



# *VALOR PÚBLICO*



Justiça,  
Cidadania  
e Serviço

# VALOR PÚBLICO

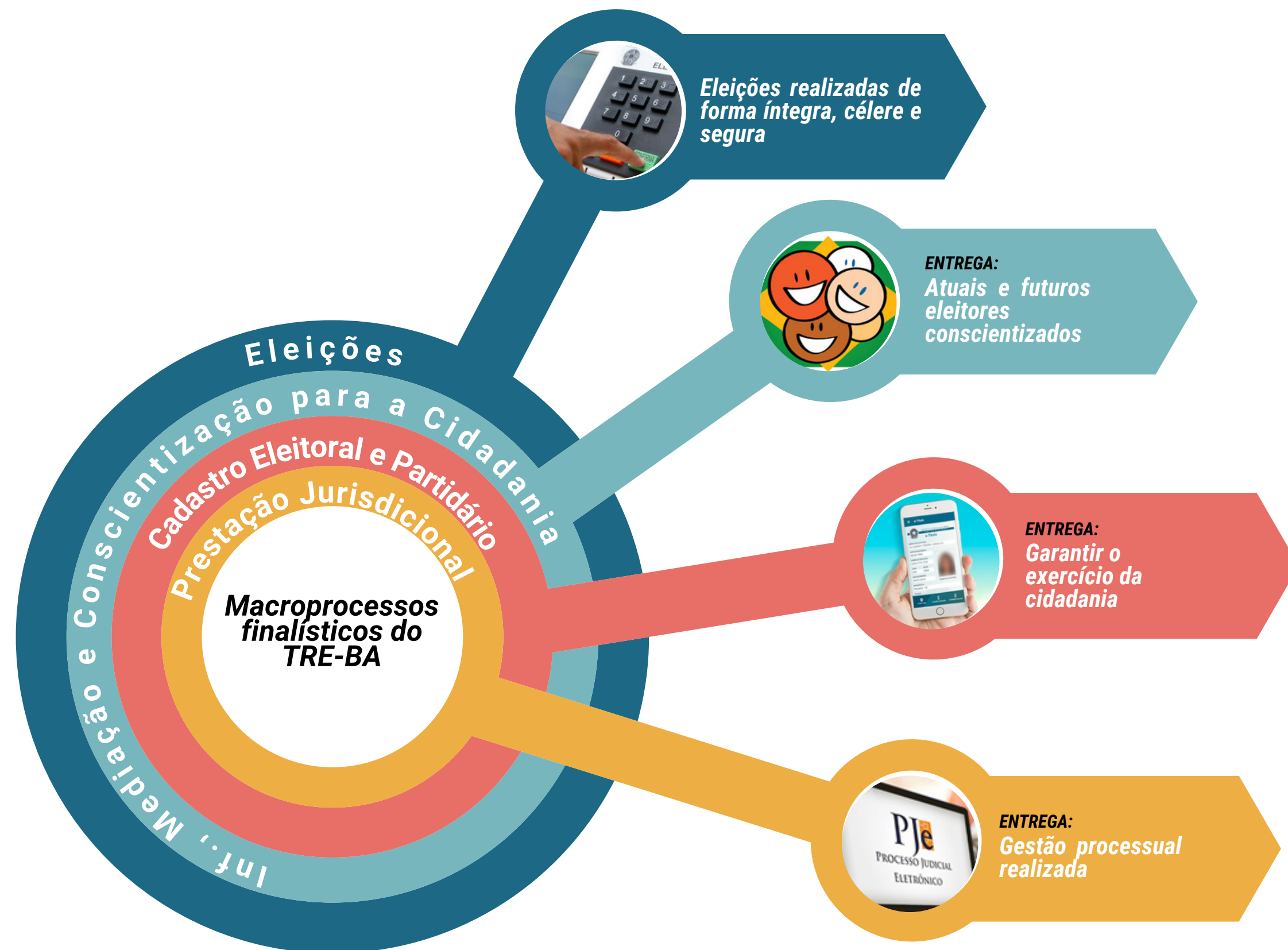
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."\*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

## CLIENTES

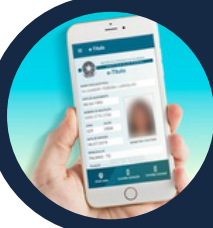



- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



# ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

## PROCESSO/SUBPROCESSO

## VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

 <b>Cadastro Eleitoral e Partidário</b> Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados	415.940 <i>Atendimentos a eleitores*</i>	10.432.713 <i>Eleitores com biometria*</i>	91,61% <i>Satisfação do público com o atendimento*</i>	76,92% <i>Índice de confiança aferido **</i>		
 <b>Informação, mediação e conscientização para a cidadania</b> Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental	249 <i>Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</i>	833 <i>Postagens em redes sociais*</i>	76 <i>Ações sociais realizadas*</i>	6.841 <i>Público atingido pelas Ações de Cidadania*</i>	98,42% <i>Ranking da Transparência 2025</i>	2º <i>Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2025, entre os Tribunais Eleitorais de Grande Porte (Selo Ouro)</i>
 <b>Eleições</b> Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas	82,91% <i>Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2024</i>	35.201 <i>Candidaturas Registradas - Eleições 2024</i>	20.975 <i>Quantidade de seções acessíveis - Eleições 2024</i>	45.292 <i>Número de mesários voluntários - 1º e 2º turnos - Eleições 2024</i>	1 <i>Eleição Suplementar realizada em 2025</i>	11.094.303 <i>Eleitores aptos*</i>
 <b>Prestação Jurisdicional</b> Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados	35.504 <i>Processos julgados*</i>	1.676 <i>Acórdãos lavrados*</i>	10.011 <i>Casos novos*</i>	39.567 <i>Processos baixados *</i>	4/4 <i>Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2025</i>	

\*NÚMEROS ENTRE JANEIRO E DEZEMBRO/2025; \*\*NÚMEROS DE DEZEMBRO/2024



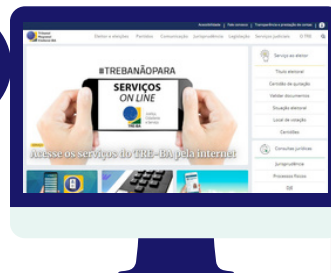
# INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

## PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

[www.tre-ba.jus.br](http://www.tre-ba.jus.br)

### Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais



### Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

## ATENDIMENTO AO ELEITOR



**75.333**

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE: JANEIRO A DEZEMBRO/2025

## CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

**71 3373 - 7000**

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

**2.655**

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO ENTRE 01/01 A 31/12/2025

## ATENDENTE VIRTUAL



Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos.

**1.580**

ATENDIMENTOS VIRTUAIS REALIZADOS PELA ATENDENTE VIRTUAL ENTRE 01/01 A 31/12/2025

## OUVIDORIA TRE-BA



Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

**249**

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DOS SISTEMAS FALA CIDADÃO E SAC-JE - OUVIDORIA ENTRE 01/01 A 31/12/2025

## BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

[www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/](http://www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/)

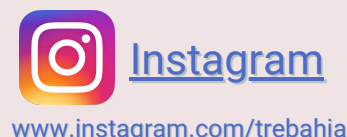
Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

## CARTA DE SERVIÇOS

[www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos](http://www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos)

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma de obtê-los.

## REDES SOCIAIS JANEIRO A DEZEMBRO/2025



[www.instagram.com/trebahia](https://www.instagram.com/trebahia)

**47.614**

SEGUIDORES



[www.youtube.com/tvtreba](https://www.youtube.com/tvtreba)

**23.212**

INSCRITOS



[https://www.tiktok.com/@tre\\_ba](https://www.tiktok.com/@tre_ba)

**1.212**

SEGUIDORES



[www.facebook.com/trebahia](https://www.facebook.com/trebahia)

**21.690**

SEGUIDORES

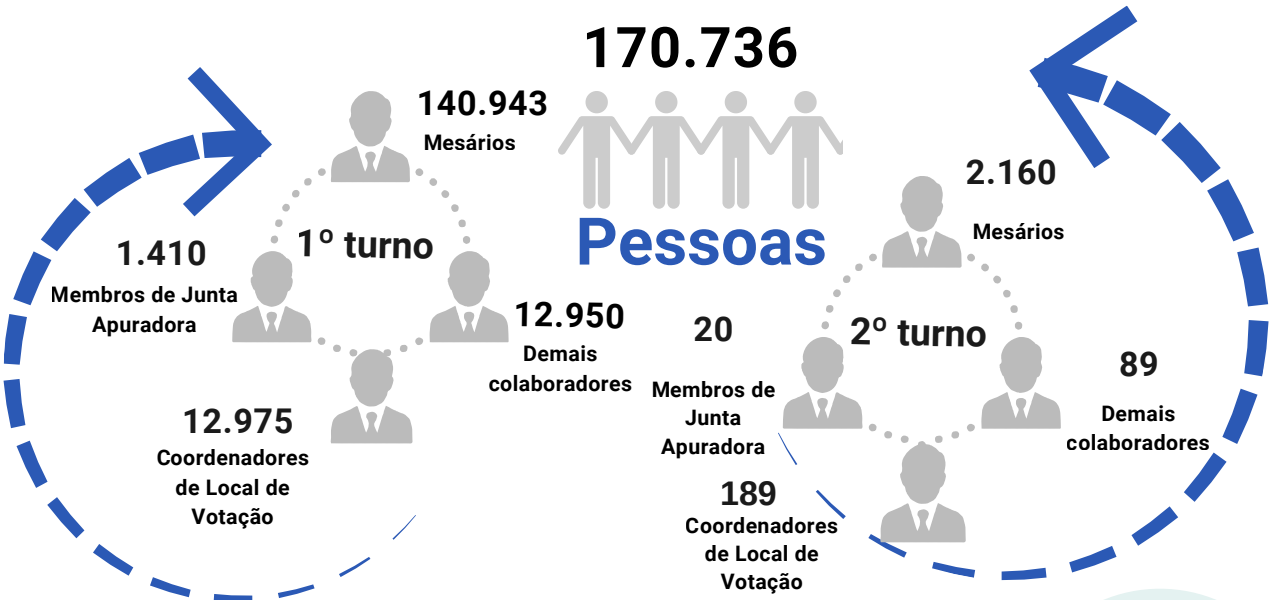
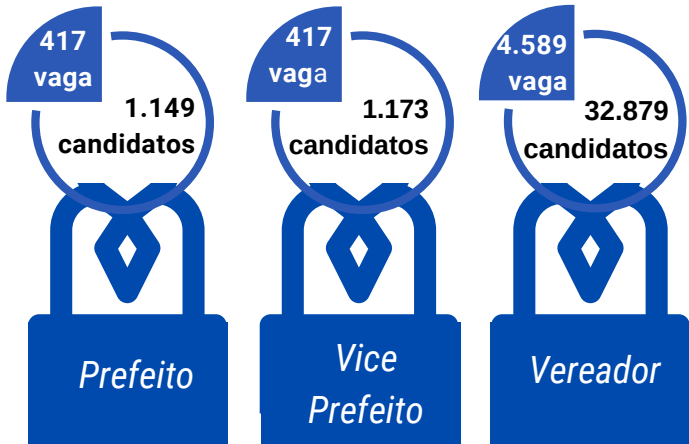


Para maiores informações sobre a Ouvidoria e canais de informação, acesse <https://www.tre-ba.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>



# ELEIÇÕES 2024 EM NÚMEROS

## Cargos eletivos Vagas X Candidatos



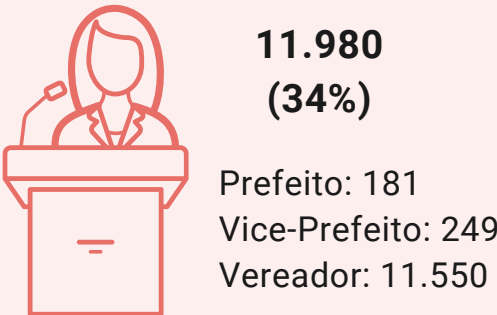
## Registro de candidaturas

Pedidos de registro 35.201

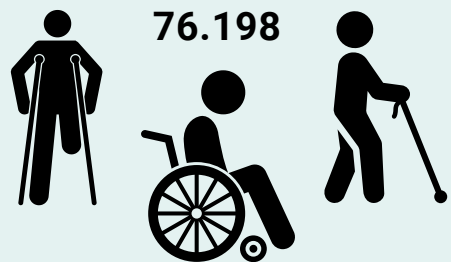


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

## Candidaturas femininas



## Eleitorado com deficiência



## Locais de Votação

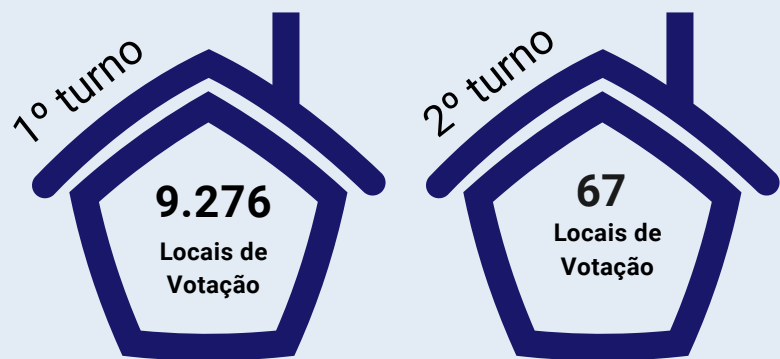
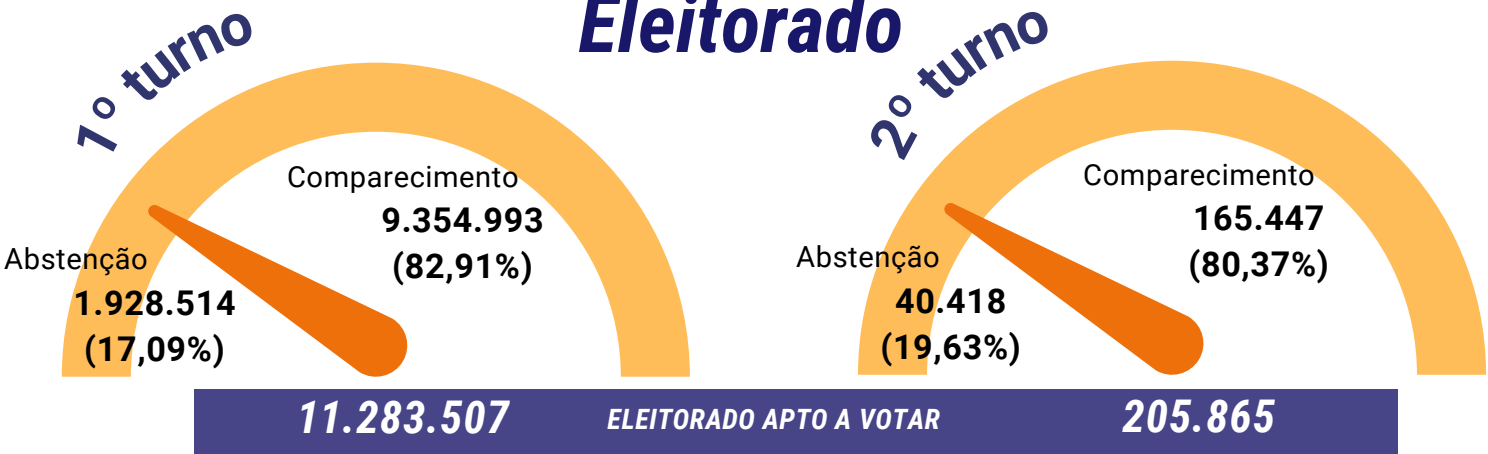
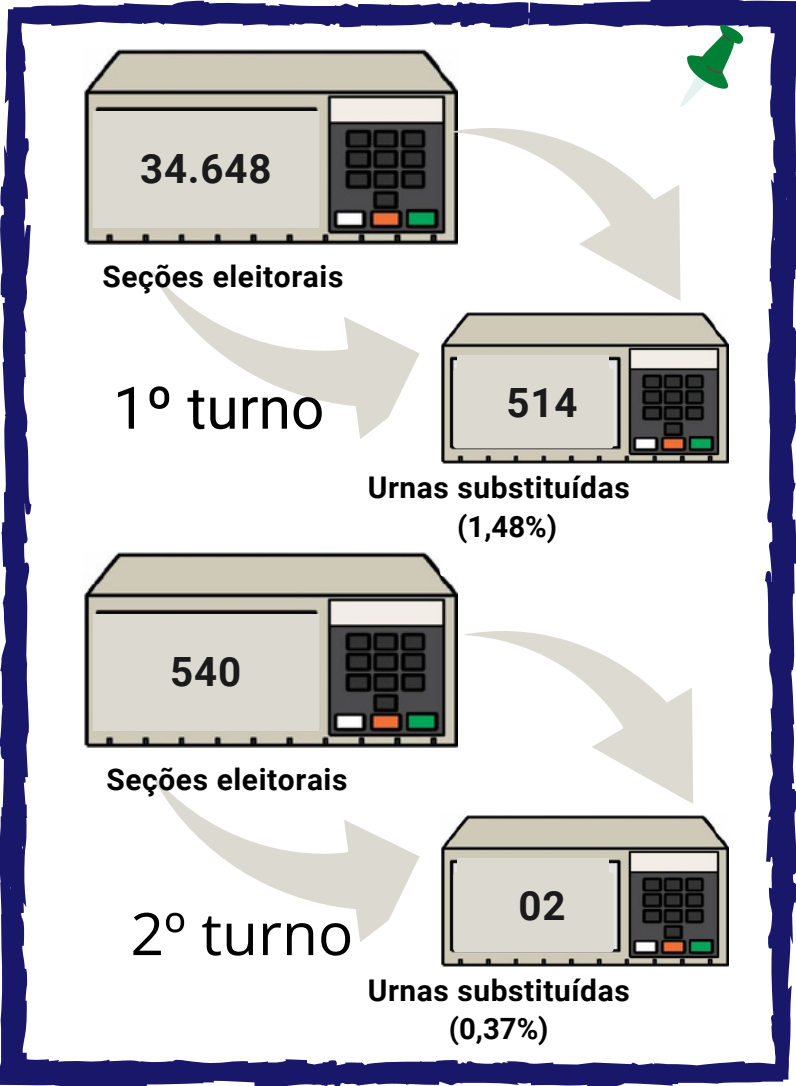


Figura xx Eleições 2024 - Em números

## Eleitorado



## Urnas



## Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

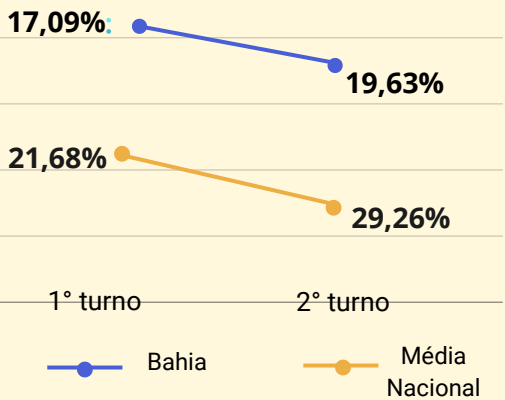


Gráfico XX Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional