

Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA E DE ELEIÇÕES (SPL)

Período: Janeiro a Agosto/2021

2020-2021

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”
atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Aperfeiçoar a transparência no âmbito do TRE-BA	i1. Taxa de Transparência do TRE-BA
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do	i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

processo eleitoral	
Fomentar a cultura e a gestão de integridade no âmbito do TRE- BA	i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA
Contribuir para a melhoria do atendimento ao público	i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados.
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL
Fomentar a comunicação interna efetiva	i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo
	i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA
Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
	i9. Taxa de maturidade em Governança
Contribuir para a melhoria da qualidade do gasto público	i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Atender 90% dos critérios de Transparência contidos no Plano	Índice atingido no Ranking da Transparência 2021: 99,48% - período de elaboração: maio a

	de Monitoramento da SEGOVE	agosto
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Realizar 2 ações em ano eleitoral e 1 ação em ano não eleitoral	Ações COPEG/SEPLANE: 5 - Pesquisa externa novo PEI 06/04/2021 e 09/04/2021 - Instituição novo PEI - Divulgação da missão, visão, valores, atributos de valor e dos objetivos estratégicos do novo PEI no Instagram - Pesquisa pública Metas 2022 - 2ª Reunião Preparatória para o Encontro Nacional do Judiciário Ações COELE 1) Publicação em 16/08/2021, no Portal das Eleições 2020, do Plano de Ação e de Contingência da Eleição Suplementar de Firmino Alves. SPL: 2 Entrevista do Secretário de Planejamento de Estratégia e de Eleições à Radio Sociedade, no dia 27/08/2021, sobre o Núcleo de Atendimento ao Eleitor – NAVE. Entrevista do Secretário de Planejamento de Estratégia e de

		Eleições à Radio Metrópole, no dia 18/08/2021, sobre atendimento ao eleitor
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Elaborar o Plano e medir percentual de execução das ações anuais previstas	COPEG/SEGEPRO: RESULTADO: 0% OBS: Plano de Integridade em elaboração
i4. Taxa de serviços online disponibilizados	<u>Meta 2021:</u> Disponibilizar (em meio <i>online</i>) , 80% dos serviços previstos nas Cartas de Serviços do TRE-BA	COELE/SEACLI: Permanece o índice de 85% dos serviços já são oferecidos em meio online. Os 15% restantes, pela natureza do serviço não podem ser oferecidos remotamente.
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar, anualmente, pelo menos 1 processo de trabalho por coordenação ou por serviço (Estratégia, Eleições, Logística, Estatística e Gestões de Processos, Qualidade, Projetos e Riscos)	COPEG/SEGEPRO: RESULTADO: 0 (zero) OBS: Em elaboração o manual do processo “Evolução da Maturidade de Processos Organizacionais” (COPEG) e “Análise da logística de mídias de resultado (COELE).

i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo

Realizar, pelo menos, 3 iniciativas anuais

Ação
COPEG/SEGOVE

- [Matéria divulgação resultado do TRE-BA no Ranking da Transparência – CNJ 2021](#)

Ações
COPEG/SEPLANE: 8 matérias jornalísticas

- [I RAE 2021](#)
- [Pesquisa interna novo PEI](#)
- [Seminário novo PEI](#)
- [Instituição novo PEI](#)
- [II RAE 2021](#)

- Divulgação da [missão](#), [visão](#), [valores](#), [atributos de valor](#) e dos [objetivos estratégicos](#) do novo PEI no Instagram

- [Pesquisa pública Metas 2022](#)

- [2ª Reunião Preparatória para o Encontro Nacional do Judiciário](#)

Ações
COPEG/SESTAT: 2

- [Aviso direcionando ao Formulário para inscrição de Boas Práticas](#)

- [Hotsite Banco de Boas Práticas](#)

Ações
COPEG/SEGEPRO: 1

- Divulgação por e-mail institucional da disponibilização do [vídeo da palestra "Gestão de Riscos mais simples e útil"](#)

		para o setor público" no canal do Youtube do TRE. Ações COELE: 4 Diversas ações foram realizadas no período: 1) Divulgação da Carta de Serviços de 1º e 2º graus para o TCU/CNJ por meio de link específico. 2) Divulgação na intranet/internet de Manual de Gestão Integrada da Rede de prestação de Serviços Eleitorais. 3) Envio de matérias para publicação pela a ASCOM divulgando os serviços do NAVE. 4) O Manual de Abertura e Funcionamento de Canais de Atendimento Descentralizados" foi divulgado às unidades da Secretaria e às Comissões dos Cartórios da capital e do interior, em 7/5/2021 - Processo SEI nº 143227-62.2020.6.05.8 SPL: 1 Apresentação do Relatório de Avaliação das Eleições 2020 (SEI n.º 0002448-23.2021.6.05.8000) e do Relatório Gerencial das Eleições 2020 (SEI 0002394-
--	--	--

		57.2021.6.05.8000), ao Tribunal.
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	<u>Meta 2021:</u> Criar, aplicar e tabular resultados da pesquisa	COPEG/SEPLANE: Pesquisa criada, aplicada e com resultados tabulados.
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	<u>Meta 2021:</u> Alcançar a satisfação de 85% dos servidores respondentes aos Questionários de Avaliação das Eleições	COELE/SEPLAME: Foi alcançado o grau de satisfação de 93,67% em relação ao PLANEL 2020 (total de questões contidas nos Questionários de Avaliação das Eleições, e com pelo menos 50% de respostas positivas). Haverá nova medição somente após às Eleições 2022, quando o respectivo PLANEL será avaliado.
i9. Taxa de maturidade em Governança	<u>Meta 2021:</u> Atender 65% dos requisitos previstos no Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública (IGG-TCU)	COPEG: Em 17/06/2021, foi respondido o questionário eletrônico (e-governança) de levantamento de Perfil de Governança e Gestão Públicas – Ciclo 2021 (iGG). Estamos aguardando a publicação do resultado pelo Órgão de controle.

i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	<u>Meta 2021:</u> Elaborar o Plano e medir percentual de execução das ações anuais previstas	Não existe mais providências a serem adotadas pela COEL/SPL tendo em vista a exclusão do indicador.
---	---	---

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Fomenta a transparência ativa e o cumprimento dos normativos vigentes. As unidades são orientadas a aprimorar seus conteúdos para publicação na internet do órgão.
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Consideramos que o indicador está coerente com o objetivo de fomentar a gestão de riscos à integridade no órgão, considerando que a sua existência e monitoramento incentiva o cumprimento das ações a serem previstas no plano de integridade do TRE-BA.
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	(X) SIM () NÃO	
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	O indicador fomenta a institucionalização do conhecimento acerca dos processos organizacionais da SPL, e é considerado eficaz

² <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

		para medir o desempenho do objetivo de contribuição relacionado, na medida em que oportuniza o entendimento e otimização dos fluxos manualizados.
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(X) SIM () NÃO	
i9. Taxa de maturidade em Governança	(X) SIM () NÃO	Apresenta o índice de maturidade do órgão, subsidiando a tomada de decisões para a elaboração e implementação de plano de ação visando o aprimoramento de seu índice.
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	() SIM () NÃO	

4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	O Ranking da Transparência é avaliado pelo CNJ e aplicado em todo o poder judiciário.
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Taxa de cumprimento	(X) SIM	O indicador será medido a partir do

do Plano de Integridade do TRE-BA	☐ NÃO	monitoramento do Plano de Integridade, a ser realizado pela SEGEPRO/COPEG junto às áreas responsáveis pelas ações nele previstas. Visando à maior confiabilidade das informações coletadas, será solicitada evidência sobre o cumprimento das ações previstas no plano.
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	☒ SIM ☐ NÃO	Sim. A medição é de fácil execução e objetiva, indicando com precisão a taxa de serviços online disponibilizados por este Tribunal.
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	☒ SIM ☐ NÃO	A manualização dos processos poderá ser facilmente aferida por meio de processo SEI relacionado à manualização do processo, bem como por sua respectiva publicação no sítio do Tribunal.
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	☒ SIM ☐ NÃO	
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	☒ SIM ☐ NÃO	
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	☒ SIM ☐ NÃO	
i9. Taxa de maturidade em Governança	☒ SIM ☐ NÃO	Avaliação realizada pelo TCU e aplicada em todos os órgãos públicos
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	☐ SIM ☐ NÃO	

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Resposta:



INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	Monitoramento quadrimestral e publicação da Portaria 391/2020.
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Confecção de material pela COPEG/SEPLANE, dirigido ao público externo, solicitando suas contribuições para a formulação do novo Planejamento Estratégico do Órgão e das Metas 2022, bem assim divulgando a nova Estratégia e o caráter participativo do processo de construção das Metas 2022, o que favorece melhor compreensão da sociedade sobre o papel do TRE-BA.
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	O atraso na elaboração do Plano de Integridade do órgão, ainda em andamento, ameaça a possibilidade de medição do indicador neste ano. Para solucionar esta questão, pretende-se criar um plano bienal, que, em relação ao presente exercício, faça constar ações já realizadas ou em andamento no Órgão, além das planejadas para execução no restante de 2021.
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Está contribuindo para o possível cumprimento da meta do indicador o conhecimento e utilização da ferramenta Bizagi por unidade pertencente à SPL, o que contribui para o entendimento e manualização dos processos da Secretaria.
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Confecção de material pela COPEG/SEPLANE, divulgando a realização de Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs) 2021, de Pesquisa Interna e de Seminário sobre a formulação do novo Planejamento Estratégico, de Pesquisa sobre a formulação das Metas 2022, bem assim comunicando a nova Estratégia e o caráter participativo do processo de construção das Metas 2022. Execução e conclusão do projeto estratégico “Melhores práticas” pela COPEG/SESTAT, viabilizando a disponibilização do formulário para inscrição na intranet e do <i>hotsite</i> “Banco de Boas Práticas”.
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	Aplicada pesquisa interna para a construção do novo PEI entre 06 e 12/04/2021, nela foram incluídas questões relacionadas à consciência estratégica do Órgão, contando com a participação de 208 pessoas, dentre magistrados, servidores, terceirizados e estagiários, sendo obtidos os seguintes resultados: • Reconheço os processos de trabalho da minha área e suas inter-relações com os demais processos do TRE-BA:

	89% de concordância; • Consigo relacionar o conteúdo do Planejamento Estratégico com minhas atividades cotidianas no TRE-BA: 76.5% de concordância; • Participo ou sinto-me bem representado no processo de elaboração do Planejamento Estratégico do TRE-BA: 67,7 % de concordância; • O Planejamento Estratégico do TRE-BA é bem disseminado junto ao seu público interno: 65.4% de concordância; Tabulados os dados das questões relacionadas à consciência estratégica no TRE-BA, obteve-se um percentual médio de 74,65% de concordância (doc. 1607249, SEI 0002314-93.2021.6.05.8000). Com base nesses dados e considerando que o Plano Estratégico Setorial (PES) da SPL tem vigência até 2021, a meta do i7 poderá ser de 75% em 2022, caso esse indicador seja mantido quando do alinhamento do PES atual da SPL à nova Estratégia Institucional (ciclo 2021-2026). O bom resultado alcançado pode ser atribuído à realização de RAEs periódicas; bem como aos desdobramentos da Estratégia nas unidades entre 2017 e 2020.
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
i9. Taxa de maturidade em Governança	Realizada reunião com as unidades e elaboração de Plano de Ação conjunto para aprimorar o nível de maturidade em Governança no TRE-BA.
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:



INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Taxa de Transparência do TRE-BA	
i2. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	
i3. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	
i4. Taxa de serviços <i>online</i> disponibilizados	
i5. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	
i6. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	
i7. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	Intensificar a divulgação da Estratégia, notadamente do novo PEI (2021-2026).
i8. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
i9. Taxa de maturidade em Governança	
i10. Taxa de execução do Plano Diretor Logístico (Indicador Extinto)	

5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos - item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade - item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações: