

# Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE  
ESTRATÉGIA E DE ELEIÇÕES (SPL)

Período: Janeiro a Dezembro / 2021

2020-2021

## 1. APRESENTAÇÃO

*“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”*  
atribuída a [Elyahu Goldratt](#).<sup>1</sup>

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

## 2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Aperfeiçoar a transparência no âmbito do TRE-BA	i1. Taxa de Transparência do TRE-BA
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do	i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA

<sup>1</sup> <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

processo eleitoral	
Fomentar a cultura e a gestão de integridade no âmbito do TRE- BA	<b>i3.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA
Contribuir para a melhoria do atendimento ao público	<b>i4.</b> Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados.
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	<b>i5.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL
Fomentar a comunicação interna efetiva	<b>i6.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo
	<b>i7.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA
Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	<b>i8.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
	<b>i9.</b> Taxa de maturidade em Governança
Contribuir para a melhoria da qualidade do gasto público	<b>i10.</b> Taxa de execução do Plano Diretor Logístico ( <b>Indicador Extinto</b> )

### 3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
<b>i1.</b> Taxa de Transparência do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Atender 90% dos critérios de Transparência contidos no Plano	Índice atingido no Ranking da Transparência 2021: <b>99,48%</b> - período de elaboração: maio a



	de Monitoramento da SEGOVE	agosto
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Realizar 2 ações em ano eleitoral e 1 ação em ano não eleitoral	<p>Ações COPEG/SEPLANE: <b>5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Pesquisa externa novo PEI 06/04/2021 e 09/04/2021</a></li> <li>- <a href="#">Instituição novo PEI</a></li> <li>- Divulgação da <a href="#">missão</a>, <a href="#">visão</a>, <a href="#">valores</a>, <a href="#">atributos de valor</a> e dos <a href="#">objetivos estratégicos</a> do novo PEI no Instagram</li> <li>- <a href="#">Pesquisa pública Metas 2022</a></li> <li>- <a href="#">2ª Reunião Preparatória para o Encontro Nacional do Judiciário</a></li> </ul> <p>Ações COELE: <b>1</b></p> <p>1) Publicação em 16/08/2021, no Portal das Eleições 2020, do Plano de Ação e de Contingência da Eleição Suplementar de Firmino Alves.</p> <p>SPL: <b>2</b></p> <p>Entrevista do Secretário de Planejamento de Estratégia e de Eleições à Radio Sociedade, no dia 27/08/2021, sobre o Núcleo de Atendimento ao Eleitor – NAVE.</p> <p>Entrevista do Secretário de Planejamento de Estratégia e de Eleições à Radio</p>

		Metrópole, no dia 18/08/2021, sobre atendimento ao eleitor
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Elaborar o Plano e medir percentual de execução das ações anuais previstas	Não cumprida. O Plano de Integridade foi elaborado, em conjunto com as unidades do Tribunal, e está aguardando aprovação da Presidência, conforme SEI nº 0019811-23.2021.6.05.8000. O monitoramento das ações previstas no Plano ocorrerá após tal aprovação.
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	<u>Meta 2021:</u> Disponibilizar (em meio <i>online</i> ), 80% dos serviços previstos nas Cartas de Serviços do TRE-BA	COELE/SEACLI: Permanece o índice de 85% dos serviços já são oferecidos em meio online. Os 15% restantes, pela natureza do serviço não podem ser oferecidos remotamente
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar, anualmente, pelo menos 1 processo de trabalho por coordenadoria ou por serviço (Estratégia, Eleições, Logística, Estatística e Gestões de Processos,	Alcance da meta com a manualização dos seguintes processos da COELE e COPEG, respectivamente (1 por coordenadoria): - "Análise de Rotas para Entrega de Mídia de Resultado para Totalização"  Mapeamento/Melhoramento de Processos"

	Qualidade, Projetos e Riscos)	
<p><b>i6.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo</p>	<p>Realizar, pelo menos, 3 iniciativas anuais</p>	<p>Ações COPEG: <b>2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambientação de novos servidores (24/11/2021)</li> <li>- Reunião on-line sobre o Relato Integrado 2021 (06/12/2021)</li> </ul> <p>COPEG/SEGOVE: <b>2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Matéria divulgação resultado do TRE-BA no Ranking da Transparência – CNJ 2021</a></li> <li>- <a href="#">Matéria divulgação evolução TRE-BA no IGG 2021-TCU</a></li> </ul> <p>Ações COPEG/SEPLANE: <b>10</b> matérias jornalísticas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">I RAE 2021</a></li> <li>- <a href="#">Pesquisa interna novo PEI</a></li> <li>- <a href="#">Seminário novo PEI</a></li> <li>- <a href="#">Instituição novo PEI</a></li> <li>- <a href="#">II RAE 2021</a></li> <li>- Divulgação da <a href="#">missão</a>, <a href="#">visão</a>, <a href="#">valores</a>, <a href="#">atributos de valor</a> e dos <a href="#">objetivos estratégicos</a> do novo PEI no Instagram</li> <li>- <a href="#">Pesquisa pública Metas 2022</a></li> <li>- <a href="#">2ª Reunião Preparatória para o</a></li> </ul>

[Encontro Nacional do Judiciário](#)

- [III RAE 2021](#)
- [IV RAE 2021](#)

Ações

COPEG/SESTAT: 2

- [Aviso direcionando ao Formulário para inscrição de Boas Práticas](#)

- [Hotsite Banco de Boas Práticas](#)

[Ações](#)

Ações

COPEG/SEGEPRO: 2

Campanhas informativas, utilizando e-mail institucional, sobre Gestão de Riscos e Riscos à Integridade:

- De Olho no Risco
- O Certo é o Certo

COELE: 4

1) Divulgação da Carta de Serviços de 1º e 2º grau para o TCU/CNJ por meio de link específico.

2) Divulgação na intranet/internet de Manual de Gestão Integrada da Rede de prestação de Serviços Eleitorais.

3) Envio de matérias para publicação pela ASCOM divulgando os serviços do NAVE.

4) O Manual de Abertura e Funcionamento de Canais de Atendimento

		<p>Descentralizados" foi divulgado às unidades da Secretaria e às Comissões dos Cartórios da capital e do interior, em 7/5/2021 - Processo SEI nº 143227-62.2020.6.05.8</p> <p>SPL: 1 Apresentação do Relatório de Avaliação das Eleições 2020 (SEI n.º 0002448-23.2021.6.05.8000) e do Relatório Gerencial das Eleições 2020 (SEI 0002394-57.2021.6.05.8000), ao Tribunal.</p>
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	<p><u>Meta 2021:</u> Criar, aplicar e tabular resultados da pesquisa</p>	<p>Pesquisa criada, aplicada e com resultados tabulados.</p>
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	<p><u>Meta 2021:</u> Alcançar a satisfação de 85% dos servidores respondentes aos Questionários de Avaliação das Eleições</p>	<p>COELE/SEPLAME: Foi alcançado o grau de satisfação de 93,67% em relação ao PLANEL 2020 (total de questões contidas nos Questionários de Avaliação das Eleições, e com pelo menos 50% de respostas positivas). Haverá nova medição somente após às Eleições 2022, quando o respectivo PLANEL será</p>



		avaliado.
<b>i9. Taxa de maturidade em Governança</b>	<u>Meta 2021:</u> Atender 65% dos requisitos previstos no Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública (IGG-TCU)	COPEG Em 17/06/2021, foi respondido o questionário eletrônico (egovernança) de levantamento de Perfil de Governança e Gestão Públicas – Ciclo 2021 (iGG). Estamos aguardando a publicação do resultado pelo Órgão de controle.
<b>i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)</b>	<u>Meta 2021:</u> Elaborar o Plano e medir percentual de execução das ações anuais previstas	Não existem mais providências a serem adotadas pela COELE/SPL, tendo em vista a exclusão do indicador.

## 4. ANÁLISE DOS RESULTADOS<sup>2</sup>

### 4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES
-----------	---------	---------------

<sup>2</sup> <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

		(SE NECESSÁRIAS)
<b>i1.</b> Taxa de Transparência do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	Fomenta a transparência ativa e o cumprimento dos normativos vigentes. As unidades são orientadas a aprimorar seus conteúdos para publicação na internet do órgão.
<b>i2.</b> Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i3.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	Em que pese ainda não ter sido realizado o monitoramento das ações previstas no Plano de Integridade, observa-se a utilidade de tal acompanhamento devido à importância da matéria, objeto de recomendações e questionamentos dos órgãos de controle (CNJ e TCU)
<b>i4.</b> Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	( X) SIM ( ) NÃO	O indicador não possui mais utilidade, já que todos os serviços que poderiam ser disponibilizados de forma online por este Tribunal já estão acessíveis para o público. A propósito, o referido indicados foi objeto de pedido de exclusão pela SEACLI/COELE no documento n.º 1831303 do SEI 0001412-09.2022.6.05.8000, inclusive não tendo constado da minuta do Plano Estratégico Setorial desta Secretaria.
<b>i5.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i6.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i7.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i8.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	( X) SIM ( ) NÃO	
<b>i9.</b> Taxa de maturidade em Governança	(X) SIM ( ) NÃO	Apresenta o índice de maturidade do órgão, subsidiando a tomada de decisões para a elaboração e implementação de plano de ação

		visando o aprimoramento de seu índice.
<b>i10.</b> Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	( ) SIM ( ) NÃO	

#### 4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
<b>i1.</b> Taxa de Transparência do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	O Ranking da Transparência é avaliado pelo CNJ e aplicado em todo o poder judiciário.
<b>i2.</b> Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i3.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	( ) SIM ( ) NÃO	Não houve a primeira rodada de monitoramento para avaliar a confiabilidade da medição
<b>i4.</b> Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	( ) SIM ( ) NÃO	
<b>i5.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM ( ) NÃO	Trata-se de medição simples, visto que são apresentados os manuais dos processos manualizados
<b>i6.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i7.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i8.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de	( X ) SIM ( ) NÃO	

Eleições		
i9. Taxa de maturidade em Governança	(X) SIM ( ) NÃO	Avaliação realizada pelo TCU e aplicada em todos os órgãos públicos
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	( ) SIM ( ) NÃO	

#### 4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Resposta:

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	Monitoramento quadrimestral e publicação da Portaria 462/2021, regulamenta a gestão de conteúdo no sítio da internet do TRE-BA e revogou a de nº 391/2020. Tendo em vista a superação da meta proposta para o indicador e considerando a edição da aludida portaria, o monitoramento do nível de Transparência do TRE-BA passa a ser semestral, especificamente, nos meses de março e setembro de cada exercício.
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	- Confecção de material pela COPEG/SEPLANE, dirigido ao público externo, solicitando suas contribuições para a formulação do novo Planejamento Estratégico do Órgão e das Metas 2022, bem assim divulgando a nova Estratégia e o caráter participativo do processo de construção das Metas 2022, o que favorece melhor compreensão da sociedade sobre o papel do TRE-BA.
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	A troca de lotação de diversos integrantes do grupo de trabalho, em decorrência da mudança de gestão em 2021, interrompeu os encaminhamentos até então providenciados, contribuindo para o atraso na conclusão do plano. Também a falta de conhecimento aprofundado no tema, por parte dos servidores das unidades responsáveis pela construção do plano, dificultou a sua elaboração e, conseqüentemente, impossibilitou a medição deste indicador. No segundo semestre de 2021, foi realizado curso on-line

	“Implementando a Gestão de Riscos para Integridade”, fato que auxiliou na construção do plano.
<b>i4.</b> Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	
<b>i5.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL	- Treinamento telepresencial em Gestão por Processos (em 2021): A realização de treinamentos periódicos, pelo menos 1 vez por ano, com servidores das diversas áreas do Tribunal tem facilitado o entendimento acerca das etapas da manualização de processos e, portanto, o alcance da meta. Também, a necessidade das unidades em manualizar seus processos geram maior envolvimento nos trabalhos.
<b>i6.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	- Confecção de material pela COPEG/SEPLANE, divulgando a realização de Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs) 2021, de Pesquisa Interna e de Seminário sobre a formulação do novo Planejamento Estratégico, de Pesquisa sobre a formulação das Metas 2022, bem assim comunicando a nova Estratégia e o caráter participativo do processo de construção das Metas 2022.  - Execução e conclusão do projeto estratégico “Melhores práticas” pela COPEG/SESTAT, viabilizando a disponibilização do formulário para inscrição na intranet e do <i>hotsite</i> “Banco de Boas Práticas”.
<b>i7.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA	- Aplicada pesquisa interna para a construção do novo PEI entre 06 e 12/04/2021, nela foram incluídas questões relacionadas à consciência estratégica do Órgão, contando com a participação de 208 pessoas, dentre magistrados, servidores, terceirizados e estagiários, sendo obtidos os seguintes resultados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconheço os processos de trabalho da minha área e suas inter-relações com os demais processos do TRE-BA: 89% de concordância;</li> <li>• Consigo relacionar o conteúdo do Planejamento Estratégico com minhas atividades cotidianas no TRE-BA: 76.5% de concordância;</li> <li>• Participo ou sinto-me bem representado no processo de elaboração do Planejamento Estratégico do TRE-BA: 67,7 % de concordância;</li> <li>• O Planejamento Estratégico do TRE-BA é bem disseminado junto ao seu público interno: 65.4% de concordância;</li> </ul> Tabulados os dados das questões relacionadas à consciência estratégica no TRE-BA, obteve-se um percentual médio de <b>74,65%</b> de concordância (doc. 1607249, <a href="#">SEI 0002314-93.2021.6.05.8000</a> ).

	Com base nesses dados e considerando que o <a href="#">Plano Estratégico Setorial (PES) da SPL tem vigência até 2021</a> , a meta do i7 poderá ser de 75% em 2022, caso esse indicador seja mantido quando do alinhamento do PES atual da SPL à nova Estratégia Institucional (ciclo 2021-2026). O bom resultado alcançado pode ser atribuído à realização de RAEs periódicas; bem como aos desdobramentos da Estratégia nas unidades entre 2017 e 2020.
<b>i8.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
<b>i9.</b> Taxa de maturidade em Governança	Realizada reunião com as unidades e elaboração de Plano de Ação conjunto para aprimorar o nível de maturidade em Governança no TRE-BA.
<b>i10.</b> Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	

#### 4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
<b>i1.</b> Taxa de Transparência do TRE-BA	Não
<b>i2.</b> Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Não
<b>i3.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade	Não

do TRE-BA	
<b>i4.</b> Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	
<b>i5.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Não
<b>i6.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Não
<b>i7.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA	- Intensificar a divulgação da Estratégia, notadamente do novo PEI (2021-2026).
<b>i8.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	Não
<b>i9.</b> Taxa de maturidade em Governança	Não
<b>i10.</b> Taxa de execução do Plano Diretor Logístico ( <b>Indicador Extinto</b> )	

## 5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos - item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade - item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações: