



Relatório de Desempenho Setorial

Secretaria de Gestão de Serviços

Período: 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023

Plano Estratégico Setorial
Ciclo: 2023-2026

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta o desempenho da Secretaria de Gestão de Serviços em **2023** diante das metas definidas no **Plano Estratégico Setorial da Secretaria de Gestão de Serviços (SGS) – Ciclo 2023-2026**, instituído através da Instrução Normativa n.º 12, de 18 de outubro de 2023¹.

Recentemente aprovado, o PES SGS contempla 6 (seis) indicadores setoriais que visam:

- Cooperar para a prestação de atendimento de excelência ao público;
- Melhorar o desempenho dos processos organizacionais na SGS;
- Contribuir com o fomento de práticas ambientais sustentáveis no âmbito do TRE-BA
- Contribuir para proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro

Por se tratar da primeira versão, o plano foi estruturado em um formato de fácil mensuração, com definição de metas factíveis em face do caráter altamente operacional da Secretaria, sem prejuízo de futuras revisões para ampliação de metas e indicadores.

O monitoramento dos indicadores é uma importante ferramenta de gestão, com a finalidade de acompanhar o alcance das metas definidas para o período de medição, identificar avanços e oportunidades de melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de eventuais problemas que afetem o desempenho das atividades da Secretaria e, por conseguinte, do Tribunal.

Por se tratarem de indicadores táticos, os índices aferidos representam os resultados alcançados pelas áreas técnicas e operacionais da SGS, com avaliação quantitativa e qualitativa e foco na contribuição para o atendimento dos objetivos estratégicos do Tribunal.

¹ Versão atual disponível [site do Tribunal](#). Acesso em 15 de abril de 2024.

2. OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Cooperar para a prestação de atendimento de excelência ao público	i1. Número de ações com foco na melhoria da qualidade e/ou divulgação dos serviços, projetos e ações da SGS.
Melhorar o desempenho dos processos organizacionais na SGS	i2. Taxa de manutenções preventivas realizadas nos imóveis do interior do estado
	i3. Número de rotinas e/ou procedimentos da SGS manualizados ou revisados
Contribuir com o fomento de práticas sustentáveis no âmbito do TRE-BA	i4. Número de ações de aprimoramento da avaliação e gerenciamento de riscos de processos de trabalho na SGS
	i5. Número de ações de práticas ambientais sustentáveis no âmbito do TRE-BA
Contribuir para proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro	i6. Taxa de imóveis em relação aos quais houve levantamento dos critérios de ergonomia

3. RESULTADOS OBTIDOS

A partir do levantamento das informações colhidas junto às Coordenadorias da SGS através dos processos de monitoramento individualizado de cada indicador, apresentam-se, a seguir, os resultados alcançados em 2023 para os indicadores táticos da Secretaria.

INDICADOR	META 2023	RESULTADO em 2023
i1. Número de ações com foco na melhoria da qualidade e/ou divulgação dos serviços, projetos e ações da SGS.	2 ações	100%
i2. Taxa de manutenções preventivas realizadas nos imóveis do interior do estado	Sem meta em 2023	Sem meta em 2023
i3. Número de rotinas e/ou procedimentos da SGS manualizados ou revisados	2 ações	100%
i4. Número de ações de aprimoramento da avaliação e gerenciamento de riscos de processos de trabalho na SGS	2 ações	100%
i5. Número de ações de práticas ambientais sustentáveis no âmbito do TRE-BA	2 ações	100%
i6. Taxa de imóveis em relação aos quais houve levantamento dos critérios de ergonomia	Sem meta em 2023	Sem meta em 2023

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

INDICADOR	É ÚTIL?	Considerações (se necessárias)
i1. Número de ações com foco na melhoria da qualidade e/ou divulgação dos serviços, projetos e ações da SGS.	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Trata-se de indicador que mede as ações que envolvem inovação na Secretaria e, portanto, possui caráter relevante para estimular a implementação de novidades que possam aperfeiçoar as atividades a ela relacionadas
i2. Taxa de manutenções preventivas realizadas nos imóveis do interior do estado	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Avaliação a ser confirmada após a medição em 2024
i3. Número de rotinas e/ou procedimentos da SGS manualizados ou revisados	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Indicador relevante para manter atualizadas as rotinas e informações pertinentes às atividades da Secretaria.
i4. Número de ações de aprimoramento da avaliação e gerenciamento de riscos de processos de trabalho na SGS	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Indicador importante para ampliar a cultura de formalização e gestão de riscos relacionados às atividades da SGA.
i5. Número de ações de práticas ambientais sustentáveis no âmbito do TRE-BA	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Indicador relevante em razão da matéria, norteando as ações da Secretaria para sempre buscar promover ações sustentáveis.
i6. Taxa de imóveis em relação aos quais houve levantamento dos critérios de ergonomia	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Avaliação a ser confirmada após a medição em 2024

4.2 Sua medição é viável e confiável?

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	Considerações (se necessárias)
i1. Número de ações com foco na melhoria da qualidade e/ou divulgação dos serviços, projetos e ações da SGS.	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Considerando tratar-se de indicador medido via números absolutos, não há dúvidas acerca da medição.
i2. Taxa de manutenções preventivas realizadas nos imóveis do interior do estado	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Ainda não mensurado.
i3. Número de rotinas e/ou procedimentos da SGS manualizados ou revisados	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Considerando tratar-se de indicador medido via números absolutos, não há dúvidas acerca da medição.
i4. Número de ações de aprimoramento da avaliação e gerenciamento de riscos de processos de trabalho na SGS	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Considerando tratar-se de indicador medido via números absolutos, não há dúvidas acerca da medição.
i5. Número de ações de práticas ambientais sustentáveis no âmbito do TRE-BA	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Considerando tratar-se de indicador medido via números absolutos, não há dúvidas acerca da medição.
i6. Taxa de imóveis em relação aos quais houve levantamento dos critérios de ergonomia	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Ainda não mensurado.

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

INDICADOR	O que contribuiu ou dificultou?
i1. Número de ações com foco na melhoria da qualidade e/ou divulgação dos serviços, projetos e ações da SGS.	Tratando-se de indicador recentemente construído, a meta estabelecida observou a capacidade operacional da Secretaria. Pretende-se, contudo, em data futura (ano não eleitoral), reavaliar a meta de forma a aumentá-la.
i2. Taxa de manutenções preventivas realizadas nos imóveis do interior do estado	Ainda sem medição (aguardava-se a formalização do contrato).
i3. Número de rotinas e/ou procedimentos da SGS manualizados ou revisados	A sobrecarga de trabalho das unidades aliado ao reduzido quadro de Servidores da SGS impediu o cumprimento de outras ações planejadas. Contudo, a meta foi alcançada.
i4. Número de ações de aprimoramento da avaliação e gerenciamento de riscos de processos de trabalho na SGS	Trata-se de matéria que acaba sendo realizada na prática, sem a devida formalização, mas com ações graduais, as rotinas nesse sentido estão sendo implementadas, como demonstra o indicador, considerando que a meta de 2023 foi atingida.
i5. Número de ações de práticas ambientais sustentáveis no âmbito do TRE-BA	Todas as atividades da Secretaria envolvem a avaliação da possibilidade de implementação de práticas ambientais sustentáveis.
i6. Taxa de imóveis em relação aos quais houve levantamento dos critérios de ergonomia	Ainda sem medição (aguardava-se a formalização do contrato).

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

INDICADOR	Há algo a melhorar? O quê?
i1. Número de ações com foco na melhoria da qualidade e/ou divulgação dos serviços, projetos e ações da SGS.	Apenas reavaliar, de forma periódica, o quantitativo de ações previstas na meta, verificando se é possível aumentá-lo.
i2. Taxa de manutenções preventivas realizadas nos imóveis do interior do estado	Ainda sem medição.
i3. Número de rotinas e/ou procedimentos da SGS manualizados ou revisados	Apenas reavaliar, de forma periódica, o quantitativo de ações previstas na meta, verificando se é possível aumentá-lo.
i4. Número de ações de aprimoramento da avaliação e gerenciamento de riscos de processos de trabalho na SGS	Apenas reavaliar, de forma periódica, o quantitativo de ações previstas na meta, verificando se é possível aumentá-lo.
i5. Número de ações de práticas ambientais sustentáveis no âmbito do TRE-BA	Apenas reavaliar, de forma periódica, o quantitativo de ações previstas na meta, verificando se é possível aumentá-lo.
i6. Taxa de imóveis em relação aos quais houve levantamento dos critérios de ergonomia	Ainda sem medição.

5. CONCLUSÃO

Com base nas análises e resultados registrados ao longo deste relatório é possível concluir que ***Plano Estratégico Setorial da Secretaria de Gestão de Serviços (SGS) – Ciclo 2023-2026*** está alinhado aos propósitos e capacidade de execução atuais da Secretaria.

Verifica-se o atingimento das metas dos 4 indicadores mensurados em 2023 o que revela a necessidade de, em momento oportuno, reavaliação das metas definidas. Contudo, a SGS pretende promover essa análise apenas em relação à 2026, considerando que em 2024 todas as atenções da Secretaria estão voltadas para a adequada realização das Eleições.

Os resultados acima revelam o comprometimento das unidades que integram a Secretaria de Gestão de Serviços no sentido de impulsionar o alcance dos objetivos setoriais definidos visando ao contínuo aperfeiçoamento das atividades sob sua responsabilidade, contribuindo, por conseguinte, para o atendimento da missão institucional do TRE-BA.

Com essas considerações, conclui-se pela relevância da manutenção dos indicadores setoriais atualmente previstos, mantendo-se a sistemática de reavaliação periódica com vistas à preservação do binômio “factibilidade X desafio” na definição dos objetivos da Secretaria.