



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

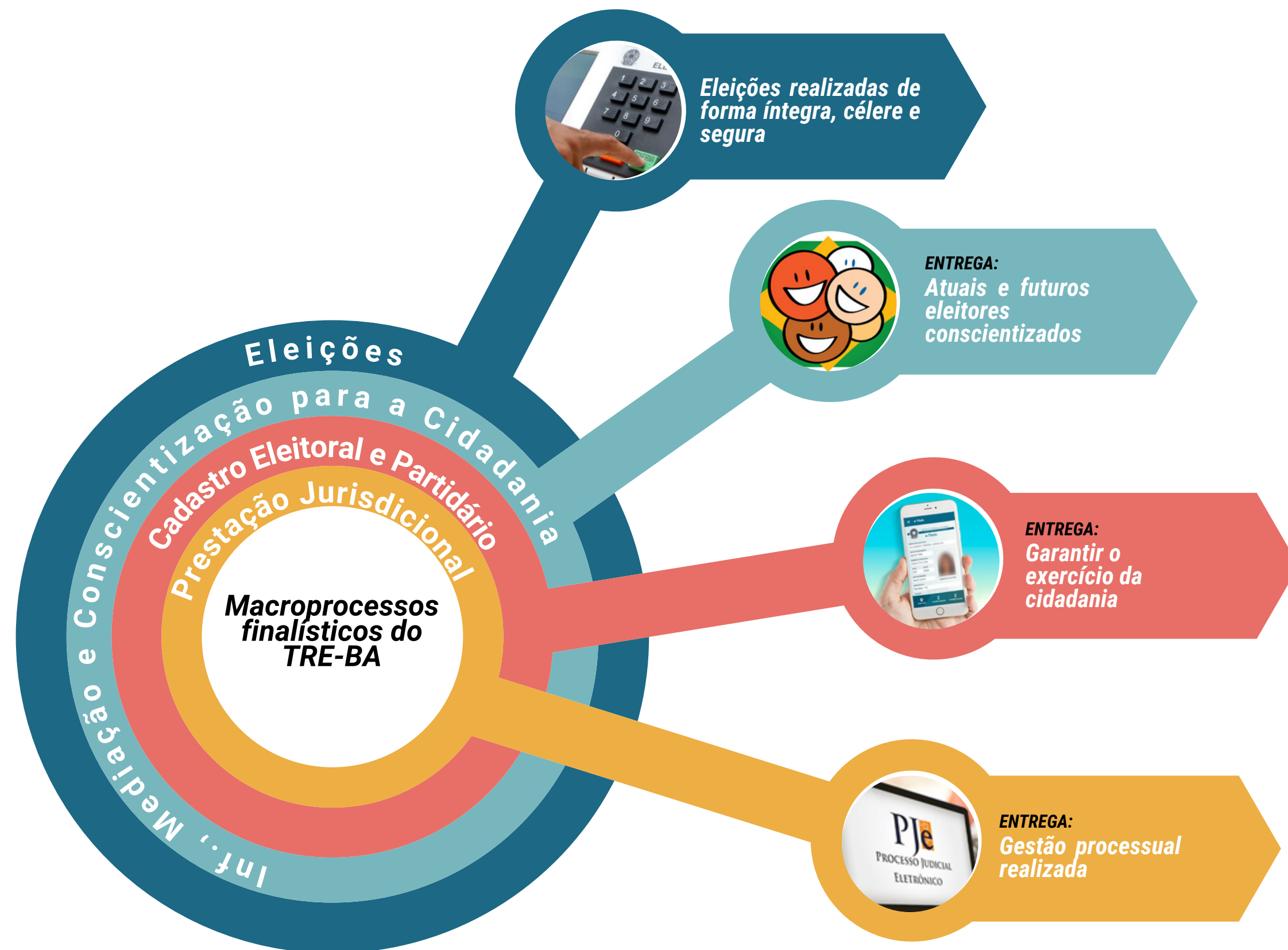
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

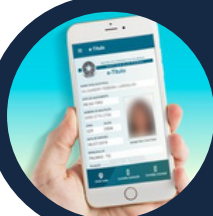
- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

 Cadastro Eleitoral e Partidário Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados	91.994 <i>Atendimentos a eleitores*</i>	100% <i>Território baiano biometrizado</i>	88,18% <i>Satisfação do público com o atendimento*</i>	70,40% <i>Índice de confiança aferido*</i>		
 Informação, mediação e conscientização para a cidadania Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental	61 <i>Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</i>	272 <i>Postagens em redes sociais*</i>	7 <i>Ações sociais realizadas*</i>	1.485 <i>Público atingido pelas Ações de Cidadania*</i>	4º <i>Lugar no Ranking da Transparência 2022</i>	2º <i>Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2022, entre os TRE's (Selo Diamante)</i>
 Eleições Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas	78,67% <i>Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2022</i>	1.723 <i>Pedidos de Registro de Candidatura - Eleições 2022</i>	27,5% <i>Aumento das seções acessíveis em relação a 2020 - Eleições 2022</i>	36.103 <i>Mesários voluntários inscritos (nov/2020 a out/2022)</i>	1 <i>Eleições Suplementares realizadas em 2022</i>	11.271.717 <i>Eleitores aptos*</i>
 Prestação Jurisdicional Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados	2.911 <i>Processos julgados*</i>	168 <i>Acórdãos lavrados*</i>	1.532 <i>Casos novos*</i>	2.995 <i>Processos baixados*</i>	100% <i>Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2022</i>	100% <i>Tramitação eletrônica de processos novos em 2022</i>

*NÚMEROS ENTRE JANEIRO E MARÇO 2023

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- [Título Net](#)
- [Certidões](#)
- [Quitação débitos](#)
- [Serviços judiciais](#)



Consulta a

- [Título e Local de Votação](#)
- [Andamento processual](#)
- [Portal da Transparência](#)
- [Perguntas frequentes](#)
- [Dados sobre eleições](#)
- [Locais e horários de atendimento](#)

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



30.101**

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE NO PERÍODO DE 01/01 A 31/03/2023

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

Colocada à disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

428**

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

ATENDENTE VIRTUAL



Por meio do Chatbot MAIA, o(a)eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos. ***



59.960*

ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DO CHATBOT MAIA

OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

61**

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DA OUVIDORIA



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

23**

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS

REDES SOCIAIS



www.instagram.com/trebahia

34.400**

SEGUIDORES



www.youtube.com/tvtreba

18.000**

INSCRITOS



https://www.tiktok.com/@tre_ba

925**

SEGUIDORES



twitter.com/trebahia

4.494**

SEGUIDORES



www.facebook.com/trebahia

22.147**

SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

*NÚMEROS ENTRE SETEMBRO A DEZEMBRO/2022; **NÚMEROS ENTRE JANEIRO E MARÇO /2023;

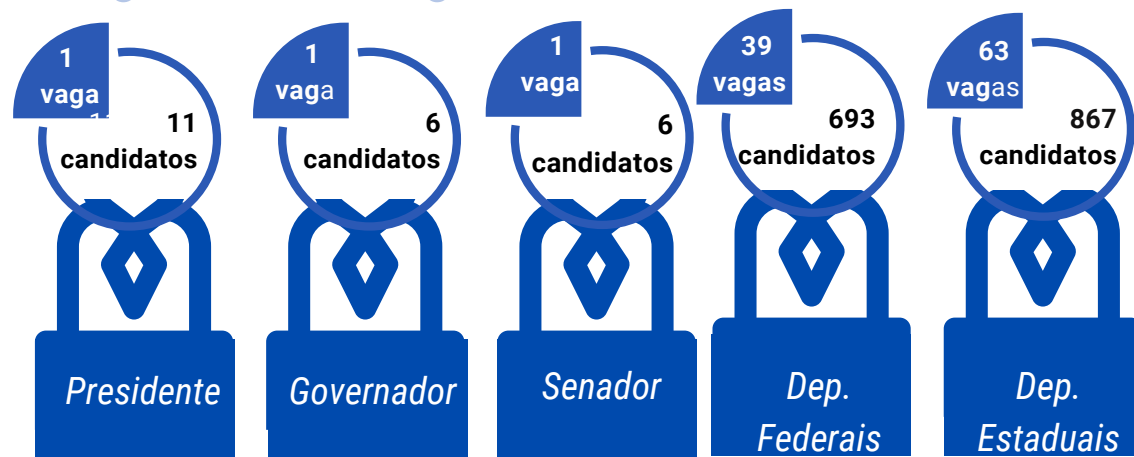
Gráfico 1 Demandas recebidas através do sistema da Ouvidoria



Para maiores informações sobre a Ouvidoria e canais de informação, acesse <https://www.tre-ba.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>

ELEIÇÕES 2022 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



Registro de candidaturas

Pedidos de registro 29.262

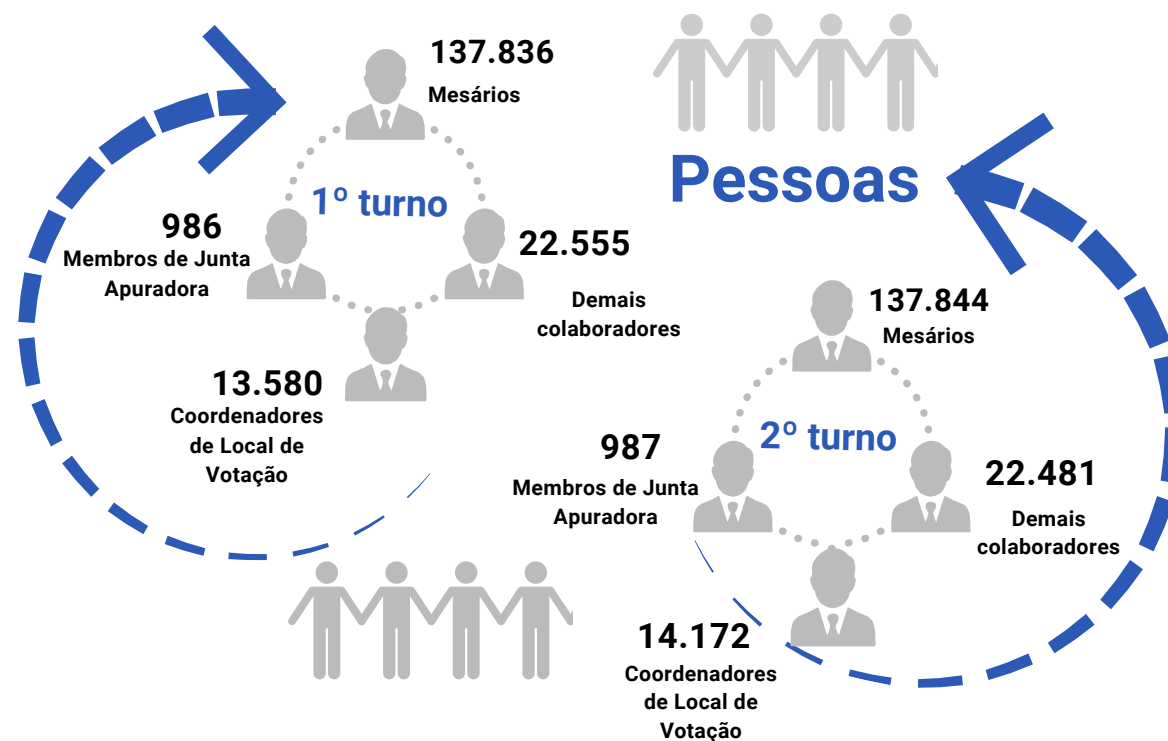


Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

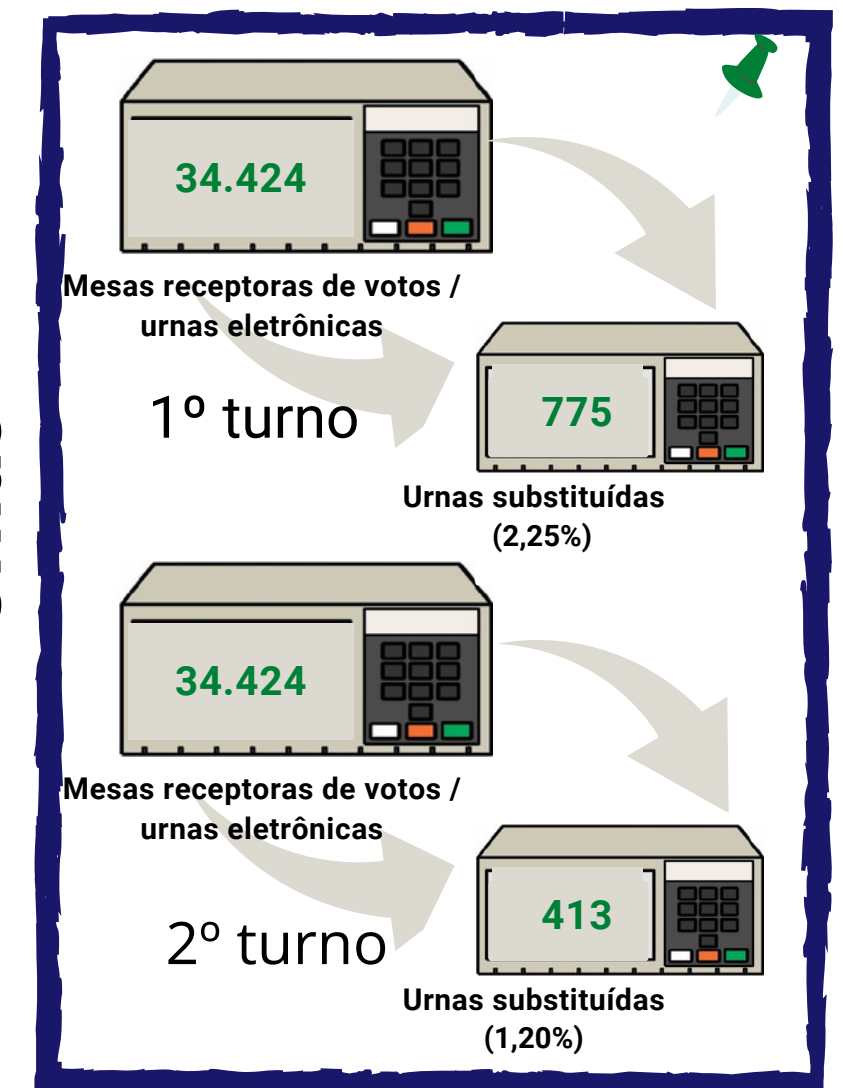
Locais de Votação



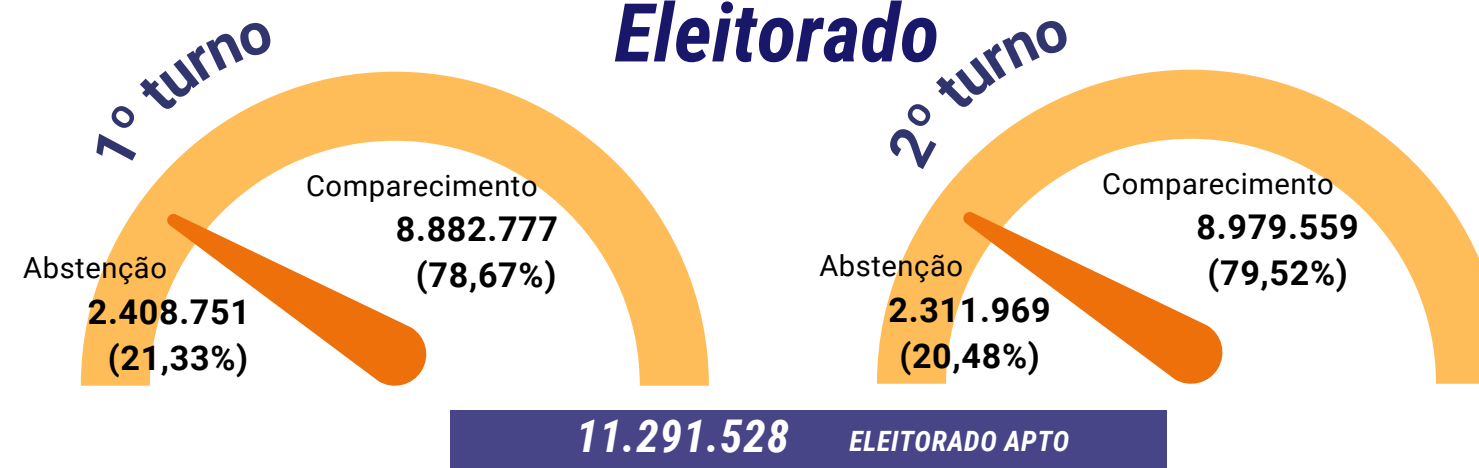
Figura 15 Eleições 2022 - Em números



Urnas



Eleitorado



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

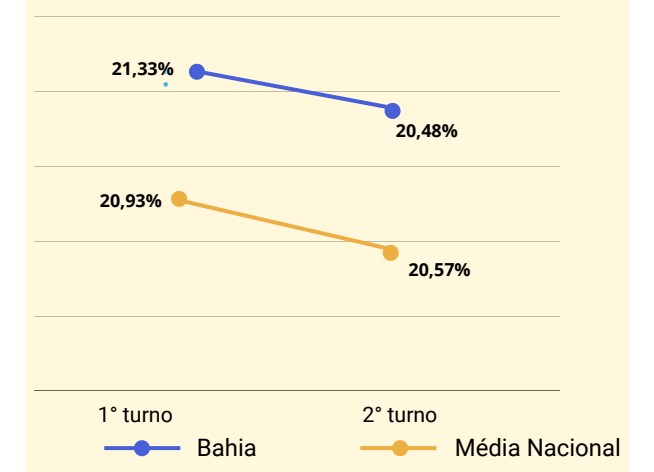


Gráfico 41 Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional