AO196)	0	0.00%
Itapitanga (AO197)	0	0.00%
Itaquara (AO198)	0	0.00%
Itarantim (AO199)	0	0.00%
Itatim (AO200)	0	0.00%
Itiruçu (AO201)	0	0.00%
Itiúba (AO202)	0	0.00%
Itororó (AO203)	1	0.41%
Ituaçu (AO204)	0	0.00%
Ituberá (AO205)	0	0.00%
Iuiú (AO206)	0	0.00%
Jaborandi (AO207)	0	0.00%
Jacaraci (AO208)	0	0.00%
Jacobina (AO209)	0	0.00%
Jaguaquara (AO210)	0	0.00%
Jaguarari (AO211)	0	0.00%
Jaguaripe (AO212)	0	0.00%
Jandaíra (AO213)	0	0.00%
Jequié (AO214)	0	0.00%
Jeremoabo (AO215)	0	0.00%
Jiquiriçá (AO216)	0	0.00%
Jitaúna (AO217)	0	0.00%
João Dourado (AO218)	0	0.00%
Juazeiro (AO219)	4	1.64%
Jucuruçu (AO220)	0	0.00%
Jussara (AO221)	0	0.00%
Jussari (AO222)	0	0.00%
Jussiape (AO223)	0	0.00%
Lafaiete Coutinho (AO224)	0	0.00%
Lagoa Real (AO225)	0	0.00%
Laje (AO226)	1	0.41%
Lajedão (AO227)	0	0.00%
Lajedinho (AO228)	0	0.00%
Lajedo do Tabocal (AO229)	0	0.00%
Lamarão (AO230)	0	0.00%
Lapão (AO231)	1	0.41%
Lauro de Freitas (AO232)	7	2.87%
Lençóis (AO233)	0	0.00%
Licínio de Almeida (AO234)	0	0.00%
Livramento de Nossa Senhora (AO235)	0	0.00%
Luís Eduardo Magalhães (AO236)	18	7.38%
Macajuba (AO237)	0	0.00%
Macarani (AO238)	0	0.00%
Macaúbas (AO239)	0	0.00%
Macururé (AO240)	0	0.00%
Madre de Deus (AO241)	0	0.00%
Maetinga (AO242)	0	0.00%
Maiquinique (AO243)	0	0.00%
Mairi (AO244)	0	0.00%
Malhada de Pedras (AO245)	0	0.00%
Malhada (AO246)	0	0.00%
Manoel Vitorino (AO247)	0	0.00%
Mansidão (AO248)	0	0.00%
Maracás (AO249)	0	0.00%
Maragogipe (AO250)	0	0.00%
Maraú (AO251)	0	0.00%
Marcionílio Souza (AO252)	0	0.00%
Mascote (AO253)	0	0.00%

Mata de São João (AO254)	0	0.00%
Matina (AO255)	0	0.00%
Medeiros Neto (AO256)	1	0.41%
Miguel Calmon (AO257)	0	0.00%
Milagres (AO258)	0	0.00%
Mirangaba (AO259)	0	0.00%
Mirante (AO260)	0	0.00%
Monte Santo (AO261)	0	0.00%
Morpará (AO262)	0	0.00%
Morro do Chapéu (AO263)	0	0.00%
Mortugaba (AO264)	0	0.00%
Mucugê (AO265)	0	0.00%
Mucuri (AO266)	0	0.00%
Mulungu do Morro (AO267)	0	0.00%
Mundo Novo (AO268)	0	0.00%
Muniz Ferreira (AO269)	0	0.00%
Muquém do São Francisco (AO270)	0	0.00%
Muritiba (AO271)	0	0.00%
Mutuípe (AO272)	0	0.00%
Nazaré (AO273)	1	0.41%
Nilo Peçanha (AO274)	1	0.41%
Nordestina (AO275)	0	0.00%
Nova Canaã (AO276)	0	0.00%
Nova Fátima (AO277)	0	0.00%
Nova Ibiá (AO278)	0	0.00%
Nova Itarana (AO279)	0	0.00%
Nova Redenção (AO280)	0	0.00%
Nova Soure (AO281)	0	0.00%
Nova Viçosa (AO282)	0	0.00%
Novo Horizonte (AO283)	0	0.00%
Novo Triunfo (AO284)	0	0.00%
Olindina (AO285)	1	0.41%
Oliveira dos Brejinhos (AO286)	1	0.41%
Ouriçangas (AO287)	0	0.00%
Ourolândia (AO288)	0	0.00%
Palmas de Monte Alto (AO289)	0	0.00%
Palmeiras (AO290)	0	0.00%
Paramirim (AO291)	0	0.00%
Paratinga (AO292)	0	0.00%
Paripiranga (AO293)	0	0.00%
Pau Brasil (AO294)	0	0.00%
Paulo Afonso (AO295)	2	0.82%
Pé de Serra (AO296)	0	0.00%
Pedrao (AO297)	0	0.00%
Pedro Alexandre (AO298)	0	0.00%
Piatã (AO299)	0	0.00%
Pilão Arcado (AO300)	0	0.00%
Pindaí (AO301)	0	0.00%
Pindobaçu (AO302)	0	0.00%
Pintadas (AO303)	0	0.00%
Piraí do Norte (AO304)	0	0.00%
Piripá (AO305)	0	0.00%
Piritiba (AO306)	0	0.00%
Planaltino (AO307)	0	0.00%
Planalto (AO308)	0	0.00%
Poções (AO309)	0	0.00%
Pojuca (AO310)	0	0.00%
Ponto Novo (AO311)	0	0.00%
Porto Seguro (AO312)	2	0.82%
Potiraguá (AO313)	0	0.00%
Prado (AO314)	0	0.00%
Presidente Dutra (AO315)	0	0.00%
Presidente Jânio Quadros (AO316)	0	0.00%
Presidente Tancredo Neves (AO317)	0	0.00%
Queimadas (AO318)	0	0.00%

Quijingue (AO319)	0	0.00%
Quixabeira (AO320)	0	0.00%
Rafael Jambeiro (AO321)	0	0.00%
Remanso (AO322)	0	0.00%
Retirolândia (AO323)	0	0.00%
Riachão das Neves (AO324)	0	0.00%
Riachão do Jacuípe (AO325)	0	0.00%
Riacho de Santana (AO326)	0	0.00%
Ribeira do Amparo (AO327)	0	0.00%
Ribeira do Pombal (AO328)	0	0.00%
Ribeirão do Largo (AO329)	0	0.00%
Rio de Contas (AO330)	0	0.00%
Rio do Antônio (AO331)	0	0.00%
Rio do Pires (AO332)	0	0.00%
Rio Real (AO333)	0	0.00%
Rodelas (AO334)	0	0.00%
Ruy Barbosa (AO335)	4	1.64%
Salinas da Margarida (AO336)	0	0.00%
Salvador (AO337)	105	43.03%
Santa Bárbara (AO338)	0	0.00%
Santa Brígida (AO339)	0	0.00%
Santa Cruz Cabralia (AO340)	0	0.00%
Santa Cruz da Vitória (AO341)	0	0.00%
Santa Inês (AO342)	0	0.00%
Santa Luzia (AO343)	0	0.00%
Santa Maria da Vitória (AO344)	0	0.00%
Santa Rita de Cássia (AO345)	0	0.00%
Santa Teresinha (AO346)	0	0.00%
Santaluz (AO347)	0	0.00%
Santana (AO348)	0	0.00%
Santanópolis (AO349)	0	0.00%
Santo Amaro (AO350)	0	0.00%
Santo Antônio de Jesus (AO351)	0	0.00%
Santo Estêvão (AO352)	0	0.00%
São Desidério (AO353)	1	0.41%
São Domingos (AO354)	0	0.00%
São Felipe (AO355)	0	0.00%
São Félix (AO356)	0	0.00%
São Félix do Coribe (AO357)	0	0.00%
São Francisco do Conde (AO358)	3	1.23%
São Gabriel (AO359)	0	0.00%
São Gonçalo dos Campos (AO360)	0	0.00%
São José da Vitória (AO361)	0	0.00%
São José do Jacuípe (AO362)	0	0.00%
São Miguel das Matas (AO363)	0	0.00%
São Sebastião do Passé (AO364)	0	0.00%
Sapeaçu (AO365)	0	0.00%
Sátiro Dias (AO366)	0	0.00%
Saubara (AO367)	0	0.00%
Saúde (AO368)	0	0.00%
Seabra (AO369)	1	0.41%
Sebastião Laranjeiras (AO370)	0	0.00%
Senhor do Bonfim (AO371)	0	0.00%
Sento Sé (AO372)	0	0.00%
Serra do Ramalho (AO373)	0	0.00%
Serra Dourada (AO374)	0	0.00%
Serra Preta (AO375)	0	0.00%
Serrinha (AO376)	0	0.00%
Serrolândia (AO377)	0	0.00%
Simões Filho (AO378)	0	0.00%
Sítio do Mato (AO379)	0	0.00%
Sítio do Quinto (AO380)	0	0.00%
Sobradinho (AO381)	1	0.41%
Souto Soares (AO382)	0	0.00%
Tabocas do Brejo Velho (AO383)	0	0.00%

Tanhaçu (AO384)	1	0.41%
Tanque Novo (AO385)	0	0.00%
Tanquinho (AO386)	0	0.00%
Taperoá (AO387)	2	0.82%
Tapiramutá (AO388)	0	0.00%
Teixeira de Freitas (AO389)	0	0.00%
Teodoro Sampaio (AO390)	0	0.00%
Teofilândia (AO391)	0	0.00%
Teolândia (AO392)	0	0.00%
Terra Nova (AO393)	0	0.00%
Tremedal (AO394)	0	0.00%
Tucano (AO395)	1	0.41%
Uauá (AO396)	0	0.00%
Ubaíra (AO397)	1	0.41%
Ubaitaba (AO398)	0	0.00%
Ubatã (AO399)	0	0.00%
Uibaí (AO400)	0	0.00%
Umburanas (AO401)	0	0.00%
Una (AO402)	1	0.41%
Urandi (AO403)	0	0.00%
Uruçuca (AO404)	0	0.00%
Utinga (AO405)	1	0.41%
Valença (AO406)	0	0.00%
Valente (AO407)	0	0.00%
Várzea da Roça (AO408)	0	0.00%
Várzea do Poço (AO409)	0	0.00%
Várzea Nova (AO410)	0	0.00%
Varzedo (AO411)	1	0.41%
Vera Cruz (AO412)	0	0.00%
Vereda (AO413)	0	0.00%
Vitória da Conquista (AO414)	7	2.87%
Wagner (AO415)	0	0.00%
Wanderley (AO416)	0	0.00%
Wenceslau Guimarães (AO417)	0	0.00%
Xique-Xique (AO418)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G01Q18

3 - Qual o município do atendimento?

culpa, mas esta questão tem muitas opções de resposta para ser analisada corretamente com um gráfico

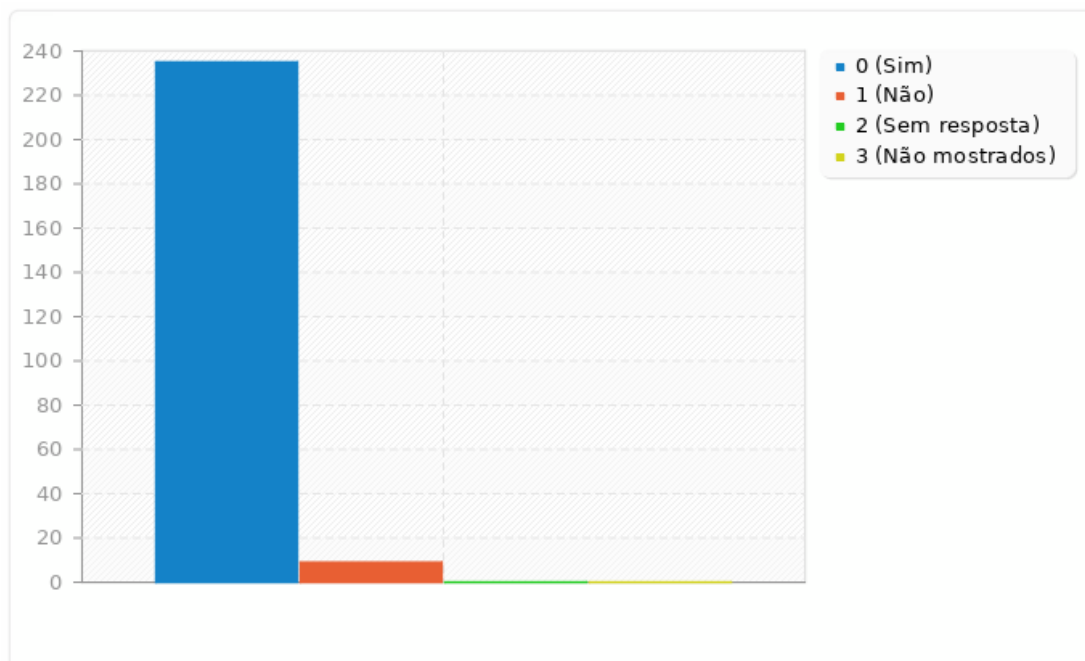
Resumo de G1Q00005

4 - O atendimento foi concluído?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim (AO01)	235	96.31%
Não (AO02)	9	3.69%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00005

4 - O atendimento foi concluído?



Resumo de G1Q00006

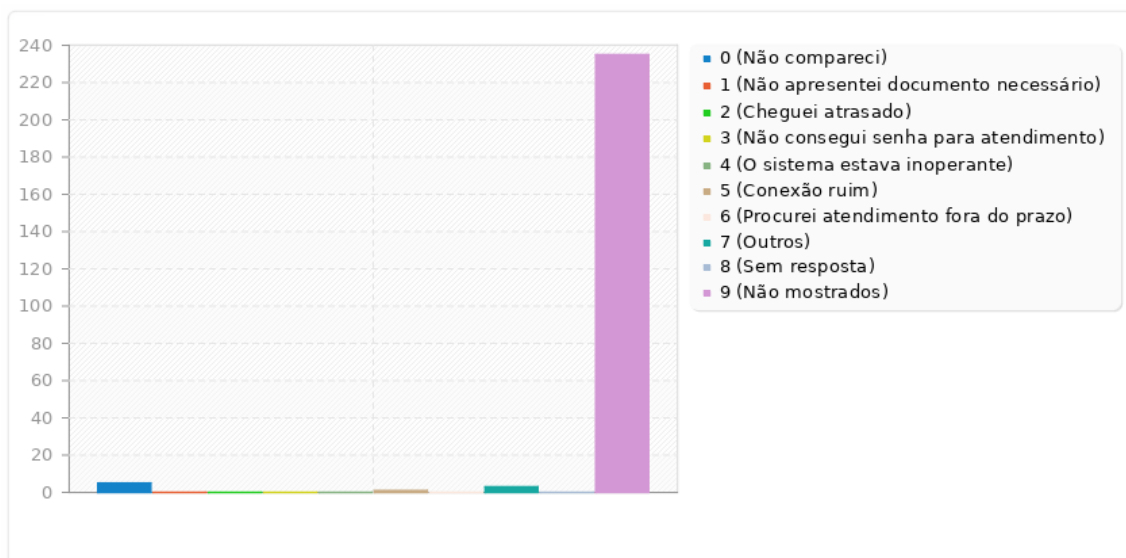
5 - Por que o atendimento não foi concluído?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Não compareci (AO02)	5	2.05%
Não apresentei documento necessário (AO03)	0	0.00%
Cheguei atrasado (AO04)	0	0.00%
Não consegui senha para atendimento (AO05)	0	0.00%
O sistema estava inoperante (AO06)	0	0.00%
Conexão ruim (AO07)	1	0.41%
Procurei atendimento fora do prazo (AO08)	0	0.00%
Outros	3	1.23%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	235	96.31%

ID	Resposta
22	Não consegui efetuar o cancelamento pois o protocolo não apareceu no site.
210	Solicitei atendimento humano pelo WhatsApp e não consegui falar com ninguém.

Resumo de G1Q00006

5 - Por que o atendimento não foi concluído?



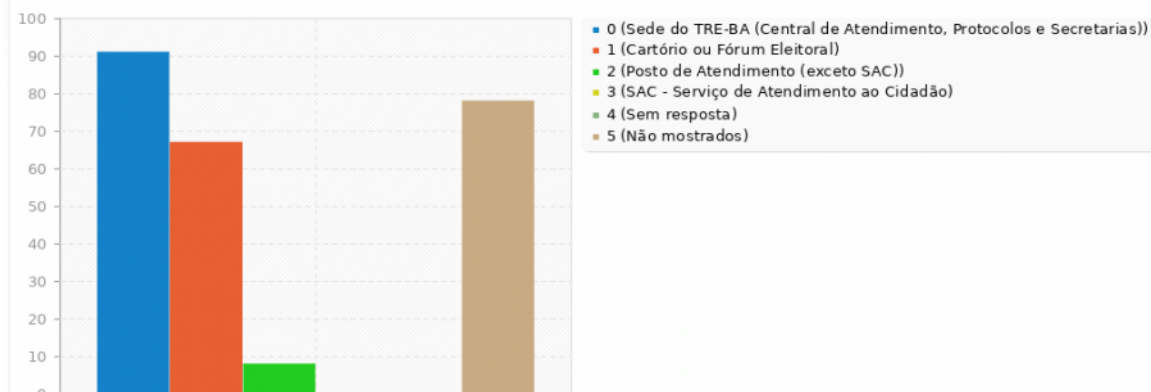
Resumo de G1Q00007

6 - Em que local você buscou atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sede do TRE-BA (Central de Atendimento, Protocolos e Secretarias) (AO02)	91	37.30%
Cartório ou Fórum Eleitoral (AO03)	67	27.46%
Posto de Atendimento (exceto SAC) (AO04)	8	3.28%
SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão (AO05)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	78	31.97%

Resumo de G1Q00007

6 - Em que local você buscou atendimento?



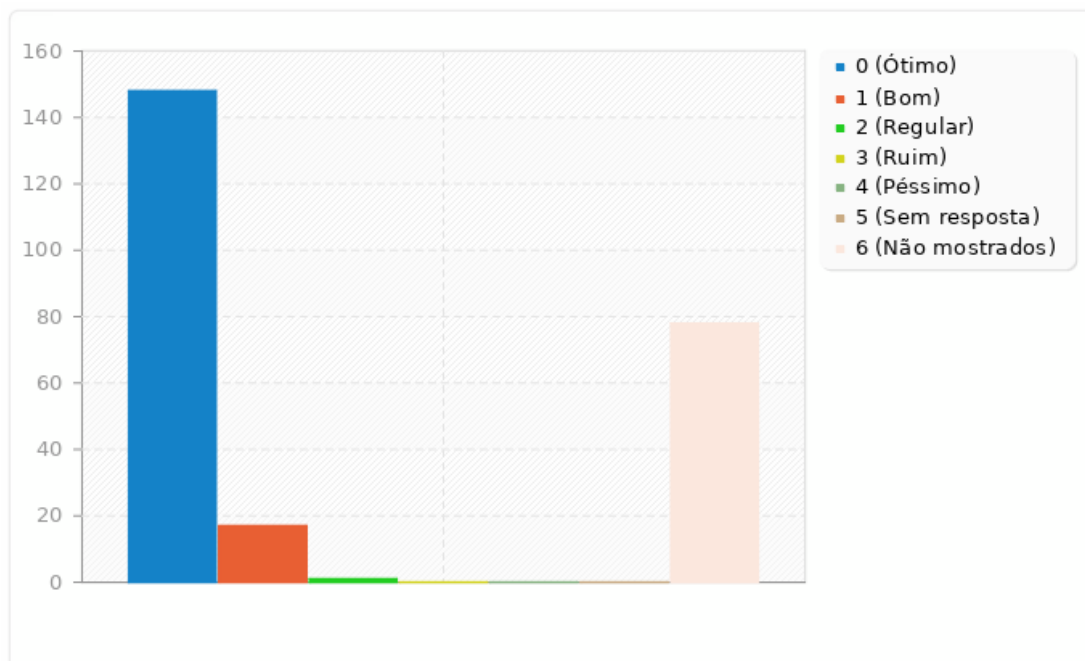
Resumo de G1Q00008

7 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	148	60.66%
Bom (AO03)	17	6.97%
Regular (AO04)	1	0.41%
Ruim (AO05)	0	0.00%
Péssimo (AO06)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	78	31.97%

Resumo de G1Q00008

7 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



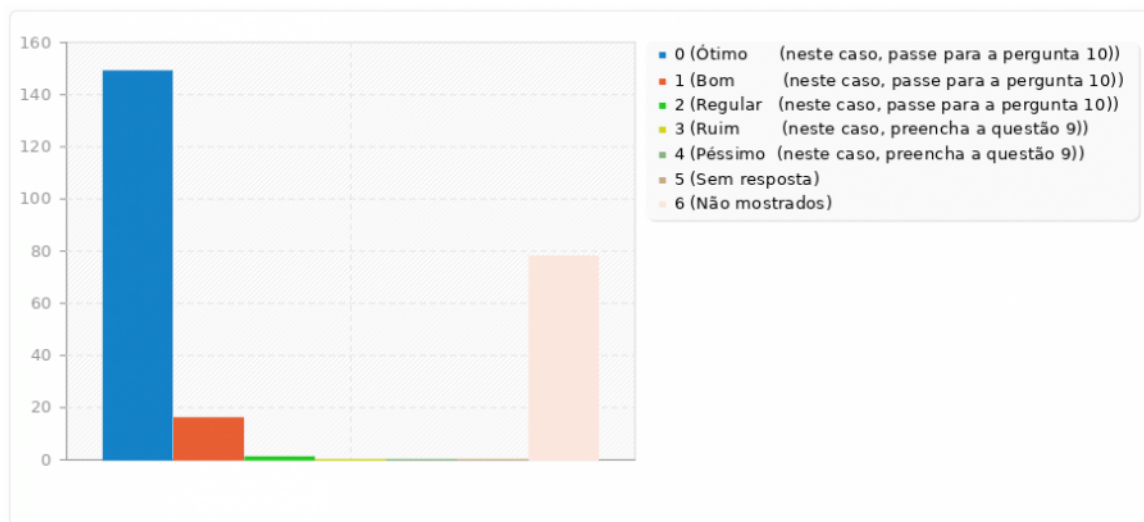
Resumo de G1Q00009

8 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (neste caso, passe para a pergunta 10) (AO02)	149	61.07%
Bom (neste caso, passe para a pergunta 10) (AO03)	16	6.56%
Regular (neste caso, passe para a pergunta 10) (AO04)	1	0.41%
Ruim (neste caso, preencha a questão 9) (AO05)	0	0.00%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 9) (AO06)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	78	31.97%

Resumo de G1Q00009

8 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?



Resumo de G1Q00010

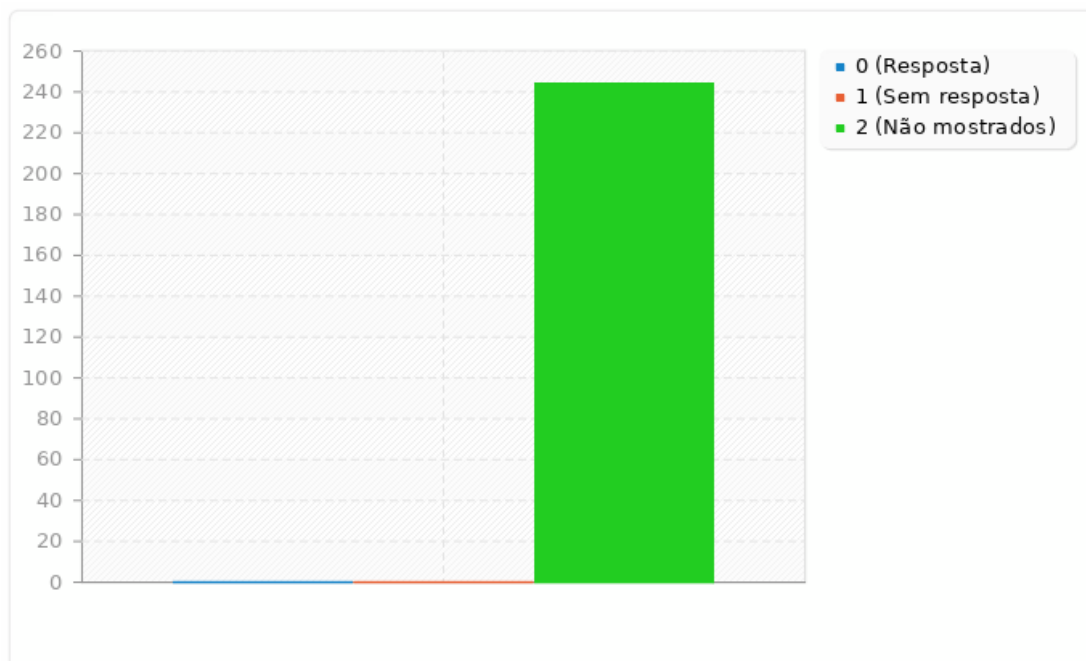
9 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	244	100.00%

ID	Resposta
----	----------

Resumo de G1Q00010

9 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.



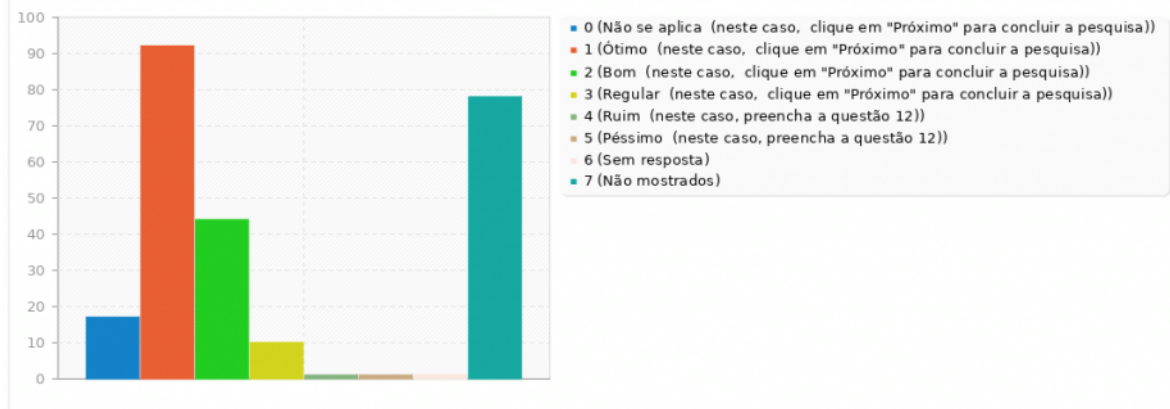
Resumo de G1Q00011

10 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

Resposta	Contagem	Percentagem
Não se aplica (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO02)	17	6.97%
Ótimo (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO03)	92	37.70%
Bom (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO04)	44	18.03%
Regular (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO05)	10	4.10%
Ruim (neste caso, preencha a questão 12) (AO06)	1	0.41%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 12) (AO07)	1	0.41%
Sem resposta	1	0.41%
Não mostrados	78	31.97%

Resumo de G1Q00011

10 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?



Resumo de G1Q00012

11 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	2	0.82%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	242	99.18%

ID	Resposta
109	Infelizmente existe um déficit na mobilidade urbana, muita dificuldade p chegar até o metrô pois no bairro da Liberdade não temos ônibus, utilizamos ônibus q vem de outros bairros que já chegam aqui super lotados nos obrigando esperar outro por estar super lotados não é possível nem subir no ônibus.
195	Distância, e acesso ruim.

Resumo de G1Q00012

11 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.



Resumo de G1Q00013

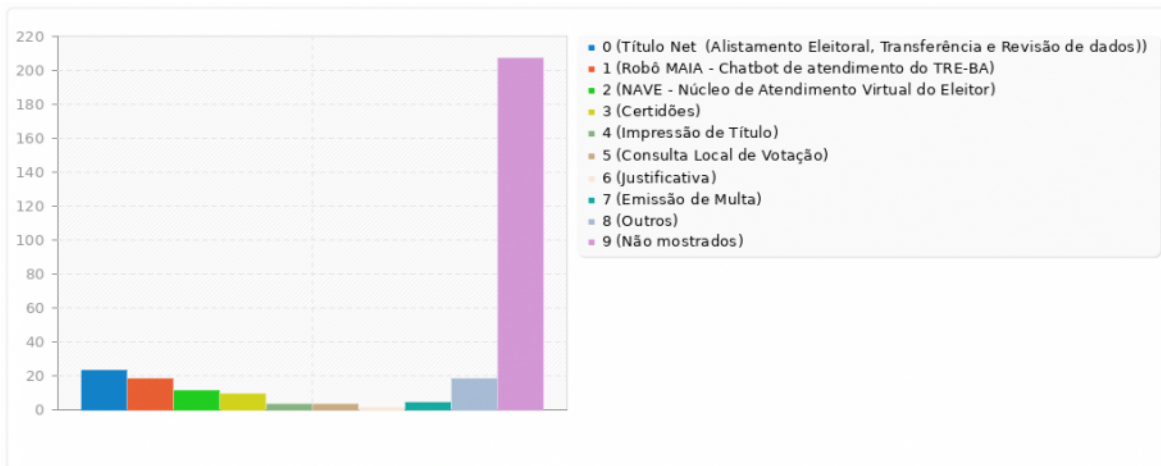
12 - Serviço online utilizado:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Título Net (Alistamento Eleitoral, Transferência e Revisão de dados) (SQ002)	23	9.43%
Robô MAIA - Chatbot de atendimento do TRE-BA (SQ003)	18	7.38%
NAVE - Núcleo de Atendimento Virtual do Eleitor (SQ004)	11	4.51%
Certidões (SQ005)	9	3.69%
Impressão de Título (SQ006)	3	1.23%
Consulta Local de Votação (SQ007)	3	1.23%
Justificativa (SQ008)	1	0.41%
Emissão de Multa (SQ009)	4	1.64%
Outros	18	7.38%
Não mostrados	207	84.84%

ID	Resposta
10	Biometria
11	Agendamento
86	Uma informação
152	Teste
155	Declaração dos folgas
160	Esclarecimentos
170	whatsapp
171	Transferência
191	Chat
256	Atendente humano
264	Certidão de trabalho de mesario
278	Sobre atualização
295	Alteração na profissão
298	Atualização cadastro
306	BIOMETRIA
308	Cancelado
319	Treinamento
335	Rosário do Sul

Resumo de G1Q00013

12 - Serviço online utilizado:



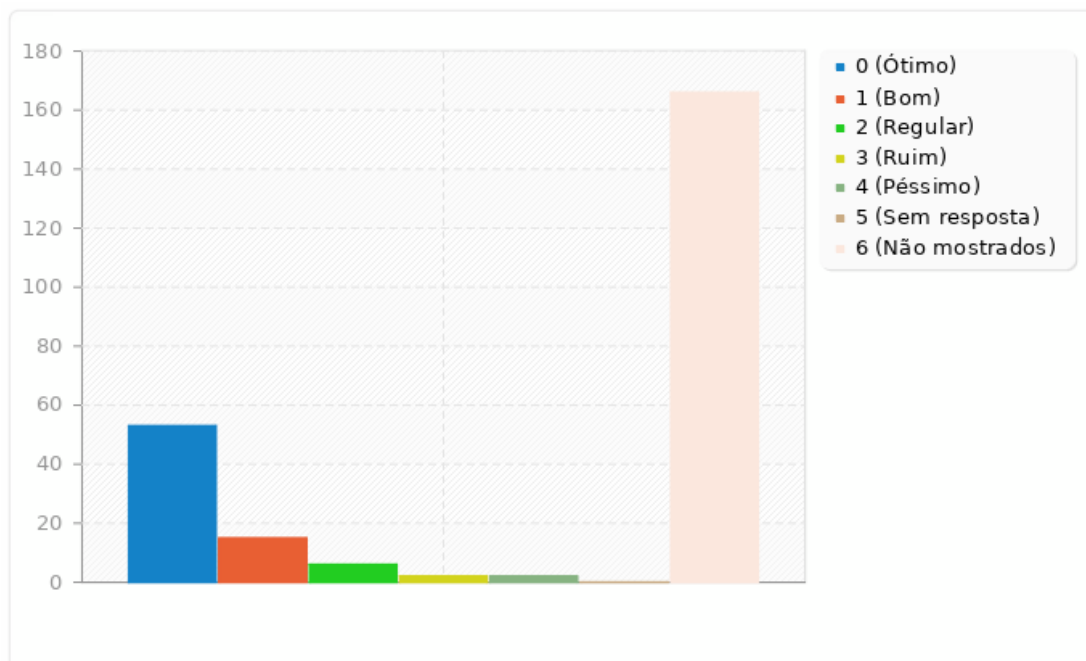
Resumo de G1Q00014

13 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	53	21.72%
Bom (AO03)	15	6.15%
Regular (AO04)	6	2.46%
Ruim (AO05)	2	0.82%
Péssimo (AO06)	2	0.82%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	166	68.03%

Resumo de G1Q00014

13 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?



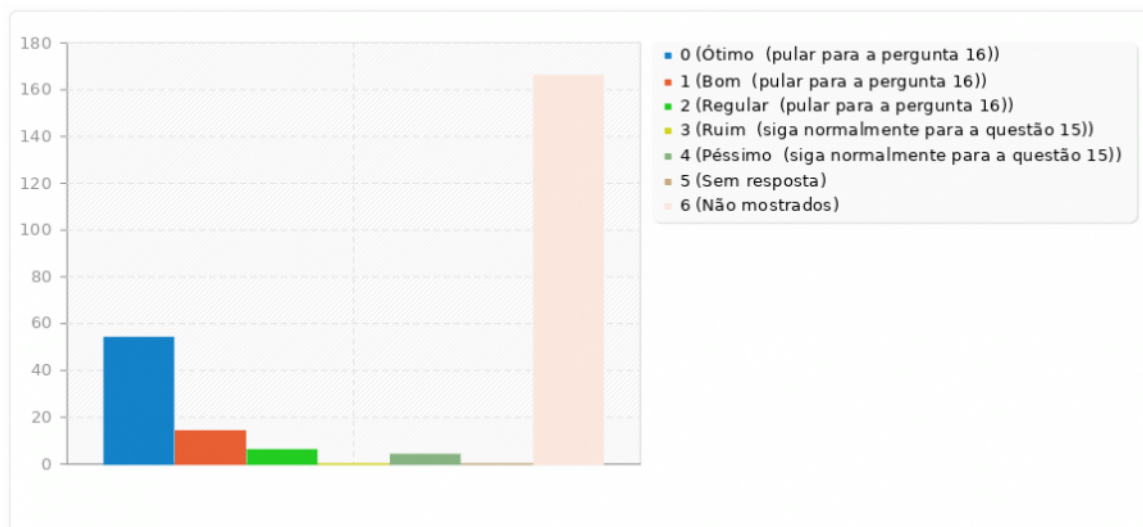
Resumo de G1Q00015

14 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo (pular para a pergunta 16) (AO02)	54	22.13%
Bom (pular para a pergunta 16) (AO03)	14	5.74%
Regular (pular para a pergunta 16) (AO04)	6	2.46%
Ruim (siga normalmente para a questão 15) (AO05)	0	0.00%
Péssimo (siga normalmente para a questão 15) (AO06)	4	1.64%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	166	68.03%

Resumo de G1Q00015

14 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



Resumo de G1Q00016

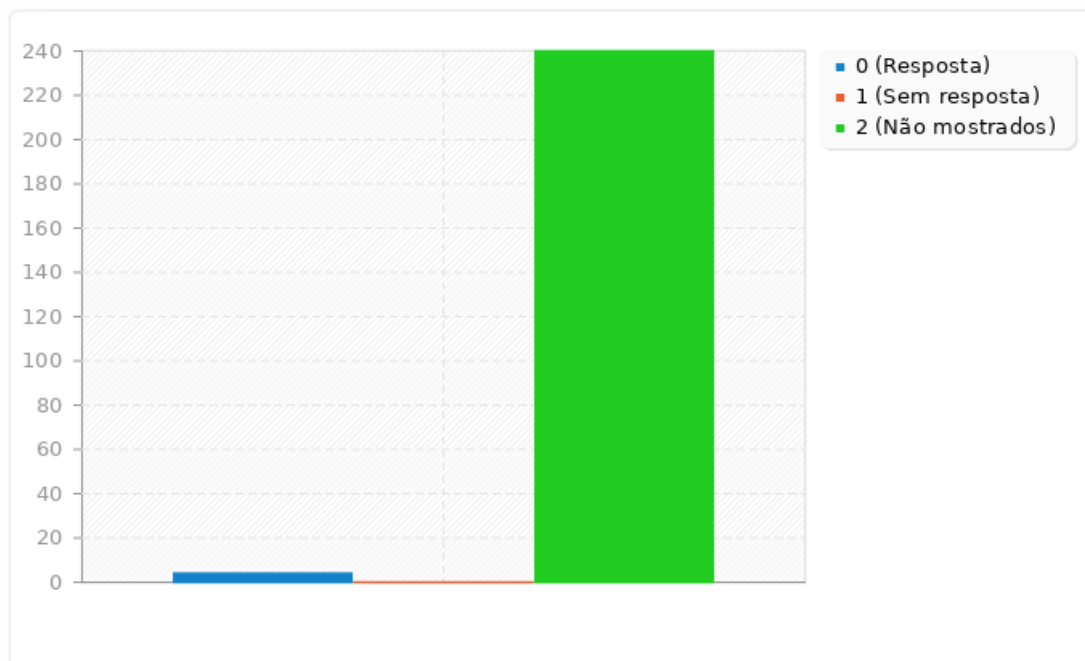
15 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	4	1.64%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	240	98.36%

ID	Resposta
204	Informações de prazos desatualizados. Não atendeu a demanda básica.
241	Fiz a inscrição online e n fui aprovada ainda
311	NÃO TEVE RETORNO. OFERECIR OS DADOS 5 VESES A NÃO FUI ATENDIDA. E TEM MAIS A ÚLTIMA VEZ ANTES DE CONCLUIR COM OS DADOS JÉ FOI ENVIADO A RESPOSTA QUE NÃO FOI POSSÍVEL EMITIR A CERTIDÃO
335	Bom

Resumo de G1Q00016

15 - Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.



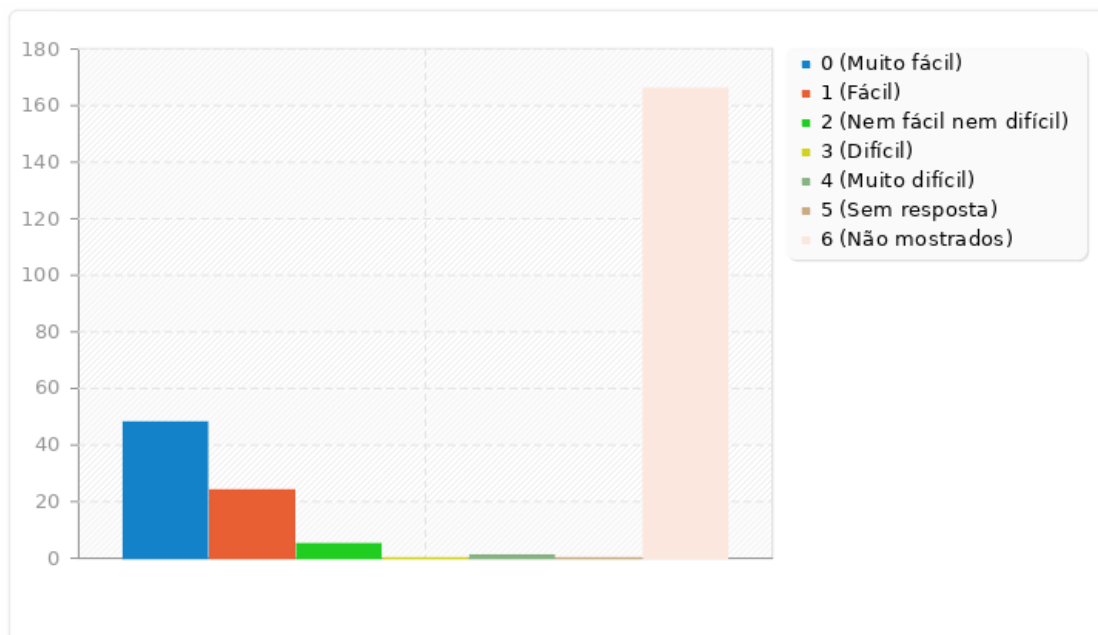
Resumo de G1Q00017

16 - A ferramenta online foi de fácil utilização?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito fácil (AO02)	48	19.67%
Fácil (AO03)	24	9.84%
Nem fácil nem difícil (AO04)	5	2.05%
Difícil (AO05)	0	0.00%
Muito difícil (AO06)	1	0.41%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	166	68.03%

Resumo de G1Q00017

16 - A ferramenta online foi de fácil utilização?



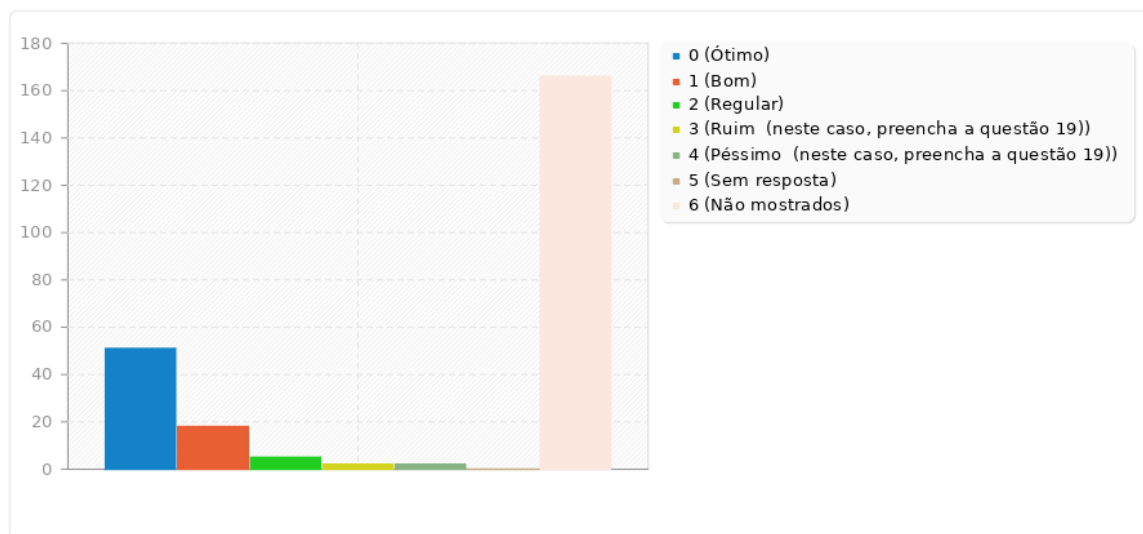
Resumo de G1Q00018

17 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	51	20.90%
Bom (AO03)	18	7.38%
Regular (AO04)	5	2.05%
Ruim (neste caso, preencha a questão 19) (AO05)	2	0.82%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 19) (AO06)	2	0.82%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	166	68.03%

Resumo de G1Q00018

17 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?



Resumo de G1Q00019

18 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

Resposta	Contagem	Porcentagem
Resposta	4	1.64%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	240	98.36%

ID	Resposta
67	Não consigo ter acesso ao meu título de eleitor
241	N fui aprovada
256	Não tive problemas. Mas chamo atenção para a necessidade do atendimento “a moda antiga”, seja por telefone ou presencial. A maior parte da população brasileira não tem condições de acessar serviços digitais. Não existe lei que obrigue o cidadão a ter smartphone, internet e espaço disponível no smartphone e principalmente a saber a lidar com tecnologia!
311	NÃO FUI ATENDIDA. FOI UMA ILUSÃO

Resumo de G1Q00019

18 - Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

