



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

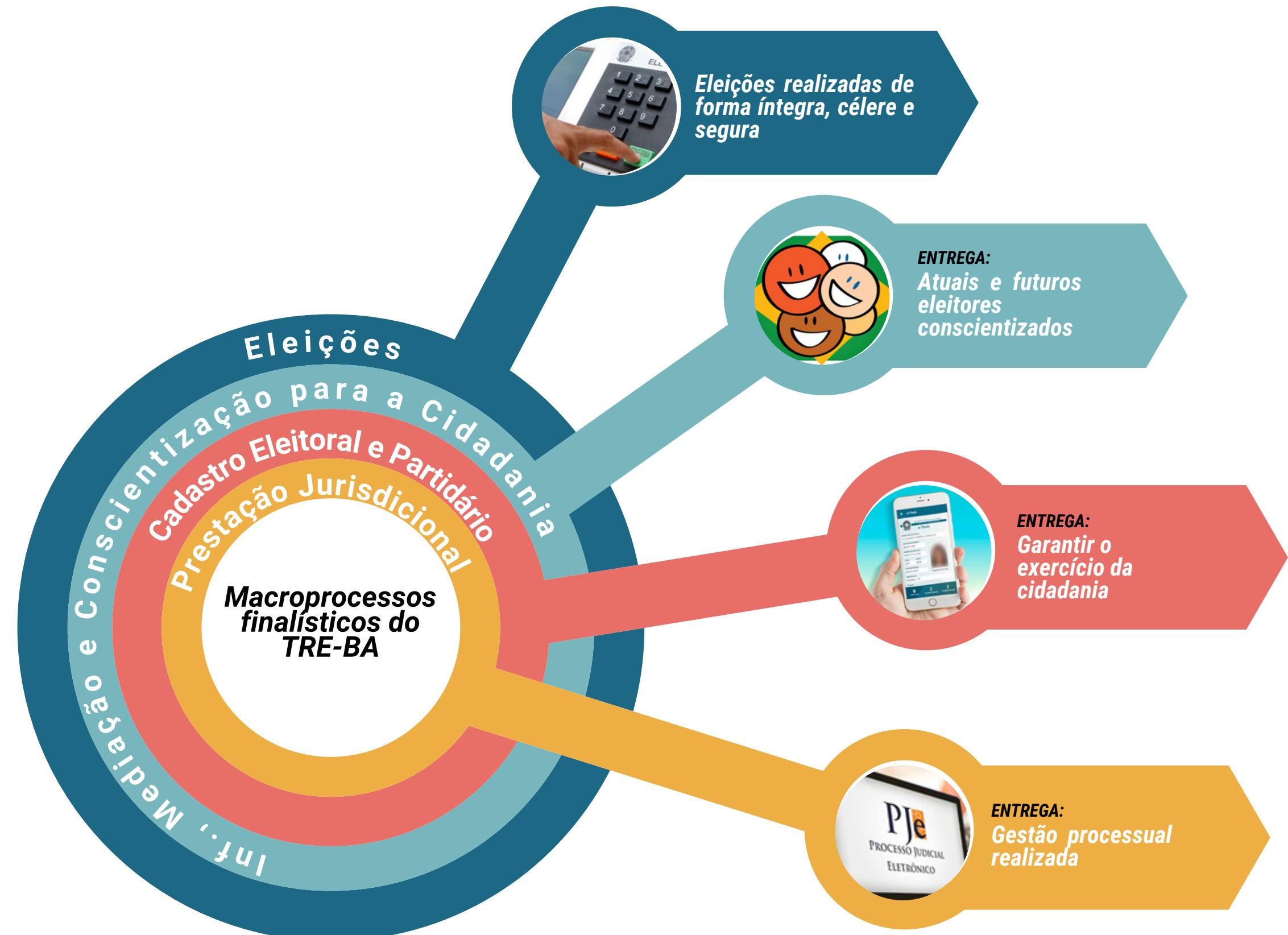
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



*Definição do Decreto da Presidência da República n.º 9203/2017

ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO



Cadastro Eleitoral e Partidário

Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados



Informação, mediação e conscientização para a cidadania

Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental



Eleições

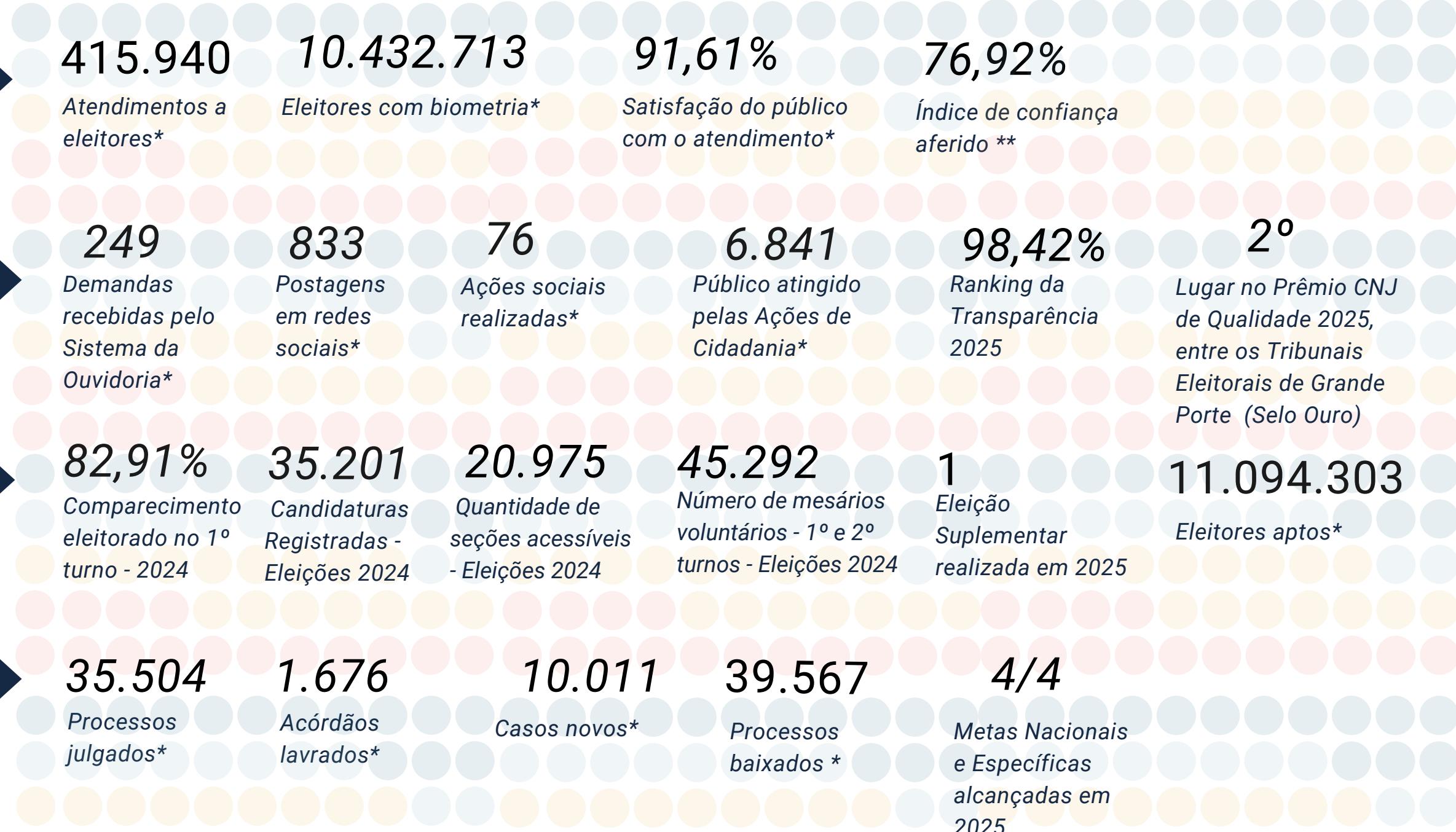
Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas



Prestação Jurisdicional

Realizar gestão processual (tramar e julgar processos) e atender partes e advogados

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS



*NÚMEROS ENTRE JANEIRO E DEZEMBRO/2025; **NÚMEROS DE DEZEMBRO/2024

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br



Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais

Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



75.333
TOTAL DE ATENDIMENTOS
ON-LINE: JANEIRO A DEZEMBRO/2025

REDES SOCIAIS

JANEIRO A DEZEMBRO/2025

[Instagram](https://www.instagram.com/trebahia)
www.instagram.com/trebahia

47.614
SEGUIDORES

[YouTube](https://www.youtube.com/tvtreba)
www.youtube.com/tvtreba

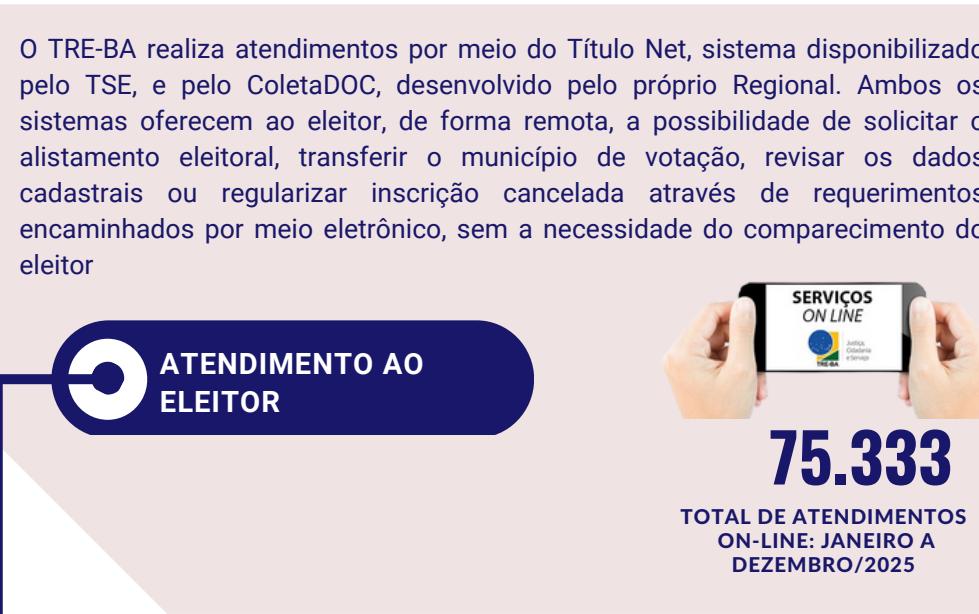
23.212
INSCRITOS

[@Tik ToK](https://www.tiktok.com/@tre_ba)
https://www.tiktok.com/@tre_ba

1.212
SEGUIDORES

[Facebook](https://www.facebook.com/trebahia)
www.facebook.com/trebahia

21.690
SEGUIDORES



CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

2.655

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO ENTRE 01/01 A 31/12/2025

OUVIDORIA TRE-BA



Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

249

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DOS SISTEMAS FALA CIDADÃO E SAC-JE - OUVIDORIA ENTRE 01/01 A 31/12/2025



BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

ATENDENTE VIRTUAL



- Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e resarcimentos, dentre outros assuntos.

1.580

ATENDIMENTOS VIRTUAIS REALIZADOS PELA ATENDENTE VIRTUAL ENTRE 01/01 A 31/12/2025

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

84

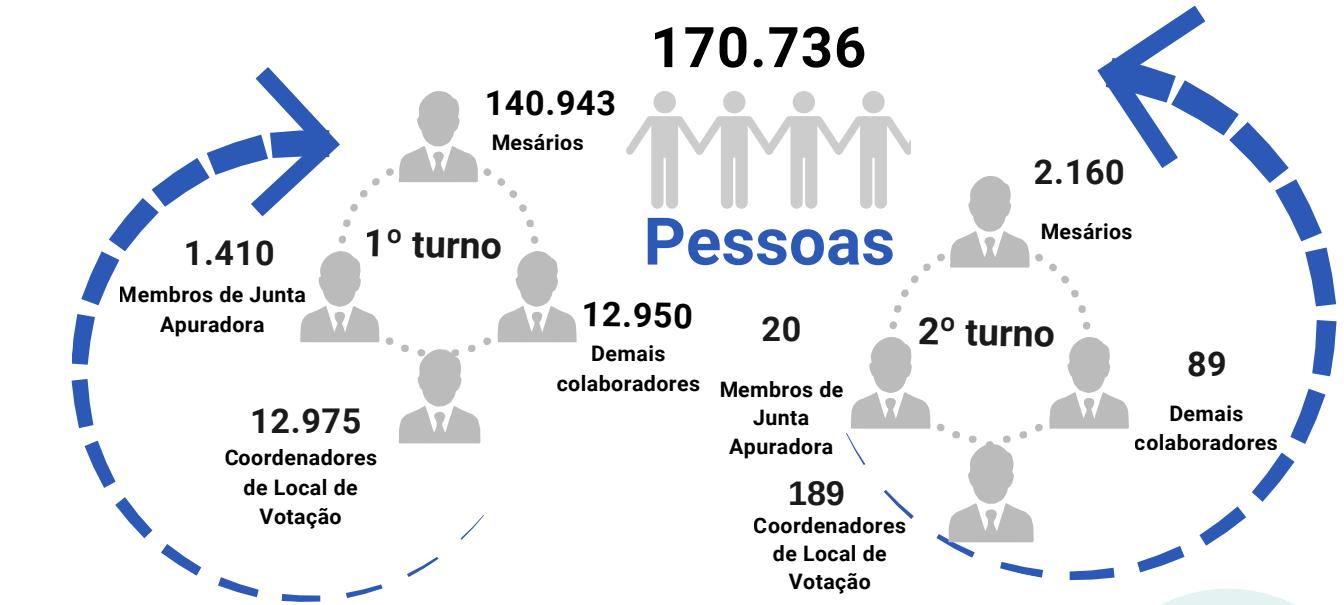
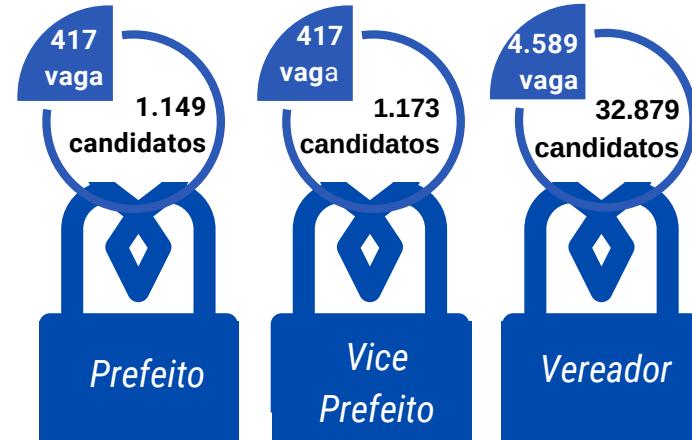
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS ENTRE 01/01 A 31/12/2025.



Para maiores informações sobre a Ouvidoria e canais de informação, acesse <https://www.tre-ba.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>

ELEIÇÕES 2024 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos

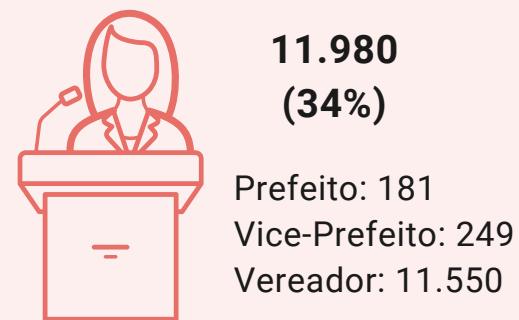


Registro de candidaturas

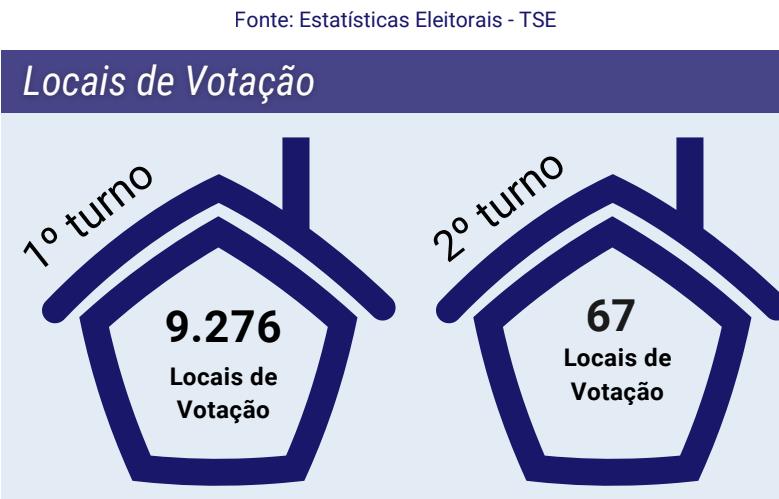
Pedidos de registro 35.201



Candidaturas femininas



Eleitorado com deficiência



Eleitorado

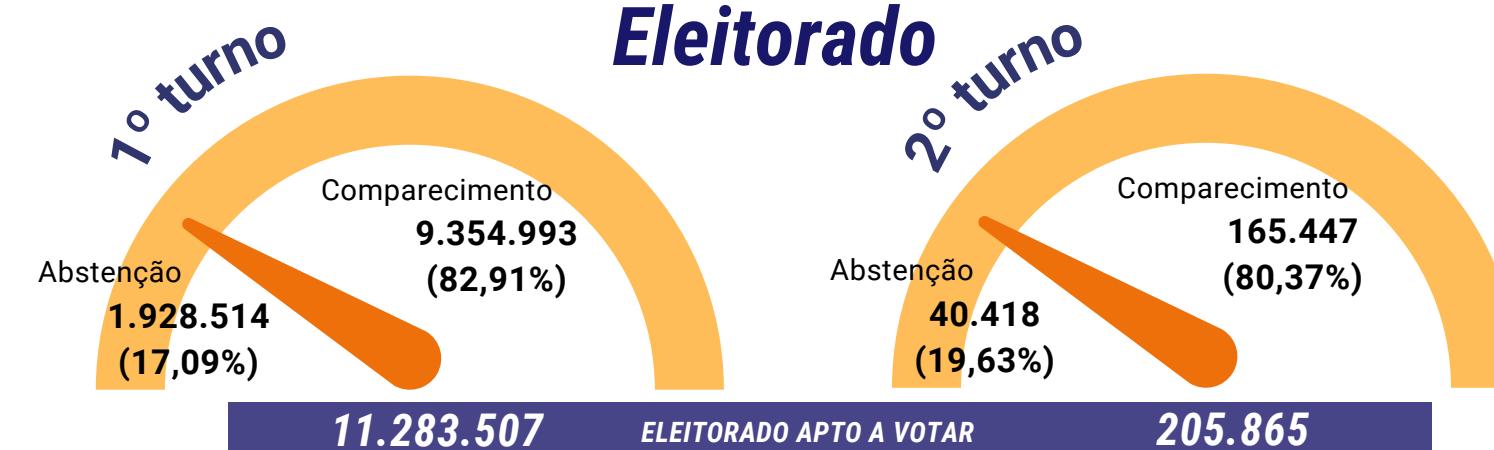
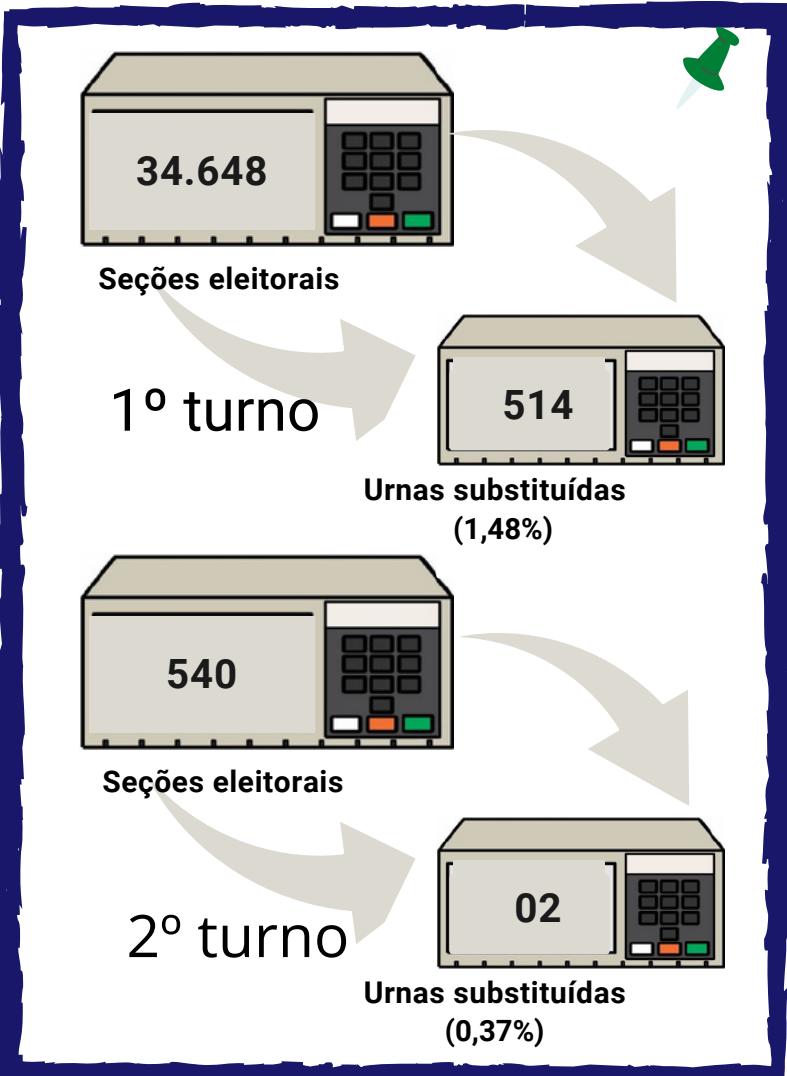


Figura xx Eleições 2024 - Em números

Urnas



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

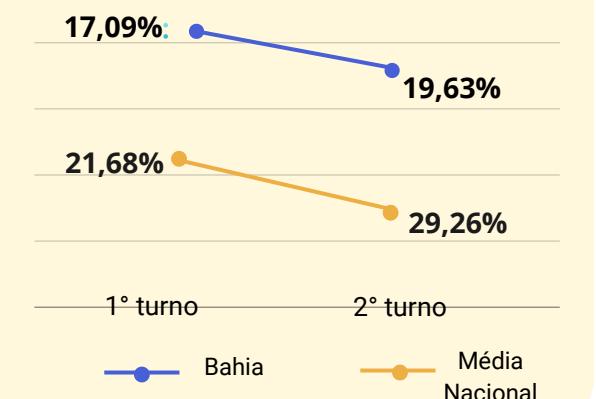


Gráfico XX Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional