



Justiça,
Cidadania
e Serviço



3ª REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA 2025

Resultados do 2º trimestre

PAUTA

Salvador - BA
23 de setembro de 2025

1. DESEMPENHO DE INDICADORES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO (Resultados do 2º trimestre/2025)

FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i1 – Índice de confiança no TRE-BA		Medido bianualmente		Medido bianualmente				
i2 – Índice de Transparência		Medido anualmente		Medido anualmente				

PRESTAR SERVIÇO DE QUALIDADE AO PÚBLICO

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i3 – Índice de satisfação de clientes para atendimento presencial	88%	96,07%	88%	94,61%				
i4 – Índice de satisfação de clientes para atendimento virtual	85%	91,57%	85%	90,64%				
i5 – Taxa de unidades de atendimento acessíveis	97%	96,57%	97%	97,55				

FOMENTAR A EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA

	1º Tri	2º Tri	3º Tri	Final
--	--------	--------	--------	-------

	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i6 - Promoção de campanha de esclarecimento sobre o processo eleitoral	75	70	75	70				
i7 – Taxa de instituições de ensino alcançadas por ações de cidadania	15%	11,65%	15%	12,45%				
i8 - Taxa de pessoas capacitadas em vagas disponibilizadas a mulheres e minorias em relação às candidaturas de 2020		Medido anualmente		Medido anualmente				

AUMENTAR A AGILIDADE E A PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL								
	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i9 – Taxa de agilidade no julgamento de processos no 1º grau	90%	99,77%	90%	99,56%				
i10 – Taxa de agilidade no julgamento de processos no 2º grau	95%	100%	95%	100%				
i11 – Taxa de julgamento de processos de conhecimento no 1º grau (Meta Nacional n.º 1 do Poder Judiciário/CNJ)	100%	Não mensurado	100%	94,13%				
i12 – Taxa de julgamento de processos de conhecimento no 2º grau (Meta Nacional n.º 1 do	100%	86,12%	100%	89,12%				

Poder Judiciário/CNJ)													
i13 – Taxa de julgamento de processos antigos no 1º grau (Meta Nacional n.º 2 do Poder Judiciário/CNJ)	100% (a)	100% (b)	Não mensurado		100% (a)	100% (b)	133,54% (a)	0,00% (b)					
i14 – Taxa de julgamento de processos antigos no 2º grau (Meta Nacional n.º 2 do Poder Judiciário/CNJ)	100% (a)	100% (b)	100% (a)	100% (b)	100% (a)	100% (b)	100% (a)	100% (b)					
i15 – Taxa de congestionamento líquido no 1º grau	Até 33%		68,19%		Até 33%		24,24%						
i16 – Taxa de congestionamento líquido no 2º grau	Até 35%		34,41%		Até 35%		29,53%						

COMBATER A CORRUPÇÃO, A IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E OS ILÍCITOS ELEITORAIS

	1º Tri		2º Tri		3º Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i17 – Taxa de julgamento dos processos que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade -1º grau (Meta Nacional n.º 4 do Poder Judiciário/CNJ)	100% (a)	100% (b)	Não mensurado		100% (a)	100% (b)	0,00% (a)	118,53% (b)

i18 – Taxa de julgamento dos processos que possam importar na perda de mandato eletivo ou inelegibilidade – 2º grau (Meta Nacional n.º 4 do Poder Judiciário/CNJ)	100% (a)	100% (b)	100,0% (a)	200,00% (b)	100% (a)	100% (b)	100% (a)	200% (b)								
i19 - Taxa de iniciativas fomentadas pelo TRE-BA que visam a acelerar a tramitação de ações criminais no 1º Grau			Medido anualmente				Medido anualmente									
i20 – Taxa de julgamento das prestações de contas anuais de partidos políticos – 1º grau	80%		29,41%		80,0%		33,66%									
i21 – Taxa de julgamento das prestações de contas anuais de partidos políticos – 2º grau	100%		50,00%		100%		100,0%									
i22 – Taxa de julgamento de prestações de contas eleitorais de partidos políticos e candidatos não eleitos – 1º grau	80%		28,78%		80%		65,32%									
i23 – Taxa de julgamento de prestações de contas eleitorais de partidos políticos e candidatos não eleitos – 2º grau	95%		80,77%		95,00%		100,0%									
i44 - Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA			Medido anualmente				Medido anualmente									

APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO ADMINISTRATIVA

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i24 – Taxa de maturidade em gestão de riscos		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)				
i25 – Taxa de maturidade em gestão de processos		Não mensurado (cancelado)		Não mensurado (cancelado)				
i26 – Taxa de maturidade em Governança		Medido bianualmente		Medido bianualmente				
i27 – Taxa de processos organizacionais mapeados, com gestão de riscos e indicadores estabelecidos		Medido anualmente		Medido anualmente				
i43 – Taxa de execução do plano de ação para disseminação de gestão de riscos e de processos		Medido anualmente		Medido anualmente				

MELHORAR A COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i28 – Índice de qualidade da comunicação administrativa		Medido bienalmente	60%	34,95%				
i45 – Grau de consciência estratégica do TRE-BA		Medido anualmente		Medido anualmente				

PROMOVER A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i29- Índice de desempenho de sustentabilidade - IDS		Medido anualmente	60%	70,93%				
i30 – Taxa de alcance das metas do Plano de Logística Sustentável		Medido anualmente		Medido anualmente				

APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i31 – Taxa de pesquisa de clima organizacional		Medido bienalmente	60%	64,20%				

i32 – Índice de Governança e Gestão de Pessoas (iGovPessoas/iESGo-TCU)		Medido bienalmente		Medido bienalmente				
i46 - Taxa de ausência de servidores efetivos por motivo de saúde própria (TASE)		Medido anualmente		Medido anualmente				

PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO DE TIC

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i33 – Taxa de satisfação dos usuários de TIC		Medido anualmente		Medido anualmente				
i34 – Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura (iGovTIC-JUD)		Medido anualmente		Medido anualmente				
i35 – Índice de execução do PDTIC		Medido anualmente		Medido anualmente				
i36 – Índice de Adesão à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD		Medido anualmente		Medido anualmente				

i37 – Índice de Adesão a Pesquisas de Satisfação Padronizada (indicador do ENTIC-JUD/CNJ)		Medido anualmente		Medido anualmente				
---	--	--------------------------	--	--------------------------	--	--	--	--

APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

	1° Tri		2° Tri		3° Tri		Final	
	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado	Meta	Resultado
i38 – Taxa de aderência da execução ao planejamento orçamentário		Medido anualmente		Medido anualmente				
i39 – Taxa de execução financeira		Medido anualmente		Medido anualmente				
i40 – Taxa de evolução da liquidação da despesa		Medido anualmente		Medido anualmente				
i41 – Taxa de liquidação dos créditos destinados às iniciativas estratégicas		Medido anualmente		Medido anualmente				
i42 – Taxa de inscrição em restos a pagar		Medido anualmente		Medido anualmente				

Legenda

Meta alcançada 	Meta não alcançada 	Não mensurado 
---	---	--

2. DELIBERAÇÕES

2.1. OBJETIVO: FORTALECER A RELAÇÃO INSTITUCIONAL COM A SOCIEDADE

✓ Proposta de ajuste na ficha técnica do indicador i1 – Índice de confiança no TRE-BA, para incluir a adoção de nível de confiança e de margem de erro na Pesquisa de Confiança (SEI 0004467-60.2025.6.05.8000)

Justificativa: Identificada a necessidade de definição de nível de confiança e de margem de erro para a Pesquisa de Confiança, a COPEG/SESTAT (doc. 3254080) e a Ouvidoria (doc. 3391083) propõem a inclusão de observação quanto à adoção de nível de confiança de 95% e de margem de erro de até 5 pontos percentuais, para mais ou para menos, parâmetros amplamente utilizados em pesquisas e que garantem resultados mais robustos para análise e tomada de decisão.

Fórmula de Cálculo	
De	Para
Inexistência de Obs3.	Inclusão da Obs3: Obs3: Para o cálculo do tamanho da amostra e a análise dos resultados obtidos, será adotado o nível de confiança de 95% e a margem de erro de até 5 pontos percentuais, para mais ou para menos.

2.2. OBJETIVO: APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO ADMINISTRATIVA

✓ Proposta de alteração da natureza do indicador i43 - Taxa de execução do Plano de Ação para disseminação de Gestão de Riscos e de Processos, bem como de repactuação da meta para o exercício de 2026 (SEI 0004506-57.2025.6.05.8000).

Justificativa: Considerando que a meta do indicador prevista para 2026 (100%), último ano do ciclo estratégico, foi antecipadamente alcançada em 2024 (114,29%), a COPEG/SESTAT (doc. 3254295) recomendou à COPEG/SEGEPRO a análise sobre a pertinência da manutenção da mensuração do indicador e, em caso afirmativo, a proposição de ajustes, dentre eles a definição de nova meta para 2026.

Nesse sentido, a COPEG/SEGEPRO (doc. 3325476) sugeriu, em razão da relevância do tema e da proximidade do término do ciclo, alteração da natureza do indicador, bem como a repactuação da meta para o exercício de 2026, conforme tabela abaixo:

Nome do Indicador	
De:	Para:
Taxa de execução do plano de ação para disseminação de Gestão de Riscos e de Processos.	Taxa de execução do plano de ação anual para disseminação de Gestão de Processos e de Riscos .
O que mede	
De:	Para:
A taxa de execução do cronograma de ações de disseminação de gestão de riscos e gestão de processos.	A taxa de execução do Plano de Ação Anual da SEGEPRO para a disseminação de gestão de processos e de riscos .
Fonte de dados	

De: Relatórios da SEGEPRO e da EFAS	Para: Plano de Ação Anual da SEGEPRO
Fórmula de Cálculo	
De: $\frac{\text{Número de ações de disseminação realizadas}}{\text{Número total de ações de disseminação}} \times 100$ Onde: Número de ações de disseminação realizadas (Gestão de riscos e de processos): Número de ações medidas até o período. Número total de ações de disseminação (Gestão de riscos e de processos): Número total de ações previstas para o ciclo.	Para: $\frac{\text{Número de ações de disseminação planejadas e realizadas no ano}}{\text{Número total de ações de disseminação planejadas no ano}} \times 100$ Onde: Número de ações de disseminação planejadas e realizadas no ano (Gestão de processos e de riscos): Número de ações medidas até o período. Número total de ações de disseminação planejadas no ano (Gestão de processos e de riscos): Número total de ações previstas para o exercício . Obs: No Plano de Ação Anual da SEGEPRO, serão consideradas para o indicador as ações de divulgação de material informativo — como cards e matérias — e as capacitações promovidas sobre a temática.
Meta Vigente	
De: 2026: 100%	Para: 2026: 95%

A proposta conta com a anuência da COPEG/SESTAT.

2.3. OBJETIVO: APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

- ✓ Proposta de cancelamento do p11 - Implantação do Plano Diretor de Demandas e Ações – PDDA – Vinculado ao PROQUALI (SEI 0002094-95.2021.6.05.8000).

Justificativa: A gerente do projeto (doc. 3516061), com anuência de sua patrocinadora (doc. 3517012), propõe o cancelamento da iniciativa, sob os seguintes argumentos: a) existência de iniciativas similares já em andamento, como o PDTIC e o PAC, que atendem parcialmente aos objetivos pretendidos; b) a elevada carga de trabalho da COGEORC, que exige foco da equipe e da gestão para evitar impactos negativos no orçamento do Tribunal; c) a insuficiência de pessoal para realizar estudo aprofundado sobre iniciativas semelhantes já existentes neste Regional. Essa limitação de pessoal compromete tanto a qualidade quanto a viabilidade do desenvolvimento do projeto.

A proposta conta com a anuência da COPEG/SEGOVE (doc. 3519917).