



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

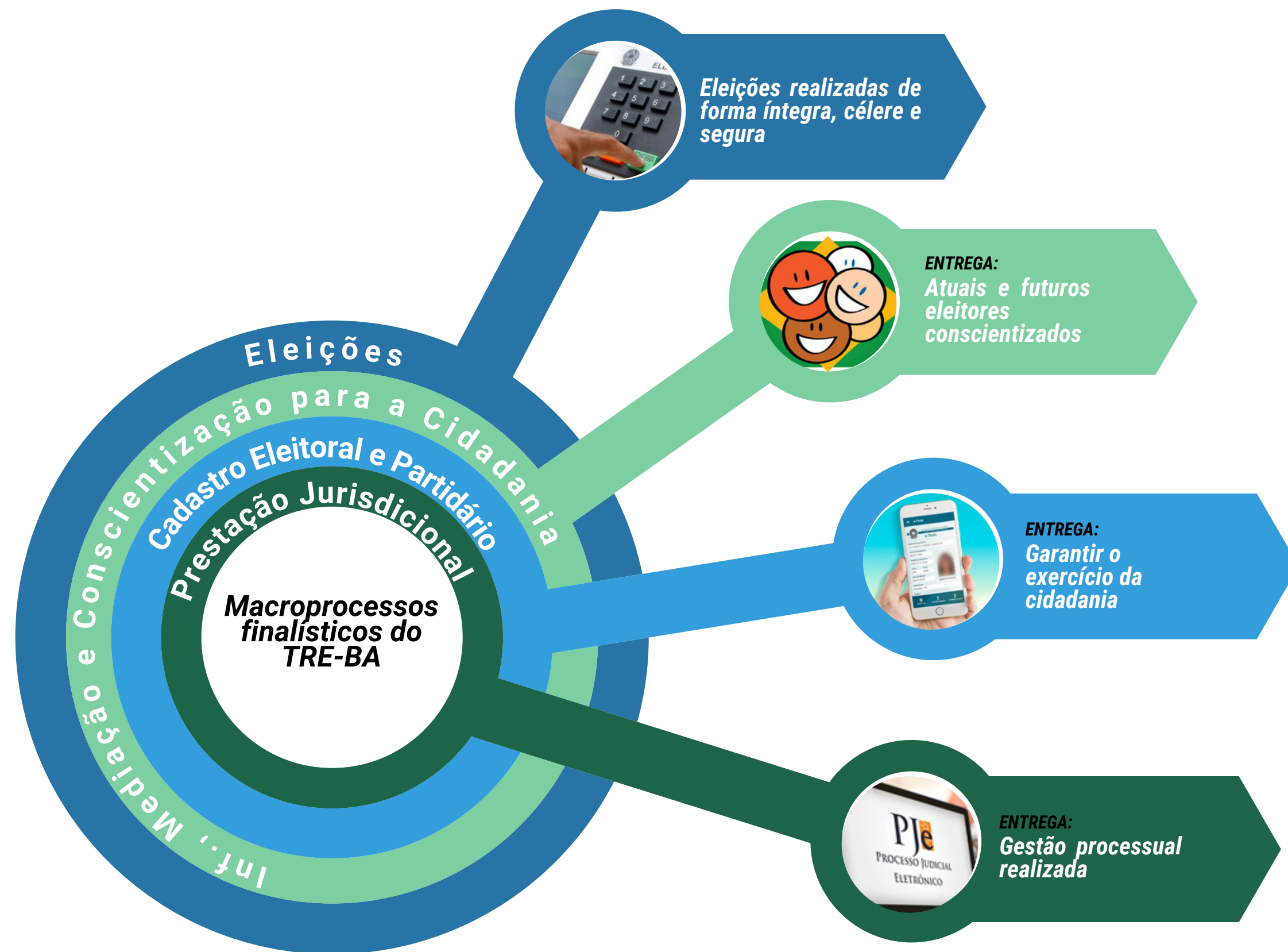
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



*Definição do Decreto da Presidência da República n.º 9203/2017

ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

 Cadastro Eleitoral e Partidário Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados	207.381 <i>Atendimentos a eleitores*</i>	10.513.576 <i>Eleitores com biometria*</i>	91,86% <i>Satisfação do público com o atendimento*</i>	76,92% <i>Índice de confiança aferido **</i>		
 Informação, mediação e conscientização para a cidadania Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental	170 <i>Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</i>	275 <i>Postagens em redes sociais*</i>	9 <i>Ações de Cidadania*</i>	388 <i>Público atingido pelas Ações de Cidadania*</i>	98,42% <i>Ranking da Transparência 2025</i>	2º <i>Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2025, entre os TREs de Grande Porte (Selo Ouro)</i>
 Eleições Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas	82,91% <i>Comparecimento eleitoral no 1º turno - Eleições 2024</i>	35.201 <i>Candidaturas Registradas - Eleições 2024</i>	20.975 <i>Quantidade de seções acessíveis - Eleições 2024</i>	45.292 <i>Número de mesários voluntários - 1º e 2º turnos - Eleições 2024</i>	1 <i>Eleição Suplementar realizada em 2025 **</i>	11.161.793 <i>Eleitores aptos*</i>
 Prestação Jurisdicional Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados	1.156 <i>Processos julgados*</i>	202 <i>Acórdãos lavrados*</i>	788 <i>Casos novos*</i>	1.373 <i>Processos baixados *</i>	4/4 <i>Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2025</i>	

*NÚMEROS ENTRE JANEIRO E MARÇO/2026; **NÚMEROS DE DEZEMBRO/2024

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais



Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



43.164

TOTAL DE ATENDIMENTOS
ON-LINE: JANEIRO A
MARÇO/2026

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

418

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL
DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO ENTRE
01/01 A 31/03/2026

OUVIDORIA TRE-BA



Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

170

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO
SISTEMA SAC-JE - OUVIDORIA ENTRE
01/01 A 31/03/2026

ATENDENTE VIRTUAL

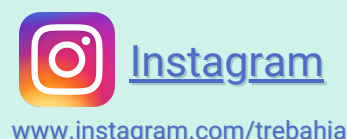


Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos.

136

ATENDIMENTOS VIRTUAIS
REALIZADOS PELA ATENDENTE
VIRTUAL ENTRE 01/01 A 31/03/2026

REDES SOCIAIS JANEIRO A MARÇO/2026



www.instagram.com/trebahia

50.222

SEGUIDORES



www.youtube.com/tvtreba

23.509

INSCRITOS



https://www.tiktok.com/@tre_ba

1.234

SEGUIDORES



www.facebook.com/trebahia

21.630

SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

[www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/](http://www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br)

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

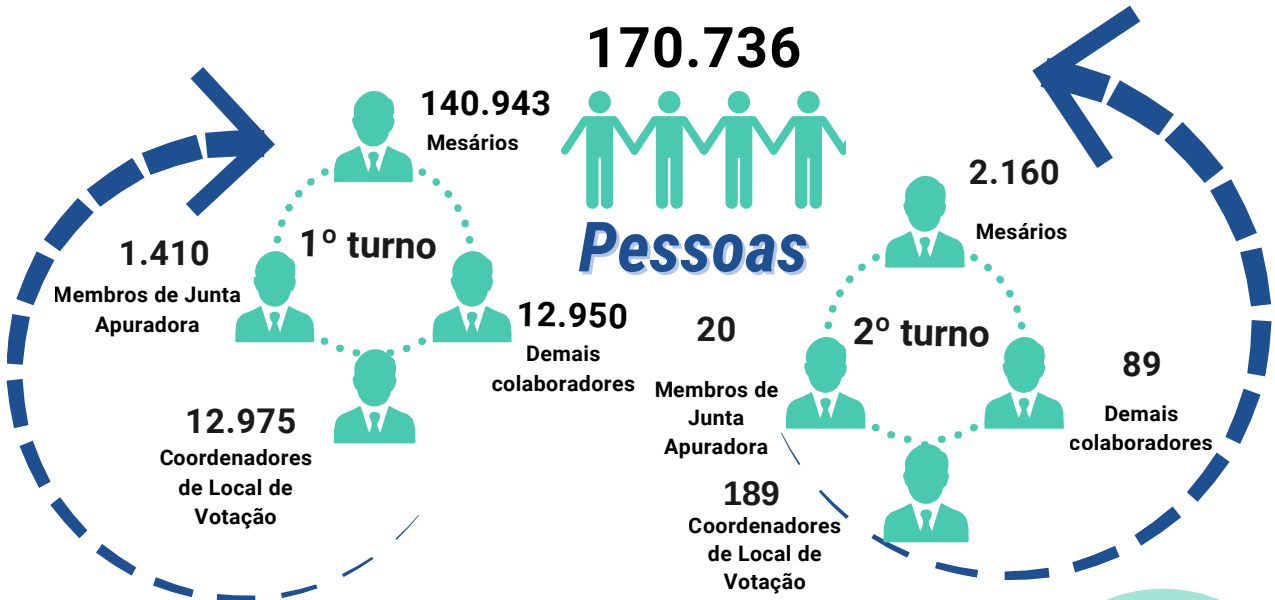
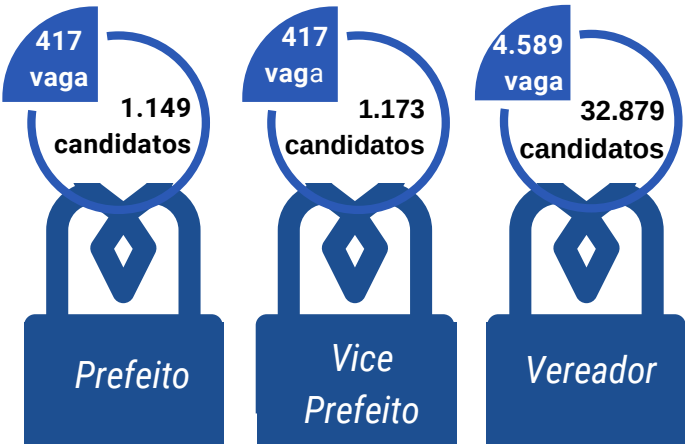
Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

21

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO RECEBIDOS
(SAC-JE) ENTRE 01/01 A 31/03/2026.

ELEIÇÕES 2024 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



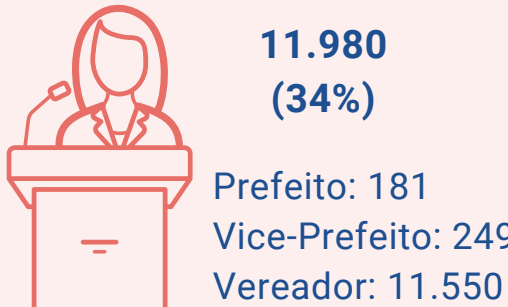
Registro de candidaturas

Pedidos de registro 35.201

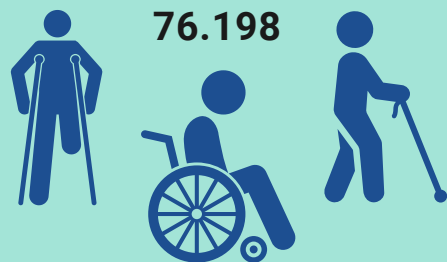


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

Candidaturas femininas



Eleitorado com deficiência



Locais de Votação

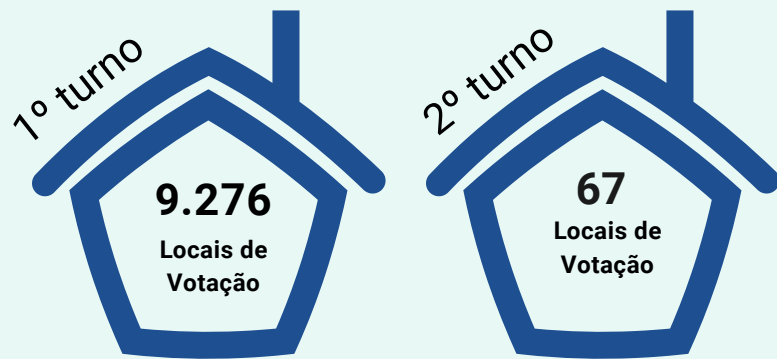
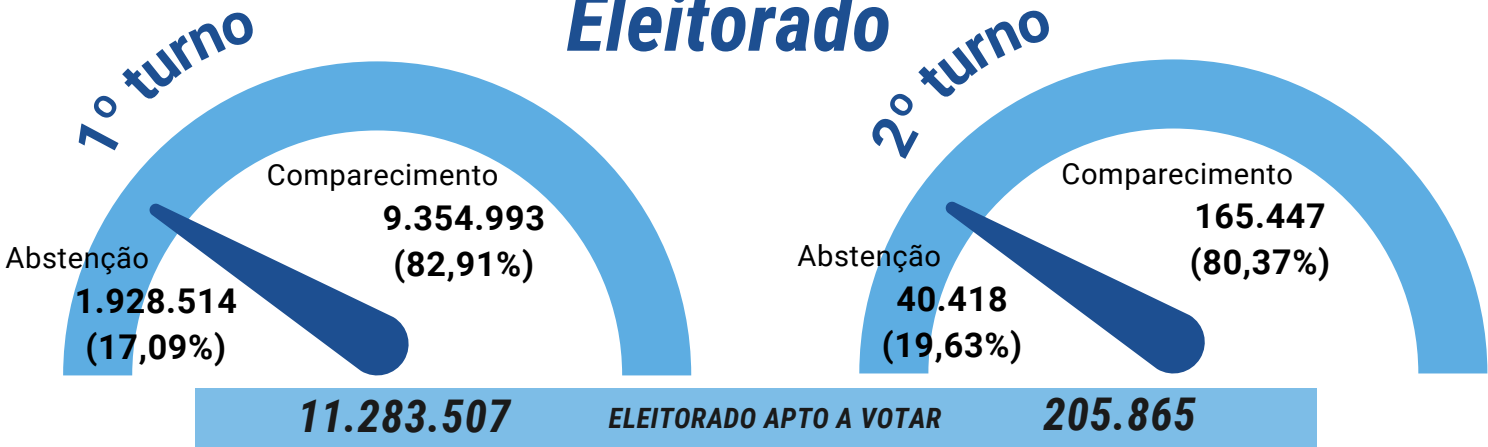
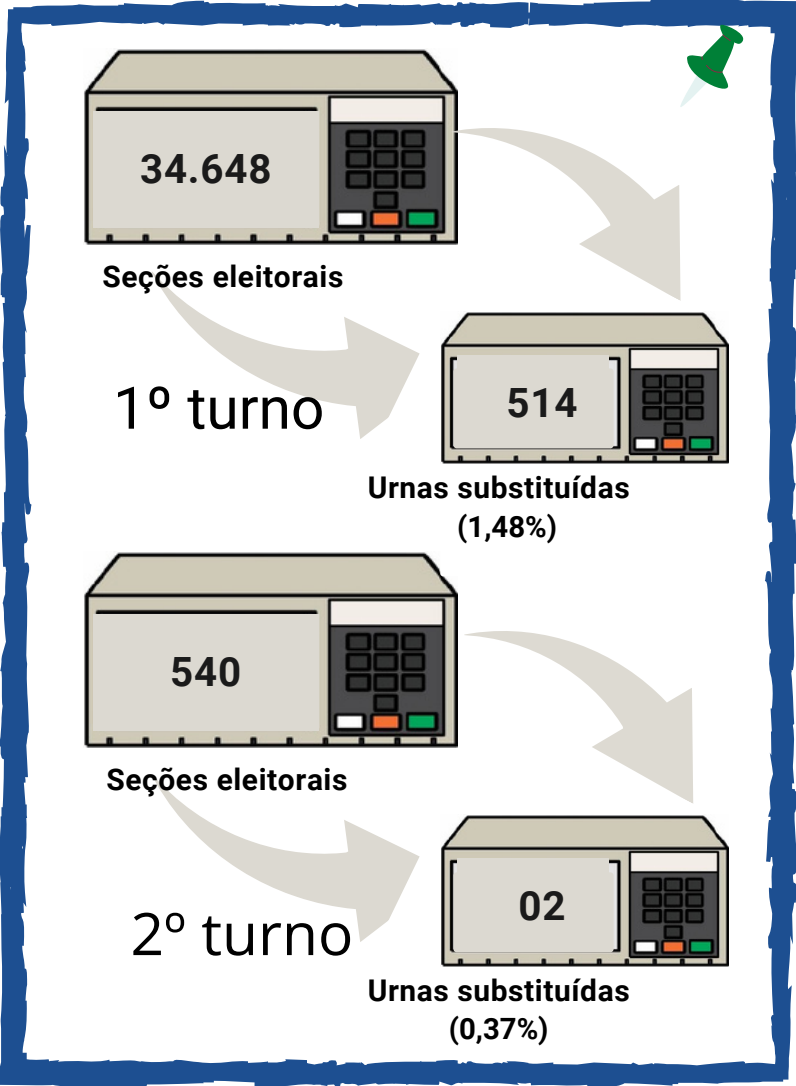


Figura xx Eleições 2024 - Em números

Eleitorado



Urnas



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

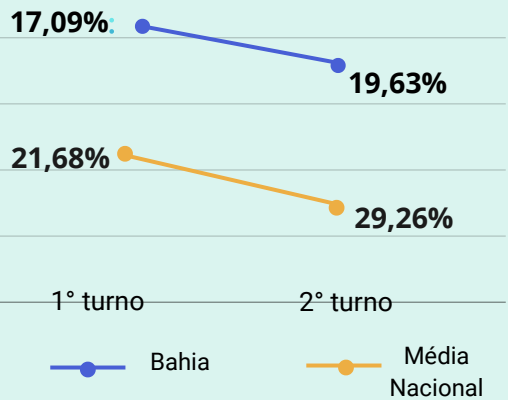


Gráfico XX Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional