



# VALOR PÚBLICO



Justiça,  
Cidadania  
e Serviço

# VALOR PÚBLICO

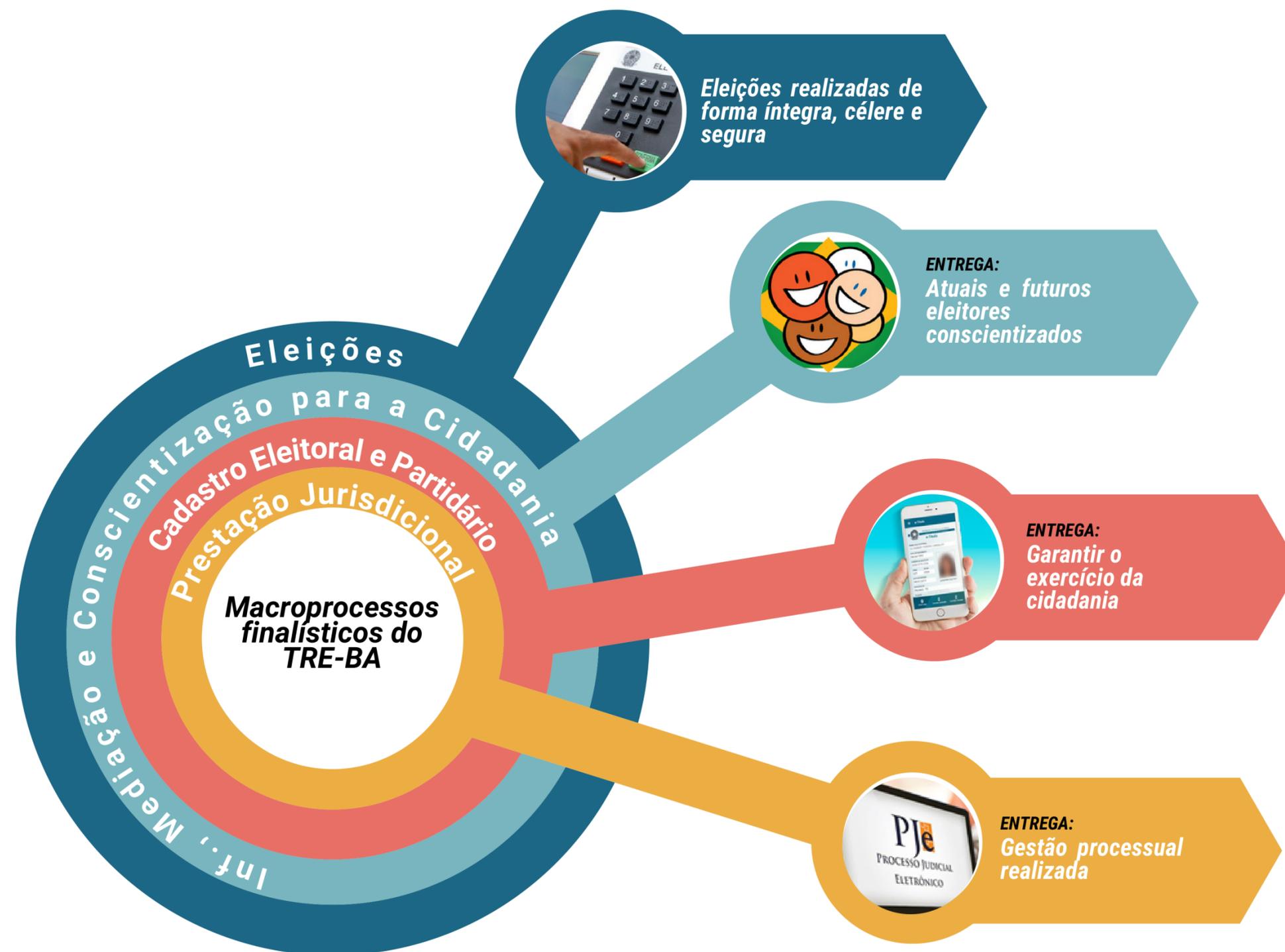
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."\*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

## CLIENTES

- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



# ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

## PROCESSO/SUBPROCESSO

## VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

 <p><b>Cadastro Eleitoral e Partidário</b> Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados</p>	<p><b>121.333</b> Atendimentos a eleitores*</p>	<p><b>10.080.415</b> Eleitores com biometria</p>	<p><b>94,06%</b> Satisfação do público com o atendimento*</p>	<p><b>70,4%</b> Índice de confiança aferido**</p>		
 <p><b>Informação, mediação e conscientização para a cidadania</b> Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental</p>	<p><b>9</b> Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</p>	<p><b>153</b> Postagens em redes sociais*</p>	<p><b>10</b> Ações sociais realizadas*</p>	<p><b>603</b> Público atingido pelas Ações de Cidadania*</p>	<p><b>1º</b> Lugar no Ranking da Transparência 2023</p>	<p><b>7º</b> Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2023, entre os Tribunais Eleitorais (Selo Ouro**)</p>
 <p><b>Eleições</b> Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas</p>	<p><b>78,67%</b> Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2022</p>	<p><b>1.723</b> Pedidos de Registro de Candidatura - Eleições 2022</p>	<p><b>27,5%</b> Aumento das seções acessíveis em relação a 2020 - Eleições 2022</p>	<p><b>36.103</b> Mesários voluntários inscritos (entre nov/2020 a out/2022)</p>	<p><b>0</b> Eleições Suplementares realizadas em 2023**</p>	<p><b>10.912.733</b> Eleitores aptos*</p>
 <p><b>Prestação Jurisdicional</b> Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados</p>	<p><b>2.175</b> Processos julgados*</p>	<p><b>336</b> Acórdãos lavrados*</p>	<p><b>595</b> Casos novos*</p>	<p><b>1.712</b> Processos baixados *</p>	<p><b>100%</b> Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2023</p>	<p><b>100%</b> Tramitação eletrônica de processos novos em 2023</p>

# INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

## PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

[www.tre-ba.jus.br](http://www.tre-ba.jus.br)

### Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais



### Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

## ATENDIMENTO AO ELEITOR



**21.621**

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE: OUTUBRO A DEZEMBRO/2023

## CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

**71 3373 - 7000**

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

**356**

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

## ATENDENTE VIRTUAL



Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos.

## OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

**9\***

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DA OUVIDORIA

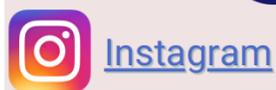


**462**

ATENDIMENTOS VIRTUAIS REALIZADOS PELA ATENDENTE VIRTUAL ENTRE 01/10 A 31/12/2023

## REDES SOCIAIS

JANEIRO A DEZEMBRO/2023



**Instagram**

[www.instagram.com/trebahia](http://www.instagram.com/trebahia)

**35.600**

SEGUIDORES



**YouTube**

[www.youtube.com/tvtreba](http://www.youtube.com/tvtreba)

**18.545**

INSCRITOS



**TiK ToK**

[https://www.tiktok.com/@tre\\_ba](https://www.tiktok.com/@tre_ba)

**977**

SEGUIDORES



**Twitter**

[twitter.com/trebahia](http://twitter.com/trebahia)

**4.449**

SEGUIDORES



**Facebook**

[www.facebook.com/trebahia](http://www.facebook.com/trebahia)

**22.150**

SEGUIDORES

## BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

[www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/](http://www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/)

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

## CARTA DE SERVIÇOS

[www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos](http://www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos)

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

**12**

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS

# ELEIÇÕES 2022 EM NÚMEROS

## Cargos eletivos Vagas X Candidatos



## Registro de candidaturas

Pedidos de registro 29.262

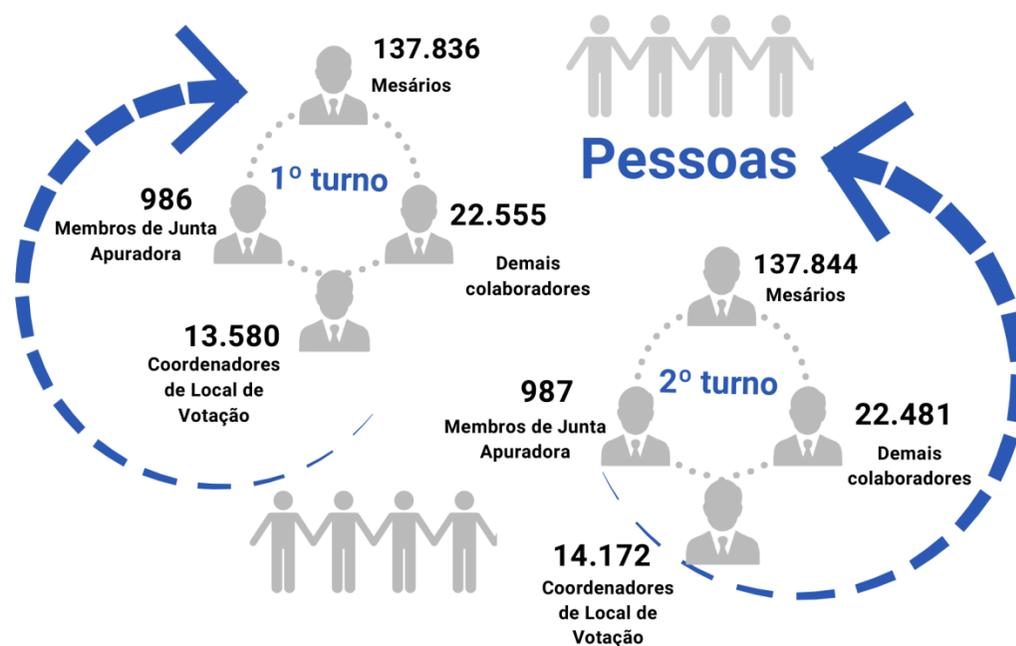


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

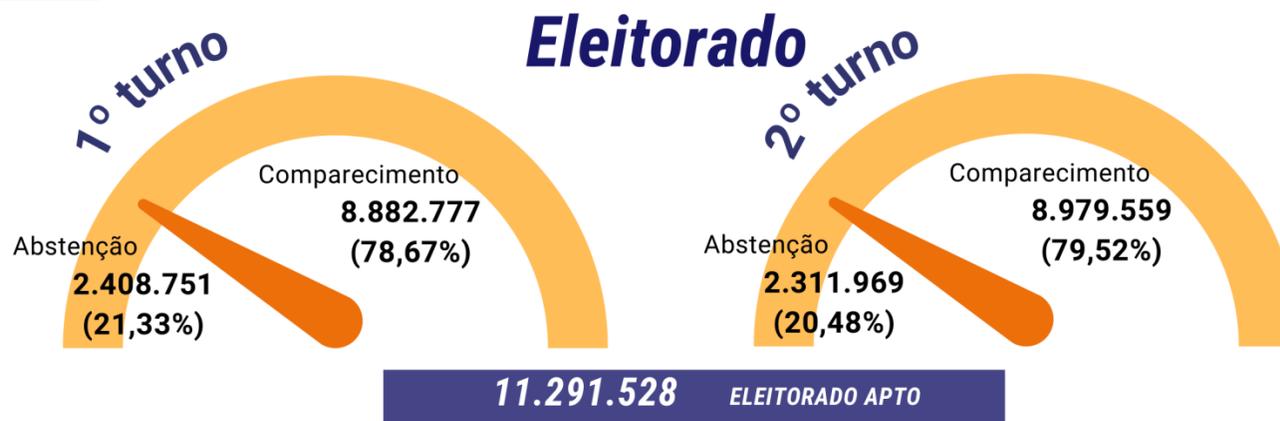
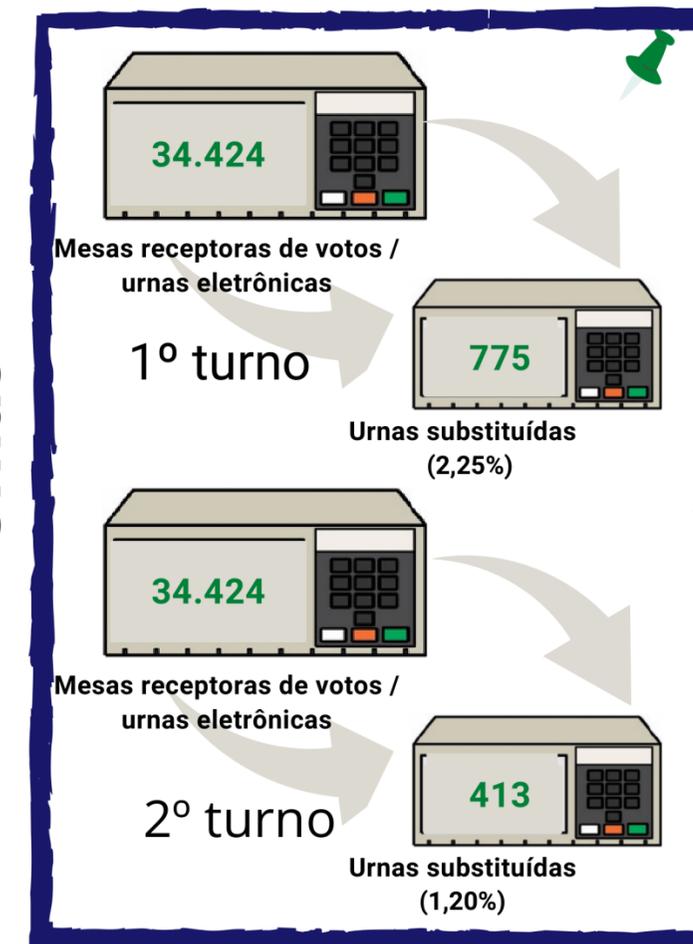
## Locais de Votação



Figura 15 Eleições 2022 - Em números



## Urnas



## Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

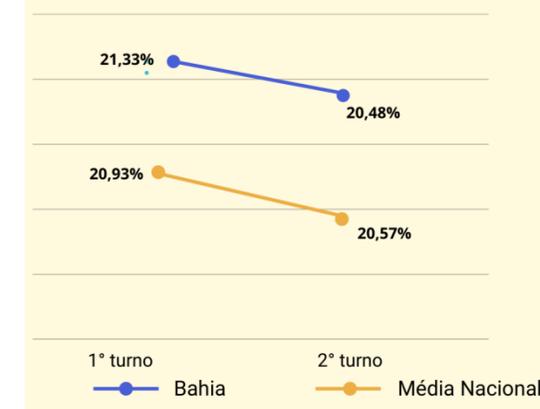


Gráfico 41 Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional