



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

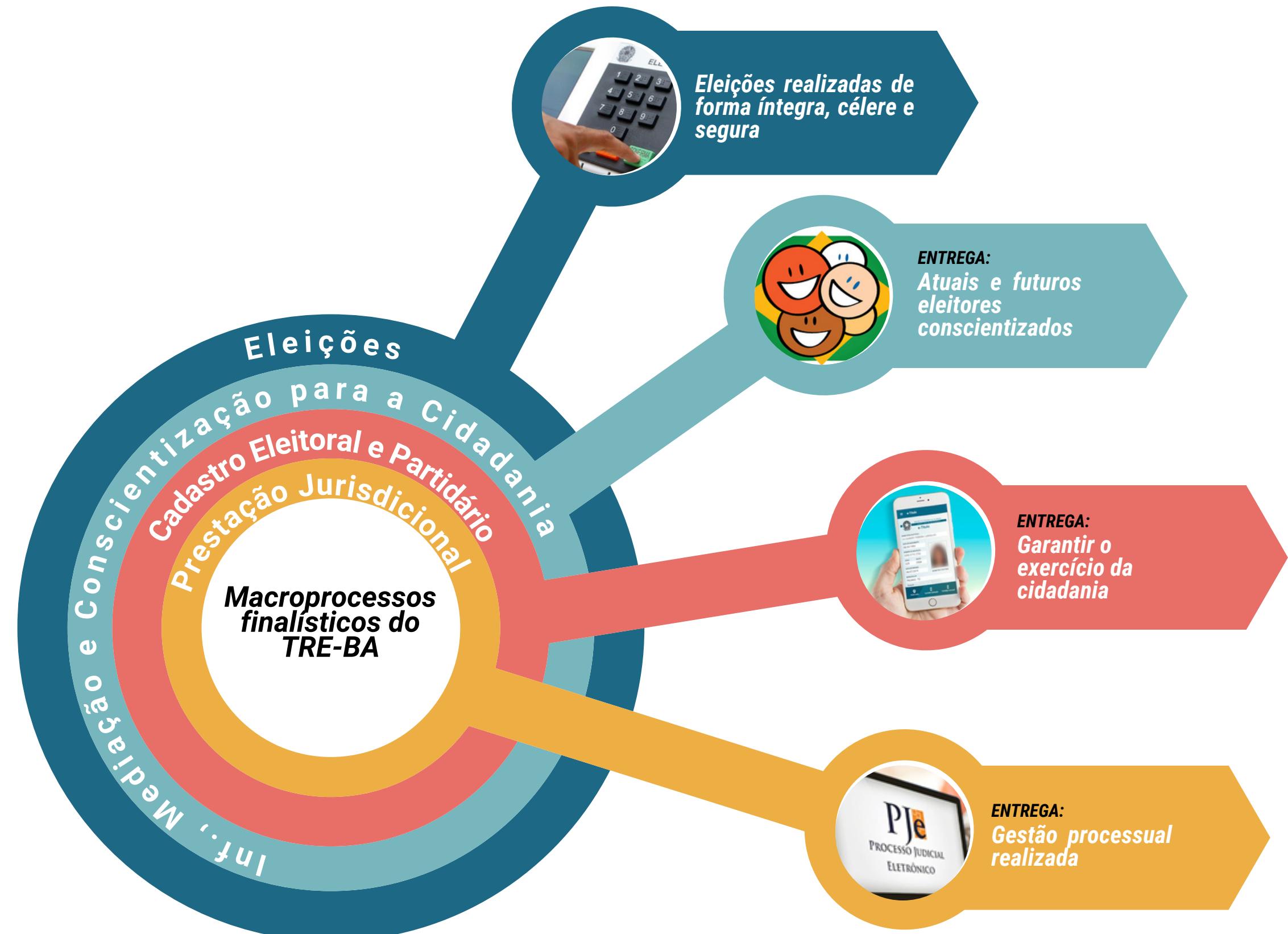
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



*Definição do Decreto da Presidência da República n.º 9203/2017

ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO



Cadastro Eleitoral e Partidário

Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados



Informação, mediação e conscientização para a cidadania

Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental



Eleições

Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas



Prestação Jurisdicional

Realizar gestão processual (tramar e julgar processos) e atender partes e advogados

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

307.811

Atendimentos a eleitores*

10.401.197

Eleitores com biometria

92,48%

Satisfação do público com o atendimento*

76,92%

Índice de confiança aferido **

185

Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*

546

Postagens em redes sociais*

53

Ações sociais realizadas*

5.050

Público atingido pelas Ações de Cidadania*

98,42%

Ranking da Transparência 2025

3º

Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2024, entre os Tribunais Eleitorais de Grande Porte (Selo Ouro)

82,91%

Comparecimento eleitorado no 1º turno - 2024

35.201

Candidaturas Registradas - Eleições 2024

20.975

Quantidade de seções acessíveis - Eleições 2024

45.292

Número de mesários voluntários - 1º e 2º turnos - Eleições 2024

1

Eleição Suplementar realizada em 2025*

11.071.259

Eleitores aptos*

34.879

Processos julgados*

1.347

Acórdãos lavrados*

7.970

Casos novos*

36.151

Processos baixados *

2/3

Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2024

100%

Tramitação eletrônica de processos novos em 2024

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL
www.tre-ba.jus.br



Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais

Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



57.054
TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE: JANEIRO A SETEMBRO/2025

REDES SOCIAIS
JANEIRO A SETEMBRO/2025

[Instagram](https://www.instagram.com/trebahia)
www.instagram.com/trebahia

46.506
SEGUIDORES

[YouTube](https://www.youtube.com/tvtreba)
www.youtube.com/tvtreba

22.754
INSCRITOS

[@Tik ToK](https://www.tiktok.com/@tre_ba)
https://www.tiktok.com/@tre_ba

1.203
SEGUIDORES

[Facebook](https://www.facebook.com/trebahia)
www.facebook.com/trebahia

21.719
SEGUIDORES

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



57.054
TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE: JANEIRO A SETEMBRO/2025

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

2.393

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO ENTRE 01/01 A 30/09/2025

ATENDENTE VIRTUAL



- Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e resarcimentos, dentre outros assuntos.

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

185

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA FALA CIDADÃO - OUVIDORIA ENTRE 01/01 A 30/09/2025



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

68

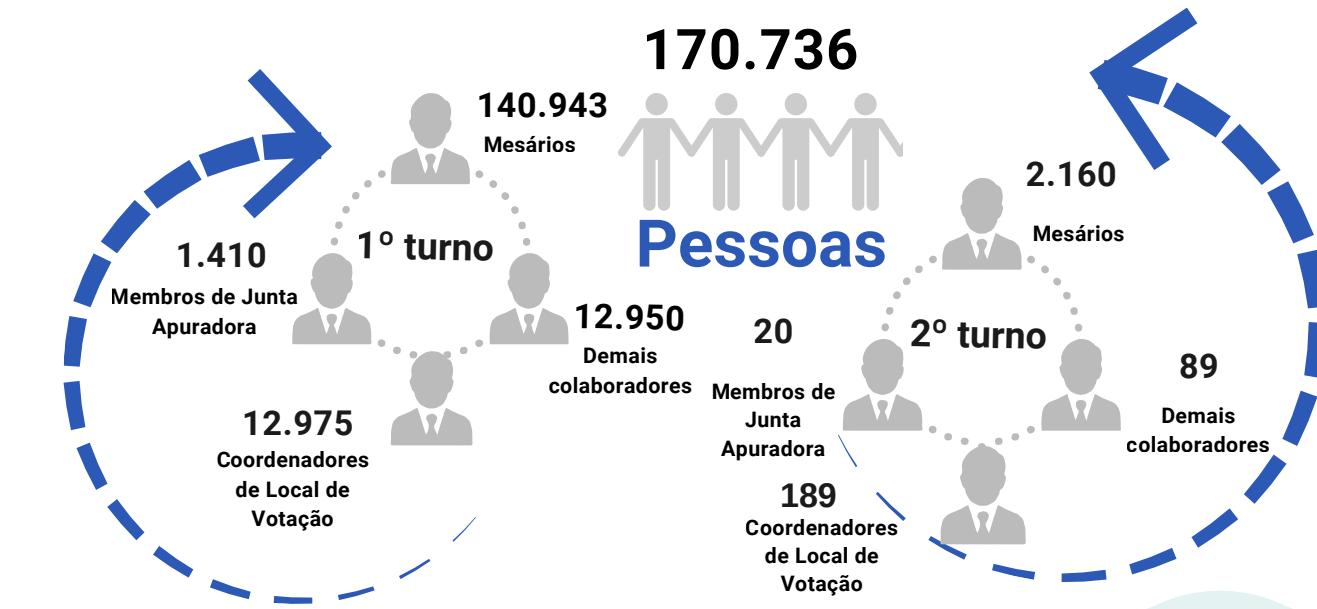
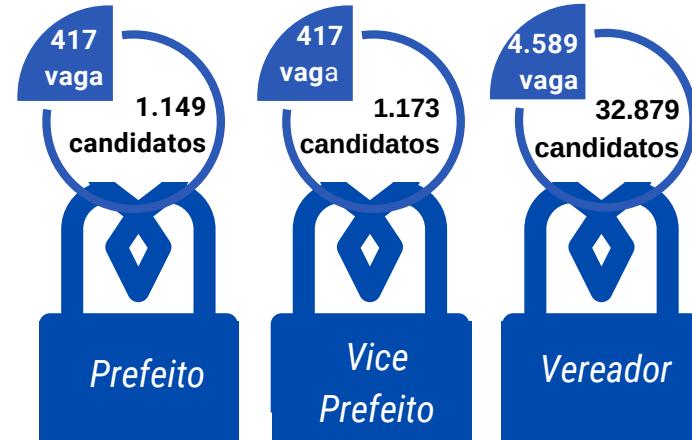
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS ENTRE 01/01 A 30/09/2025.



Para maiores informações sobre a Ouvidoria e canais de informação, acesse <https://www.tre-ba.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>

ELEIÇÕES 2024 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos

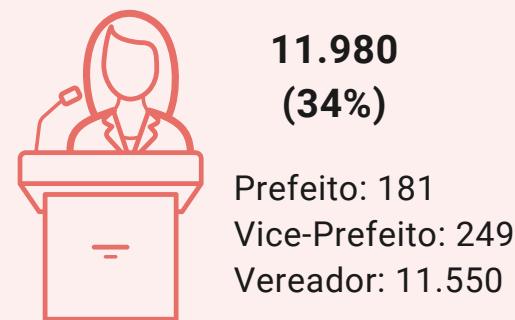


Registro de candidaturas

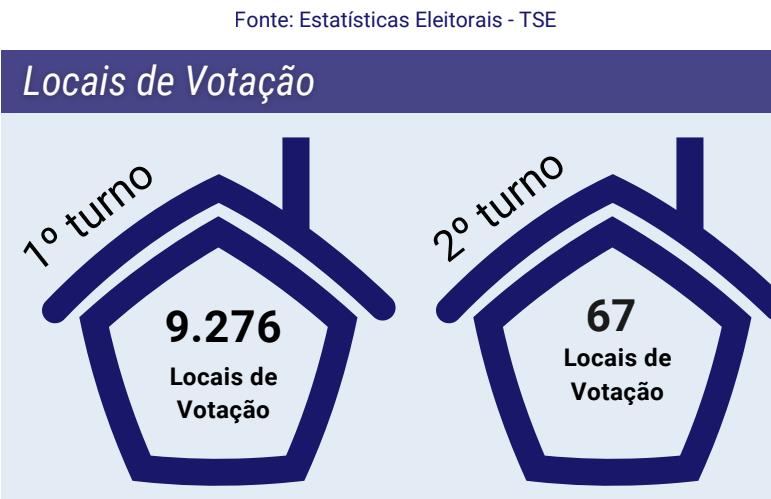
Pedidos de registro 35.201



Candidaturas femininas



Eleitorado com deficiência



Eleitorado

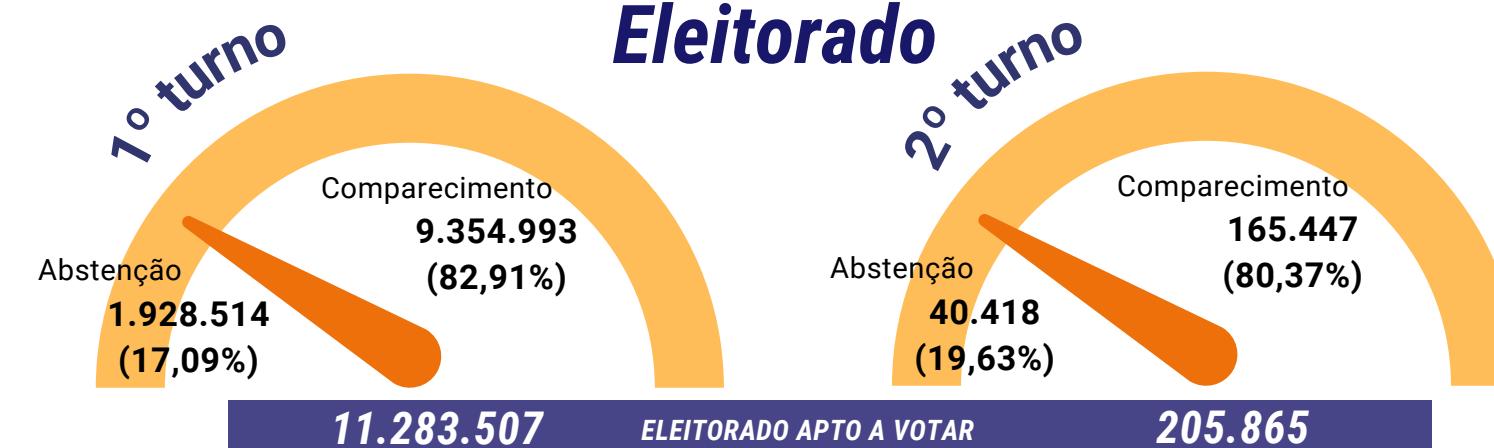
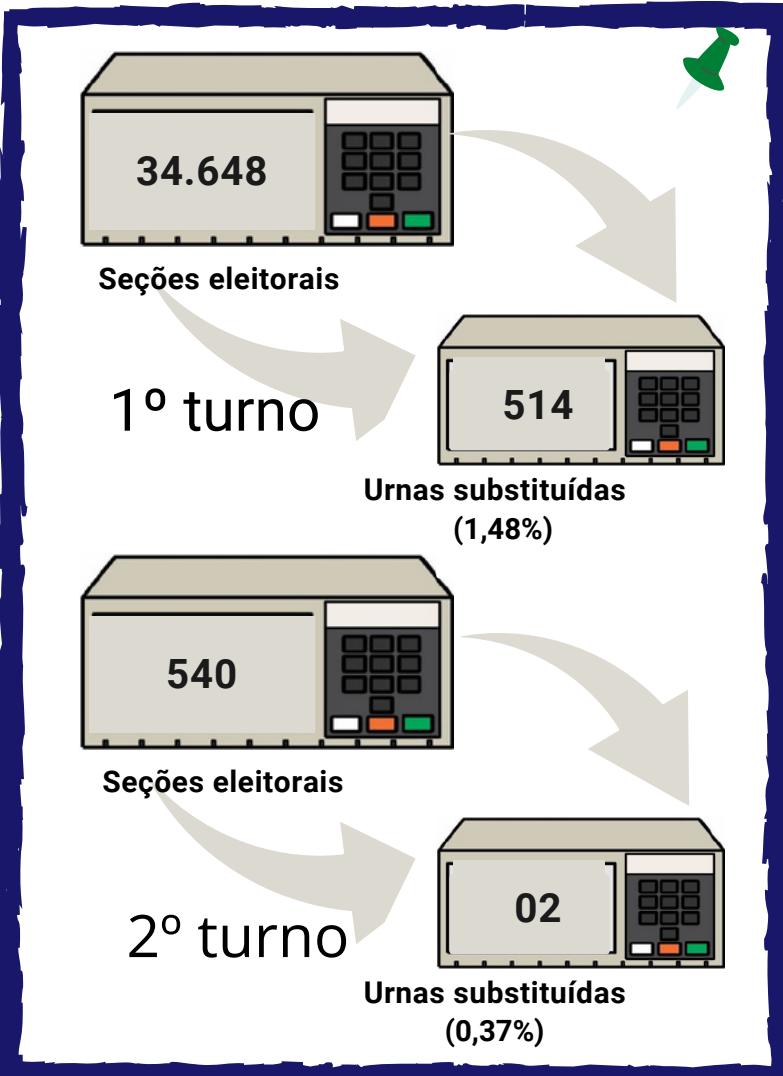


Figura xx Eleições 2024 - Em números

Urnas



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

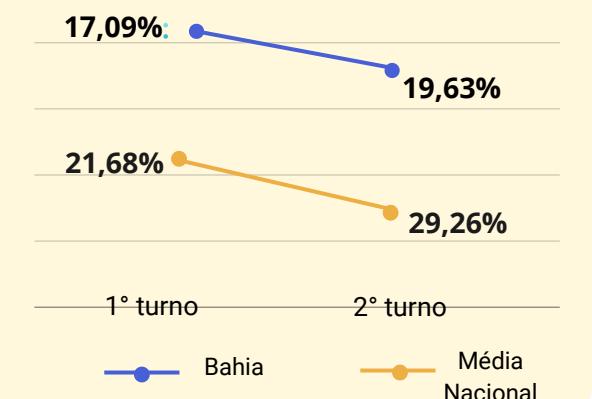


Gráfico XX Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional