



## Respostas da Pesquisa de Satisfação

Período: 01/01/2019 à 31/12/2019

### Clareza da resposta à solicitação

Ótimo : 94

Bom : 21

Ruim : 4

Péssimo : 14

Total: 133

### Qualidade da resposta

Ótimo : 85

Bom : 26

Ruim : 7

Péssimo : 15

Total: 133

### Tempo para envio da resposta

Ótimo : 93

Bom : 25

Ruim : 5

Péssimo : 10

Total: 133