

Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E DE ELEIÇÕES (SPL)

Período: janeiro a abril/2023

2023

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”

Frase atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do processo eleitoral	i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
Fomentar a comunicação interna efetiva	i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META 2023	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Realizar 8 ações	<p>4 (quatro) Entrevistas do Secretário da SPL sobre a retomada do atendimento biométrico (março):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1ª entrevista em 07 de março Veículo: TVE Local: no TRE - 2ª entrevista em 08 de março Veículo: Rádio Metrópole Local: por telefone - 3ª entrevista em 09 de março Veículo: Band News Local: por telefone - 4ª entrevista em 10 de março Veículo: Rádio Sociedade Local: no TRE <p>3 (três) Matérias publicadas pela ASCOM com declarações do Secretário da SPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1ª em 06 de março - TRE-BA retoma atendimento ao eleitor com coleta biométrica na capital - 2ª em 18 de abril - Abril Indígena: TRE-BA assegura exercício do voto pelas comunidades - 3ª em 24 de abril - Comitê Gestor das Eleições <p>1 ação Seplane/COPEG:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambientação de novos(as) servidores(as) - jan/23 <p>1 ação Assinov + GAB-SPL</p>

		<p>- Atividade educativa sobre "Enfretamento à Desinformação em 04 de abril; Local - Escola Municipal Alfredo Amorim; Público atendido - estudantes da Educação de Jovens e Adultos (em torno de 50 pessoas).</p>
<p>i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL</p>	<p>Manualizar 2 (dois) processos de trabalho da SPL</p>	<p>Os processos ainda não foram concluídos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relatório de Gestão (em fase final); - Relatório de Gestão de Riscos (em fase incipiente.)
<p>i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022</p>	<p>Alcançar satisfação em 85% das questões relacionadas ao Planejamento de Eleições</p>	<p>Foi alcançado o grau de satisfação de 86,76% em relação ao PLANEL 2022 (Média aritmética simples das proporções de respostas positivas às questões da pesquisa, em cada uma das 14 dimensões. As proporções positivas são representadas pela divisão entre o número de respostas positivas e o total de respostas de cada questão, multiplicando-se o resultado por cem). Haverá nova medição somente após às Eleições 2024, quando o respectivo PLANEL será avaliado</p>
<p>i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo</p>	<p>Realizar, pelo menos, 12 iniciativas anuais</p>	<p>2 ações Seplane/COPEG:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I RAE 2023; - Elaboração e organização da distribuição de 1.500 agendas institucionais divulgando o PEI e as iniciativas estratégicas. <p>2 ação Assinov + SPL</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1º Boletim da Inovação em fevereiro - 1º Encontro LIODS em abril

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Respostas:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	O monitoramento do indicador permite avaliar o público-alvo atingido com as ações de esclarecimento, bem como as novas estratégias de orientação acerca do processo eleitoral e do papel do TRE-BA
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	O indicador estabelece metas para a manualização dos processos da SPL, contribuindo para o registro e institucionalização do conhecimento afeto aos fluxos de trabalho, o que é de extrema relevância diante do contexto interno de constantes reestruturações, alta rotatividade de lotação, possibilitando também a evolução da maturidade dos fluxos de trabalho da Secretaria.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	(X) SIM () NÃO	O indicador avalia o grau de satisfação dos servidores com o Planejamento de Eleições, propiciando a adoção de boas práticas e sua melhoria contínua, permitindo um monitoramento mais efetivo do ponto de vista das ações.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	O indicador serve de instrumento para a promoção da transparência e da prestação de contas dos atos realizados pela SPL ao público interno e externo, bem como aos Órgãos de Controle. O indicador fomenta a divulgação das ações da SPL e da COPEG, propiciando aos servidores conhecer sobre os temas tratados e que, por vezes, necessitam ser amadurecidos e disseminados no Órgão, notadamente as demandas advindas dos órgãos de controle, cada vez mais modelador e direcionador de ações

² <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

estratégicas a serem adotadas pelo Judiciário nacional.

4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Respostas:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	(X) SIM () NÃO	Foi sugerida, no item 5 (Conclusão) deste relatório, uma nova “forma de medir” do indicador visando ao aperfeiçoamento e maior confiabilidade da medição.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Respostas:

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Participação regular em ambientações de novos (as) servidores (as). Participação do GAB-SPL e da ASSINOV na Comissão de Enfrentamento à Desinformação.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Está contribuindo para o bom andamento dos trabalhos de manualização do processo “Prestação de Contas da

	Gestão”, a disponibilidade da COPEG para prestar informações sobre o fluxo. Tem dificultado a necessidade de priorização de outras atividades pela SEGEPRO.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	Grupo ParPolos; Sextas no Planel; Envolvimento das unidades.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Regularidade na preparação, realização e divulgação de RAEs; Elaboração e organização da distribuição das agendas institucionais; Divulgação das demais iniciativas da Secretaria, via ASCOM.

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Respostas:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	Foi sugerida, no item 5 (Conclusão) deste relatório, uma nova “forma de medir” do indicador visando ao aperfeiçoamento e maior confiabilidade da medição.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	

5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos – item 3 – e pensar no contexto, na sua realidade – item 4 –, descreva brevemente

qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

O desempenho dos indicadores está ocorrendo dentro do programado pela SPL, ressaltando que o **i1 - Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA** já atingiu a meta prevista para o ano de 2023.

Em relação ao **indicador i4 - Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições**, a SEPLAME sugeriu a modificação na forma de medição de modo que seja obtida a média das questões relacionadas ao Planejamento de Eleições que envolvem satisfação, a fim de otimizar a busca por resultado mais fidedigno na análise das respostas ao formulário de avaliação. Com o auxílio do estatístico lotado na COPEG, Jessidenes Leal, propôs-se a fórmula abaixo com o intuito de alcançar a alteração na forma de medir:

$$\text{Índice} = \frac{\sum_{i=1}^n (P_i)}{n} = (P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n)/n$$

Para $n = 14$

$$\text{Índice} = \frac{\sum_{i=1}^{14} (P_i)}{14} = (P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n)/14$$

Onde:

n = Número de dimensões (temas e/ou assuntos tratados no formulário de avaliação) ou atributos envolvidos nas perguntas das pesquisas.

P = Média aritmética simples das proporções de respostas positivas às questões da pesquisa, em cada uma das 14 dimensões.

Obs.: As proporções positivas são representadas pela divisão entre o número de respostas positivas e o total de respostas de cada questão, multiplicando-se o resultado por cem.