



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

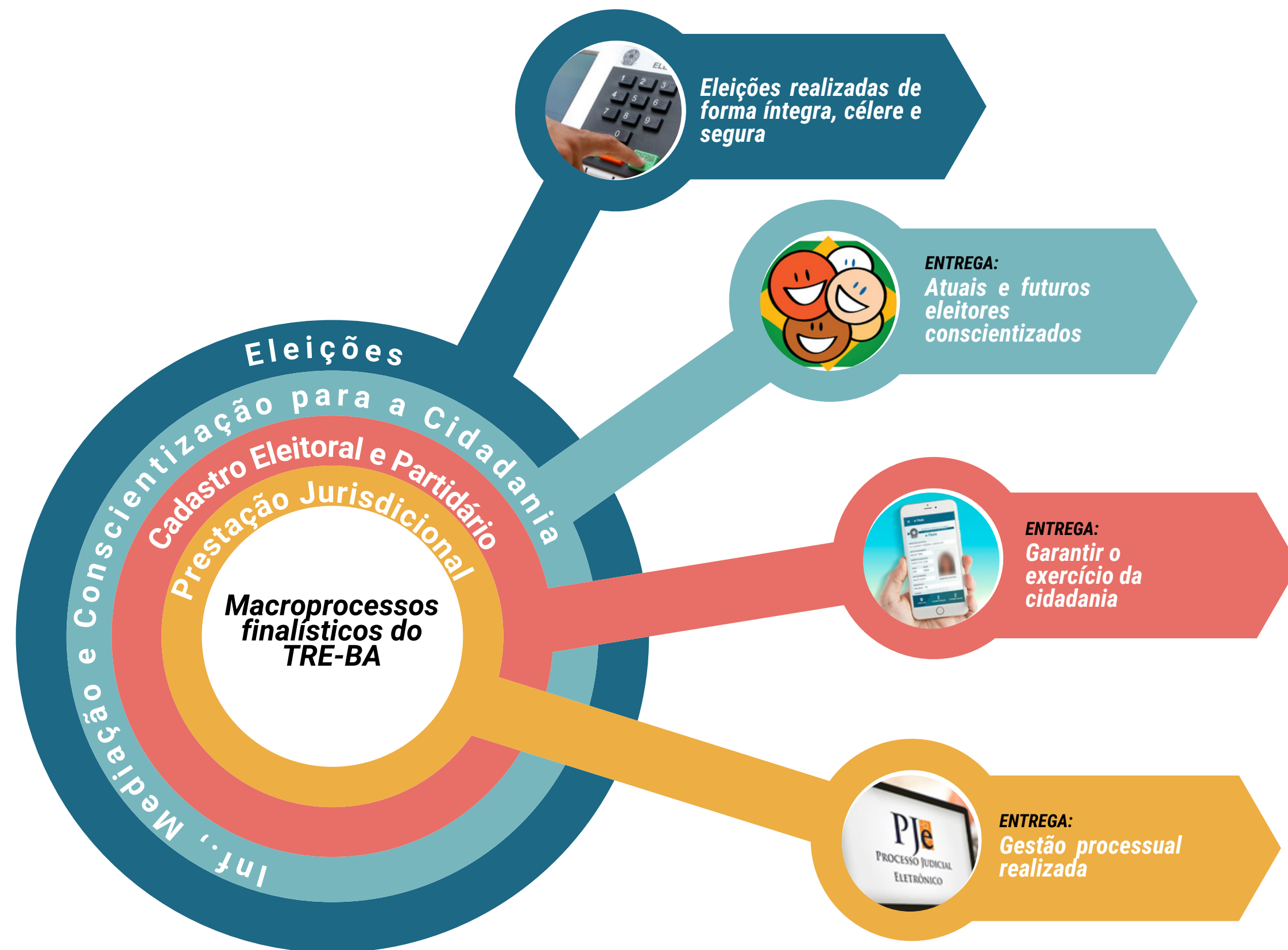
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

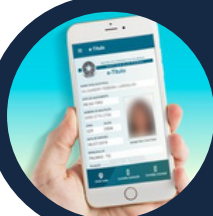
- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

 Cadastro Eleitoral e Partidário Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados	896.412 <i>Atendimentos a eleitores*</i>	10.524.806 <i>Eleitores com biometria</i>	91,60% <i>Satisfação do público com o atendimento*</i>	76,92% <i>Índice de confiança aferido</i>		
 Informação, mediação e conscientização para a cidadania Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental	1.005 <i>Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</i>	1.642 <i>Postagens em redes sociais*</i>	77 <i>Ações sociais realizadas*</i>	8.184 <i>Público atingido pelas Ações de Cidadania*</i>	100,45% <i>Ranking da Transparência 2024</i>	3º <i>Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2024, entre os Tribunais Eleitorais de Grande Porte (Selo Ouro)</i>
 Eleições Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas	82,91% <i>Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2024</i>	35.201 <i>Candidaturas Registradas - Eleições 2024</i>	20.975 <i>Quantidade de seções acessíveis - Eleições 2024</i>	45.292 <i>Número de mesários voluntários - 1º e 2º turnos - Eleições 2024</i>	0 <i>Eleições Suplementares realizadas em 2024</i>	11.266.630 <i>Eleitores aptos*</i>
 Prestação Jurisdicional Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados	78.640 <i>Processos julgados*</i>	3.284 <i>Acórdãos lavrados*</i>	102.317 <i>Casos novos*</i>	72.924 <i>Processos baixados *</i>	2/3 <i>Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2024</i>	100% <i>Tramitação eletrônica de processos novos em 2024</i>

*NÚMEROS ENTRE JANEIRO E DEZEMBRO/2024

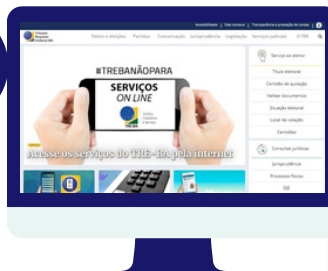
INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- [Título Net](#)
- [Certidões](#)
- [Quitação débitos](#)
- [Serviços judiciais](#)



Consulta a

- [Título e Local de Votação](#)
- [Andamento processual](#)
- [Portal da Transparência](#)
- [Perguntas frequentes](#)
- [Dados sobre eleições](#)
- [Locais e horários de atendimento](#)

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



150.064

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE: OUTUBRO A DEZEMBRO/2024

REDES SOCIAIS

JANEIRO A DEZEMBRO/2023



www.instagram.com/trebahia

44.407

SEGUIDORES



www.youtube.com/tvtreba

21.640

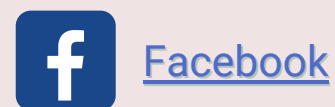
INSCRITOS



https://www.tiktok.com/@tre_ba

1.163

SEGUIDORES



www.facebook.com/trebahia

21.893

SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

3.559

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO ENTRE 01/01 A 31/12/2024

OUVIDORIA TRE-BA



Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

1.005

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA FALA CIDADÃO - OUVIDORIA ENTRE 01/01 A 31/12/2024

ATENDENTE VIRTUAL



Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos.

4.788

ATENDIMENTOS VIRTUAIS REALIZADOS PELA ATENDENTE VIRTUAL ENTRE 01/1 A 31/12/2024

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

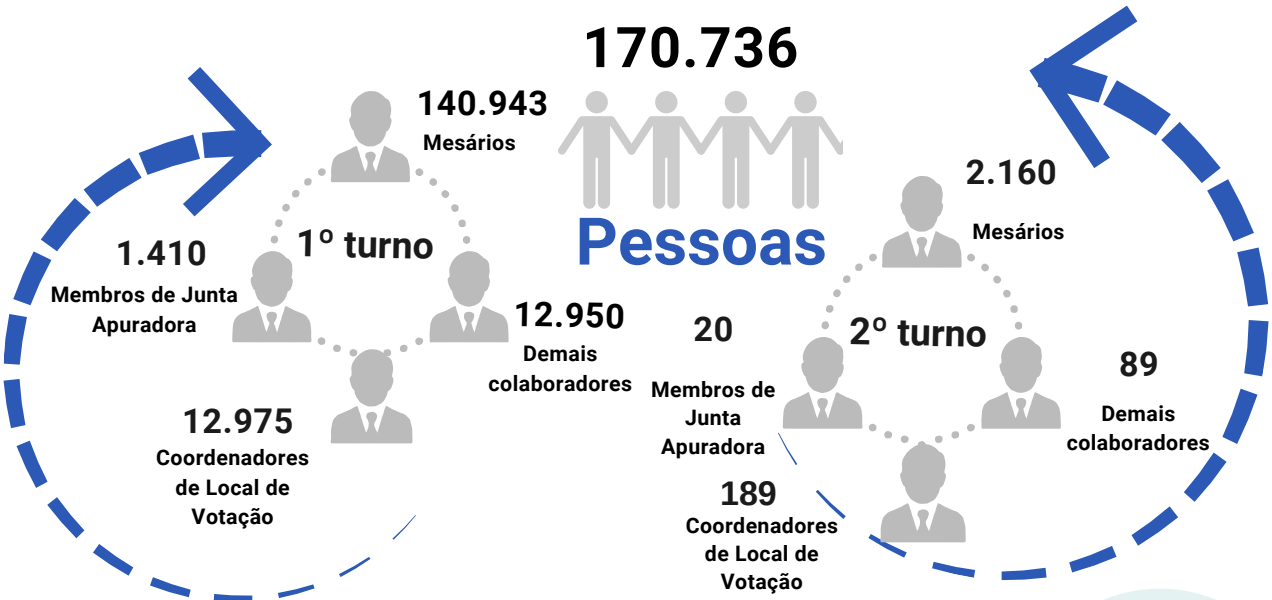
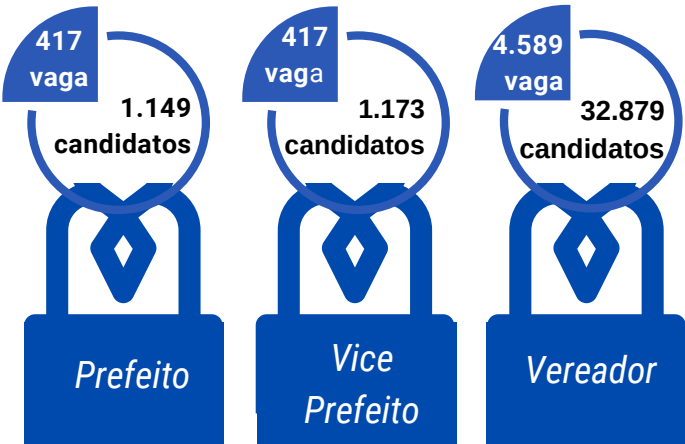
Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

89

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS ENTRE 01/01 A 31/12/2024.

ELEIÇÕES 2024 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



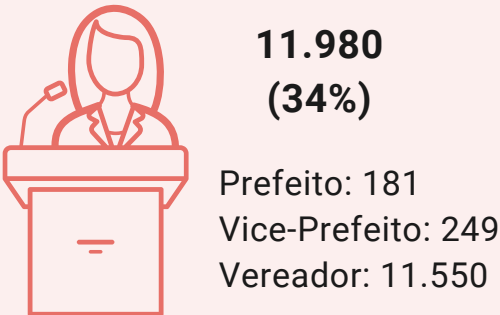
Registro de candidaturas

Pedidos de registro 35.201

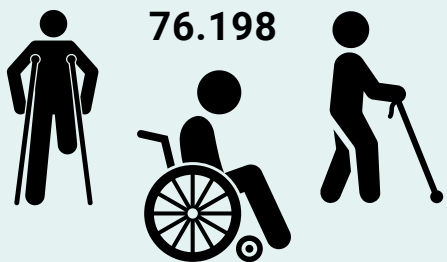


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

Candidaturas femininas



Eleitorado com deficiência



Locais de Votação

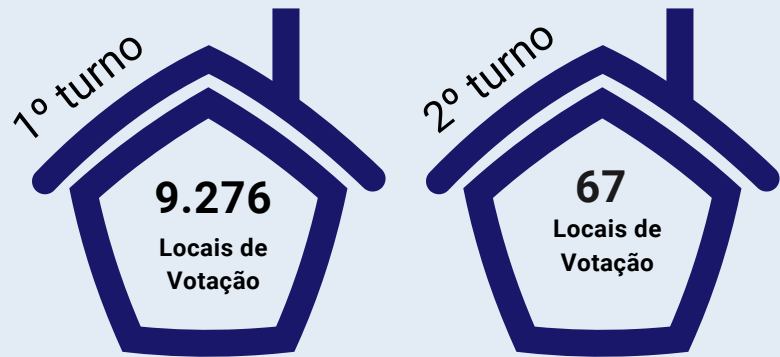
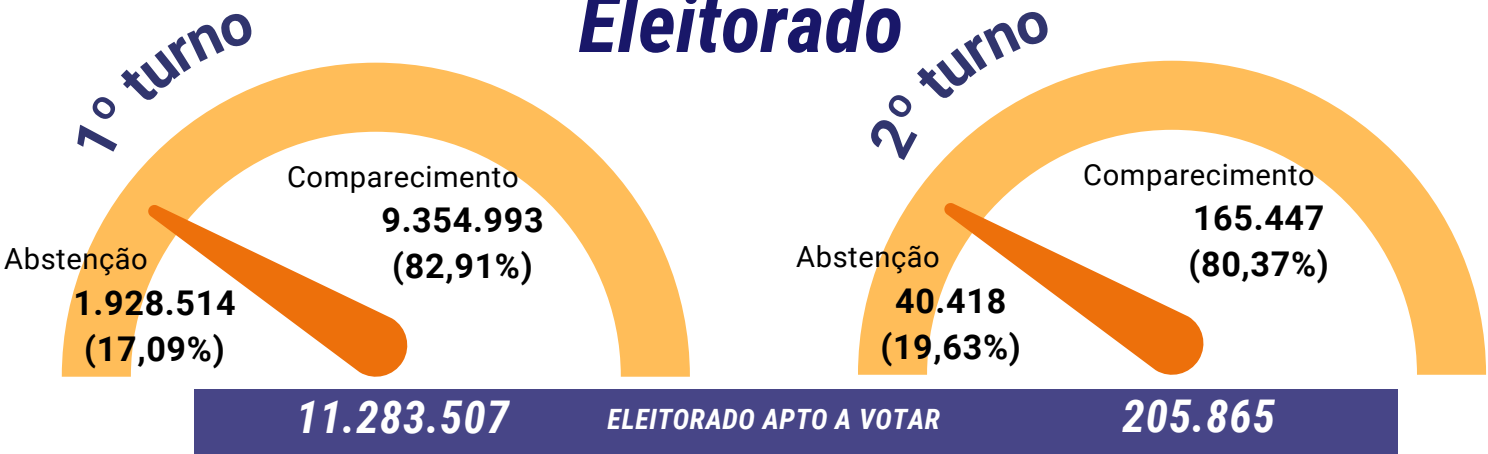
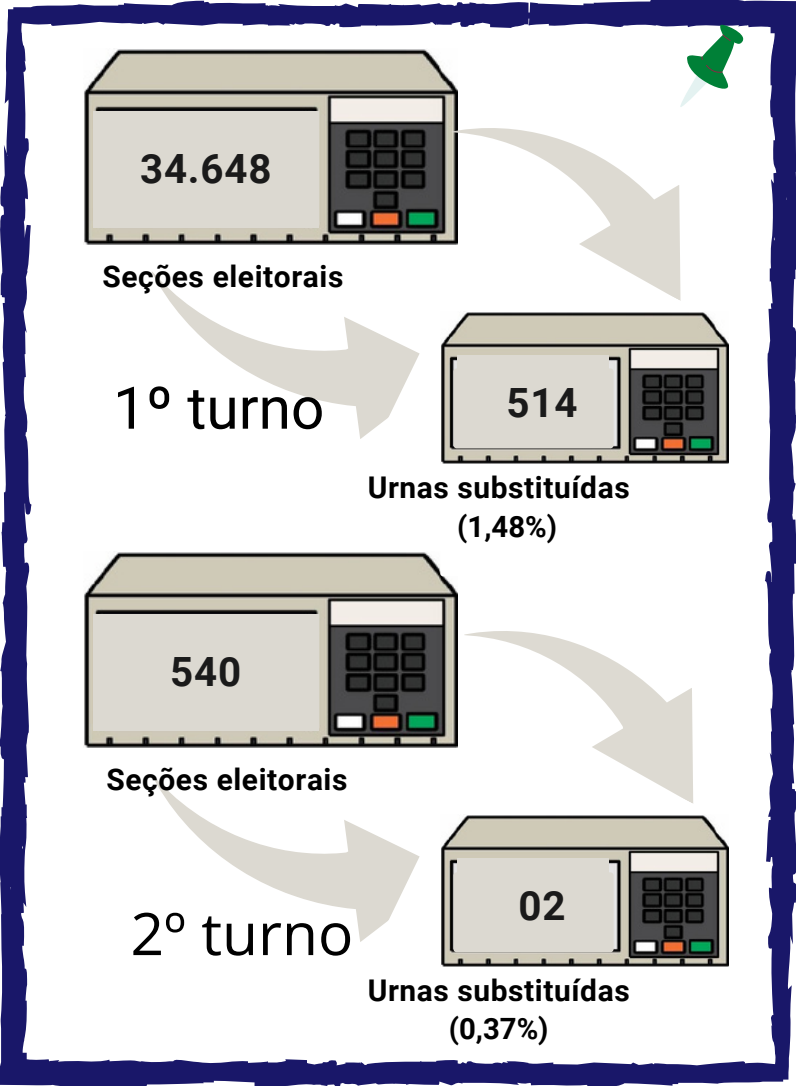


Figura xx Eleições 2024 - Em números

Eleitorado



Urnas



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

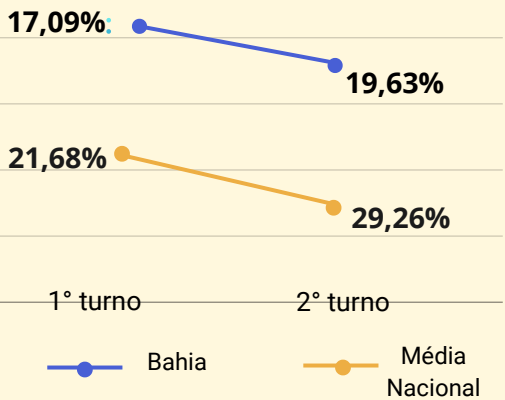


Gráfico XX Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional