

**OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL**

Pesquisa de Satisfação - 2025
- 4º trimestre -

Resultados

Questionário 756788

Número de registros nesta consulta:	274
Total de registros no questionário:	1105
Porcentagem do total:	24.80%

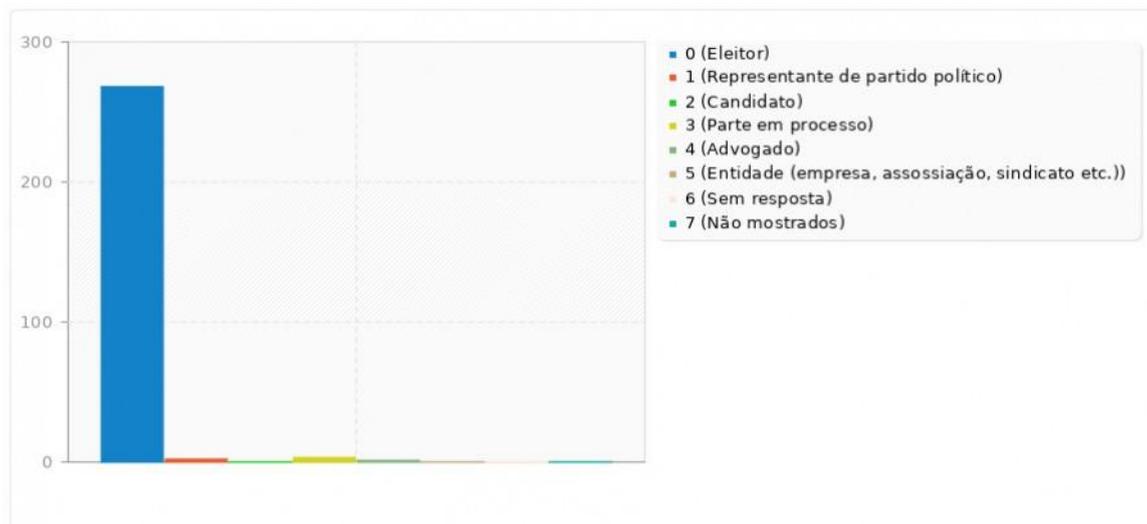
Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Eleitor (AO01)	268	97.81%
Representante de partido político (AO02)	2	0.73%
Candidato (AO03)	0	0.00%
Parte em processo (AO04)	3	1.09%
Advogado (AO05)	1	0.36%
Entidade (empresa, associação, sindicato etc.) (AO06)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00001

1 - Eu sou:



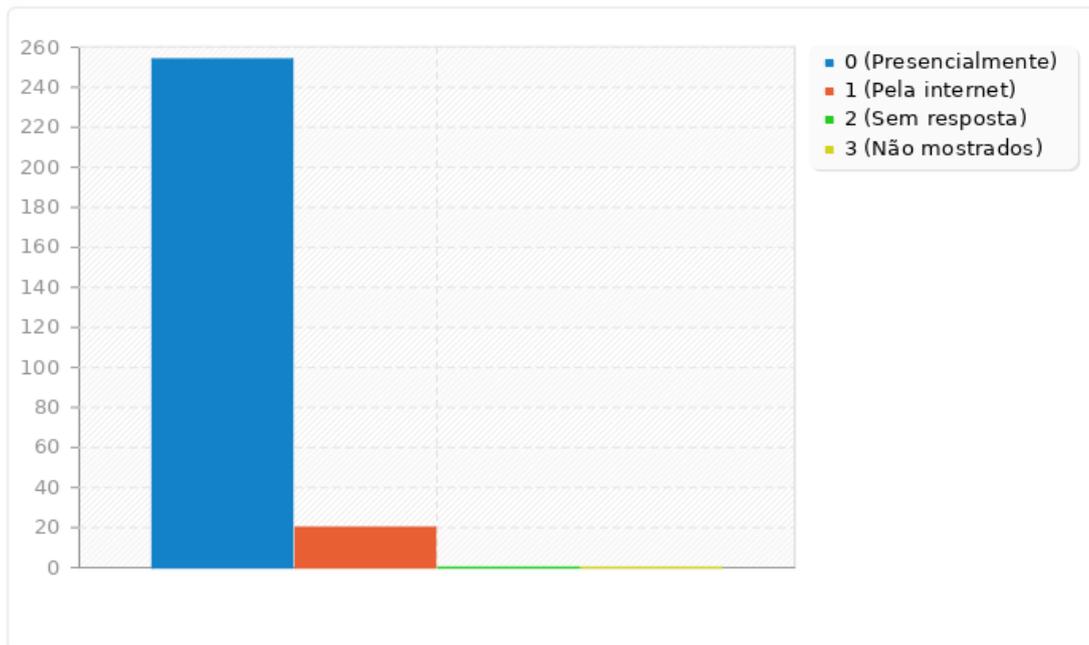
Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Presencialmente (AO01)	254	92.70%
Pela internet (AO02)	20	7.30%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Resumo de G1Q00002

2 - Como seu atendimento foi realizado?



Resumo de G1Q00007

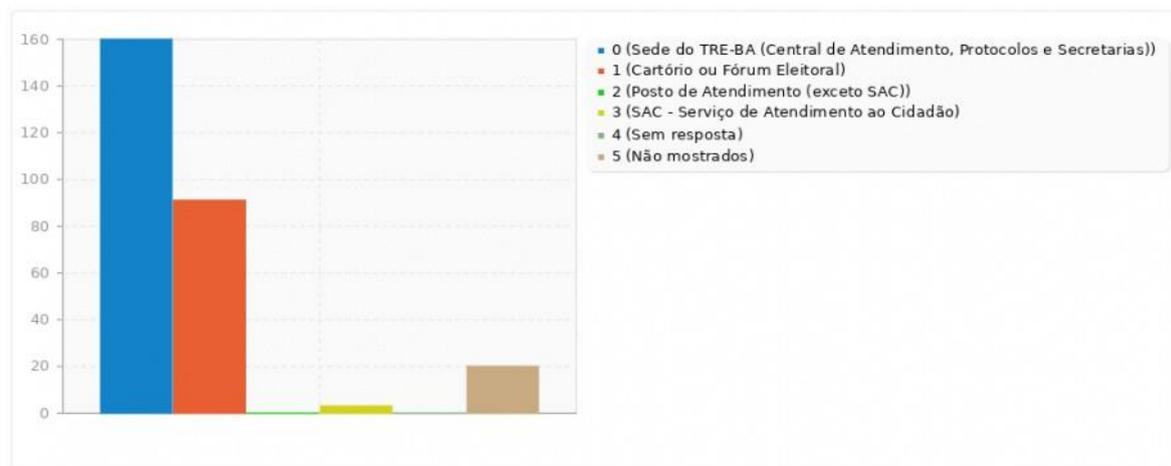
I. ATENDIMENTO PRESENCIAL

6 - Em que local você buscou atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sede do TRE-BA (Central de Atendimento, Protocolos e Secretarias) (AO02)	160	58.39%
Cartório ou Fórum Eleitoral (AO03)	91	33.21%
Posto de Atendimento (exceto SAC) (AO04)	0	0.00%
SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão (AO05)	3	1.09%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	20	7.30%

Resumo de G1Q00007

6 - Em que local você buscou atendimento?



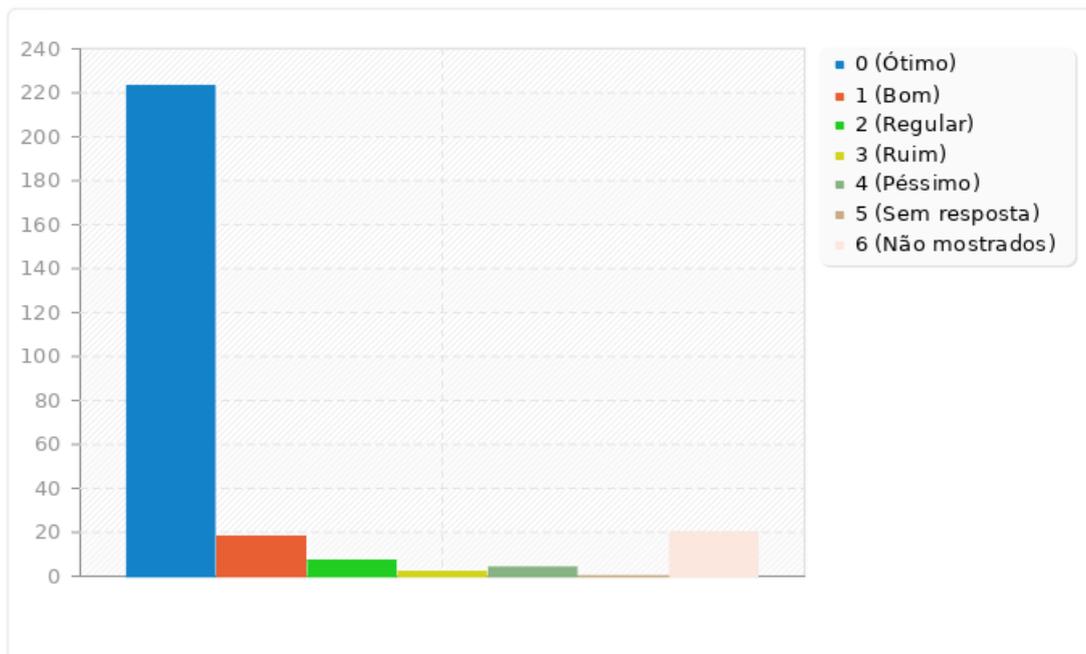
Resumo de G1Q00008

7 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	223	81.39%
Bom (AO03)	18	6.57%
Regular (AO04)	7	2.55%
Ruim (AO05)	2	0.73%
Péssimo (AO06)	4	1.46%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	20	7.30%

Resumo de G1Q00008

7 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



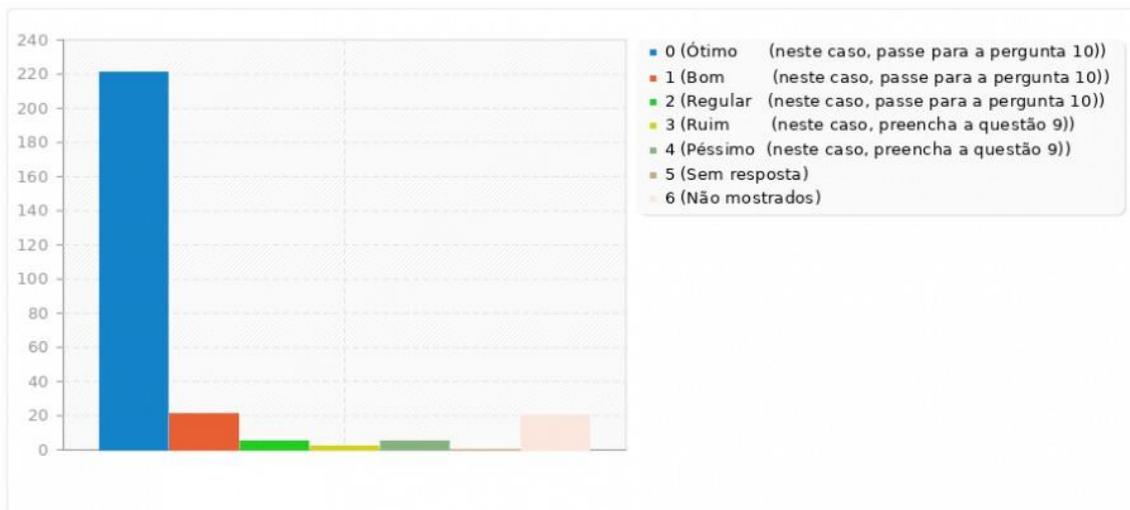
Resumo de G1Q00009

8 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (neste caso, passe para a pergunta 10) (AO02)	221	80.66%
Bom (neste caso, passe para a pergunta 10) (AO03)	21	7.66%
Regular (neste caso, passe para a pergunta 10) (AO04)	5	1.82%
Ruim (neste caso, preencha a questão 9) (AO05)	2	0.73%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 9) (AO06)	5	1.82%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	20	7.30%

Resumo de G1Q00009

8 - Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?



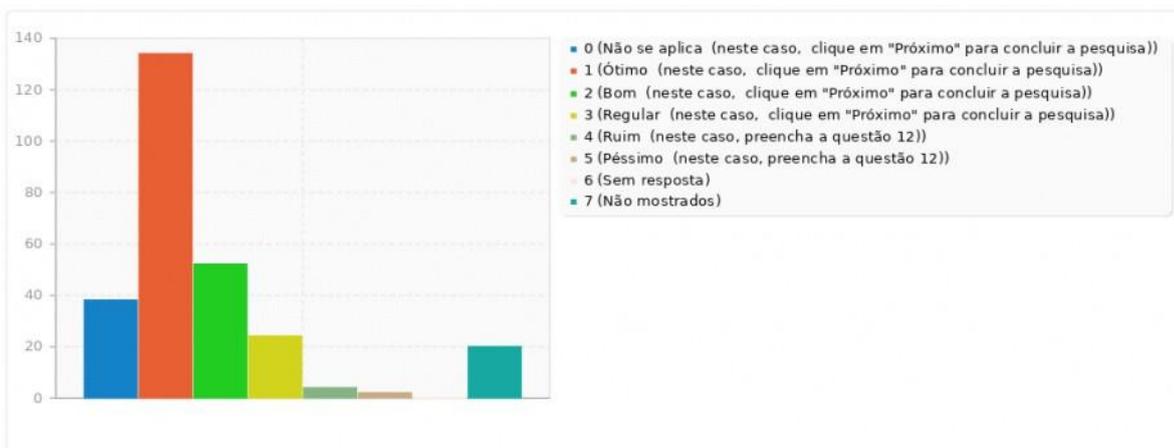
Resumo de G1Q00011

10 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Não se aplica (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO02)	38	13.87%
Ótimo (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO03)	134	48.91%
Bom (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO04)	52	18.98%
Regular (neste caso, clique em "Próximo" para concluir a pesquisa) (AO05)	24	8.76%
Ruim (neste caso, preencha a questão 12) (AO06)	4	1.46%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 12) (AO07)	2	0.73%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	20	7.30%

Resumo de G1Q00011

10 - Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?



Resumo de G1Q00013

II. ATENDIMENTO VIRTUAL

12 - Serviço online utilizado:

Resposta	Contagem	Porcentagem
Título Net (Alistamento Eleitoral, Transferência e Revisão de dados) (SQ002)	11	4.01%
Robô MAIA - Chatbot de atendimento do TRE-BA (SQ003)	3	1.09%
NAVE - Núcleo de Atendimento Virtual do Eleitor (SQ004)	2	0.73%
Certidões (SQ005)	1	0.36%
Impressão de Título (SQ006)	1	0.36%
Consulta Local de Votação (SQ007)	0	0.00%
Justificativa (SQ008)	0	0.00%
Emissão de Multa (SQ009)	1	0.36%
Outros	3	1.09%
Não mostrados	982	358.39%

ID	Resposta
1254	candidato voluntário
1321	Site de agendamento de atendimento do TRE
1391	Biometria

Resumo de G1Q00013

12 - Serviço online utilizado:



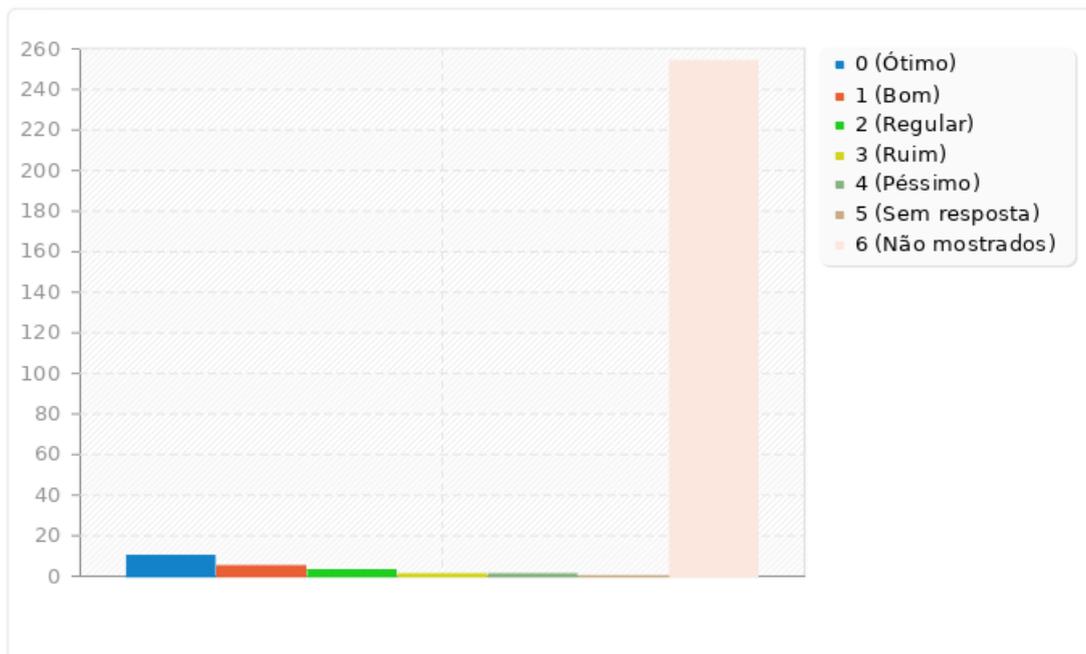
Resumo de G1Q00014

13 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	10	3.65%
Bom (AO03)	5	1.82%
Regular (AO04)	3	1.09%
Ruim (AO05)	1	0.36%
Péssimo (AO06)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	254	92.70%

Resumo de G1Q00014

13 - Como você avalia o tempo de atendimento, considerando da data de solicitação à data de conclusão?



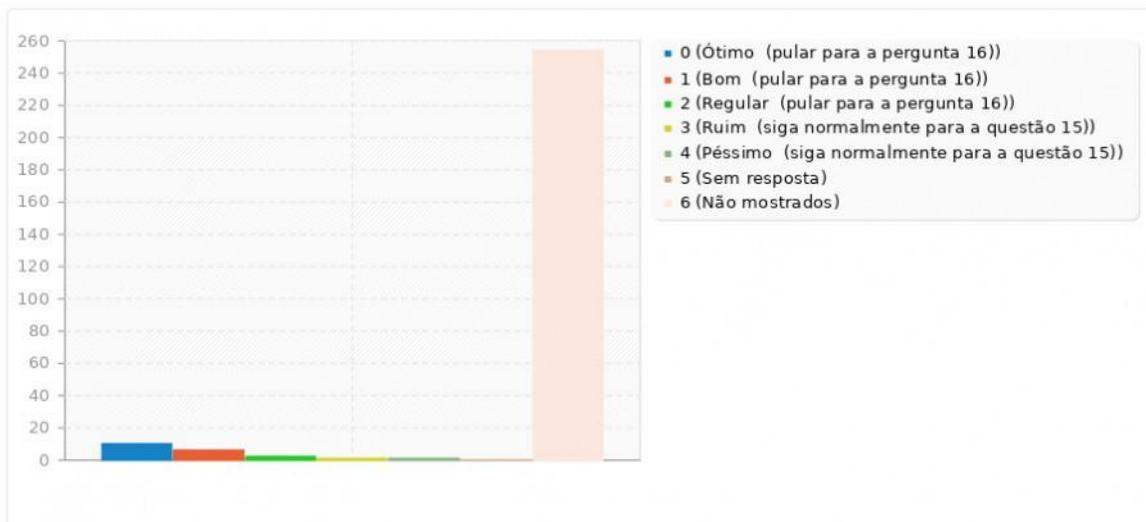
Resumo de G1Q00015

14 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (pular para a pergunta 16) (AO02)	10	3.65%
Bom (pular para a pergunta 16) (AO03)	6	2.19%
Regular (pular para a pergunta 16) (AO04)	2	0.73%
Ruim (siga normalmente para a questão 15) (AO05)	1	0.36%
Péssimo (siga normalmente para a questão 15) (AO06)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	254	92.70%

Resumo de G1Q00015

14 - Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?



Resumo de G1Q00018

17 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ótimo (AO02)	11	4.01%
Bom (AO03)	5	1.82%
Regular (AO04)	4	1.46%
Ruim (neste caso, preencha a questão 19) (AO05)	0	0.00%
Péssimo (neste caso, preencha a questão 19) (AO06)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	254	92.70%

Resumo de G1Q00018

17 - Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

