

Resultado Pesquisa de Satisfação 1 Trimestre

Abril de 2020





PRESTAR ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA AO PÚBLICO

O que mede:

A satisfação dos clientes quanto ao atendimento prestado pela Justiça Eleitoral baiana nos pontos de atendimento ao público

Para que medir:

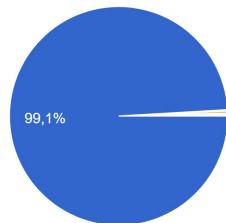
Avaliar a satisfação dos clientes da Justiça Eleitoral baiana quanto ao atendimento recebido.



Resultados

Eu sou.

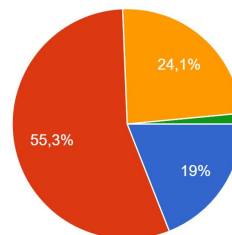
5.735 respostas



- Eleitor
- Representante de partido
- Candidato
- Parte
- Advogado
- Entidades (empresas, associações, sindicatos e etc.)

Em que local você buscou atendimento?

5.735 respostas



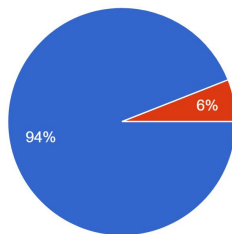
- Sede do TRE-BA / CAP / Protocolos / Secretarias
- Cartório ou Fórum Eleitoral
- Posto de Atendimento da Biometria
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão



Resultados

O atendimento foi concluído com sucesso?

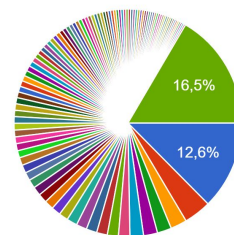
5.735 respostas



● Sim
● Não

Qual o município?

5.735 respostas



● SALVADOR
● FEIRA DE SANTANA
● LAURO DE FREITAS
● TEIXEIRA DE FREITAS
● ITAPETINGA
● CAMAÇARI
● CASA NOVA
● LUÍS EDUARDO MAGALHÃES

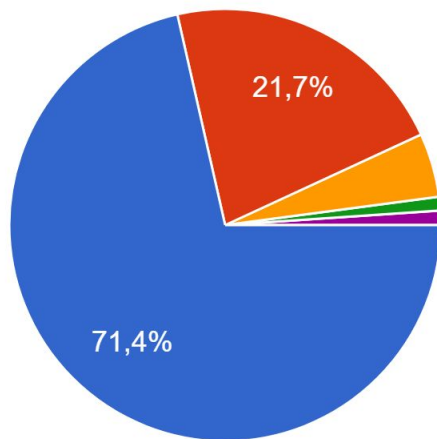
▲ 1/13 ▼



Resultados

Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

5.389 respostas



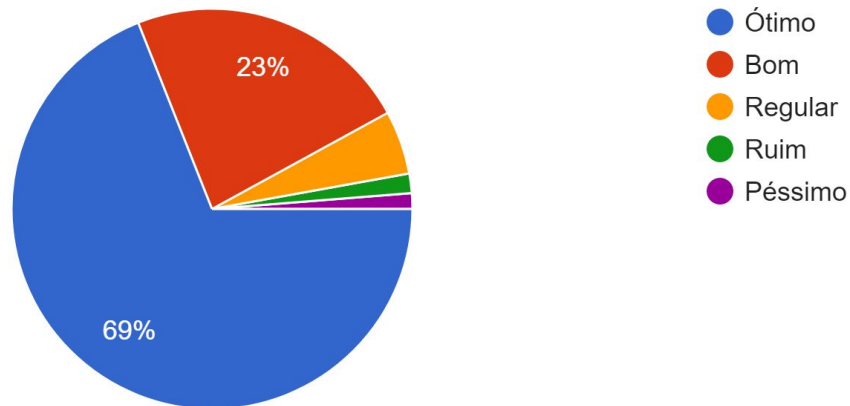
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



Resultados

Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

5.387 respostas

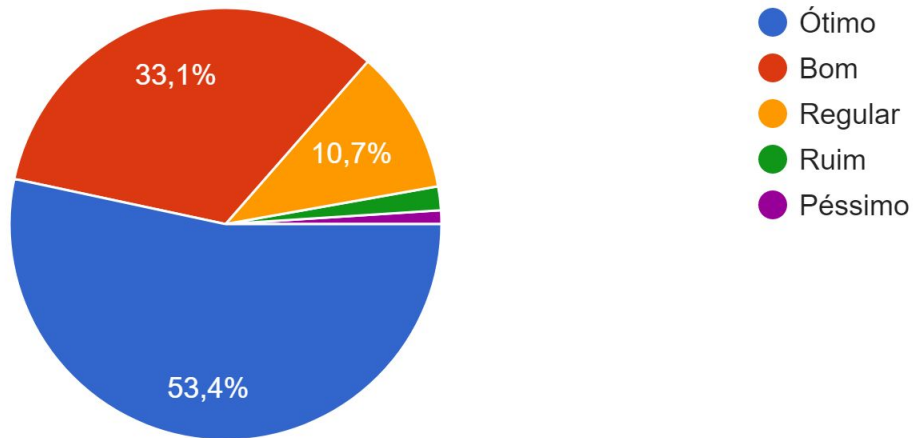




Resultados

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

5.388 respostas

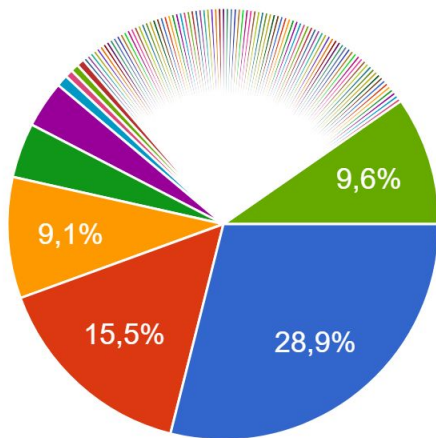




Resultados

Por que o atendimento não foi concluído?

342 respostas



- O sistema estava inoperante.
- Não compareci
- Não apresentei documento necessário.
- Não consegui senha para atendimento.
- Cheguei atrasado.
- Não estou conseguindo acessar meu...
- Não aceitaram o comprovante de resi...
- Não aceitaram meus documentos dis...