



VALOR PÚBLICO

Atualizado em 29/12/2021



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

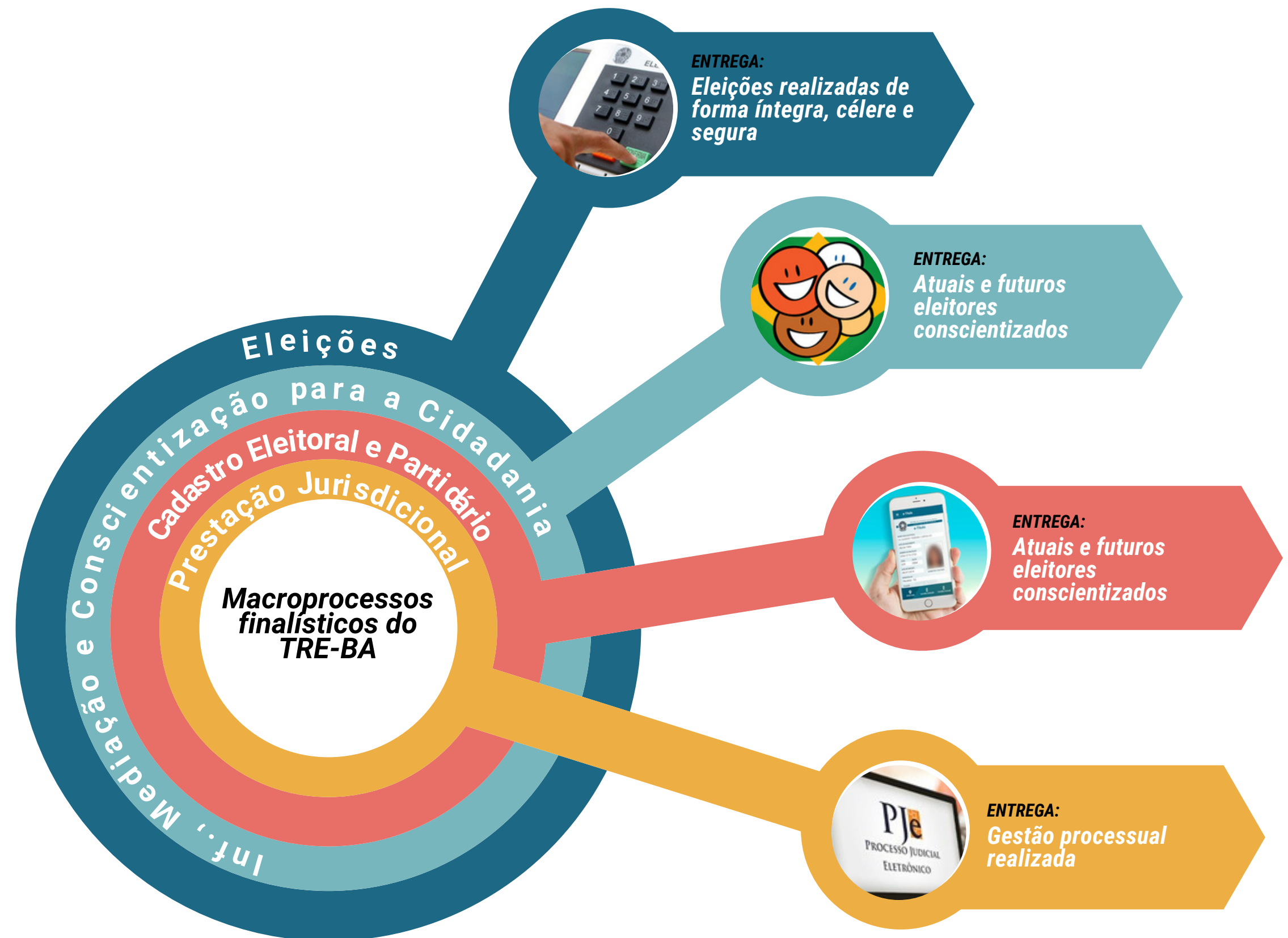
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem a necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

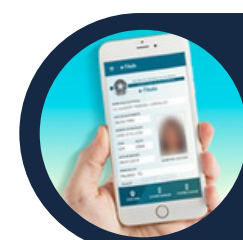
- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS



Cadastro Eleitoral e Partidário

Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados

241.033

Atendimentos a eleitores*

100%

Território baiano biometrizado

86,9%

Satisfação do público com o atendimento**

60,7%

Índice de confiança aferido***



Informação, mediação e conscientização para a cidadania

Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental

593

Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*

1.482

Postagens em redes sociais*

488

Ações sociais realizadas**

37.298

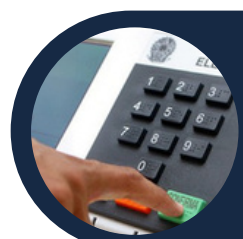
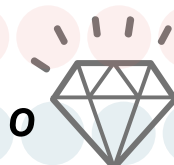
Público atingido pelas Ações de Cidadania**

2º

Lugar no Ranking da Transparência 2021

1º

Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2021 (Selo Diamante)



Eleições

Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas

79,44%

Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2020

41.599

Pedidos de Registro de Candidatura - Eleições 2020

273%

Aumento das seções acessíveis em relação a 2018 - Eleições 2020

113%

Aumento do mesários voluntários em relação a 2016 - Eleições 2020

2

Eleições Suplementares realizadas em 2021

10.202.012

Eleitores aptos*



Prestação Jurisdicional

Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados

51.028

Processos julgados*

1.586

Acórdãos lavrados*

3.627

Casos novos*

50.790

Processos baixados*

100%

Metas Nacionais e Específicas alcançadas***

100%

Tramitação eletrônica de processos novos em 2021*

*NÚMEROS DE DEZ 2021; **NÚMEROS DE OUT/2021; ***NÚMEROS DE DEZ 2020

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais

Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento



Para evitar a propagação do Coronavírus, o TRE-BA priorizou o atendimento on-line ao invés do presencial. Nesse sentido, foram realizados atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas destinavam-se a oferecer ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada, garantindo ao cidadão a possibilidade de votar nas Eleições 2020. Com isso, os cartórios foram autorizados a realizar as operações no Cadastro Nacional com base nos requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor.

ATENDIMENTO AO ELEITOR

74.981*

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE NO PERÍODO DE 20/04 A 06/05/20 (FECHAMENTO DO CADASTRO ELEITORAL)



REDES SOCIAIS



www.instagram.com/trebahia

29.300**
SEGUIDORES



www.youtube.com/tvtreba

15.100**
INSCRITOS



twitter.com/trebahia

4.105**
SEGUIDORES



www.facebook.com/trebahia

21.222**
SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

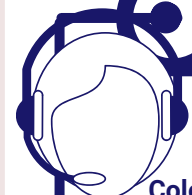
CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

Colocada à disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

24.610*

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO, SENDO 81% ATENDIDAS E 19% TRANSBORDADAS



OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

593**

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DA OUVIDORIA



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

109**

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS EM 2020

ATENDENTE VIRTUAL



A **Ouvidoria** do TRE-BA lançou, em 2020, mais uma ferramenta para aproximar o cidadão do TRE-BA. A atendente virtual **Clara**, disponível 24 horas, todos os dias da semana, orienta o eleitor, auxiliando quanto aos serviços prestados pelo Órgão, a exemplo de emissão de documentos, esclarecimentos de dúvidas, consulta de local de votação, indicação de *links* de acesso, seguidos do passo a passo e telefones de contato. Caso não consiga esclarecer as solicitações, Clara direciona o cidadão para atendimento humanizado, realizado de segunda a sexta-feira das 7h às 19 horas.

48.341*

ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DA ASSISTENTE VIRTUAL CLARA

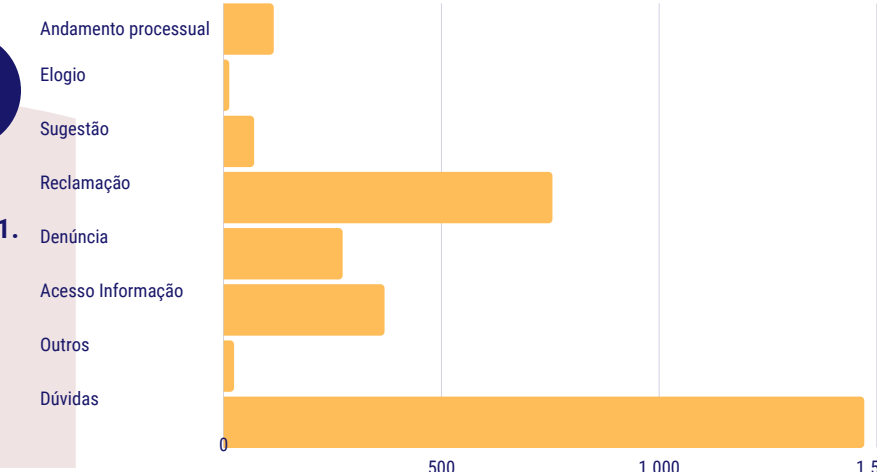
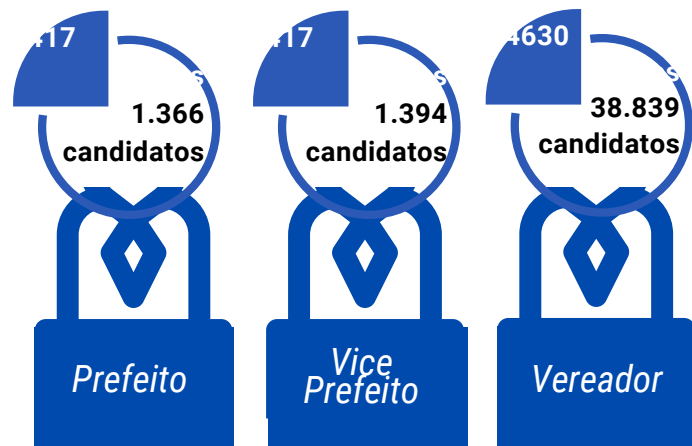


Gráfico 1 Demandas recebidas através do sistema da Ouvidoria



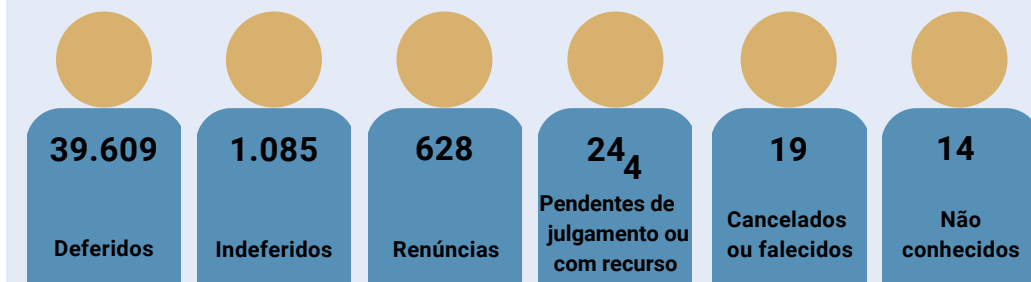
ELEIÇÕES 2020 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



Registro de candidaturas

41.599 pedidos de registro

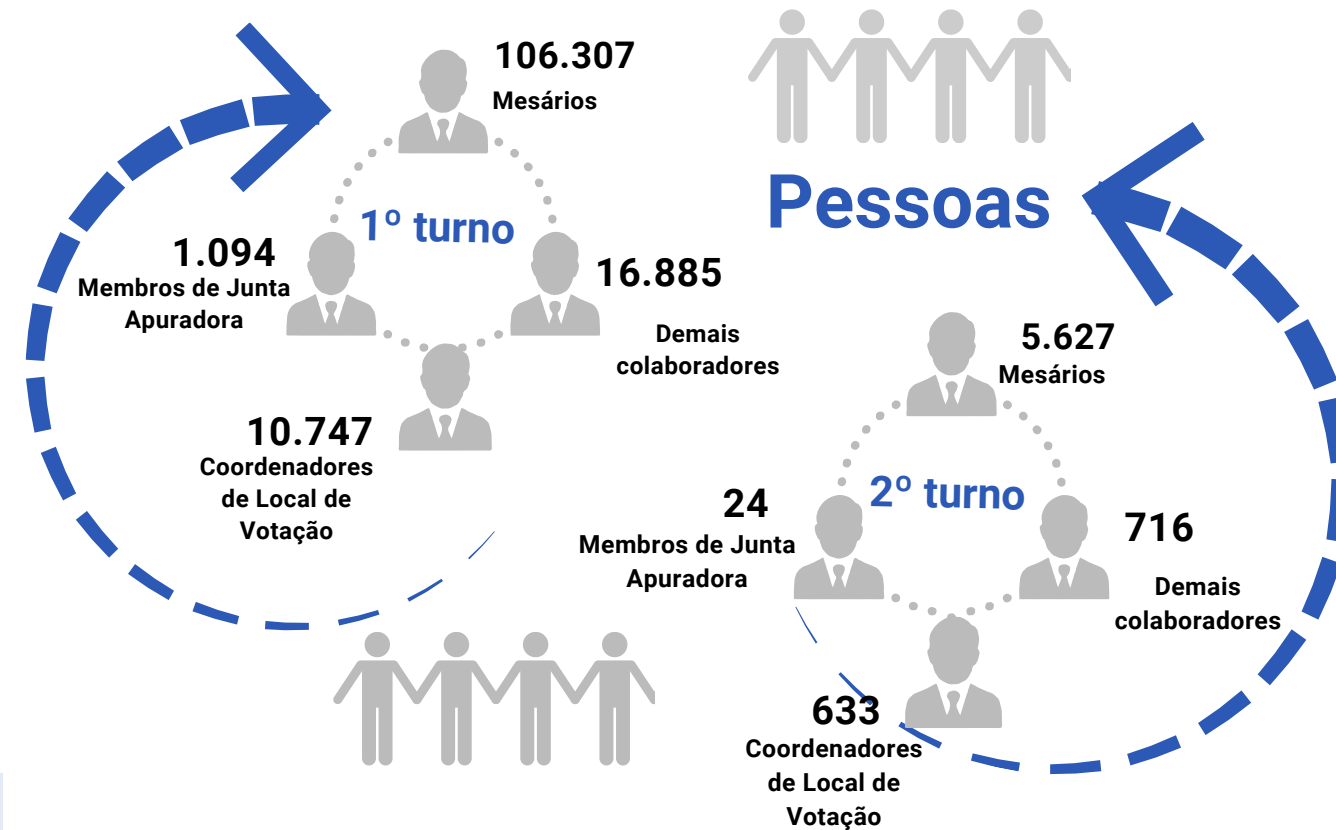


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

Locais de Votação



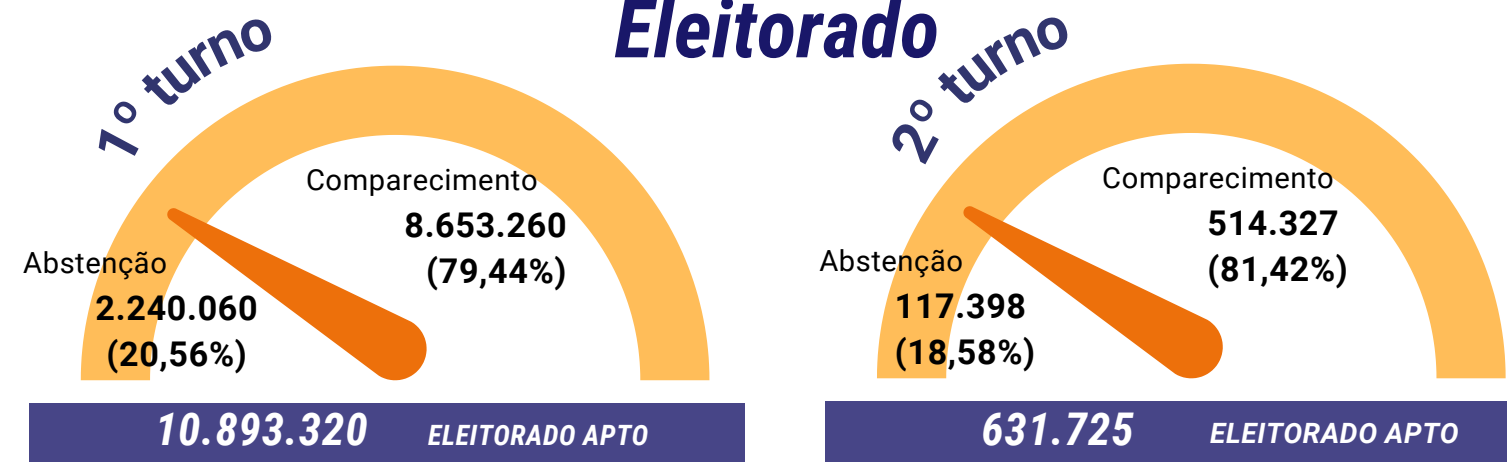
Figura 15 Eleições 2020 - Em números



74.981

TOTAL DE ATENDIMENTOS
ON-LINE NO PERÍODO DE 20/04 A
06/05/20 (FECHAMENTO DO
CADASTRO ELEITORAL)

Eleitorado



Urnas

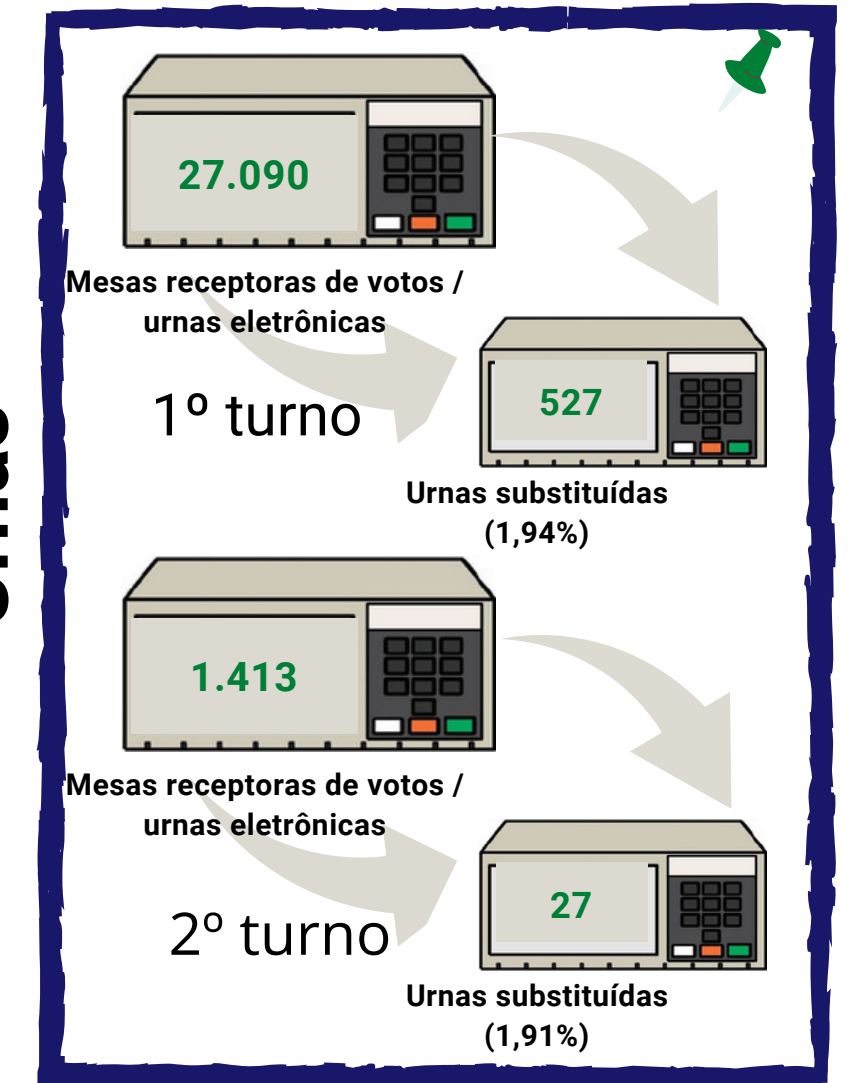


Gráfico 41 Comparativo - Abstensão: Bahia X Média Nacional