



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

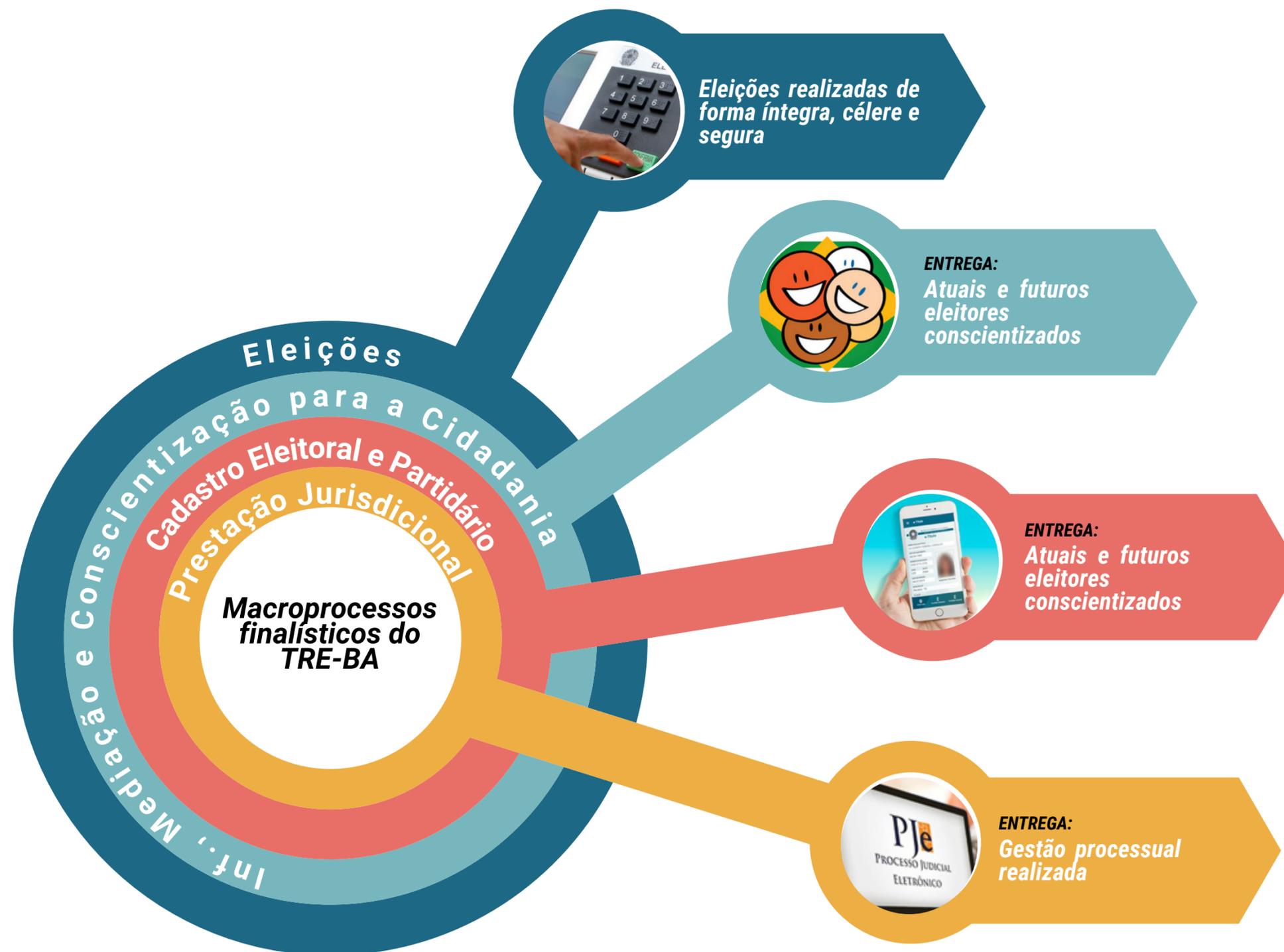
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

 <p>Cadastro Eleitoral e Partidário Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados</p>	<p>721.283 Atendimentos a eleitores*</p>	<p>100% Território baiano biometrizado</p>	<p>84,76% Satisfação do público com o atendimento*</p>	<p>60,7% Índice de confiança aferido***</p>	
 <p>Informação, mediação e conscientização para a cidadania Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental</p>	<p>655 Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</p>	<p>709 Postagens em redes sociais*</p>	<p>139 Ações sociais realizadas**</p>	<p>6.120 Público atingido pelas Ações de Cidadania**</p>	<p>4º Lugar no Ranking da Transparência 2022</p> <p>1º  Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2021, entre os Tribunais Eleitorais (Selo Diamante)</p>
 <p>Eleições Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas</p>	<p>79,44% Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2020</p>	<p>41.599 Pedidos de Registro de Candidatura - Eleições 2020</p>	<p>273% Aumento das seções acessíveis em relação a 2018 - Eleições 2020</p>	<p>113% Aumento do mesários voluntários em relação a 2016 - Eleições 2020</p>	<p>2 Eleições Suplementares realizadas em 2021</p> <p>11.291.528 Eleitores aptos*</p>
 <p>Prestação Jurisdicional Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados</p>	<p>2.178 Processos julgados*</p>	<p>470 Acórdãos lavrados*</p>	<p>830 Casos novos*</p>	<p>4.300 Processos baixados em menos de 1 ano*</p>	<p>100% Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2021</p> <p>100% Tramitação eletrônica de processos novos em 2022</p>

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- [Título Net](#)
- [Certidões](#)
- [Quitação débitos](#)
- [Serviços judiciais](#)



Consulta a

- [Título e Local de Votação](#)
- [Andamento processual](#)
- [Portal da Transparência](#)
- [Perguntas frequentes](#)
- [Dados sobre eleições](#)
- [Locais e horários de atendimento](#)

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



496.986*

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE NO PERÍODO DE 01/01 A 30/06/2022

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

Colocada à disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

6.494*

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO, SENDO 81% ATENDIDAS E 19% TRANSBORDADAS

ATENDENTE VIRTUAL



A **Ouvidoria** do TRE-BA lançou, em 2020, mais uma ferramenta para aproximar o cidadão do TRE-BA. A atendente virtual **Clara**, disponível 24 horas, todos os dias da semana, orienta o eleitor, auxiliando quanto aos serviços prestados pelo Órgão, a exemplo de emissão de documentos, esclarecimentos de dúvidas, consulta de local de votação, indicação de *links* de acesso, seguidos do passo a passo e telefones de contato. Caso não consiga esclarecer as solicitações, Clara direciona o cidadão para atendimento humanizado, realizado de segunda a sexta-feira das 7h às 19 horas.

49.206*

ATENDIMENTOS REALIZADOS ATRAVÉS DA ASSISTENTE VIRTUAL CLARA ENTRE 01/01 A 27/07/2022

REDES SOCIAIS



www.instagram.com/trebahia

31.337*

SEGUIDORES



www.youtube.com/tvtreba

16.100*

INSCRITOS



https://www.tiktok.com/@tre_ba

735*

SEGUIDORES



twitter.com/trebahia

4.244*

SEGUIDORES



www.facebook.com/trebahia

21.812*

SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma e obtê-los.

OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

655*

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DA OUVIDORIA

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

47*

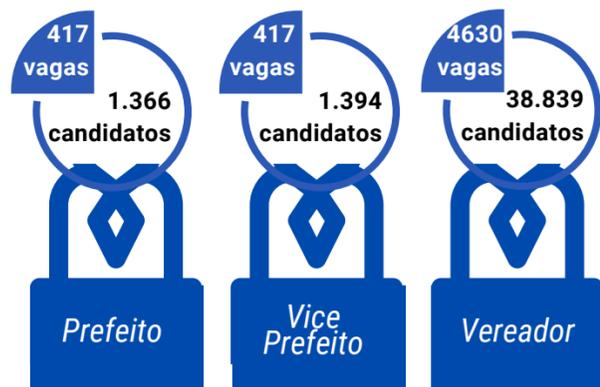
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS

*NÚMEROS ENTRE JANEIRO A JUNHO/2022

Gráfico 1 Demandas recebidas através do sistema da Ouvidoria

ELEIÇÕES 2020 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



Registro de candidaturas

41.599 pedidos de registro



Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

Locais de Votação



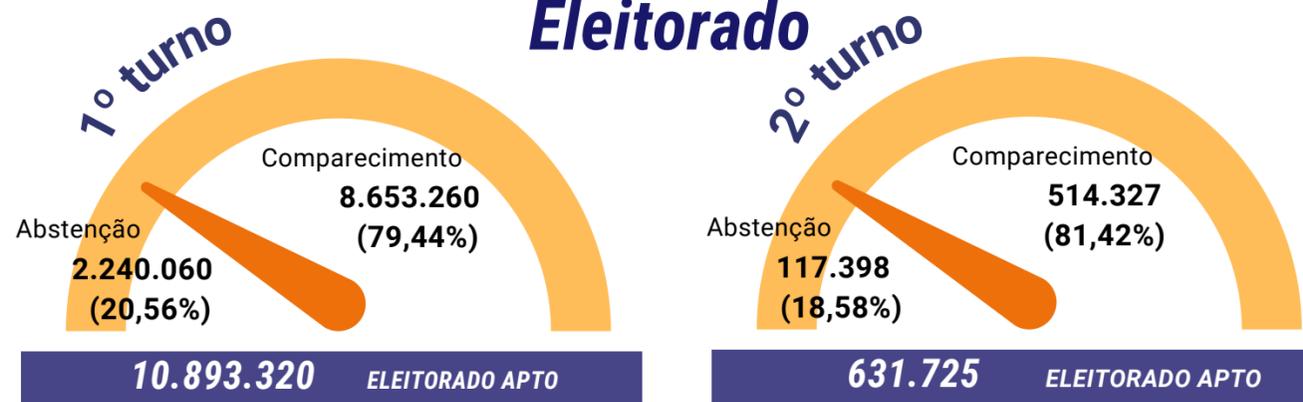
Figura 15 Eleições 2020 - Em números



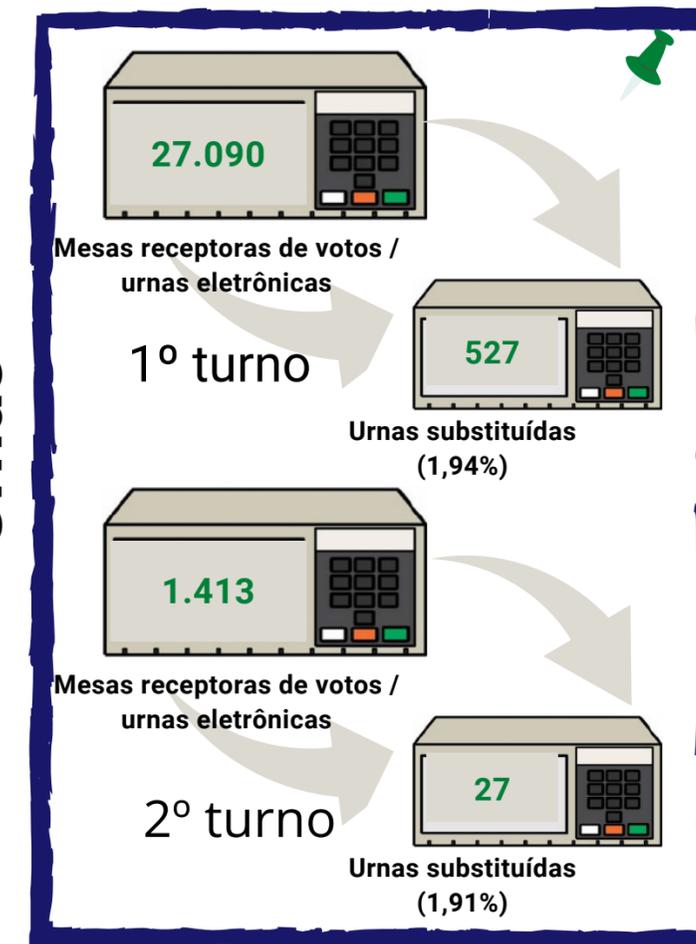
74.981

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE NO PERÍODO DE 20/04 A 06/05/20 (FECHAMENTO DO CADASTRO ELEITORAL)

Eleitorado



Urnas



Comparativo - Abstenção Bahia X Média Nacional

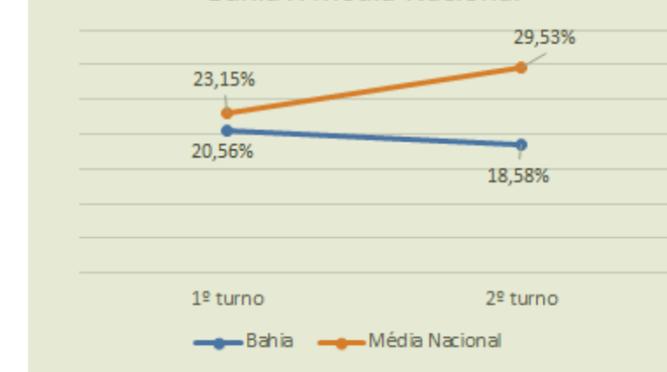


Gráfico 41 Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional