

Relatório de Desempenho Setorial

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA E DE ELEIÇÕES (SPL)**

Período: Janeiro a Abril/2021

2020-2021

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”

atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?
2. Sua medição é viável e confiável?
3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?
4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Aperfeiçoar a transparência no âmbito do TRE-BA	i1. Taxa de Transparência do TRE-BA
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do	i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

processo eleitoral	
Fomentar a cultura e a gestão de integridade no âmbito do TRE- BA	i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA
Contribuir para a melhoria do atendimento ao público	i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados.
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL
Fomentar a comunicação interna efetiva	i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo
	i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA
Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
	i9. Taxa de maturidade em Governança
Contribuir para a melhoria da qualidade do gasto público	i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Atender 90% dos critérios de Transparência contidos no Plano	Atendido: 97,65% Realizado o monitoramento com base nos itens do Ranking da

	de Monitoramento da SEGOVE	Transparência 2020
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Realizar 2 ações em ano eleitoral e 1 ação em ano não eleitoral	Ações COPEG/SEPLANE: 1 matéria jornalística, publicada em 2 momentos - Pesquisa externa novo PEI 1 - Pesquisa externa novo PEI 2 Ações SPL: 1 - Apresentação do Relatório de Avaliação das Eleições 2020 em sessão plenária do dia 24/03/2021 Link: https://www.youtube.com/watch?v=xQlu9SLzuCo
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Elaborar o Plano e medir percentual de execução das ações anuais previstas	COPEG/SEGEPRO Em fase de elaboração, com previsão de conclusão em junho de 2021, após o que será iniciado o monitoramento das ações planejadas
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	<u>Meta 2021:</u> Disponibilizar (em meio <i>online</i>) , 80% dos serviços previstos nas Cartas de Serviços do TRE-BA	COELE/SEACLI 85% dos serviços já são oferecidos em meio online. Os 15% restantes, pela natureza do serviço não podem ser oferecidos remotamente.

i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar, anualmente, pelo menos 1 processo de trabalho por coordenadoria ou por serviço (Estratégia, Eleições, Logística, Estatística e Gestões de Processos, Qualidade, Projetos e Riscos	COPEG/SEGEPRO Início das tratativas para definição dos processos que poderão ser manualizados nesta Secretaria, para início dos trabalhos relacionados ao atingimento da meta prevista.
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Realizar, pelo menos, 3 iniciativas anuais	Ações COPEG/SEPLANE: 3 matérias jornalísticas - I RAE 2021 - Pesquisa interna novo PEI - Seminário novo PEI Ações COPEG/SESTAT: 2 - Aviso direcionando ao Formulário para inscrição de Boas Práticas - Hotsite Banco de Boas Práticas] Ações SPL: 1 - Apresentação do Relatório de Avaliação das Eleições 2020 em sessão plenária do dia 24/03/2021 Link: https://www.youtube.c

		om/watch?v=xQlu9SLzuCo Ações: COELE/SEACLI:1 O Manual de Abertura e Funcionamento de Canais de Atendimento Descentralizados divulgado às unidades da Secretaria e às Comissões dos Cartórios da capital e do interior por meio do processo SEI 0143227-62.2020.6.05.8000
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Criar, aplicar e tabular resultados da pesquisa	Pesquisa criada, aplicada e com resultados tabulados.
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	<u>Meta 2021:</u> Alcançar a satisfação de 85% dos servidores respondentes aos Questionários de Avaliação das Eleições	93,67% do total de questões relativas a grau de satisfação, contidas nos Questionários de Avaliação das Eleições, e com pelo menos 50% de respostas positivas.
i9. Taxa de maturidade em Governança	<u>Meta 2021:</u> Atender 65% dos requisitos previstos no Levantamento	O questionário do iGG está em fase de aplicação no período de 10/05 a 04/06/2021. Foi realizada Autoavaliação

	Integrado de Governança Organizacional Pública (IGG-TCU)	Voluntária em Jan/2021, atingindo o percentual de 0,67%.
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico	<u>Meta 2021:</u> Elaborar o Plano e medir percentual de execução das ações anuais previstas	Tendo em vista a recente modificação implementada pela Resolução Administrativa n.º 4, de 12 de abril de 2021, a qual excluiu das atribuições da Seção de Logística de Eleições formulação do respectivo plano diretor logístico (art. 38), sugere-se a exclusão do indicador.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Informo que a avaliação foi pautada considerando somente os itens do Ranking da Transparência 2020.
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	

i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	(X) SIM () NÃO	Sim. A medição é de fácil execução e objetiva, indicando com precisão a taxa de serviços online disponibilizados por este Tribunal.
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(X) SIM () NÃO	Diante da variação no quantitativo de respondentes aos Questionários de Avaliação, consideramos que seria melhor medir o quantitativo de respostas positivas às perguntas que envolvem satisfação com aspectos relacionados ao planejamento das eleições. O foco deve ser nos aspectos avaliados.
i9. Taxa de maturidade em Governança	(X) SIM () NÃO	
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico	() SIM (X) NÃO	Tendo em vista a recente modificação implementada pela Resolução Administrativa n.º 4, de 12 de abril de 2021, a qual excluiu das atribuições da Seção de Logística de Eleições SELOG a formulação do respectivo plano diretor logístico (art. 38), sugere-se a exclusão do indicador.

4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	(X) SIM () NÃO	Sim. A medição é de fácil execução e objetiva, indicando com precisão a taxa de serviços online disponibilizados por este Tribunal.
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(X) SIM () NÃO	Diante da variação no quantitativo de respondentes aos Questionários de Avaliação, consideramos que seria melhor medir o quantitativo de respostas positivas às perguntas que envolvem satisfação com aspectos relacionados ao planejamento das eleições. O foco deve ser nos aspectos avaliados.
i9. Taxa de maturidade em Governança	(X) SIM () NÃO	
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico	() SIM () NÃO	

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Resposta:

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	- Confecção de matéria pela COPEG/SEPLANE, dirigida ao público externo, solicitando suas contribuições para a formulação do novo Planejamento Estratégico do Órgão, o que favorece melhor compreensão da sociedade sobre o papel do TRE-BA.
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	Em decorrência da Pandemia da COVID19 foi necessário e urgente adotar medidas para a continuidade da prestação dos serviços disponibilizados por este Tribunal de forma remota, com vistas a evitar a proliferação do Coronavírus e preservar a saúde dos integrantes da Justiça Eleitoral e dos cidadãos. Nesse sentido, várias medidas foram rapidamente implementadas, dentre as quais a disponibilização do Título Net pelo TSE e o desenvolvimento do ColetaDoc, ColetaTTE e, Balcão Virtual pelo TRE/BA, sistemas que ofertaram os mais diversos serviços de forma on line. Dentre os sistemas mencionados, destaca-se o Balcão Virtual por ser mais abrangente e permitir o atendimento síncrono. Não foram disponibilizados remotamente apenas os serviços que, por natureza, exigem o atendimento presencial, a exemplo do cadastramento biométrico. Diante desse contexto, a meta de 2021 para o indicador 4 foi atingida.
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	

i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	- Confecção de matérias pela COPEG/SEPLANE, divulgando a realização da I Reunião de Análise da Estratégia (RAE) 2021, de Pesquisa Interna e de Seminário sobre a formulação do novo Planejamento Estratégico. - Execução e conclusão do projeto estratégico “Melhores práticas” pela COPEG/SESTAT, viabilizando a disponibilização do formulário para inscrição na intranet e do <i>hotsite</i> “Banco de Boas Práticas”.
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	- Aplicada pesquisa interna para a construção do novo PEI entre 06 e 12/04/2021, nela foram incluídas questões relacionadas à consciência estratégica do Órgão, contando com a participação de 208 pessoas, dentre magistrados, servidores, terceirizados e estagiários, sendo obtidos os seguintes resultados: • Reconheço os processos de trabalho da minha área e suas inter-relações com os demais processos do TRE-BA: 89% de concordância; • Consigo relacionar o conteúdo do Planejamento Estratégico com minhas atividades cotidianas no TRE-BA: 76.5% de concordância; • Participo ou sinto-me bem representado no processo de elaboração do Planejamento Estratégico do TRE-BA: 67,7 % de concordância; • O Planejamento Estratégico do TRE-BA é bem disseminado junto ao seu público interno: 65.4% de concordância; Tabulados os dados das questões relacionadas à consciência estratégica no TRE-BA, obteve-se um percentual médio de 74,65% de concordância (doc. 1607249, SEI 0002314-93.2021.6.05.8000). Com base nesses dados e considerando que o Plano Estratégico Setorial (PES) da SPL tem vigência até 2021, sugere-se que a meta do i7 seja 75% em 2022, caso esse indicador seja mantido quando do alinhamento do PES atual da SPL à nova Estratégia Institucional (ciclo 2021-2026).

	O bom resultado alcançado pode ser atribuído à realização de RAEs periódicas; bem como aos desdobramentos da Estratégia nas unidades entre 2017 e 2020.
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	O resultado positivo obtido é fruto da participação de todas as unidades do Tribunal envolvidas na elaboração e execução do Plano Integrado das Eleições. Da análise do conteúdo dos relatórios de avaliação de eleições anteriores foi possível identificar as ações realizadas com êxito, assim como aquelas que se apresentaram insuficientes para atendimento das demandas, de modo que serviram de subsídios para tomada de novas decisões pela Administração deste Tribunal quando do Planejamento das Eleições 2020, objetivando a melhoria contínua das ações implementadas e dos processos definidos. Ademais, foram realizadas visitas técnicas a outros Regionais, o que possibilitou a troca de informações e a identificação e adoção de boas práticas, a exemplo do serviço de TáxiGov, do Sistema SGIE e do novo formato utilizado no planejamento das eleições.
i9. Taxa de maturidade em Governança	
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico	

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	

i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	- Intensificar a divulgação da Estratégia, notadamente do PEI em formulação (ciclo 2021-2026).
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	Diante da variação no quantitativo de respondentes aos Questionários de Avaliação, consideramos que seria melhor medir o quantitativo de respostas positivas às perguntas que envolvem satisfação com aspectos relacionados ao planejamento das eleições. O foco deve ser nos aspectos avaliados.
i9. Taxa de maturidade em Governança	
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico	

5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos - item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade - item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

- Quanto ao i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA:

Aplicada pesquisa interna para a construção do novo PEI entre 06 e 12/04/2021, nela foram incluídas questões relacionadas à consciência estratégica do Órgão, contando com a participação de 208 pessoas, dentre magistrados, servidores, terceirizados e estagiários, sendo obtidos os seguintes resultados:

- Reconheço os processos de trabalho da minha área e suas inter-relações com os demais processos do TRE-BA: 89% de concordância;
- Consigo relacionar o conteúdo do Planejamento Estratégico com minhas atividades cotidianas no TRE-BA: 76.5% de concordância;
- Participo ou sinto-me bem representado no processo de elaboração do Planejamento Estratégico do TRE-BA: 67,7 % de concordância;
- O Planejamento Estratégico do TRE-BA é bem disseminado junto ao seu público interno: 65.4% de concordância;

Tabulados os dados das questões relacionadas à consciência estratégica no TRE-BA, obteve-se um percentual médio de **74,65%** de concordância (doc. 1607249, [SEI 0002314-93.2021.6.05.8000](#)).

Com base nesses dados e considerando que o [Plano Estratégico Setorial \(PES\) da SPL tem vigência até 2021](#), sugere-se que a meta do i7 seja 75% em 2022, caso esse indicador seja mantido quando do alinhamento do PES atual da SPL à nova Estratégia Institucional (ciclo 2021-2026).

O bom resultado alcançado pode ser atribuído à realização de RAEs periódicas; divulgação regular dos temas estratégicos em matérias e e-mails; bem como aos desdobramentos da Estratégia nas unidades entre 2017 e 2020.

- Quanto ao i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições:

Diante da variação no quantitativo de respondentes aos Questionários de Avaliação, sugere-se que seja alterada a forma de medição para levar em consideração o quantitativo de respostas positivas às perguntas que envolvem satisfação com aspectos relacionados ao planejamento das eleições. O foco deve ser nos aspectos avaliados.



- Quanto ao i10. Grau de consciência estratégica do TRE-BA:

Tendo em vista a recente modificação implementada pela Resolução Administrativa n.º 4, de 12 de abril de 2021, a qual excluiu das atribuições da Seção de Logística de Eleições SELOG a formulação do respectivo plano diretor logístico (art. 38), sugere-se a exclusão do indicador i10.