



## Respostas da Pesquisa de Satisfação

Período: 01/01/2020 à 31/12/2020

### Clareza da resposta à solicitação

Ótimo : 283

Bom : 102

Ruim : 20

Péssimo : 32

Total: 437

### Qualidade da resposta

Ótimo : 269

Bom : 107

Ruim : 25

Péssimo : 36

Total: 437

### Tempo para envio da resposta

Ótimo : 305

Bom : 92

Ruim : 16

Péssimo : 24

Total: 437