

# Resultado Pesquisa de Satisfação 4 Trimestre

Dezembro de 2019





## **PRESTAR ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA AO PÚBLICO**

### **O que mede:**

A satisfação dos clientes quanto ao atendimento prestado pela Justiça Eleitoral baiana nos pontos de atendimento ao público

### **Para que medir:**

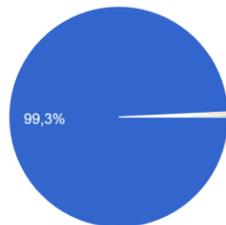
Avaliar a satisfação dos clientes da Justiça Eleitoral baiana quanto ao atendimento recebido.



# Resultados

Eu sou.

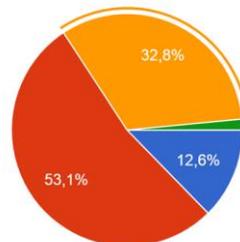
8.512 respostas



- Eleitor
- Representante de partido
- Candidato
- Parte/Advogado

Em que local você buscou atendimento?

8.512 respostas



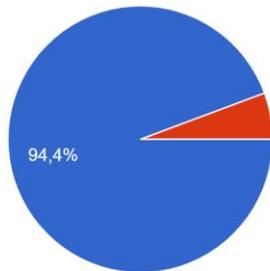
- Sede do TRE-BA / CAP / Protocolos / Secretarias
- Cartório ou Fórum Eleitoral
- Posto de Atendimento da Biometria
- SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão



# Resultados

O atendimento foi concluído com sucesso?

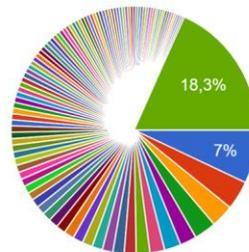
8.512 respostas



- Sim
- Não

Qual o município?

8.512 respostas



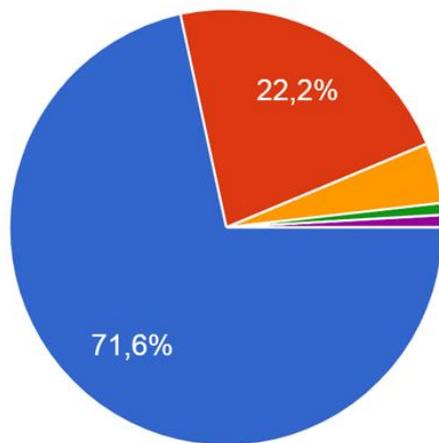
- SALVADOR
- ITABERABA
- LUÍS EDUARDO MAGALHÃES
- FEIRA DE SANTANA
- CAETITÉ
- CAMACÃ
- LAURO DE FREITAS
- BOM JESUS DA LAPA



# Resultados

Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

8.027 respostas



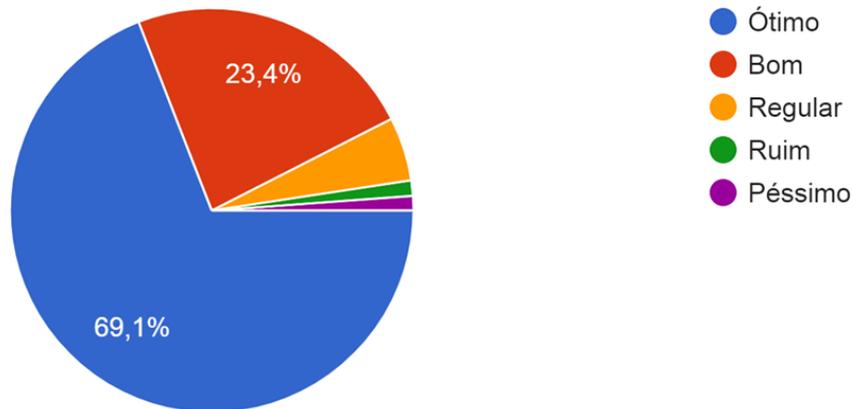
- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo



# Resultados

Como você avalia a qualidade do atendimento (clareza da informação, cortesia do atendente, tempo de atendimento)?

8.020 respostas

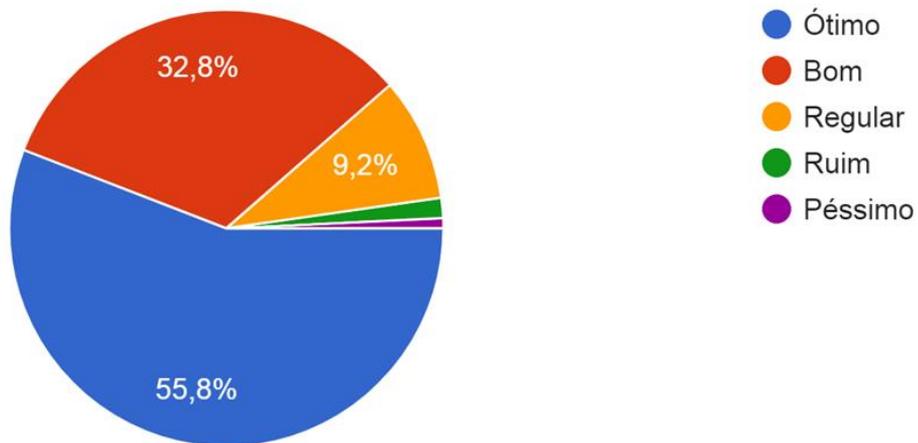




# Resultados

Como você avalia a acessibilidade do local de atendimento?

8.016 respostas

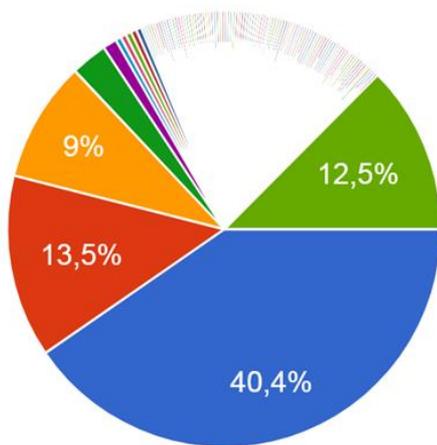




# Resultados

Por que o atendimento não foi concluído?

480 respostas



- O sistema estava inoperante.
- Não compareci
- Não apresentei documento necessário.
- Cheguei atrasado.
- cheguei no local e estava fechado
- O sistema não atualiza meu cadastro
- Não tenho dinheiro pra pagar a multa...
- Não consegui senha para atendimento.