

Resultado Total

Período: 4º Trimestre de 2018

Eleitor

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SEPEX	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
ZE-039	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-041	3	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	3
ZE-046	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ZE-048	3	0	0	1	3	0	0	1	3	0	0	1	3	0	0	1	3	0	0	1	3	0	0	1	4
ZE-062	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	2
ZE-070	15	2	0	0	14	3	0	0	16	1	0	0	8	7	2	0	8	7	2	0	12	5	0	0	17
ZE-080	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-122	1	2	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	3
ZE-141	4	1	0	0	4	1	0	0	4	0	1	0	4	1	0	0	4	1	0	0	4	1	0	0	6
ZE-156	3	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3
ZE-163	5	1	0	0	5	1	0	0	5	1	0	0	3	2	1	0	4	2	0	0	4	2	0	0	6
ZE-188	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Totais	40	7	0	1	37	10	0	1	36	9	2	1	21	19	6	1	25	16	4	2	29	17	0	1	49

Cordialidade no atendimento: 0,98

Solução do problema: 0,98

Tempo de espera: 0,94

Instalações físicas: 0,85

Acessibilidade: 0,87

Organização: 0,98

Grau de satisfação: 93,3%

Candidato

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SEPEX	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ZE-048	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1

Cordialidade no atendimento: 1,00**Solução do problema:** 1,00**Tempo de espera:** 1,00**Instalações físicas:** 1,00**Acessibilidade:** 1,00**Organização:** 1,00**Grau de satisfação:** 100,0%**Partido**

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SEPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-048	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Totais	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2

Cordialidade no atendimento: 1,00**Solução do problema:** 1,00**Tempo de espera:** 1,00**Instalações físicas:** 1,00**Acessibilidade:** 1,00**Organização:** 1,00**Grau de satisfação:** 100,0%**Parte/Advogado**

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade
SEPEX	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-048	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1

Cordialidade no atendimento: 1,00**Solução do problema:** 1,00**Tempo de espera:** 1,00**Instalações físicas:** 1,00**Acessibilidade:** 1,00**Organização:** 1,00**Grau de satisfação:** 100,0%**Não identificado**

Quesitos	Cordialidade no atendimento				Solução do problema				Tempo de espera				Instalações físicas				Acessibilidade				Organização				Formulários
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Quantidade

SEPEX	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
ZE-039	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-046	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-048	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZE-070	5	4	0	0	4	4	0	0	6	2	1	0	2	4	2	1	3	5	0	1	4	5	0	0	9
ZE-080	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1
ZE-122	4	1	0	0	4	1	0	0	4	1	0	0	3	2	0	0	3	2	0	0	3	2	0	0	5
ZE-141	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	3
ZE-156	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ZE-163	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ZE-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	14	5	0	1	12	6	1	0	13	5	1	1	7	9	2	2	8	10	1	1	10	9	0	1	21

Cordialidade no atendimento: 0,95

Solução do problema: 0,95

Tempo de espera: 0,90

Instalações físicas: 0,80

Acessibilidade: 0,90

Organização: 0,95

Grau de satisfação: 90,8%

Total de formulários: 74

Total de notas conferidas: 62

Média das notas: 9,03

Somatório dos votos Ótimos e Bons: 398

Somatório de todos os votos: 428

Grau de satisfação total: 93,0%