



Justiça,
Cidadania
e Serviço



1ª REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA 2025

Resultados finais/2024

PAUTA

Salvador - BA

18 de março de
2025

1. DESEMPENHO DE INDICADORES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO (Resultados finais 2024)

FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i1 – Índice de confiança no TRE-BA		Medido bienalmente		Medido bienalmente		Medido bienalmente	68%	76,92%
i2 – Índice de transparência		Medido anualmente		Medido anualmente	95%	100,45%	95%	100,45%

PRESTAR SERVIÇO DE QUALIDADE AO PÚBLICO

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i3 – Índice de satisfação de clientes para atendimento presencial	87%	91%	87%	89,95%	87%	89,72%	87%	90,20%
i4 – Índice de satisfação de clientes para atendimento virtual	80%	92,06%	80%	92,59%	80%	92,98%	80%	93,00%
i5 – Taxa de unidades de atendimento acessíveis	96%	95,10%	96%	95,10%	96%	95,10%	96%	96,08%

FOMENTAR A EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA

	1º Tri	2º Tri	3º Tri	Final
--	--------	--------	--------	-------

	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i6 - Promoção de campanha de esclarecimento sobre o processo eleitoral	75	80	75	80	75	100	75	100
i7 – Taxa de instituições de ensino alcançadas por ações de cidadania	6%	5,62	6%	8,57%	6%	10,84%	6%	11,24%
i8 - Taxa de pessoas capacitadas em vagas disponibilizadas a mulheres e minorias em relação às candidaturas de 2020		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	1,50%	3,05%

AUMENTAR A AGILIDADE E A PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL								
	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i9 – Taxa de agilidade no julgamento de processos no 1º grau	85%	85,59%	85%	95,49%	85%	99,59%	85%	99,66%
i10 – Taxa de agilidade no julgamento de processos no 2º grau	95%	98,08%	95%	99,33%	95%	99,91%	95%	99,96%
i11 – Taxa de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau (Meta Nacional n.º 1 do Poder Judiciário/CNJ)		Não mensurado		Não mensurado		Não Mensurado	100%	100,94%
i12 – Taxa de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau (Meta Nacional n.º 1 do	100%	61,18%	100%	76,15%	100%	63,93%	100%	108,37%

Poder Judiciário/CNJ)																
i13 – Taxa de julgamento de processos antigos no 1º grau (Meta Nacional n.º 2 do Poder Judiciário/CNJ)			Não mensurado				Não mensurado				Não mensurado		100% (a)	100% (b)	142,39% (a)	100% (b)
i14 – Taxa de julgamento de processos antigos no 2º grau (Meta Nacional n.º 2 do Poder Judiciário/CNJ)	100% (a)	100% (b)	0,00% (a)	100% (b)	100% (a)	100% (b)	142,86% (a)	100% (b)	100% (a)	100% (b)	142,86% (a)	100% (b)	100% (a)	100% (b)	142,86% (a)	100% (b)
i15 – Taxa de congestionamento líquido no 1º grau	Até 45%		66,15%		Até 45%		56,42%		Até 45%		21,06%		Até 45%		28,28%	
i16 – Taxa de congestionamento líquido no 2º grau	Até 35%		55,05%		Até 35%		31,61%		Até 35%		43,93%		Até 35%		11,32%	

COMBATER A CORRUPÇÃO, A IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E OS ILÍCITOS ELEITORAIS

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final			
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta		Resultado	
i17 – Taxa de julgamento dos processos que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade -1º grau (Meta Nacional nº4 do Poder Judiciário/CNJ)		Não mensurado		Não mensurado		Não mensurado	100% (a)	100% (b)	91,30% (a)	124,29% (b)

i18 – Taxa de julgamento dos processos que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade – 2º grau (Meta Nacional n.º 4 do Poder Judiciário/CNJ)	100% (a)	100% (b)	71,43% (a)	0,00% (b)	100% (a)	100% (b)	85,71% (a)	166,67% (b)	100% (a)	100% (b)	100% (a)	166,67% (b)	100% (a)	100% (b)	100% (a)	166,67% (b)
i19 - Taxa de iniciativas fomentadas pelo TRE-BA que visam a acelerar a tramitação de ações criminais no 1º Grau			Medido anualmente				Medido anualmente				Medido anualmente		50%		75%	
i20 – Taxa de julgamento das prestações de contas anuais de partidos políticos – 1º grau	60%		29,43%		60%		38,55%		60%		76,84%		60%		85,81%	
i21 – Taxa de julgamento das prestações de contas anuais de partidos políticos – 2º grau	100%		71,43%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
i22 – Taxa de julgamento de prestações de contas eleitorais de partidos políticos e candidatos não eleitos – 1º grau	100%		99,89%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
i23 – Taxa de julgamento de prestações de contas eleitorais de partidos políticos e candidatos não eleitos – 2º grau	100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
i44 - Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA			Medido anualmente				Medido anualmente				Medido anualmente		90%		100%	

APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO ADMINISTRATIVA

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i24 – Taxa de maturidade em gestão de riscos		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)
i25 – Taxa de maturidade em gestão de processos		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)
i26 – Taxa de maturidade em Governança		Medido bianualmente		Medido bianualmente	70%	79,50%	70%	79,50%
i27 – Taxa de processos organizacionais mapeados, com gestão de riscos e indicadores estabelecidos		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	53,33%	60%
i43 – Taxa de execução do plano de ação para disseminação de gestão de riscos e de processos		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	57%	114,29%

MELHORAR A COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i28 – Índice de qualidade da comunicação administrativa		Medido bienioalmente		Medido bienioalmente		Medido bienioalmente		Medido bienioalmente
i45 – Grau de consciência estratégica do TRE-BA		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	77%	94,10%

PROMOVER A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i29- Índice de desempenho de sustentabilidade - IDS		Medido anualmente	55%	68,70%	55%	68,70%	55%	68,70%
i30 – Taxa de alcance das metas do Plano de Logística Sustentável		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	80%	40%

APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i31 – Taxa de pesquisa de clima organizacional		Medido bienioalmente		Medido bienioalmente		Medido bienioalmente		Medido bienioalmente

i32 – Índice de Governança em Gestão de Pessoas (iESGo-TCU)		Medido bienalmente		Medido bienalmente	62%	69,50%	62%	69,50%
i46 - Taxa de ausência de servidores efetivos por motivo de saúde própria (TASE)		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	Até 4%	3,97%

PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO DE TIC								
	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i33 – Taxa de satisfação dos usuários de TIC		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	90%	87,41%
i34 – Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura (iGovTIC-JUD)		Medido anualmente		Medido anualmente	0,85	0,97	0,85	0,97
i35 – Índice de execução do PDTIC		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	60%	66,67%
i36 – Índice de adesão à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	48,65%	56,76%

i37 – Índice de adesão a pesquisas de satisfação padronizada (indicador do ENTIC-JUD/CNJ)		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente		Não mensurado
---	--	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------	--	----------------------

APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i38 – Taxa de aderência da execução ao planejamento orçamentário		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	83%	80,27%
i39 – Taxa de execução financeira		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	86%	82,47%
i40 – Taxa de evolução da liquidação da despesa		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	78%	72,49%
i41 – Taxa de liquidação dos créditos destinados às iniciativas estratégicas		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	50%	20,69%
i42 – Taxa de inscrição em restos a pagar		Medido anualmente		Medido anualmente		Medido anualmente	Até 13%	28,72%

Legenda

Meta alcançada 	Meta não alcançada 	Não mensurado 
---	---	--

INFORMES E DELIBERAÇÕES

1.1 OBJETIVO: MELHORAR A COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA

- ✓ Proposta de aumento das metas do indicador i45 - Grau de consciência estratégica do TRE-BA (SEI 0007108-55.2024.6.05.8000), nos seguintes termos:

Metas	
DE	PARA
2025: 78%	2025: 88%
2026: 80%	2026: 90%

Justificativa: De acordo com a COPEG/SEPLANE (doc. 3199024), a proposta de aumento das metas do indicador para 2025 e 2026 baseia-se no histórico dos bons resultados obtidos nos anos de 2022 (88,10%), 2023 (93,20%) e 2024 (94,10%), e da tendência de manutenção desse desempenho nos anos seguintes.

1.2 OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO DE TIC

- ✓ Validação do resultado da pesquisa de satisfação de TIC (indicador i33 – Taxa de satisfação dos usuários de TIC) (SEI 0007108-55.2024.6.05.8000)

Justificativa: A COPEG/SESTAT (doc. 3220939), em razão das informações prestadas pela STI, em sede de Relatório de Gestão, identificou, após diligência à referida Secretaria, que a pesquisa de satisfação de TIC não atingiu a quantidade mínima de respondentes (doc. 3225640) prevista na fórmula de cálculo do i33, que prevê: “A quantidade de respondentes deve ser, no mínimo, de 40% dos usuários de TIC do Tribunal, sem restrição à participação de requisitados e colaboradores”.

Nesse sentido, a COPEG/SESTAT questiona ao Conselho de Governança se o resultado da pesquisa de satisfação de TIC 2024 deve ou não ser validado.

- ✓ Proposta de redução das metas do indicador i33 – Taxa de satisfação dos usuários de TIC (SEI 0007108-55.2024.6.05.8000), nos seguintes termos:

Metas	
DE	PARA
2025 e 2026: 90%	2025 e 2026: 85%

Justificativa: A STI (docs. 3211270 e 3215095) propõe a redução da meta do indicador, considerando que o seu resultado é fortemente impactado pelos componentes de estabilidade e velocidade da rede de comunicação

de dados, cujos serviços dependem da malha da infraestrutura tecnológica das operadoras que atendem ao Tribunal. Em 2024, essa malha enfrentou incidentes, incluindo atos de vandalismo, causando períodos de indisponibilidade ou lentidão.

Acrescenta que, no período de 2020 a 2024, a meta de 90% do indicador foi alcançada apenas em 2023.

A proposta conta com a anuência da COPEG/SESTAT (doc. 3213047).

- ✓ Proposta de alteração na ficha técnica do indicador i33– Taxa de satisfação dos usuários de TIC da quantidade mínima de respondentes da pesquisa satisfação de TIC (SEI 0007108-55.2024.6.05.8000), nos seguintes termos:

Quantidade mínima de respondentes	
DE	PARA
40% (quarenta por cento) dos usuários de TIC do Tribunal, sem restrição à participação de requisitados e colaboradores.	25% (vinte e cinco por cento) dos servidores efetivos do Tribunal, sem restrição à participação de requisitados e colaboradores.

Justificativa: A STI (doc. 3225640) propõe o ajuste da quantidade mínima de respondentes da pesquisa de satisfação de TIC, para melhor adequação do indicador.

A proposta conta com a anuência da COPEG/SESTAT.

- ✓ Proposta de redução das metas do indicador i35 – Índice de execução do PDTIC (SEI 0007108-55.2024.6.05.8000), nos seguintes termos:

Metas	
DE	PARA
2025 e 2026: 80%	2025 e 2026: 70%

Justificativa: A STI (doc. 3211270 e 3211288) propõe a diminuição das metas para 2025 e 2026 do i35, em razão da sobrecarga da demanda por serviços da área de TIC num cenário de reduzido quadro técnico de servidores para atendimento.

A proposta conta com a anuência da COPEG/SESTAT (doc. 3213047).

1.3 OBJETIVO: APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

- ✓ Proposta de prorrogação do período de execução do p9 Projeto de Qualificação dos Processos de Planejamento e Execução do

Orçamento e do p12 Projeto para Qualificação Processo de Fiscalização do Contrato no âmbito da execução Orçamentária e Financeira, com base nos cronogramas ajustados (documentos anexos): de “2022.1 a 2024.2” para “2022.1 a 2025.2” (doc. 3164314, SEI 0000583-28.2022.6.05.8000; doc. 3161523, SEI 0002098-35.2021.6.05.8000).

Justificativa: A gerente do projeto (doc. 3164314 e 3161523), com anuência de sua patrocinadora, propõe, com base nos cronogramas ajustados, a prorrogação do período de execução dessas iniciativas, sob o argumento de que, em 2024, a gestão orçamentária enfrentou desafios como: executar e monitorar os orçamentos Ordinário e de Pleitos Eleitorais em um contexto de restrições de pagamento pela Justiça Eleitoral; enfrentar cinco fases de créditos adicionais, culminando no prolongamento do planejamento orçamentário de 2025 até outubro de 2024; e lidar com os afastamentos de servidores.

Acrescenta ainda, no que diz respeito ao p9, que os processos de planejamento, monitoramento e execução orçamentária do TRE-BA estão em discussão para reformulações importantes, necessitando de mais estudos e planejamento.

A proposta conta com a anuência da COPEG/SEGOVE (doc. 3206730 e 3207592).

- ✓ Proposta de prorrogação do período de suspensão do p11 Projeto de Implantação do Plano Diretor de Demandas e Ações até 2025.1 (doc. 3164049, SEI 0002094-95.2021.6.05.8000).

Justificativa: A gerente do projeto (doc. 3164049), com anuência de sua patrocinadora, propõe a prorrogação da suspensão do p11, em razão da impossibilidade de realização dos estudos propostos para determinação de sua continuidade ou cancelamento.

Argumenta que os estudos não foram realizados em 2024, vez que a gestão orçamentária enfrentou os seguintes desafios: executar e monitorar os orçamentos Ordinário e de Pleitos Eleitorais em um contexto de restrições de pagamento pela Justiça Eleitoral; enfrentar cinco fases de créditos adicionais, culminando no prolongamento do planejamento orçamentário de 2025 até outubro de 2024; e lidar com os afastamentos de servidores.

A proposta conta com a anuência da COPEG/SEGOVE (doc. 3165726).



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

CRONOGRAMA ATUALIZADO DO PROJETO

Identificação do Projeto: P.9. Projeto Qualificação dos Processos de Planejamento e Execução do Orçamento

Gerente do Projeto: Andréia Martins Machado

Cronograma

Entregas do projeto	Cronograma planejado	
	Início	Término
ETAPA 1: Diagnóstico dos processos: levantamento dos processos e procedimentos existentes e identificação de situações-problema;	1.5.22	30.5.25
ETAPA 2: Pesquisa e atualização de base normativa vigentes sobre a área, bem como orientações e procedimentos provenientes dos órgãos superiores do sistema orçamentário (TSE, SOF/MP) e de controle e fiscalização (CNJ, TCU);	15.12.23	30.8.24
ETAPA 3: Identificação de oportunidades de melhoria: pesquisa de boas práticas e oportunidades de inovações na área, visitas técnicas, suportes de consultorias, revistas e literaturas técnicas;	1.3.23	30.6.25
ETAPA 4: Propostas de soluções e inovações;	1.9.23	30.9.25
ETAPA 5: qualificação das equipes: por meio de instrutória interna e treinamentos visando à capacitação de novos servidores e atualização dos componentes mais antigos;	1.6.23	30.11.25
ETAPA 6: revisão das atribuições das Seções e revisão e modernização dos manuais, processos, procedimentos, sistemas e das instancias de gestão do orçamento participativo	20.10.23	30.11.25

1 CRONOGRAMA ATUALIZADO

Projeto p.12 Qualificação do Processo de Fiscalização do Contrato, no âmbito da Execução Orçamentária e Financeira
Programa vinculado PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E DO GASTO – ProQUALI

Etapas	Cronograma		Predecessoras	Interface	Responsável
	Início	Término			
Pesquisa e consolidação da doutrina e normatização	1/4/21	30/4/24		Pesquisa de normas, orientações de órgãos Superiores e fiscalizadores, jurisprudência doutrina	Andréia Machado; Anaquele São Pedro; Equipe do projeto.
Submissão/Aprovação do TGP à SOF/COPEG/Unidades impactadas, Diretoria- Geral/Presidência.	10/5/2022	14/6/22	Elaboração do PGP	Encaminhamento por SEI	COGEORC/SOF /COPEG/SPL /ASSES
Submissão/Aprovação de TGP atualizado à SOF/COPEG/Unidades impactadas, Diretoria Geral/Presidência.	13/12/23	13/12/23			COGEORC
Elaboração do conteúdo para diagnóstico sobre as dificuldades/necessidades da fiscalização	1/4/2021	4/6/21			Andréia Machado; Anaquele São Pedro; Equipe do Projeto
Realização de diagnóstico sobre as dificuldades/necessidades da fiscalização	5/6/2021	14/6/2021	Elaboração do conteúdo para dificuldades/necessidades da Fiscalização	Formulário Web Pesquisa	COGEORC

Elaboração e revisão das Dúvidas Frequentes	1/10/24	30/3/25	Realização de diagnóstico sobre as dificuldades/ necessidades da fiscalização Pesquisa e consolidação da doutrina e normatização		Andréia Machado; Anaquele São Pedro; Claudiane Santos
Disponibilização das Dúvidas Frequentes	30/3/25	1/4/25	Elaboração e revisão das Dúvidas Frequentes	Portal na intranet	COGEORC; STI
Planejamento dos seminários/webinar para a fiscalização de contratos	1/3/24	30/8/25	Pesquisa e consolidação da doutrina e normatização Realização de diagnóstico sobre as dificuldades/ necessidades da fiscalização		Andréia Machado; Anaquele Sena; Equipe do projeto
Efetuar divulgação das iniciativas do projeto	1/4/25	30/9/25	Divulgação das dúvidas frequentes e cartilha Realização dos workshops fiscalização de contratos		ASCOM

Realização dos seminários/webinar com	1.5.24	30/9/25	Pesquisa e consolidação da doutrina e normatização; Planejamento dos seminários/webinar para a fiscalização de contratos	Presencial	Andréia Machado Anaquele São Pedro
Elaboração do conteúdo e disponibilização da cartilha	1.3.24	1.5.25	Pesquisa e consolidação da doutrina e normatização; Revisão do conteúdo para novo diagnóstico sobre as dificuldades/necessidades da fiscalização; Realização de diagnóstico sobre as dificuldades/necessidades da fiscalização		Andréia Machado Anaquele Sena Equipe do projeto