# Relatório de Desempenho Setorial

## Secretaria da Corregedoria

**Período: 2º Quadrimestre/2024**

PES 2022-2026

COPEG
TRE-BA

## 1. APRESENTAÇÃO

*"Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto"*
atribuída a Elyahu Goldratt.[1]

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

1. *O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
2. *Sua medição é viável e confiável?*
3. *O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
4. *A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

"Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados."

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

## 2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

| OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO | INDICADORES SETORIAS |
|---|---|
| Cooperar para a consolidação da boa imagem do TRE-BA junto à sociedade | **i1**. Número de ações de esclarecimento sobre a Justiça Eleitoral, no âmbito da SCR. |

[1] https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais. Acesso em março de 2020.

| | |
|---|---|
| Contribuir para uma prestação jurisdicional efetiva e ágil no 1º grau de jurisdição. | **i3.** Taxa de inspeções de ciclo realizadas e relatadas no prazo de 60 dias. |
| | **i4.** Número de ações realizadas pela SCR voltadas para agilidade na prestação jurisdicional. |
| Contribuir, no âmbito da SCR e das zonas eleitorais, para o combate à corrupção e à improbidade administrativa. | **i5**. Número de ações de esclarecimento com foco no combate à corrupção e à improbidade administrativa. |
| | **i6.** Taxa de procedimentos investigatórios relacionados a magistrados e servidores concluídos em até 60 dias da sua instauração. |
| Cooperar para a prestação de atendimento de excelência ao público. | **i2.** Número de orientações implementadas com foco na melhoria dos serviços. |
| Melhorar o desempenho dos processos organizacionais na SCR e contribuir para a evolução dos processos de trabalho nas zonas eleitorais. | **i7.** Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SCR. |
| | **i8.** Número de processos de trabalho com avaliação e gerenciamento de riscos na SCR. |
| Melhorar a efetividade da comunicação da SCR, especialmente com as zonas eleitorais. | **i10.** Número de ações atinentes à divulgação das atividades, projetos e ações da SCR. |
| Contribuir para a adoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da agenda 2030 das Nações Unidas | **i11.** Taxa de normativos editados em conformidade com o Provimento n.º 85/2019, da Corregedoria Nacional de Justiça. |
| Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na CRE e nas zonas eleitorais | **i9.** Número de iniciativas que possibilitem o compartilhamento de melhores práticas |

## 3. RESULTADOS OBTIDOS

| INDICADOR | META | RESULTADO NO QUADRIMESTRE |
|---|---|---|
| **i1**. Número de ações de esclarecimento sobre a Justiça Eleitoral, no âmbito da SCR. | 02 ações por ano | - |

| | | |
|---|---|---|
| **i2**. Número de orientações implementadas com foco na melhoria dos serviços. | 03 ações por ano | 01 (Central CRE)<br>04 Provimentos<br>26 Informativos<br>09 Notas<br>14 Tutoriais<br>06 Comunicados |
| **i3.** Taxa de inspeções de ciclo realizadas e relatadas no prazo de 60 dias. | Meta 2024 – 30% | 31 zonas (100 %) |
| **i4**. Número de ações realizadas pela SCR voltadas para agilidade na prestação jurisdicional. | 03 ações por ano | 01 (Fale com o Corregedor) |
| **i5.** Número de ações de esclarecimento com foco no combate à corrupção e à improbidade administrativa. | 03 ações por ano | 02 Ciclos de debates (Prestação de Contas e Condutas Vedadas) |
| **i6.** Taxa de procedimentos investigatórios relacionados a magistrados e servidores concluídos em até 60 dias da sua instauração. | Meta 2024: 75% | Não houve no período |
| **i7.** Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SCR. | 04 ações por ano | 02 FAQ-Perguntas Frequentes<br>07 Cartilhas<br>01 manual de monitoramento |
| **i8.** Número de processos de trabalho com avaliação e gerenciamento de riscos na SCR. | 02 ações por ano | 15 (PTR) |
| **i9.** Número de iniciativas que possibilitem o compartilhamento de melhores práticas | 02 ações por ano | 05 webinários temáticos |
| **i10.** Número de ações atinentes à divulgação das atividades, projetos e ações da SCR. | Realizar 3 ações anuais para melhorar a efetividade da comunicação interna da CRE (intra e interunidades). | 02 ações |
| **i11.** Taxa de normativos editados em conformidade com o Provimento n.º 85/2019, da Corregedoria Nacional de Justiça. | Editar 100% dos normativos da CRE em conformidade com o Provimento n.º 85/2019, da Corregedoria Nacional de Justiça. | 100% |

## 4. ANÁLISE DOS RESULTADOS[2]

### 4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

| INDICADOR | É ÚTIL? | CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS) |
|---|---|---|
| **i1**. Número de ações de esclarecimento sobre a Justiça Eleitoral, no âmbito da SCR | (X) SIM ( ) NÃO | |
| **i2**. Número de orientações implementadas com foco na melhoria dos serviços | (X) SIM ( ) NÃO | |
| **i3.** Taxa de inspeções de ciclo realizadas e relatadas no prazo de 60 dias. | (X) SIM ( ) NÃO | |
| **i4**. Número de ações realizadas pela SCR voltadas para agilidade na prestação jurisdicional | (X) SIM ( ) NÃO | |
| **i5.** Número de ações de esclarecimento com foco no combate à corrupção e à improbidade administrativa | (X) SIM ( ) NÃO | |
| **i6.** Taxa de procedimentos investigatórios relacionados a magistrados e servidores concluídos em até 60 dias da sua instauração . | (X) SIM ( ) NÃO | |
| **i7**. Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SCR | (X) SIM ( ) NÃO | |
| **i8.** Número de processos | (X) SIM | |

[2] https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/ e https://monografias.brasilescola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm Acesso em março de 2020.

| | | |
|---|---|---|
| de trabalho com avaliação e gerenciamento de riscos na SCR | ( ) NÃO | |
| **i9**. Número de iniciativas que possibilitem o compartilhamento de melhores práticas | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i10**. Número de ações atinentes à divulgação das atividades, projetos e ações da SCR | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i11.** Taxa de normativos editados em conformidade com o Provimento n.º 85/2019, da Corregedoria Nacional de Justiça. | (X) SIM<br>( ) NÃO | |

### 4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

| INDICADOR | MEDIÇÃO CONFIÁVEL? | CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS) |
|---|---|---|
| **i1**. Número de ações de esclarecimento sobre a Justiça Eleitoral, no âmbito da SCR | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i2**. Número de orientações implementadas com foco na melhoria dos serviços | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i3.** Taxa de inspeções de ciclo realizadas e relatadas no prazo de 60 dias. | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i4**. Número de ações realizadas pela SCR voltadas para agilidade na prestação jurisdicional | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i5.** Número de ações de | (X) SIM | |

| | | |
|---|---|---|
| esclarecimento com foco no combate à corrupção e à improbidade administrativa | ( ) NÃO | |
| **i6.**Taxa de procedimentos investigatórios relacionados a magistrados e servidores concluídos em até 60 dias da sua instauração | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i7**. Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SCR | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i8.** Número de processos de trabalho com avaliação e gerenciamento de riscos na SCR | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i9**. Número de iniciativas que possibilitem o compartilhamento de melhores práticas | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i10**. Número de ações atinentes à divulgação das atividades, projetos e ações da SCR | (X) SIM<br>( ) NÃO | |
| **i11.** Taxa de normativos editados em conformidade com o Provimento n.º 85/2019, da Corregedoria Nacional de Justiça. | (X) SIM<br>( ) NÃO | |

**4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?**

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Resposta:

| INDICADOR | O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU? |
|---|---|
| **i1**. Número de ações de esclarecimento sobre a Justiça Eleitoral, no | Nesse quadrimestre não houve ações específicas, em virtude da dedicação às eleições. |

| | |
|---|---|
| âmbito da SCR | |
| **i2**. Número de orientações implementadas com foco na melhoria dos serviços | - Apoio da unidade de telefonia.<br>- O quadrimestre em avaliação foi dedicado prioritariamente às ações voltadas para realização do pleito municipal. |
| **i3.** Taxa de inspeções de ciclo realizadas e relatadas no prazo de 60 dias. | O déficit na lotação da unidade é um fator que dificulta. O que contribui é o compromisso e dedicação dos servidores. |
| **i4**. Número de ações realizadas pela SCR voltadas para agilidade na prestação jurisdicional | Iniciativa do Corregedor em disponibilizar contato pessoal aos magistrados a fim de tornar célere os processos com a devida orientação e acompanhamento. |
| **i5.** Número de ações de esclarecimento com foco no combate à corrupção e à improbidade administrativa | O déficit na lotação da unidade é um fator que dificulta. O que contribui é o compromisso e dedicação dos servidores. |
| **i6.** Taxa de procedimentos investigatórios relacionados a magistrados e servidores concluídos em até 60 dias da sua instauração . | Sem comentários. |
| **i7**. Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SCR | O déficit na lotação das unidades é um fator que dificulta. O que contribui é o compromisso e dedicação dos servidores |
| **i8.** Número de processos de trabalho com avaliação e gerenciamento de riscos na SCR | Sem comentários. |
| **i9**. Número de iniciativas que possibilitem o compartilhamento de melhores práticas | O déficit na lotação das unidades é um fator que dificulta. O que contribui é o compromisso e dedicação dos servidores |
| **i10**. Número de ações atinentes à divulgação das atividades, projetos e ações da SCR | O quadrimestre em avaliação foi dedicado prioritariamente às ações voltadas para realização do pleito municipal. |
| **i11.** Taxa de normativos editados em conformidade com o Provimento n.º 85/2019, da Corregedoria Nacional de Justiça. | Sem comentários |

**4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?**

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:

| INDICADOR | HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ? |
|---|---|
| **i1**. Número de ações de esclarecimento sobre a Justiça Eleitoral, no âmbito da SCR | Vislumbra-se a necessidade de ações voltadas ao público externo. Dar mais visibilidade e esclarecimento à sociedade sobre a SCR. |
| **i2**. Número de orientações implementadas com foco na melhoria dos serviços | Ampliar o quadro de servidores |
| **i3.** Taxa de inspeções de ciclo realizadas e relatadas no prazo de 60 dias. | Sem comentários |
| **i4**. Número de ações realizadas pela SCR voltadas para agilidade na prestação jurisdicional | Aperfeiçoamento das ferramentas utilizadas no monitoramento do acervo processual do 1º grau. |
| **i5.** Número de ações de esclarecimento com foco no combate à corrupção e à improbidade administrativa | Sem comentários |
| **i6.** Taxa de procedimentos investigatórios relacionados a magistrados e servidores concluídos em até 60 dias da sua instauração. | Sem comentários |
| **i7**. Número de rotinas e/ou procedimentos | Ampliar o quadro de servidores |

| | |
|---|---|
| manualizados na SCR | |
| **i8.** Número de processos de trabalho com avaliação e gerenciamento de riscos na SCR | Sem comentários |
| **i9**. Número de iniciativas que possibilitem o compartilhamento de melhores práticas | Habilitar no Portal CRE-BA espaço para divulgar as melhores práticas criadas pelos cartórios |
| **i10**. Número de ações atinentes à divulgação das atividades, projetos e ações da SCR | Fomentar o acesso ao Portal CRE-BA |
| **i11.** Taxa de normativos editados em conformidade com o Provimento n.º 85/2019, da Corregedoria Nacional de Justiça. | Sem comentários |

## 5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos – item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade – item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

Considerando que o período desse monitoramento ocorreu em ano eleitoral, mas precisamente nos meses de preparação intensa para realização do pleito, entendemos que essa Secretaria não sofreu descontinuidade das ações ordinárias previstas no seu PES. Ações que tiveram por finalidade melhorar a comunicação e o acesso mais rápido às unidades pelas zonas eleitorais, mostrou-se eficiente e foram validadas para se estabelecer, a exemplo da Central da CRE (3373-7001).

As práticas já adotadas como Informativo SEORZE e SEPRO Informa, mostraram-se de igual modo eficazes e seguem como meta desta SCR, para facilitar a comunicação/orientação às Zonas.

Registra-se que nesse período foram computados os resultados previstos no PES, com significativo resultado devido as ações pertinentes às Eleições, bem como os projetos que foram instituídos no período e que, pela sua eficácia, foram absorvidos pela Secretaria.

Cumpre, ainda, ressaltar que as unidades dessa Secretaria têm trabalhado com déficit no seu quadro de pessoal, situação apontada no item 4.3.