



Pesquisa de Satisfação - 2º trimestre 2025

Resultados (Questionário 756788)	
Número de registros nesta consulta:	236
Total de registros no questionário:	531
Percentagem do total:	44.44%

Notas: - Conforme definido no Planejamento Estratégico do TRE/BA, o grau de satisfação representa o somatório dos percentuais das opções de resposta “Ótimo” e “Bom”;

- As medições referem-se aos atendimentos presenciais (pergunta 7) e virtuais (pergunta 14);

- O question

- “Não mostrados” significa as respotas que não fazem parte daquela amostra, ou seja:

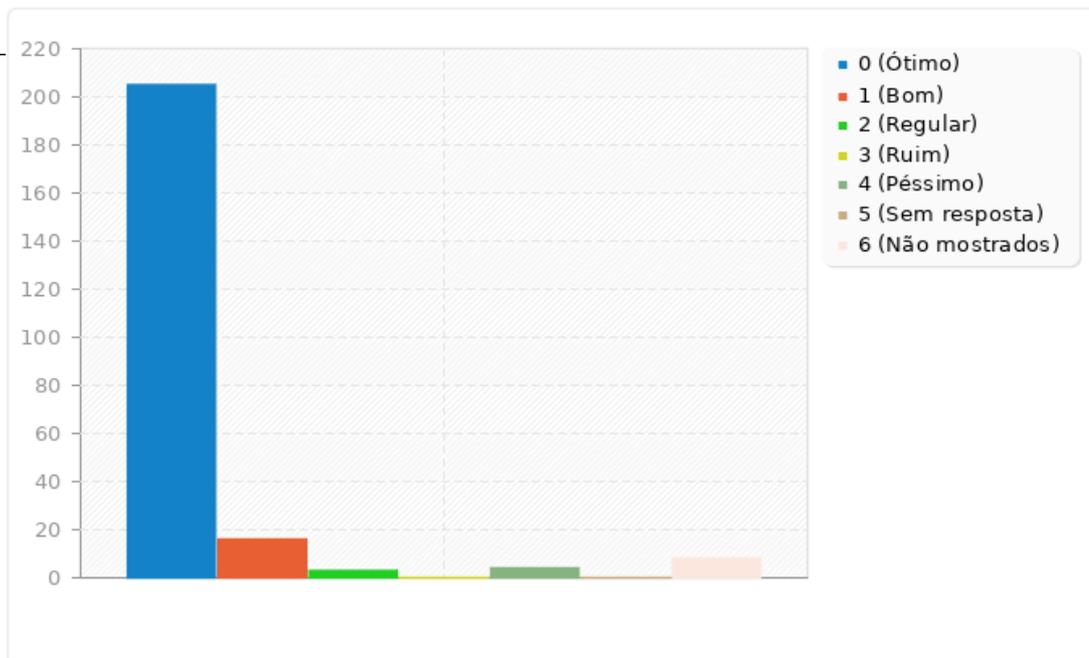
Pergunta 7 (atendimento presencial) – 236 indivíduos responderam a pesquisa; desses, 228 foram atendidos presencialmente. Portanto, 8 foram atendidos virtualmente, e vice-versa.

Resumo de G1Q00008

7 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	205	89,91%
Bom (AO03)	16	7,02%
Regular (AO04)	3	1,31%
Ruim (AO05)	0	0,00%
Péssimo (AO06)	4	1,75%
Sem resposta	0	0,00%
Não mostrados	8	3,39%

Representação Gráfica:



Resumo de G1Q00015

14 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (pular para a pergunta 16) (AO02)	3	37,5%
Bom (pular para a pergunta 16) (AO03)	3	37,5%
Regular (pular para a pergunta 16) (AO04)	1	12,5%
Ruim (siga normalmente para a questão 15) (AO05)	0	0,00%
Péssimo (siga normalmente para a questão 15) (AO06)	1	12,5%
Sem resposta	0	0,00%
Não mostrados	228	96,61%

Representação Gráfica:

