

Resultado Total

Período: 2º Trimestre de 2018

Eleitor

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	
NAJ	45	6	0	0	41	3	2	0	42	7	0	0	28	15	3	0	33	11	2	0	42	6	1	0	52
SAC	20	1	0	0	17	2	1	0	13	4	2	1	10	9	1	0	15	5	0	0	14	5	1	0	21
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2
ZE-041	5	1	0	0	4	1	0	1	4	0	1	1	4	0	1	0	3	1	0	0	4	0	1	0	6
ZE-064	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2
ZE-070	12	1	0	0	12	1	0	0	13	0	0	0	9	4	0	0	9	4	0	0	12	1	0	0	13
ZE-080	3	0	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	3
ZE-122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-141	4	2	1	0	4	2	1	0	3	3	0	1	3	3	0	1	3	3	0	1	4	2	0	1	7
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-154	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-163	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	1	2	0	0	3	0	0	3
ZE-188	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Totais	93	16	1	0	86	13	4	1	80	16	5	6	59	36	5	2	68	29	4	1	81	20	3	1	112

Cordialidade no atendimento: 0,99

Solução do problema: 0,95

Tempo de espera: 0,90

Instalações físicas: 0,93

Acessibilidade: 0,95

Organização: 0,96

Grau de satisfação: 94,7%

Candidato

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
NAJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ZE-141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cordialidade no atendimento: 0,00

Solução do problema: 0,00

Tempo de espera: 0,00

Instalações físicas: 0,00

Acessibilidade: 0,00

Organização: 0,00

Grau de satisfação: 0,0%

Parte / Advogado

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	
NAJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-064	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Cordialidade no atendimento: 0,00
Solução do problema: 0,00
Tempo de espera: 0,00
Instalações físicas: 0,00
Acessibilidade: 0,00
Organização: 0,00
Grau de satisfação: 0,0%

Não identificado

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários	
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Quantidade
NAJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-064	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-070	11	3	0	0	8	3	0	0	9	3	0	0	1	5	5	1	1	7	4	0	1	7	4	0	1	14
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-122	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	
ZE-141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totais	13	3	0	0	10	3	0	0	10	4	0	0	7	5	1	1	9	4	0	1	9	4	0	1	18	

Cordialidade no atendimento: 1,00
Solução do problema: 1,00
Tempo de espera: 1,00
Instalações físicas: 0,92
Acessibilidade: 0,86
Organização: 0,93
Grau de satisfação: 95,1%

Total de formulários: 132
Total de notas conferidas: 108
Média das notas: 9,34
Somatório dos votos Ótimos e Bons: 683
Somatório de todos os votos: 721
Grau de satisfação total: 94,7%