



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – 2025

QUADRO GERAL

Resultados

Questionário 756788

Número de registros nesta consulta:	412
Total de registros no questionário:	1177
Percentagem do total:	35.00%

2 - Como seu atendimento foi realizado?

Resposta	Contagem	Percentagem
Presencialmente (AO01)	331	80.34%
Pela internet (AO02)	27	6.55%
Sem resposta	4	0.97%
Não completo ou Não à mostra	50	12.14%

Resumo de G1Q00015

SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESENCIAL

7 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo (AO02)	291	70.63%
Bom (AO03)	18	4.37%
Regular (AO04)	5	1.21%
Ruim (AO05)	2	0.49%
Péssimo (AO06)	2	0.49%
Sem resposta	1	0.24%
Não completo ou Não à mostra	93	22.57%

SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO VIRTUAL

14 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Percentagem
Ótimo (pular para a pergunta 16) (AO02)	12	2.91%
Bom (pular para a pergunta 16) (AO03)	4	0.97%
Regular (pular para a pergunta 16) (AO04)	2	0.49%
Ruim (siga normalmente para a questão 15) (AO05)	0	0.00%
Péssimo (siga normalmente para a questão 15) (AO06)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não completo ou Não à mostra	394	95.63%