

DESEMPENHO DE INDICADORES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO (Resultados finais de 2022)

FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE								
	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i1 – Índice de confiança no TRE-BA		Medido bienalmente		Medido bienalmente		Medido bienalmente	60%	70,40%
i2 – Índice de transparência		Medido anualmente		Medido anualmente	95%	97,44%	95%	97,44%

PRESTAR SERVIÇO DE QUALIDADE AO PÚBLICO								
	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i3 – Índice de satisfação de clientes para atendimento presencial	85%	87,35%	85%	89,22%	85%	89,35%	85%	89,69%
i4 – Índice de satisfação de clientes para atendimento virtual	60%	90,07%	60%	85,40%	60%	86,68%	60%	86,66%
i5 – Taxa de unidades de atendimento acessíveis	60%	60,29%	60%	60,29%	60%	60,78%	60%	60,78%

FOMENTAR A EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA								
	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i6 – Promoção de	75	30	75	30	75	80	75	80

campanha de esclarecimento sobre o processo eleitoral								
i7 – Taxa de instituições de ensino alcançadas por ações de cidadania	1%	0,94%	1%	14,59%	1%	16,33%	1%	16,33%
i8 – Taxa de oferta de vagas de capacitação disponibilizadas a mulheres e minorias em relação às candidaturas de 2020		Medido anualmente		Medido Anualmente		Medido Anualmente	1%	100%

AUMENTAR A AGILIDADE E A PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i9 – Taxa de agilidade no julgamento de processos no 1º grau	85%	61,01%	85%	66,33%	85%	73,00%	85%	79,98%
i10 – Taxa de agilidade no julgamento de processos no 2º grau	95%	100%	95%	100%	95%	100%	95%	100%
i11 – Taxa de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau (Meta Nacional Nº 1 do Poder Judiciário/CNJ)	100%	716,04%	100%	452,52%	100%	150,10%	100%	144,57%
i12 – Taxa de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau (Meta Nacional Nº. 1 do	100%	76,39%	100%	83,33%	100%	97,13%	100%	100,20%

Poder Judiciário/CNJ)								
i13 – Taxa de julgamento de processos antigos no 1º grau (Meta Nacional Nº. 02 do Poder Judiciário/CNJ)	100%	123,14%	100%	124,21%	100%	124,49%	100%	124,61%
i14 – Taxa de julgamento de processos antigos no 2º grau (Meta Nacional Nº. 02 do Poder Judiciário/CNJ)	100%	125%	100%	125%	100%	125%	100%	125%
i15 – Taxa de congestionamento líquido no 1º grau	Até 33%	47,62%	Até 33%	26,13%	Até 33%	27,75%	Até 33%	46,96%
i16 – Taxa de congestionamento líquido no 2º grau	Até 40%	32,09%	Até 40%	24,16%	Até 40%	43,52%	Até 40%	30,19%

COMBATER A CORRUPÇÃO, A IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E OS ILÍCITOS ELEITORAIS

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i17 – Taxa de julgamento dos processos que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade – 1º grau (Meta Nacional Nº. 4 do Poder Judiciário/CNJ)	100%	44,55%	100%	99,22%	100%	125,00%	100%	130,40%
i18 – Taxa de julgamento dos processos que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade – 2º grau	100%	116,67%	100%	150,00%	100%	166,67%	100%	166,67%

(Meta Nacional N°. 4 do Poder Judiciário/CNJ)								
i19 – Celeridade processual no julgamento dos processos de ações penais eleitorais do 1º grau		Sem meta definida						
i20 – Taxa de julgamento das prestações de contas anuais de partidos políticos – 1º grau		Sem meta definida						
i21 – Taxa de julgamento das prestações de contas anuais de partidos políticos – 2º grau	100%	88,46%	100%	96,15%	100%	100%	100%	100%
i22 – Taxa de julgamento de prestações de contas eleitorais de partidos políticos e candidatos não eleitos – 1º grau	100%	99,70%	100%	99,91%	100%	99,96%	100%	100%
i23 – Taxa de julgamento de prestações de contas eleitorais de partidos políticos e candidatos não eleitos – 2º grau		Não aplicável em 2022						

APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO ADMINISTRATIVA

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i24 – Taxa de maturidade em gestão de riscos		Não mensurado		Não mensurado (extinto)		Não mensurado (extinto)		Não mensurado (extinto)
i25 – Taxa de maturidade		Não		Não		Não		Não

em gestão de processos		mensurado		mensurado (extinto)		mensurado (extinto)		mensurado (extinto)
i26 – Taxa de maturidade em governança		Medido anualmente		Medido bienalmente (anos ímpares)		Medido bienalmente (anos ímpares)		Medido bienalmente (anos ímpares)
i27 – Taxa de processos organizacionais mapeados, com gestão de riscos e indicadores estabelecidos – “eleições” e “infraestrutura, bens e serviços”		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	20%	13,33%
i43 – Taxa de execução do plano de ação para disseminação de gestão de riscos e de processos		Não instituído	14%	14,29%	14%	21,43%	14%	21,43%

MELHORAR A COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i28 – Índice de qualidade da comunicação administrativa		Medido bienalmente		Medido bienalmente		Medido bienalmente		Medido bienalmente (anos não eleitorais)

PROMOVER A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i29 – Índice de desempenho de sustentabilidade - IDS		Medido anualmente		Medido anualmente	50%	46,30%	50%	46,30%

i30 – Taxa de alcance das metas do plano de logística sustentável	80%	80%	80%	60%		Medido anualmente	80%	40%
---	-----	-----	-----	-----	--	-------------------	-----	-----

APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i31 – Taxa de satisfação e motivação do servidor (pesquisa de clima organizacional)		Medido bianualmente		Medido bianualmente		Medido bianualmente		Medido bianualmente (anos não eleitorais)
i32 – Índice de governança em gestão de pessoas (IGG-TCU)		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido bianualmente (anos ímpares)

PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO DE TIC

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i33 – Taxa de satisfação dos usuários de TIC		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	90%	83,28%
i34 – Índice de governança, gestão e infraestrutura (iGovTIC-JUD)		Medido anualmente		Medido anualmente	0,85	0,8768	0,85	0,8768
i35 – Índice de execução do PDTIC		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	80%	81,82%
i36 – Índice de adesão à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (indicador ENTIC-PJ/CNJ)		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente		Sem meta definida

i37 – Índice de adesão a pesquisas de satisfação padronizada (indicador do ENTIC-JUD/CNJ)		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente		Não mensurado
---	--	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------	--	----------------------

APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i38 – Taxa de aderência da execução ao planejamento orçamentário		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	81%	82,53%
i39 – Taxa de execução financeira		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	91%	72,91%
i40 – Taxa de evolução da liquidação da despesa		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	75%	57,53%
i41 – Taxa de liquidação dos créditos destinados às iniciativas estratégicas		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	40%	19,04%
i42 – Taxa de inscrição em restos à pagar		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	Até 15%	41,89%

Legenda				
 Meta alcançada	 Meta não alcançada	 Em atenção	 Sem meta definida	 Não mensurado