



VALOR PÚBLICO



Justiça,
Cidadania
e Serviço

VALOR PÚBLICO

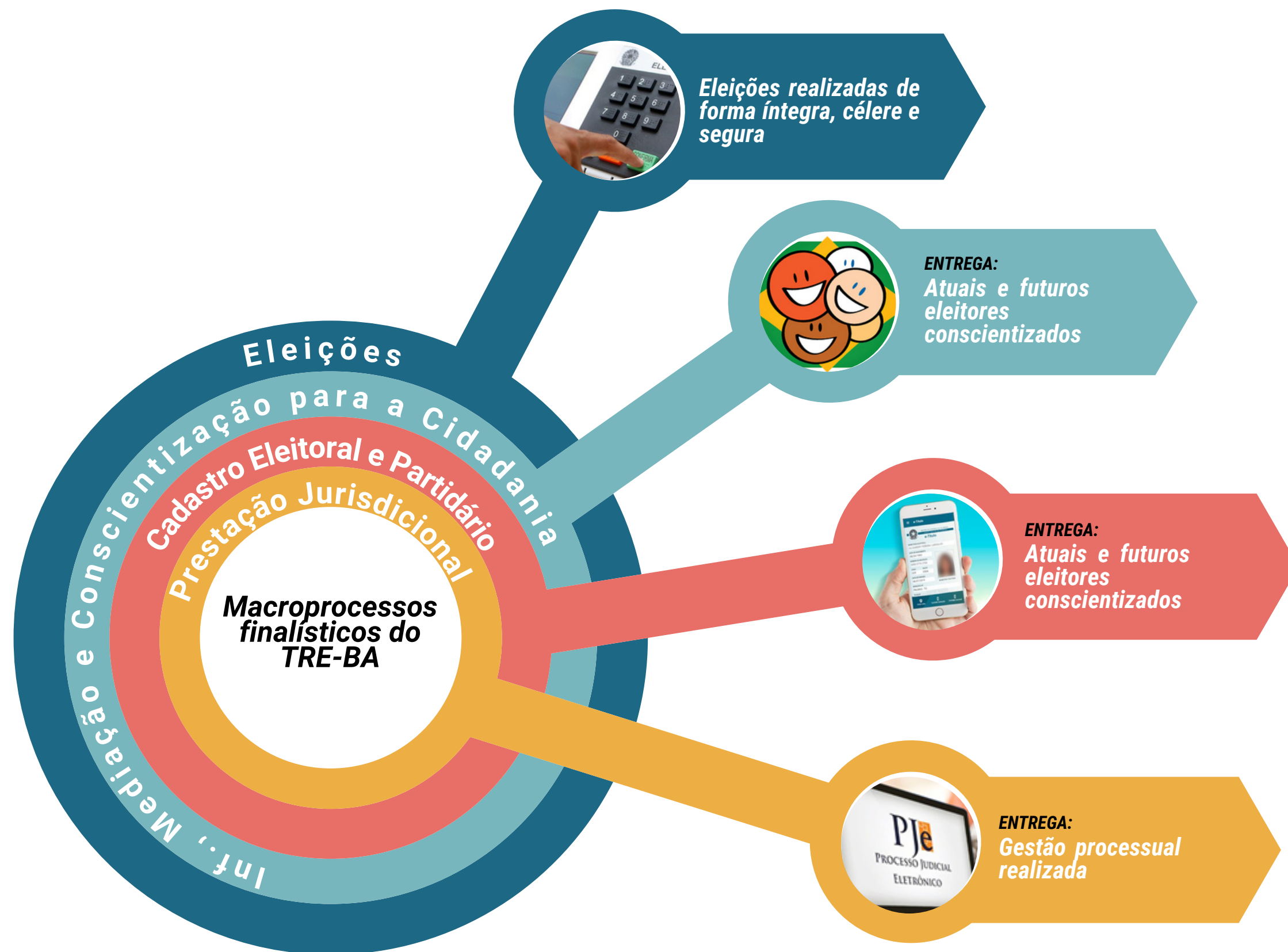
Valor público pode ser definido como "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos."*

O valor gerado pelo TRE-BA que é mais percebido pela sociedade é a realização das Eleições. Outras entregas importantes aos cidadãos advêm da prestação jurisdicional, das ações de promoção à cidadania e da gestão do cadastro eleitoral e partidário.

Sob a ótica da cadeia de valor do TRE-BA, o valor público resulta dos processos finalísticos que, a partir de suas entregas, atendem às necessidades da sociedade no âmbito de atuação desta Justiça Eleitoral. Veja mais detalhes da cadeia de valor na figura ao lado, e conheça os clientes do TRE-BA logo abaixo.

CLIENTES

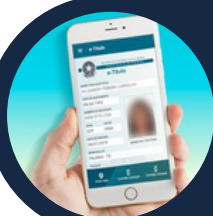
- Sociedade
- Eleitores
- Candidatos
- Partidos políticos
- Instituições parceiras
- Outras pessoas físicas e jurídicas que demandam serviços do TRE-BA



ENTREGA DE VALOR EM NÚMEROS

PROCESSO/SUBPROCESSO

VALOR PÚBLICO EM NÚMEROS

 Cadastro Eleitoral e Partidário Prestar atendimento ao eleitor, partidos e candidatos e administrar os cadastros, mantendo-os atualizados	188.160 <i>Atendimentos a eleitores*</i>	9.978.577 <i>Eleitores com biometria</i>	92,93% <i>Satisfação do público com o atendimento*</i>	70,4% <i>Índice de confiança aferido**</i>		
 Informação, mediação e conscientização para a cidadania Prestar atendimento ao cidadão e gerenciar programas e ações de responsabilidade socioambiental	216 <i>Demandas recebidas pelo Sistema da Ouvidoria*</i>	530 <i>Postagens em redes sociais*</i>	16 <i>Ações sociais realizadas*</i>	2.089 <i>Público atingido pelas Ações de Cidadania*</i>	1º <i>Lugar no Ranking da Transparência 2023</i>	2º <i>Lugar no Prêmio CNJ de Qualidade 2022, entre os Tribunais Eleitorais (Selo Diamante)</i>
 Eleições Planejar, realizar, monitorar e avaliar eleições oficiais, referendos e plebiscitos. Administrar urnas eletrônicas	78,67% <i>Comparecimento eleitoral no 1º turno - 2022</i>	1.723 <i>Pedidos de Registro de Candidatura - Eleições 2022</i>	27,5% <i>Aumento das seções acessíveis em relação a 2020 - Eleições 2022</i>	36.103 <i>Mesários voluntários inscritos (entre nov/2020 a out/2022)</i>	1 <i>Eleições Suplementares realizadas em 2022</i>	11.297.898 <i>Eleitores aptos*</i>
 Prestação Jurisdicional Realizar gestão processual (tramitar e julgar processos) e atender partes e advogados	5.792 <i>Processos julgados*</i>	597 <i>Acórdãos lavrados*</i>	1.954 <i>Casos novos*</i>	6.625 <i>Processos baixados *</i>	100% <i>Metas Nacionais e Específicas alcançadas em 2022</i>	100% <i>Tramitação eletrônica de processos novos em 2022</i>

*NÚMEROS ENTRE JANEIRO E JUNHO 2023; **NÚMEROS DEZ/2022

INFORMAÇÕES E SERVIÇOS

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

www.tre-ba.jus.br

Acesso a

- Título Net
- Certidões
- Quitação débitos
- Serviços judiciais



Consulta a

- Título e Local de Votação
- Andamento processual
- Portal da Transparência
- Perguntas frequentes
- Dados sobre eleições
- Locais e horários de atendimento

O TRE-BA realiza atendimentos por meio do Título Net, sistema disponibilizado pelo TSE, e pelo ColetaDOC, desenvolvido pelo próprio Regional. Ambos os sistemas oferecem ao eleitor, de forma remota, a possibilidade de solicitar o alistamento eleitoral, transferir o município de votação, revisar os dados cadastrais ou regularizar inscrição cancelada através de requerimentos encaminhados por meio eletrônico, sem a necessidade do comparecimento do eleitor

ATENDIMENTO AO ELEITOR



53.112*

TOTAL DE ATENDIMENTOS ON-LINE NO PERÍODO DE 01/01 A 30/06/2023

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

71 3373 - 7000

À disposição do público para prestar esclarecimentos sobre o serviço eleitoral e informar local de votação.

789*

LIGAÇÕES RECEBIDAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO

ATENDENTE VIRTUAL



Por meio do Atendimento Virtual o(a) eleitor(a) pode obter atendimento relativo ao título eleitoral, emissão de certidões, justificativas eleitorais, multas eleitorais, pagamentos e ressarcimentos, dentre outros assuntos.

OUVIDORIA TRE-BA

Atende demandas relativas a reclamações, sugestões e elogios.

216*

DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DO SISTEMA DA OUVIDORIA



597

ATENDIMENTOS VIRTUAIS REALIZADOS PELA ATENDENTE VIRTUAL ENTRE 01/04 A 30/06/2023

REDES SOCIAIS

DADOS DE JUNHO/2023



www.instagram.com/trebahia

34.800

SEGUIDORES



www.youtube.com/tvtreba

18.234

INSCRITOS



https://www.tiktok.com/@tre_ba

946

SEGUIDORES



twitter.com/trebahia

4.479

SEGUIDORES



www.facebook.com/trebahia

22.162

SEGUIDORES

BALCÃO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.balcaovirtual.tre-ba.jus.br/

Possibilita o atendimento virtual em relação a diversos serviços prestados pelo TRE-BA, inclusive que não digam respeito ao alistamento eleitoral.

CARTA DE SERVIÇOS

www.tre-ba.jus.br/eleitor/cartas-de-servicos/cartas-de-servicos

Informa a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Baiana e a forma de obtê-los.



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Atende pedidos de informação, em conformidade com a Lei n.º 12.527/2011.

45*

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATENDIDOS

*NÚMEROS ENTRE JANEIRO A JUNHO/2023

Gráfico 1 Demandas recebidas através do sistema da Ouvidoria



Para maiores informações sobre a Ouvidoria e canais de informação, acesse <https://www.tre-ba.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>

ELEIÇÕES 2022 EM NÚMEROS

Cargos eletivos Vagas X Candidatos



Registro de candidaturas

Pedidos de registro 29.262



Fonte: Estatísticas Eleitorais - TSE

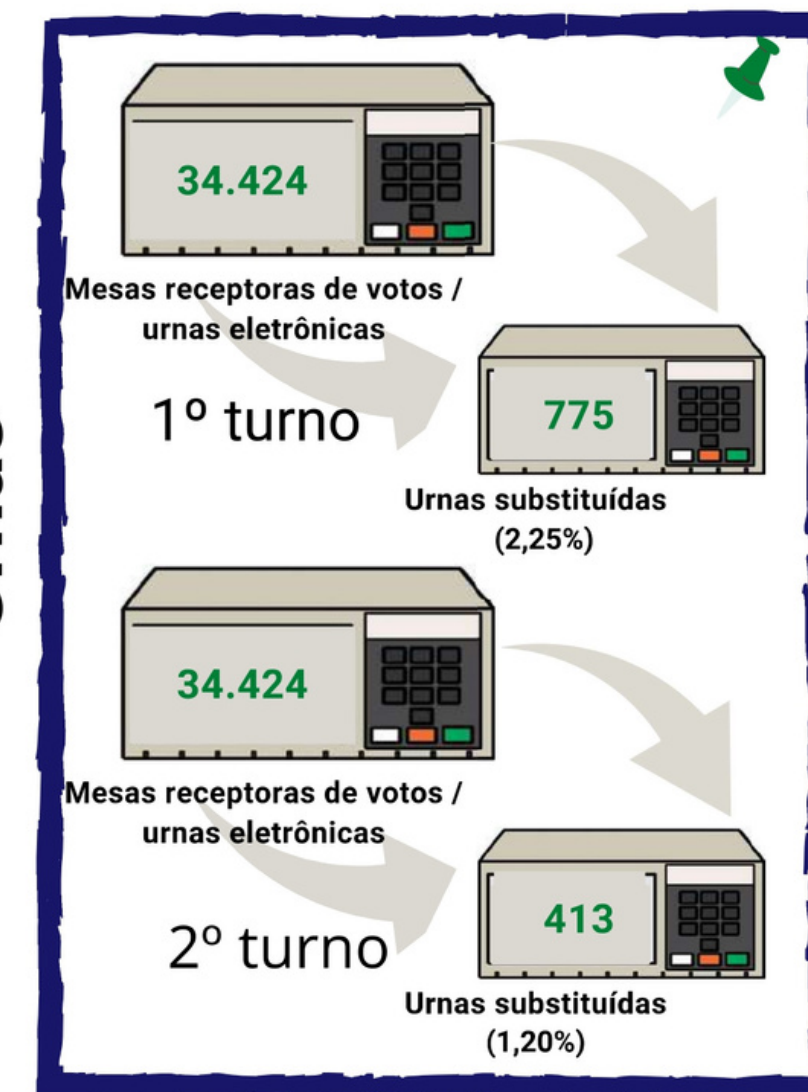
Locais de Votação



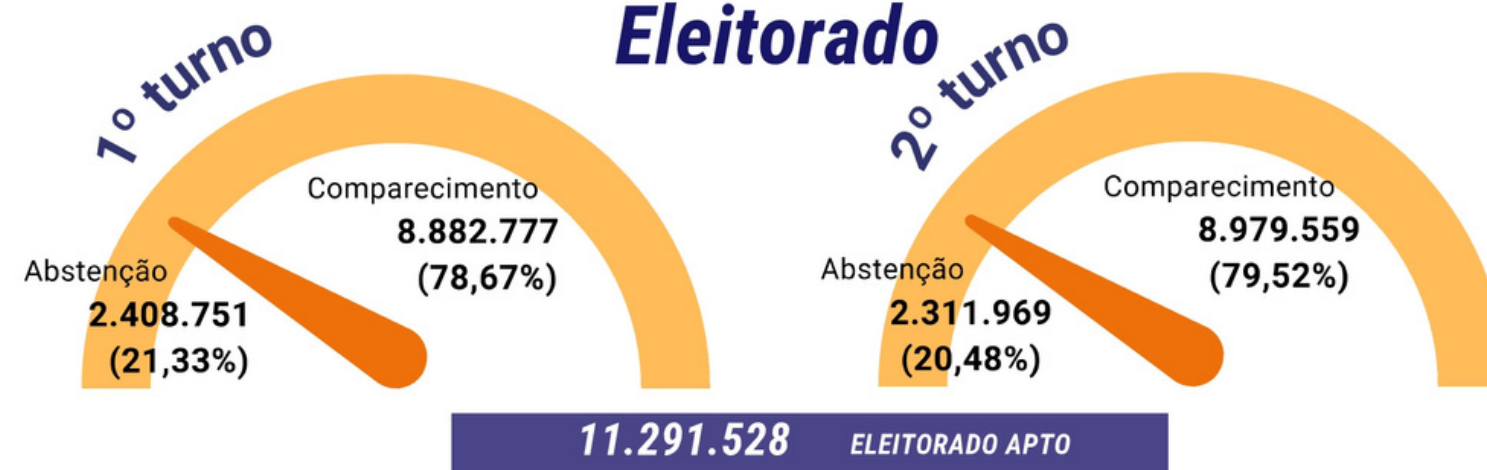
Figura 15 Eleições 2022 - Em números



Urnas



Eleitorado



Comparativo - Abstenção Bahia x Média Nacional

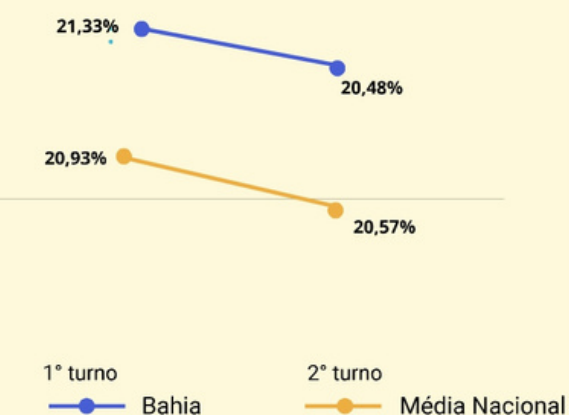


Gráfico 41 Comparativo - Abstenção: Bahia X Média Nacional