

Resultado Total

Período: 2º Trimestre de 2019

Eleitor

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SAC	3	1	0	2	3	0	2	0	3	1	0	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	0	2	6
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-018	1	2	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0	1	2	1	2	0	0	3
ZE-039	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	3	3	1	0	4	3	0	0	7	0	0	0	7
ZE-041	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	6
ZE-062	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
ZE-070	6	3	0	0	7	1	0	0	6	3	0	0	4	3	2	0	6	1	2	0	7	2	0	0	9
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	8	2	0	0	9	1	0	0	9	1	0	0	6	4	0	0	6	3	1	0	8	2	0	0	10
ZE-142	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-163	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	34	8	0	2	37	3	2	0	34	8	0	2	23	13	7	1	26	10	5	3	35	7	0	2	44

Cordialidade no atendimento: 0,95

Solução do problema: 0,95

Tempo de espera: 0,95

Instalações físicas: 0,82

Acessibilidade: 0,82

Organização: 0,95

Grau de satisfação: 90,9%

Candidato

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Cordialidade no atendimento: 0,00**Solução do problema:** 0,00**Tempo de espera:** 0,00**Instalações físicas:** 0,00**Acessibilidade:** 0,00**Organização:** 0,00**Grau de satisfação:** 0,0%**Partido**

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Totais	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2

Cordialidade no atendimento: 1,00**Solução do problema:** 1,00**Tempo de espera:** 1,00**Instalações físicas:** 1,00**Acessibilidade:** 1,00**Organização:** 1,00**Grau de satisfação:** 100,0%**Parte/Advogado**

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Cordialidade no atendimento: 0,00**Solução do problema:** 0,00**Tempo de espera:** 0,00**Instalações físicas:** 0,00**Acessibilidade:** 0,00**Organização:** 0,00**Grau de satisfação:** 0,0%**Não identificado**

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SAC	13	3	0	0	12	3	0	0	9	4	1	1	0	1	0	0	10	4	1	0	4	1	0	0	17

SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	6	3	0	0	6	2	0	0	6	2	0	0	1	7	0	0	3	4	1	0	5	3	0	0	0	9
ZE-080	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-122	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5
ZE-142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	24	7	0	0	23	6	0	0	21	6	1	1	7	8	0	0	19	8	2	0	14	5	0	0	0	33

Cordialidade no atendimento: 1,00

Solução do problema: 1,00

Tempo de espera: 0,93

Instalações físicas: 1,00

Acessibilidade: 0,93

Organização: 1,00

Grau de satisfação: 97,7%

Total de formulários: 80

Total de notas conferidas: 69

Média das notas: 9,06

Somatório dos votos Ótimos e Bons: 398

Somatório de todos os votos: 426

Grau de satisfação total: 93,4%