

Resultado Total

Período: 1º Trimestre de 2018

Eleitor

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	
NAJ	35	3	0	0	33	3	0	0	31	5	0	0	22	13	0	0	30	6	1	0	33	4	0	0	38
OUV	63	20	5	17	58	20	8	16	63	20	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105
SAC	9	2	1	1	7	0	4	0	7	2	2	2	7	1	3	0	7	2	2	0	7	1	1	2	13
SECIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPROT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-017	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ZE-018	6	1	0	3	5	1	1	3	5	3	0	2	5	2	0	3	5	2	1	2	6	1	0	3	10
ZE-026	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	1	1	1	0	3	0	0	3
ZE-039	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3
ZE-040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	6	3	1	0	6	2	1	0	7	2	0	0	1	4	0	0	1	4	0	0	1	4	0	0	10
ZE-046	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-070	18	1	0	0	13	6	0	0	9	4	2	4	7	6	6	0	9	6	4	0	10	8	1	0	19
ZE-080	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2
ZE-142	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	0	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	1	6
ZE-154	4	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	4
ZE-156	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
ZE-167	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Totais	149	37	8	23	133	39	15	20	131	41	13	23	50	32	14	4	59	27	13	4	65	27	5	6	217

Cordialidade no atendimento: 0,86

Solução do problema: 0,83

Tempo de espera: 0,83

Instalações físicas: 0,82

Acessibilidade: 0,83

Organização: 0,89

Grau de satisfação: 84,4%

Candidato

Quesitos	Cordialidade no atendimento			Solução do problema			Tempo de espera			Instalações físicas			Acessibilidade			Organização			Formulários	
----------	-----------------------------	--	--	---------------------	--	--	-----------------	--	--	---------------------	--	--	----------------	--	--	-------------	--	--	-------------	--

	atendimento																			
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
NAJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEICIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPROT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Cordialidade no atendimento: 1,00

Solução do problema: 1,00

Tempo de espera: 0,00

Instalações físicas: 1,00

Acessibilidade: 1,00

Organização: 1,00

Grau de satisfação: 83,3%

Partido

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade				
NAJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
OUV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
SECIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-142	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	0	0	0	2	1	0	0	3
ZE-154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	7	1	2	0	6	1	2	0	4	2	2	1	5	4	0	2	5	3	0	2	2	4	2	10

Cordialidade no atendimento: 0,80
Solução do problema: 0,78
Tempo de espera: 0,60
Instalações físicas: 0,60
Acessibilidade: 0,70
Organização: 0,40
Grau de satisfação: 64,6%

Não identificado

Quesitos	Cordialidade no atendimento			Solução do problema			Tempo de espera			Instalações físicas			Acessibilidade			Organização			Formulários		
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom		Regular	Ruim
NAJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SECIP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPROT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	9	4	0	0	6	4	1	0	6	5	0	0	1	7	1	3	4	4	1	2	4
ZE-080	2	1	0	1	4	0	0	1	2	1	0	1	1	1	0	2	2	1	0	1	2
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-154	2	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	2	0	1	2	2	0	0	4

ZE-156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totals	13	6	0	1	11	4	1	1	11	6	0	1	3	10	1	5	7	7	1	4	8	11	0	2	24

Cordialidade no atendimento: 0,95

Solução do problema: 0,88

Tempo de espera: 0,94

Instalações físicas: 0,68

Acessibilidade: 0,74

Organização: 0,90

Grau de satisfação: 85,0%

Total de formulários: 252**Total de notas conferidas: 135**

Média das notas: 8,61

Somatório dos votos Ótimos e Bons: 930

Somatório de todos os votos: 1117

Grau de satisfação total: 83,3%