

Relatório de Desempenho Setorial

Secretaria Judiciária

Período: setembro a dezembro de 2024

2022-2026

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”
atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

| OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO | INDICADORES SETORIAIS |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Cooperar para a prestação de atendimento de excelência ao público;Contribuir para uma prestação jurisdicional efetiva e ágil, resguardando a | i1. Número de iniciativas efetivadas para a melhoria da prestação jurisdicional, com foco na excelência do atendimento |

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

| | |
|--|--|
| regularidade procedimental na tramitação dos feitos judiciais eleitorais | |
| Contribuir para o combate à corrupção e à improbidade administrativa no âmbito dos processos de prestação de contas | i2. Número de iniciativas propostas pela SJU, visando à efetividade da execução dos processos de prestação de contas |
| Melhorar o desempenho dos processos organizacionais na SJU | i3. Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SJU i4. Número de processos com avaliação e gerenciamento de riscos na SJU |
| <ul style="list-style-type: none"> Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SJU; Melhorar a efetividade da comunicação da SJU (intra e interunidades) | i5. Número de ações de conscientização para divulgar atividades, projetos e ações da SJU internamente e para as outras unidades do Tribunal, permitindo o compartilhamento de melhores práticas |

3. RESULTADOS OBTIDOS

| INDICADOR | META PARA O ANO DE 2024 | RESULTADO DO QUADRIMESTRE |
|---|-------------------------|---------------------------|
| i1 Número de iniciativas efetivadas para a melhoria da prestação jurisdicional, com foco na excelência do atendimento | 5 | 1 |
| i2 Número de iniciativas propostas pela SJU, visando à efetividade da execução dos processos de prestação de contas | 3 | 1 |
| i3 Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SJU | 1 | - |
| i4 Número de processos com avaliação e gerenciamento de riscos na SJU | 1 | - |
| i5 Número de ações de conscientização para divulgar atividades, projetos e ações da SJU internamente e para as outras unidades do Tribunal, permitindo o compartilhamento de melhores práticas | 5 | 1 |

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

²<https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

| INDICADOR | É ÚTIL? | CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS) |
|---|--------------------|--|
| i1 Número de iniciativas efetivadas para a melhoria da prestação jurisdicional, com foco na excelência do atendimento | (X) SIM () NÃO | Este indicador é fundamental para que a Secretaria Judiciária mantenha o foco constante na inovação e no aprimoramento de suas ações, com o objetivo de oferecer um atendimento de excelência. Assim, busca-se garantir uma prestação jurisdicional no segundo grau mais ágil e eficaz, alinhada às melhores estratégias de gestão exigidas no Planejamento Estratégico do Tribunal. |
| i2 Número de iniciativas propostas pela SJU, visando à efetividade da execução dos processos de prestação de contas | (X) SIM () NÃO | A importância do indicador se manifesta na atenção contínua que a Secretaria Judiciária deve dedicar à inovação e ao aprimoramento de suas atividades, visando uma prestação jurisdicional cada vez mais eficaz, especialmente no que diz respeito aos processos de prestação de contas. |
| i3 Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SJU | (X) SIM () NÃO | Os indicadores em questão contribuem para que esta Secretaria revise e aprimore constantemente o mapeamento e o gerenciamento de eventuais riscos de processos essenciais para o bom desempenho de suas atribuições. |
| i4 Número de processos com avaliação e gerenciamento de riscos na SJU | (X) SIM () NÃO | |
| i5 Número de ações de conscientização para divulgar atividades, projetos e ações da SJU internamente e para as outras unidades do Tribunal, permitindo o compartilhamento de melhores práticas | (X) SIM () NÃO | Este indicador estimula o contínuo aperfeiçoamento das práticas adotadas pela Secretaria, objetivando divulgá-las às demais unidades do Tribunal bem como para outros órgãos e, assim, contribuir para a construção e entrega de um serviço público de qualidade a todos os cidadãos. |

4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

| INDICADOR | MEDIÇÃO CONFIÁVEL? | CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS) |
|---|--------------------|---|
| i1 Número de iniciativas efetivadas para a melhoria da prestação jurisdicional, com foco na excelência do atendimento | (X) SIM () NÃO | As medições de todos os indicadores são realizadas mediante catalogação das ações implementadas pelas unidades vinculadas à SJU ao longo do quadrimestre. |
| i2 Número de iniciativas propostas pela SJU, visando à efetividade da execução dos processos de prestação de contas | (X) SIM () NÃO | Aqui se aplicam as mesmas considerações registradas para o indicador i1. |
| i3 Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SJU | (X) SIM () NÃO | Aqui se aplicam as mesmas considerações registradas para o indicador i1. |
| i4 Número de processos com avaliação e gerenciamento de riscos na SJU | (X) SIM () NÃO | Aqui se aplicam as mesmas considerações registradas para o indicador i1. |
| i5 Número de ações de conscientização para divulgar atividades, projetos e ações da SJU internamente e para as outras unidades do Tribunal, permitindo o compartilhamento de melhores práticas | (X) SIM () NÃO | Aqui se aplicam as mesmas considerações registradas para o indicador i1. |

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Resposta:

| INDICADOR | O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU? |
|---|---|
| i1 Número de iniciativas efetivadas para a melhoria da prestação jurisdicional, com foco na excelência do atendimento | Atenção contínua da Secretaria Judiciária e das unidades afetas à prestação jurisdicional para a efetivação de inovações no âmbito do atendimento às partes e advogados, bem como contínuo monitoramento e controle do acervo de processos de 2º grau, contribuíram para os resultados obtidos no quadrimestre. |
| i2 Número de iniciativas propostas pela SJU, visando à efetividade da execução dos processos de prestação de contas | O contínuo monitoramento e controle do acervo de processos de 2º grau a cargo da Secretaria Judiciária, bem como o esforço conjunto de todas as unidades afetas à prestação jurisdicional foram essenciais para os resultados obtidos no âmbito desse indicador e conseqüentemente do objetivo estratégico ao qual se encontra vinculado. |
| i3 Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SJU | O Tribunal vem capacitando seu corpo funcional nos temas afetos ao mapeamento e gerenciamento de riscos de processos, e colocando à disposição das unidades a consultoria da Secretaria de Planejamento de Estratégia e de Eleições, o que certamente auxilia esta Secretaria quanto ao desempenho desses indicadores. |
| i4 Número de processos com avaliação e gerenciamento de riscos na SJU | |
| i5 Número de ações de conscientização para divulgar atividades, projetos e ações da SJU internamente e para as outras unidades do Tribunal, permitindo o compartilhamento de melhores práticas | Ferramentas tecnológicas e de comunicação social (a exemplo do Whatsapp, correio eletrônico, internet, plataformas de reuniões virtuais), além da crescente busca pela interação e troca de experiência entre as áreas internas e externas ao Tribunal alavancam a diversificação de ações ligadas ao objetivo estratégico em questão. |

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:

| INDICADOR | HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ? |
|--|---|
| i1 Número de iniciativas efetivadas para a melhoria da prestação jurisdicional, com foco na excelência do atendimento | O aperfeiçoamento de sistemas e ferramentas tecnológicas (Portal BD, saneamento de dados processuais para o Datajud), destinadas a contribuir para a efetivação dos controles do acervo processual do Tribunal, certamente viabilizaram um salto de qualidade no desempenho do indicador. |
| i2 Número de iniciativas propostas pela SJU, visando à efetividade da execução dos processos de prestação de contas | Aqui se aplicam as mesmas considerações lançadas para o indicador i1 |
| i3 Número de rotinas e/ou procedimentos manualizados na SJU | As atividades relacionadas a esses dois indicadores pressupõem conhecimento sobre gestão de riscos e modelagem de processos, matérias em que é essencial a capacitação específica dos servidores da SJU, além da consultoria da SPL, encarregada do tema. |
| i4 Número de processos com avaliação e gerenciamento de riscos na SJU | |
| i5 Número de ações de conscientização para divulgar atividades, projetos e ações da SJU internamente e para as outras unidades do Tribunal, permitindo o compartilhamento de melhores práticas | Para a contínua melhoria do desempenho desse indicador, deve-se buscar cada vez mais a utilização de tecnologias e ferramentas de informática aptas a disseminar o trabalho e as boas práticas mantidas pela unidade, tornando mais rápida e dinâmica a comunicação e o compartilhamento da informação com o público interessado, tal qual se observa das iniciativas concretizadas e postas no Relatório do Monitoramento da Estratégia Setorial do 3º quadrimestre. |

5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos - item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade - item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

Apresentam-se, neste relatório, os resultados da medição dos indicadores da estratégia setorial da Secretaria Judiciária, referentes ao terceiro quadrimestre de 2024.

Os dados obtidos durante o período avaliado evidenciam que esta Unidade se manteve firme na busca contínua pela concretização de seus objetivos e metas setoriais, superando, de forma significativa, o desempenho inicialmente previsto para o ano de 2024. Essa superação é um reflexo do comprometimento de toda a equipe, que trabalhou de maneira colaborativa e proativa para enfrentar os desafios impostos.

O monitoramento sistemático das ações implementadas foi fundamental para o alcance das metas estabelecidas. Através de análises periódicas e ajustes estratégicos, conseguimos identificar áreas que necessitavam de atenção especial, permitindo uma alocação mais eficiente dos recursos e a priorização de iniciativas que geraram impacto positivo. Esse processo de avaliação contínua não apenas ratifica a eficácia das decisões e iniciativas adotadas, mas também proporciona um aprendizado valioso, que orientará futuras ações.

Ademais, os resultados alcançados ressaltam a importância da inovação e do aperfeiçoamento constante dos trabalhos executados. A Secretaria Judiciária tem buscado incorporar novas tecnologias e metodologias que visam otimizar os processos e melhorar a experiência do cidadão. Iniciativas como a implementação de sistemas de gestão mais eficientes e a capacitação contínua dos servidores são exemplos de como estamos nos adaptando às demandas contemporâneas.

Esse compromisso com a inovação não se limita apenas à eficiência operacional, mas também se estende à qualidade do atendimento prestado. A Secretaria tem se empenhado em garantir que os serviços oferecidos sejam não apenas rápidos, mas também acessíveis e compreensíveis para todos os cidadãos.

Em suma, os resultados do terceiro quadrimestre de 2024 não apenas confirmam o acerto das iniciativas implementadas, mas também estabelecem um sólido alicerce para o futuro. A experiência adquirida até agora servirá como base para a formulação de novas estratégias, sempre com o foco na eficiência e na qualidade da prestação jurisdicional no segundo grau. Assim, a Secretaria Judiciária reafirma seu compromisso em permanecer na vanguarda da prestação de serviços públicos, enfrentando desafios e aproveitando oportunidades para um aprimoramento contínuo.