

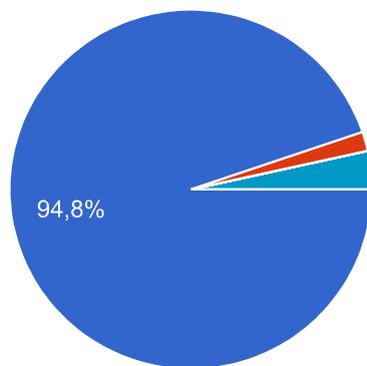
Pesquisa de Satisfação TRE-BA

58 respostas

Eu sou:

 Copiar

58 respostas

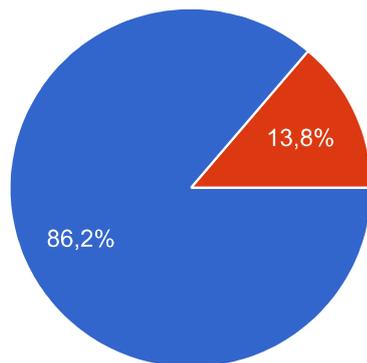


- Eleitor
- Representante de partido
- Candidato
- Parte
- Advogado
- Entidades (empresas, associações, sindicatos e etc.)

Como seu atendimento foi realizado?

 Copiar

58 respostas



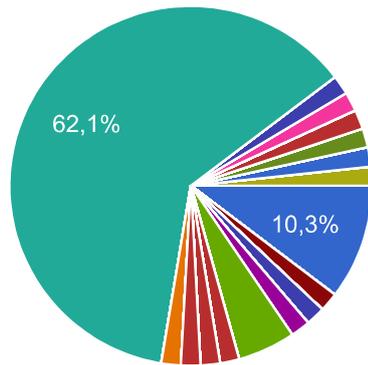
- Presencialmente
- Pela Internet (Site, Título Net, Certidões e Outros)



Qual o município?

 Copiar

58 respostas



- SALVADOR
- ABAÍRA
- ABARÉ
- ACAJUTIBA
- ADUSTINA
- ÁGUA FRIA
- AIQUARA
- ALAGOINHAS

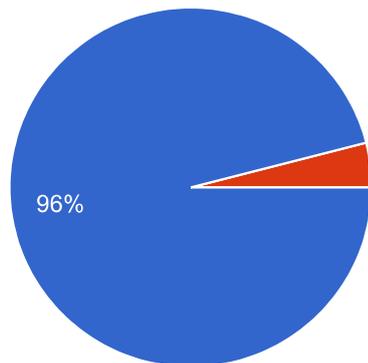
▲ 1/53 ▼

Efetividade do Atendimento

O atendimento foi concluído?

 Copiar

50 respostas



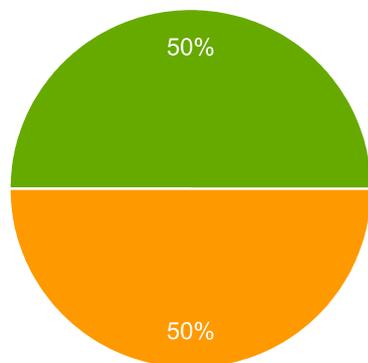
- Sim
- Não

Motivos do Não Atendimento

Por que o atendimento não foi concluído?

 Copiar

2 respostas



- Não compareci
- Não apresentei documento necessário.
- O sistema estava inoperante.
- Cheguei atrasado.
- Não consegui senha para atendimento.
- Conexão ruim
- Procurei atendimento fora do...
- A seção 007 muito desorgani...

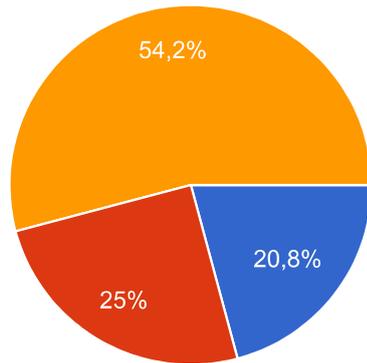
Atendimento Presencial



Em que local você buscou atendimento?

 Copiar

48 respostas

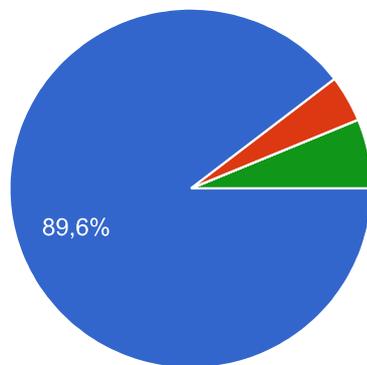


- Sede do TRE-BA (Central de Atendimento, Protocolos e Secretarias)
- Cartório ou Fórum Eleitoral
- Posto de Atendimento
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

48 respostas

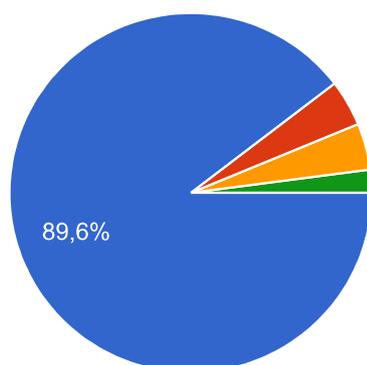


- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

 Copiar

48 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento presencial

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

1 resposta

Eu tenho uma irmã que é deficiente visual e ela foi maltratada pelos mesários e fiscais da zona eleitoral que ela vota na seção 42+236, como faço para recorrer?

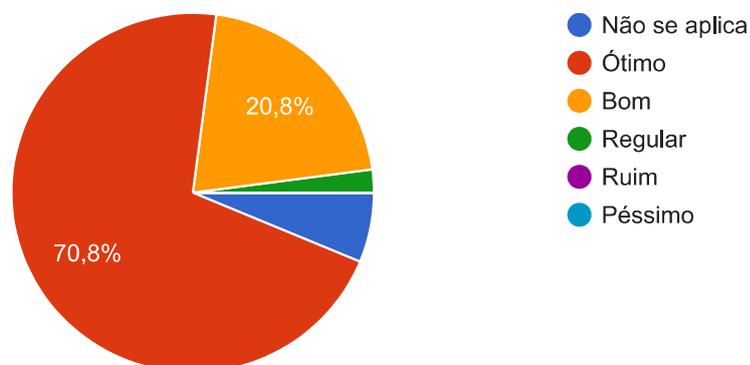


Acessibilidade no atendimento presencial

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

 Copiar

48 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações nas condições de acessibilidade em posto de atendimento

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

0 resposta

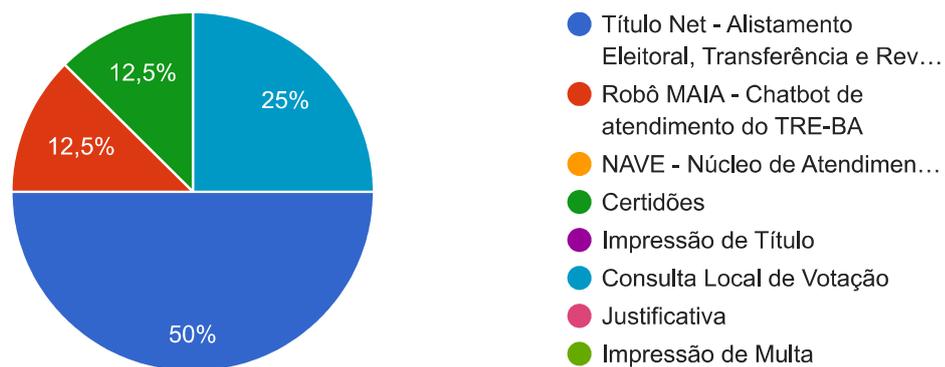
Ainda não há respostas para esta pergunta.

Atendimento Online

Serviço utilizado:

 Copiar

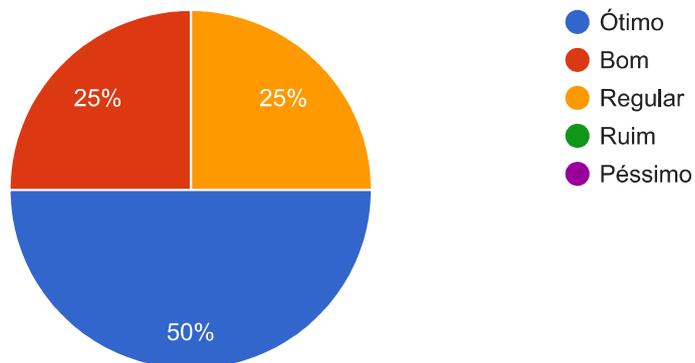
8 respostas



Como você avalia o tempo de atendimento, considerando a data de solicitação à data de conclusão?

 Copiar

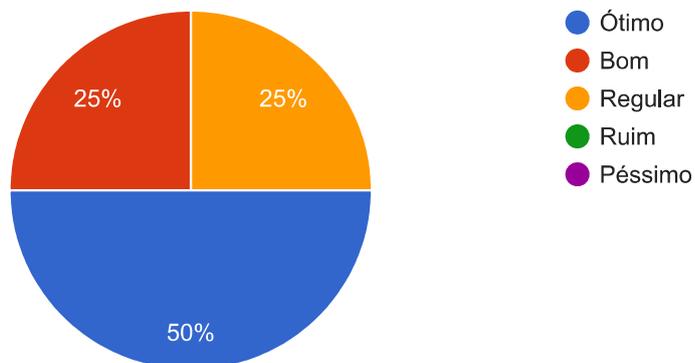
8 respostas



Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

 Copiar

8 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações no atendimento online

Por favor, relate os problemas que fizeram seu atendimento ser ruim ou péssimo.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

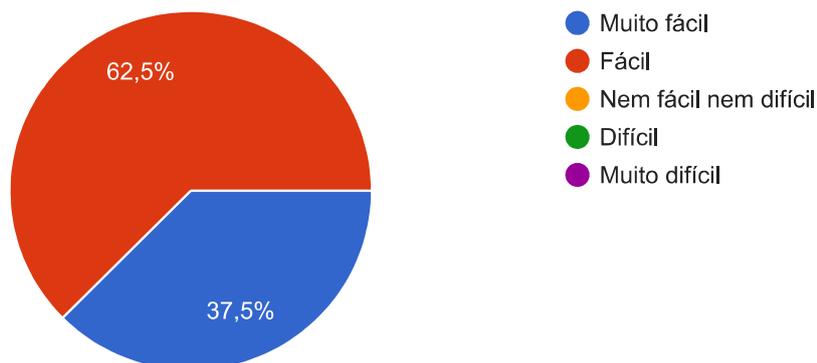
Acessibilidade no Atendimento Online



A ferramenta online foi de fácil utilização?

 Copiar

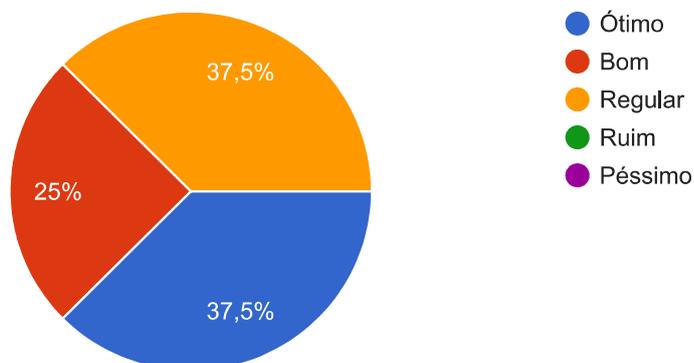
8 respostas



Como você avalia a acessibilidade do serviço online utilizado no atendimento?

 Copiar

8 respostas



Sugestões de melhoria/reclamações acessibilidade do atendimento online

Por favor, relate os problemas encontrados nas condições de acessibilidade.

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Por favor, clique em enviar para concluir a pesquisa de satisfação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



