



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

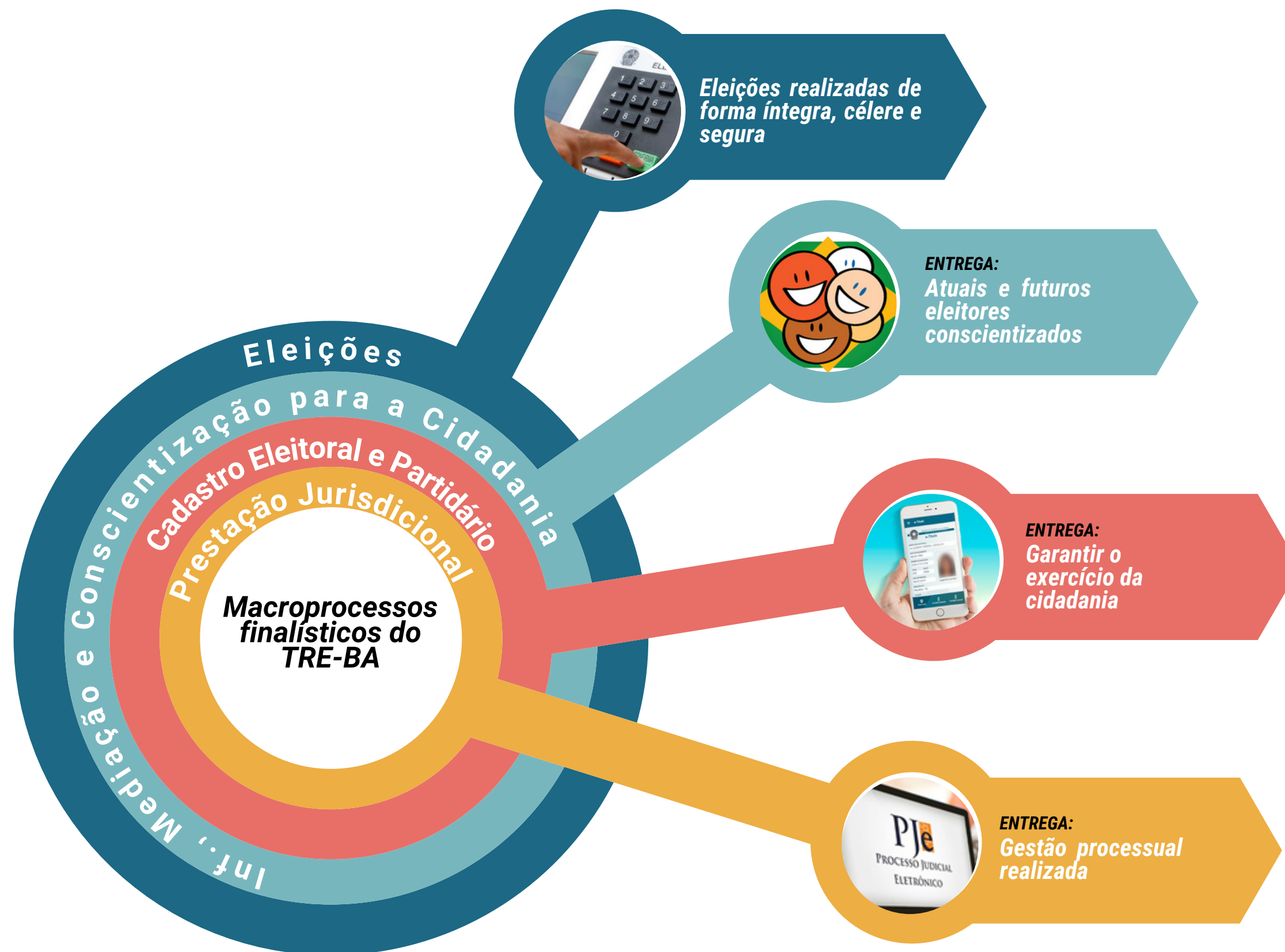
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA

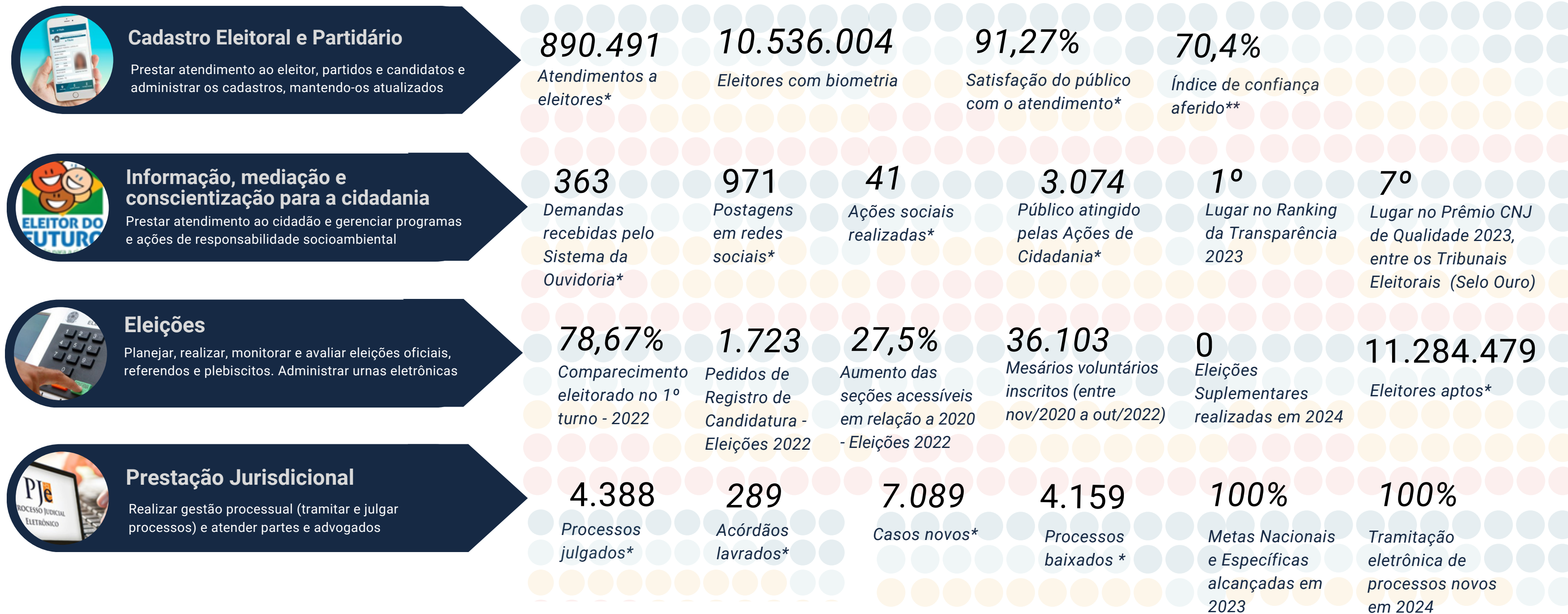


*Definição do Decreto da Presidência da República n.º 9203/2017

ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS



*NÚMEROS ENTRE JANEIRO E JUNHO/2024; **NÚMEROS DEZ/2022

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais



Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



183.604

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE: JANEIRO A JUNHO/2024

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

1369

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

ATENDENTE VIRTUAL



Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos.

OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

363*

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DA OUVIDORIA

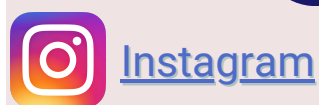


2066

ATENDIMENTOS VIRTUAIS REALIZADOS PELA ATENDENTE VIRTUAL ENTRE 01/01 A 30/06/2024

REDES SOCIAIS

JANEIRO A DEZEMBRO/2023



Instagram

www.instagram.com/trebahia

39.134

SEGUIDORES



YouTube

www.youtube.com/tvtreba

19.583

INSCRITOS



TiK ToK

https://www.tiktok.com/@tre_ba

1.048

SEGUIDORES



Twitter

twitter.com/trebahia

4.420

SEGUIDORES



Facebook

www.facebook.com/trebahia

21.900

SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

54

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS

ELEIÇÕES 2022 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



Registro de candidaturas

Pedidos de registro 29.262

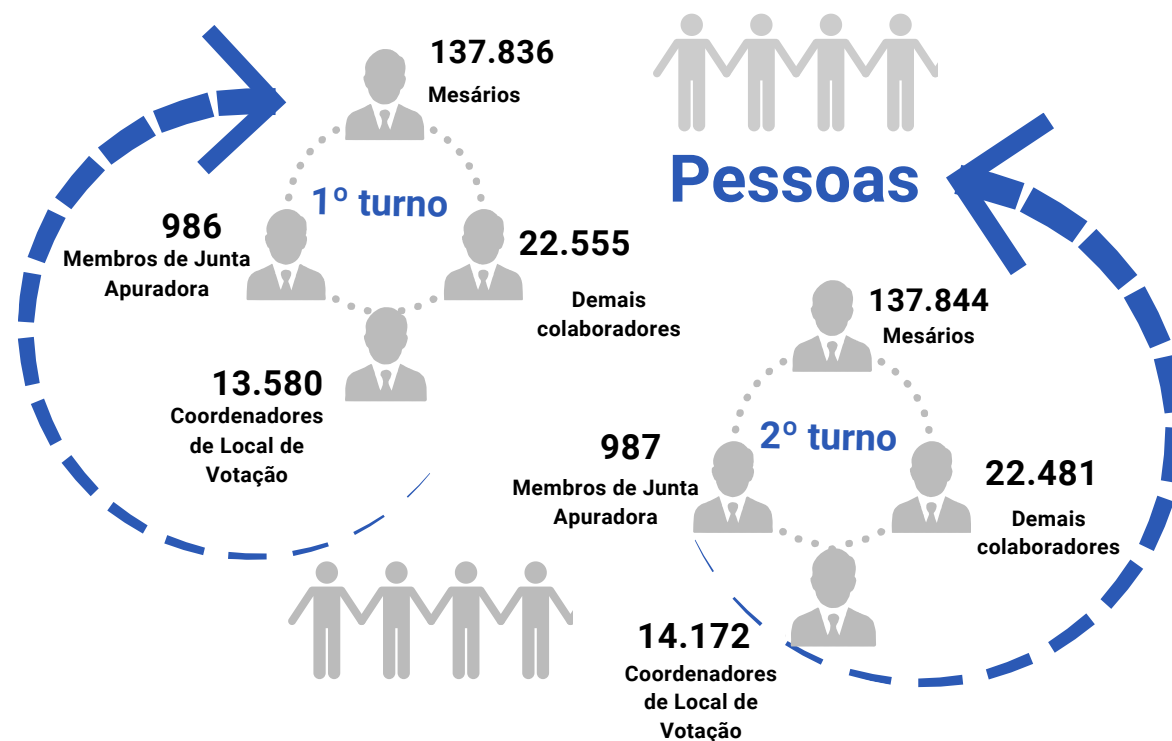


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

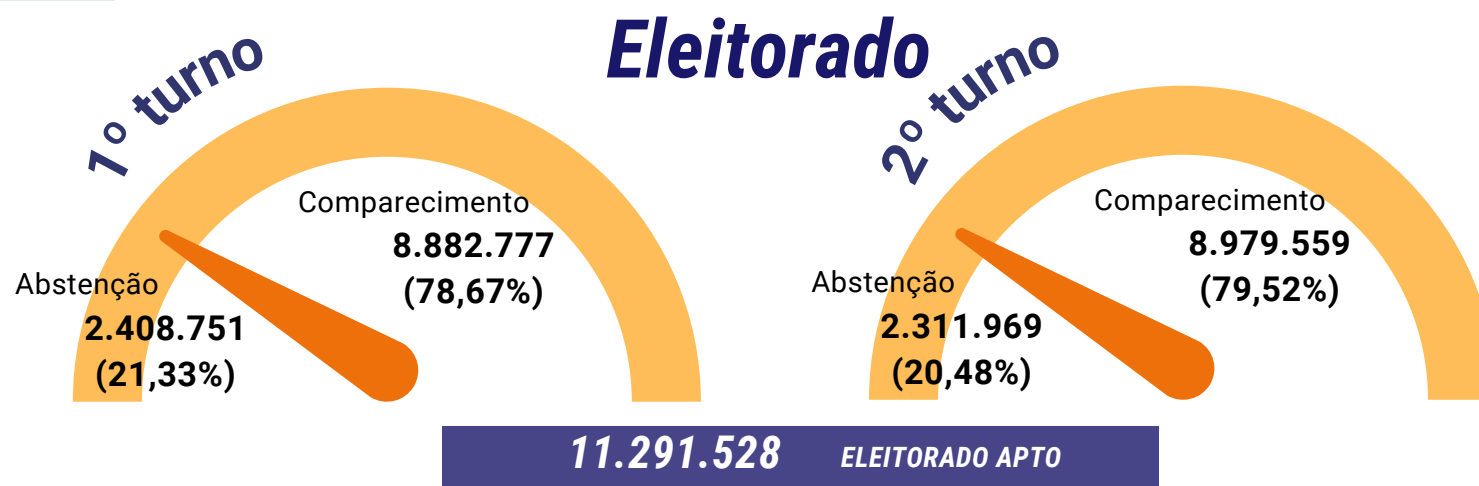
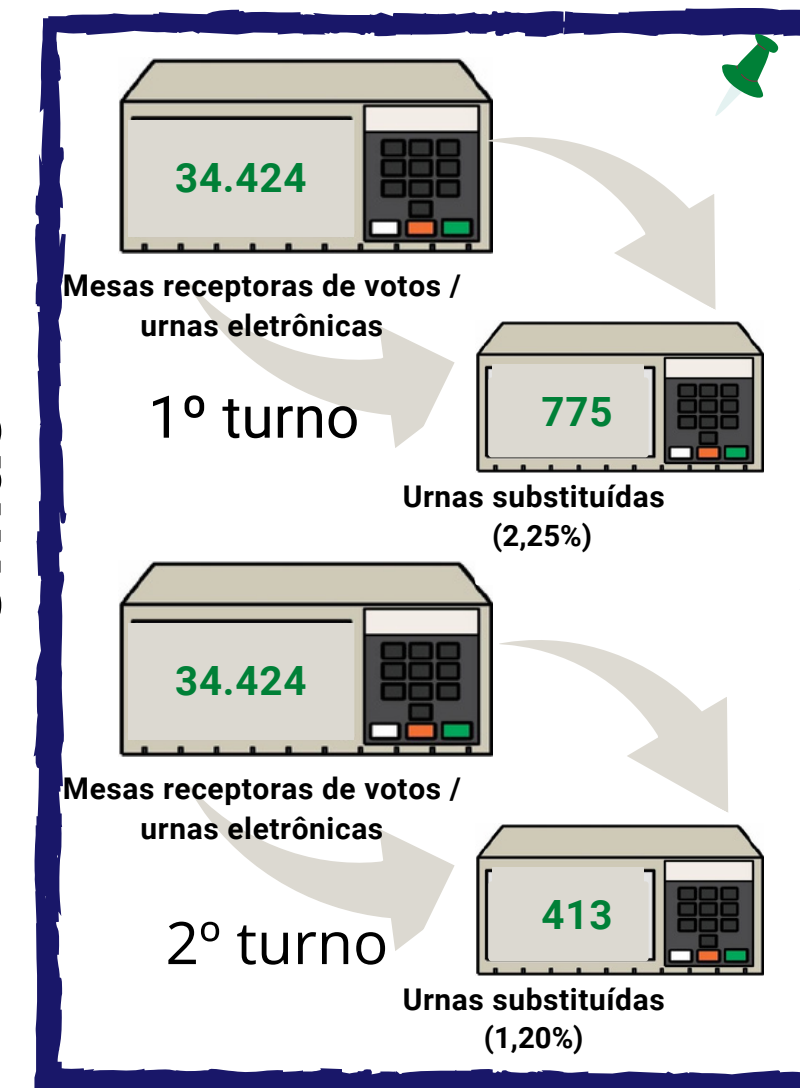
Locais de Votação



Figura 15 Eleições 2022 - Em números



Urnas



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

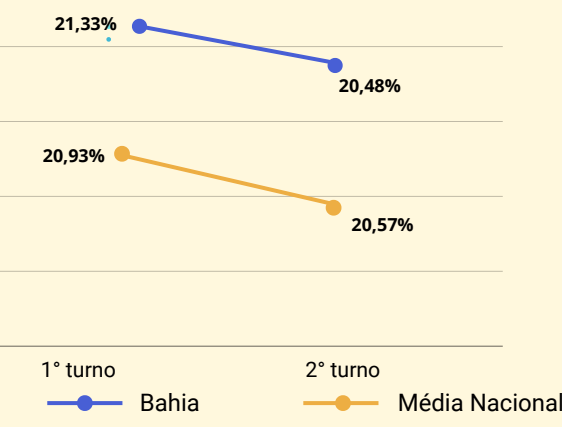


Gráfico 41 Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional