



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

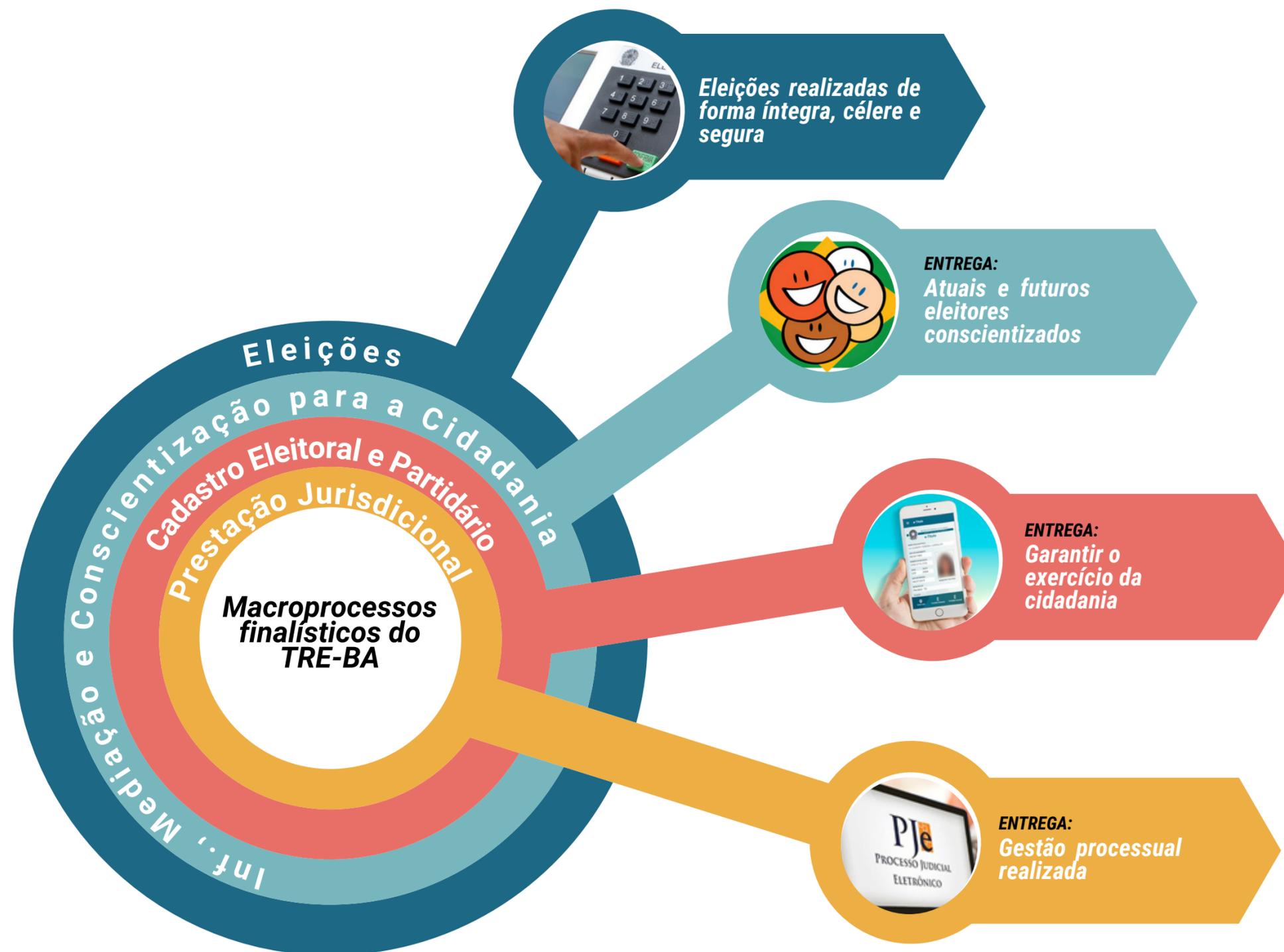
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



*Definição do Decreto da Presidência da República n.º 9203/2017

ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

	<p>Cadastro Eleitoral e Partidário Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados</p>	<p>892.246 Atendimentos a eleitores*</p>	<p>10.535.956 Eleitores com biometria</p>	<p>91,35% Satisfação do público com o atendimento*</p>	<p>70,4% Índice de confiança aferido**</p>		
	<p>Informação, mediação e conscientização para a cidadania Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental</p>	<p>668 Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</p>	<p>1.328 Postagens em redes sociais*</p>	<p>74 Ações sociais realizadas*</p>	<p>7.294 Público atingido pelas Ações de Cidadania*</p>	<p>100,45% Pontuação alcançada no Ranking da Transparência 2024</p>	<p>7º Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2023, entre os Tribunais Eleitorais (Selo Ouro)</p>
	<p>Eleições Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas</p>	<p>78,67% Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2022</p>	<p>1.723 Pedidos de Registro de Candidatura - Eleições 2022</p>	<p>27,5% Aumento das seções acessíveis em relação a 2020 - Eleições 2022</p>	<p>36.103 Mesários voluntários inscritos (entre nov/2020 a out/2022)</p>	<p>0 Eleições Suplementares realizadas em 2024</p>	<p>11.284.423 Eleitores aptos*</p>
	<p>Prestação Jurisdicional Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados</p>	<p>57.187 Processos julgados*</p>	<p>1.683 Acórdãos lavrados*</p>	<p>93.650 Casos novos*</p>	<p>51.620 Processos baixados *</p>	<p>100% Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2023</p>	<p>100% Tramitação eletrônica de processos novos em 2024</p>

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- [Título Net](#)
- [Certidões](#)
- [Quitação débitos](#)
- [Serviços judiciais](#)



Consulta a

- [Título e Local de Votação](#)
- [Andamento processual](#)
- [Portal da Transparência](#)
- [Perguntas frequentes](#)
- [Dados sobre eleições](#)
- [Locais e horários de atendimento](#)

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



185.359

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE: JANEIRO A SETEMBRO/2024

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

2600

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

ATENDENTE VIRTUAL



Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos.

OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

668*

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DA OUVIDORIA



2669

ATENDIMENTOS VIRTUAIS REALIZADOS PELA ATENDENTE VIRTUAL ENTRE 01/01 A 30/09/2024

REDES SOCIAIS

JANEIRO A DEZEMBRO/2023



www.instagram.com/trebahia

41.756

SEGUIDORES



www.youtube.com/tvtreba

20.908

INSCRITOS



https://www.tiktok.com/@tre_ba

1.080

SEGUIDORES



twitter.com/trebahia

4.420

SEGUIDORES



www.facebook.com/trebahia

21.935

SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

82

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS

ELEIÇÕES 2022 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



Registro de candidaturas

Pedidos de registro 29.262

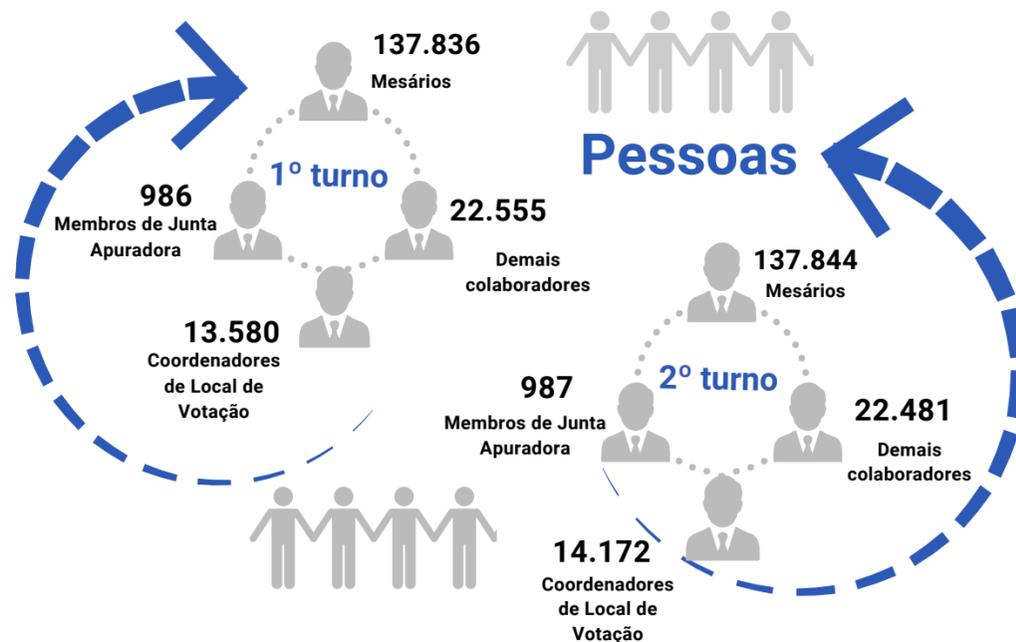


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

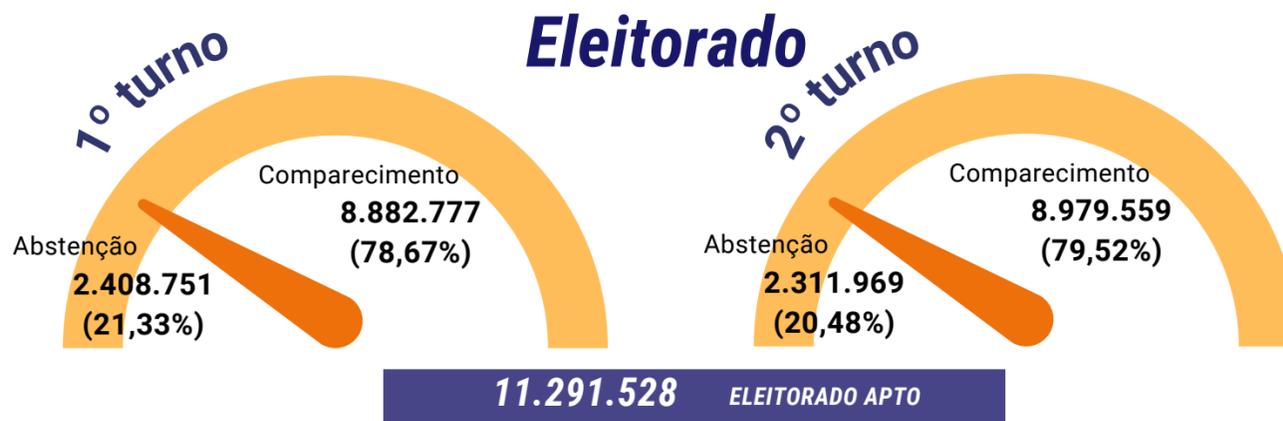
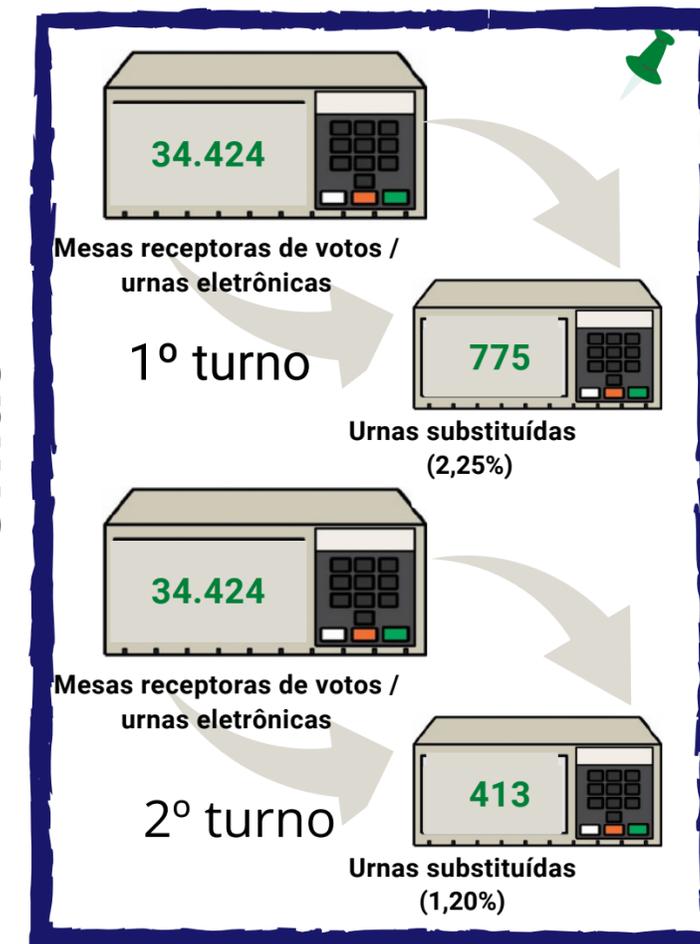
Locais de Votação



Figura 15 Eleições 2022 - Em números



Urnas



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

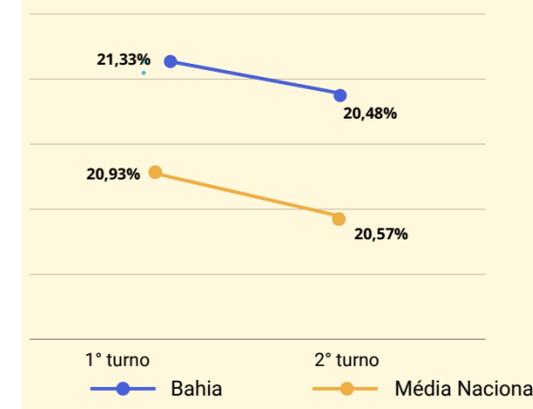


Gráfico 41 Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional