

# Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE  
ESTRATÉGIA E DE ELEIÇÕES (SPL)

Período: janeiro a dezembro/2022

2022

## 1. APRESENTAÇÃO

*“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”*  
atribuída a [Elyahu Goldratt](#).<sup>1</sup>

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?
2. Sua medição é viável e confiável?
3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?
4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

## 2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAS
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do processo eleitoral	i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA

<sup>1</sup> <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

Fomentar a cultura e a gestão de integridade no âmbito do TRE-BA	<b>i2.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	<b>i3.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL
Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	<b>i4.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
Fomentar a comunicação interna efetiva	<b>i5.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo
Fomentar a comunicação interna efetiva	<b>i6.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA

### 3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META 2022	RESULTADOS NOS QUADRIMESTRES
<b>i1.</b> Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA – GAB/SPL, COPEG e COELE	Realizar 4 ações	<b>TOTAL em 2022 - 97 ações</b>
		<p><b><u>JANEIRO A ABRIL:</u></b></p> <p><b>SPL - 14 ações</b>  <b>Entrevistas do Secretário da SPL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 em FEV/22: Radio NE FM sobre Fechamento do cadastro e ampliação do NAVE</li> <li>- 6 em MAR/22: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 na TV Band sobre Atendimento Itinerante;</li> <li>1 na TV Bahia sobre Atendimento Itinerante;</li> <li>1 na TVE sobre Atendimento Itinerante;</li> <li>1 na Rádio Salvador FM sobre Atendimento Itinerante;</li> <li>1 na TVE Mulher sobre Fechamento do Cadastro; e</li> <li>1 na TV Bahia sobre Fechamento do Cadastro.</li> </ul> </li> <li>- 7 em ABR/22: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 na TV Bahia sobre TRE-BA no WhatsApp;</li> <li>1 na TV Record sobre Fechamento do Cadastro;</li> <li>3 na TV Bahia sobre Fechamento do Cadastro;</li> <li>1 na Rádio Sociedade sobre Fechamento do Cadastro; e</li> <li>1 na BNEWS sobre Fechamento do Cadastro.</li> </ul> </li> </ul>

### **SEACLI/COELE – 27 ações**

- 27 Entrevistas da Chefe da SEACLI sobre informações do Fechamento do Cadastro no **período de janeiro a abril de 2022.**

### **MAIO A AGOSTO:**

#### **SPL - 13 ações**

#### **Entrevistas do Secretário da SPL:**

##### **- 3 em MAIO/22:**

Sobre Fechamento do Cadastro:

1 na TV Subaé; 1 na TV Bahia e 1 na TV Aratu

##### **- 1 em JUNHO/22:**

.Sobre combate à desinformação –

1 matéria do TRE-BA

##### **- 3 em JULHO/22:**

.Sobre dados do eleitorado para as Eleições:

1 na TV Band

.Sobre eleitor com deficiência TTE –

1 na TV Câmara Camaçari

.Sobre atendimento ao eleitor na ABADEF –

1 matéria do TRE-BA

##### **- 6 em AGO/22:**

.Sobre eleitor com deficiência –

1 na Rádio Bahia FM

.Sobre Fake News –

1 na Rádio Bahia FM

1 na TV Bahia

.Sobre “TRE em todo lugar”, lançamento dos produtos elaborados pela Comissão de Enfrentamento à

Desinformação, em escola -

1 na TV Band;

1 na TVE

1 na TV Bahia

#### **SEACLI/COELE - 10 ações**

- 10 Entrevistas da Chefe da SEACLI com informações sobre Transferência Temporária do Eleitor e voto em trânsito **no período de maio a agosto/2022.**

#### **COPEG/SEPLANE - 5 ações**

- 3 cursos de ambientação de novos servidores do TRE-BA em janeiro, junho e agosto de 2022

- 2 cursos de ambientação de estagiários em fevereiro e junho de 2022

**SETEMBRO A DEZEMBRO:**

**SPL – 18 ações**

**16 Entrevistas com o Secretário da SPL:**

**- 9 em SETEMBRO/22:**

. Sobre Nome social no título

1 na TVE

Sobre Combate à desinformação

1 na TVE

1 na Band News

Sobre Reta final Mesários

1 na TV Band

Sobre Reta final preparativos - Eleições

1 na TV Alba

1 na Rádio SSA FM

Sobre Justificativa de votos

1 na TV Bahia

Sobre Segurança saída das urnas

1 na TV Bahia

Sobre Passo a passo da votação

1 na TV Bahia

**- 6 em OUTUBRO/22:**

Sobre Eleições Gerais

1 na Rádio Sociedade

1 no TSE

1 na Rádio Sociedade

Sobre o 2º turno

1 na Rádio SSA FM

1 na TVE

Sobre Fake News

1 na TV Bahia

**- 1 em NOVEMBRO/22:**

Sobre Eleição Suplementar em Maiquinique

1 na TV Sudoeste

**2 Ações Educativas em SETEMBRO com a participação do Secretário da SPL, no âmbito da Comissão de Enfrentamento à Desinformação:**

1 no Colégio Estadual Nogueira Passos

1 no Colégio Salesiano Dom Bosco

		<p><b>ASSINOV/SPL - 6 ações</b>  <b>Visitas às escolas com participação da ASSINOV entre setembro a dezembro:</b>  1 no Colégio Oficina  1 na Escola SESI Reitor Miguel Calmon - Retiro  1 no Centro Educacional Gira Girou  1 na Escola Municipal Governador Roberto Santos – Cabula  1 na Escola Municipal Francisco Leite – Águas Claras  1 na Escola Municipal Lelis Piedade-Cosme de Farias – Brotas</p> <p><b>COELE/SEACLI – 4 ações</b>  - 02 Entrevistas da SEACLI em outubro sobre funcionamento do Posto de Informações ao Eleitor nos 2 turnos das Eleições 2022 (TV TRE-BA);  - 02 entrevistas da SEACLI em novembro sobre reabertura do Cadastro Eleitoral (TV Subaé e Rádio Sociedade).</p>
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	Elaborar o Plano de Integridade e medir o percentual de execução das ações anuais previstas, para definir as metas 2023-2026	<p>OBS. COPEG - Nos termos do SEI n.º 0004711-91.2022.6.05.8000, até final de junho de 2022, 53.8% das ações prevista no Plano de Integridade encontravam-se concluídas.</p> <p>SEGEPRO: Monitoramento final do Plano de Integridade planejado para realização ainda em janeiro de 2023.</p>
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar 2 (dois) processos de trabalho da SPL	1 processo manualizado: “Apuração, transmissão, totalização e divulgação dos resultados” (COELE) – SEI n.º 0006575-67.2022.6.05.8000. Não foi concluída a manualização do processo “Prestação de contas da gestão – Elaboração do Relatório de Gestão” (COPEG).
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	Alcançar satisfação em 85% das questões relacionadas ao Planejamento de Eleições	<p>As respostas ao Questionário de Avaliação das Eleições 2022 ainda estão sendo tratadas pela SEPLAME, de maneira que não foi possível aferir os resultados desse indicador no momento, ficando para o próximo quadrimestre.</p> <p>Obs. As ações da SPL referentes a este indicador, em regra, serão realizadas após avaliação das</p>

		<p>eleições de 2022 (Relatório de Avaliação das Eleições 2022 e Relatório Gerencial das Eleições 2022)</p>
<p><b>i5.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo</p>	<p>Realizar, pelo menos, 6 iniciativas anuais</p>	<p style="text-align: center;"><b>TOTAL em 2022 – 20 iniciativas</b></p> <p><b>12 iniciativas COPEG no período de janeiro a dezembro, sendo:</b></p> <p><b>6 SEPLANE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">I RAE 2022</a></li> <li>- Participação no <a href="#">Encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário</a>, promovido pelo CNJ.</li> <li>- <a href="#">II RAE 2022</a></li> <li>- <a href="#">III RAE 2022</a></li> <li>- <a href="#">Reunião com Magistrados (as) e servidores (as) de 1º e 2º graus para avaliação das propostas de metas 2023 – Gestão Participativa.</a></li> <li>- <a href="#">IV RAE 2022</a></li> </ul> <p><b>5 SEGEPRO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação por e-mail institucional da publicação do Plano de Integridade do TRE-BA (e-mail ASCOM de 6/4/22);</li> <li>- Publicação no Youtube de <a href="#">Vídeo instrucional em Gestão de Riscos</a> (divulgado por e-mail pela ASCOM em 29/4/22)</li> <li>- Publicação de encartes da campanha informativa sobre integridade pública “CERTOpeloCERTO” em 4.4 e 16.9.22 (total de 2);</li> <li>- Publicação de encarte da campanha “De Olho no Risco” em 16.12.22.</li> </ul> <p><b>1 SEGOVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação do resultado do <a href="#">Ranking da Transparência 2022</a></li> </ul> <p><b>6 iniciativas com participação da ASSINOV entre setembro e dezembro:</b></p> <p><a href="#">TRE em Todo Lugar realiza ação de combate à desinformação em escola de Salvador</a></p> <p><a href="#">TRE em Todo Lugar lança projetos educativos</a></p>

		<p><a href="#">durante ação inédita no SESI Itapagipe</a></p> <p><a href="#">TRE-BA realiza ação “Bora Votar!” em escolas municipais</a></p> <p><a href="#">TRE-BA promove educação eleitoral com estudantes do colégio Salesiano, em Salvador</a></p> <p><a href="#">TRE-BA realiza ação de Enfrentamento à Desinformação em colégio na Pituba</a></p> <p><a href="#">#EuVouVotar: campanha do TRE-BA incentiva participação de eleitores nas eleições deste ano</a></p> <p><b>2 iniciativas COELE/SEACLI</b> (período de Janeiro a Abril)</p> <p>a) Envio de dados estatísticos e informações para elaboração de matérias e publicação pela ASCOM sobre o fechamento de cadastro e atendimento ao eleitor pelo NAVE, Chatbot MAIA e Whatsapp.</p> <p>b) Divulgação da Carta de Serviços de 1º e 2º graus para o TCU/CNJ por meio de link específico.</p> <p><b>1 iniciativa COELE / SEACLI</b> (setembro a dezembro)</p> <p>- Envio de dados estatísticos e informações para elaboração de matérias e publicação pela ASCOM sobre reabertura de cadastro e atendimento ao eleitor pelo NAVE, Chatbot MAIA e Whatsapp</p>
<p><b>i6.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA –</p>	<p>Alcançar grau de consciência estratégica de 75%</p>	<p>COPEG/SEPLANE - <a href="#">Pesquisa Interna</a></p> <p>Foi alcançado o grau de consciência estratégica do TRE-BA de 88,1%.</p>

## 4. ANÁLISE DOS RESULTADOS<sup>2</sup>

### 4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

<sup>2</sup> <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
<b>i1.</b> Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	O monitoramento do indicador permite avaliar o público-alvo atingido com as ações de esclarecimento, bem como as novas estratégias de orientação acerca do processo eleitoral e do papel do TRE-BA
<b>i2.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(x) SIM ( ) NÃO	
<b>i3.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(x) SIM ( ) NÃO	O indicador estabelece metas para a manualização dos processos da SPL, contribuindo para o registro e institucionalização do conhecimento afeto aos fluxos de trabalho, o que é de extrema relevância diante do contexto interno de constantes reestruturações, alta rotatividade de lotação, possibilitando também a evolução da maturidade dos fluxos de trabalho da Secretaria.
<b>i4.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(x) SIM ( ) NÃO	
<b>i5.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(x) SIM ( ) NÃO	O indicador fomenta a divulgação das ações da SPL e da COPEG, propiciando aos servidores conhecer sobre os temas tratados e que, por vezes, necessitam ser amadurecidos e disseminados no Órgão, notadamente as demandas advindas dos órgãos de controle, cada vez mais modelador e direcionador de ações estratégicas a serem adotadas pelo Judiciário nacional.
<b>i6.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(x) SIM ( ) NÃO	

#### 4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados

coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
<b>i1.</b> Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM ( ) NÃO	
<b>i2.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(x) SIM ( ) NÃO	COPEG - Medição pode ser aferida em consulta ao SEI n.º 0004711-91.2022.6.05.8000.
<b>i3.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(x) SIM ( ) NÃO	Informados SEIs de formalização dos trabalhos e publicados os manuais elaborados na internet como evidência do resultado
<b>i4.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(x) SIM ( ) NÃO	
<b>i5.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(x) SIM ( ) NÃO	
<b>i6.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(x) SIM ( ) NÃO	

#### **4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?**

Em relação ao indicador i2, facilitou o atingimento da meta o fato do Plano de Integridade ter sido aprovado logo no início do exercício, o que possibilitou a realização de seu primeiro monitoramento pouco após o final do primeiro semestre de 2022.

Sobre o i3, indicador com meta não alcançada no exercício, informa-se que a SEGEPRO enfrentou dificuldades relacionadas à execução de atividades outras no exercício, o que afetou o cumprimento do cronograma da Seção inicialmente planejado. Além disso, no exercício foi realizada auditoria no Sistema de Gestão de Riscos do Tribunal, o que demandou também demandou dedicação extra da unidade para responder as informações solicitadas e iniciar o atendimento das recomendações resultantes deste trabalho.

A principal dificuldade enfrentada no exercício relaciona-se aos projetos de melhoria dos processos de Planejamento de Contratações e o de Seleção de Fornecedores, processos robustos, que demandaram, dentre outros trabalhos, o mapeamento de 14 subprocessos relacionados. Não bastando o volume de trabalho envolvido nesses projetos, por conta da mudança da pessoa que ocupava o posto de gestora dos processos, bem como em razão de mudança dos normativos regulamentadores dos fluxos de trabalho, as ações, já em estado avançado de execução, praticamente recomeçaram do zero em novembro de 2022, o que sobrecarregou sobremaneira a SEGEPRO.

Somente ao final de novembro foram iniciados os trabalhos para mapeamento do processo de Prestação de Contas da Gestão, momento em que a própria COPEG, unidade gestora deste processo, encontrava-se dedicada às atividades relacionadas à Elaboração do Relatório de Gestão, objeto principal da manualização pretendida.

Diante deste contexto, não obtivemos êxito na conclusão da manualização desse processo, o que se prevê realizar no primeiro semestre deste exercício.

Resposta:

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
<b>i1.</b> Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	<p>Participação da COPEG em todas as ambientações de novos servidores e estagiários em 2022 para divulgar temas voltados à estratégia, governança e gestão, valendo-se de uma linguagem clara durante as apresentações.</p> <p>SEACLI/COELE - O que facilitou foi o empenho em atender aos pedidos de entrevistas dos canais de comunicação.</p> <p>SPL – O que facilitou foi a disponibilidade e o empenho do Secretário em atender aos pedidos de entrevistas dos canais de comunicação</p>
<b>i2.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	<p>A publicação do Plano no início do exercício e a tempestividade das informações prestadas pelas áreas responsáveis pelas medidas de integridade previstas contribuíram para a realização do 1º monitoramento realizado pela SEGEPRO por meio do SEI n.º 0004711-91.2022.6.05.8000.</p>
<b>i3.</b> Número de processos de trabalho manualizados	<p>Contribuíram para o não atingimento da meta o início tardio das ações planejadas pela SEGEPRO para o exercício, em</p>

na SPL	vista de dificuldades enfrentadas no processo de Elaboração do Relatório de Gestão, bem como o envolvimento da COELE, unidade responsável pela manualização de 1 dos processos escolhidos, com as atividades afetas ao processo eleitoral. Também o reinício de 2 projetos de melhoria de processos, já em fase final de execução, também sobrecarregaram a SEGEPRO ao final do exercício, prejudicando também o atingimento da meta.
<b>i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições</b>	
<b>i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo</b>	(i) Confecção de material pela <b>COPEG/SEPLANE</b> , divulgando a realização das Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs) 2022; (ii) encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário; (iii) realização da reunião com magistrados e servidores sobre as propostas de Metas 2023 e (iv) matéria Jornalística contendo a divulgação do resultado do Ranking da Transparência – 2022.  <b>COELE/SEACLI</b> - Uma dificuldade para divulgação de iniciativas da SEACLI é que nem todos os dados referentes ao cadastro eleitoral, que são importantes para a divulgação das ações, podem ser extraídos diretamente pela unidade.
<b>i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA</b>	Confecção de material pela <b>COPEG/SEPLANE</b> , divulgando a realização das Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs) 2022, do Encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário, e a realização da Reunião com Magistrados e Servidores sobre as propostas de Metas 2023.

#### 4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
<b>i1. Número de ações de</b>	



esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	
<b>i2.</b> Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	A partir da 2ª medição do cumprimento do plano, prevista para ocorrer em janeiro do exercício, poderão ser estabelecidas metas do percentual de cumprimento das ações planejadas.
<b>i3.</b> Número de processos de trabalho manualizados na SPL	
<b>i4.</b> Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
<b>i5.</b> Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	
<b>i6.</b> Grau de consciência estratégica do TRE-BA	Divulgar a estratégia através, de linguagem simples, por meio dos canais de comunicação comumente acessados pelos servidores.

## 5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos - item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade - item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

O desempenho dos indicadores está ocorrendo dentro do programado pela SPL. Cabe ressaltar que o **i1 - Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA**, conforme mencionado no relatório de desempenho setorial do 1º quadrimestre, já atingiu a meta prevista para o ano de 2022.

Ainda sobre esse indicador, cabe observar que, no âmbito da SEACLI/COELE, o seu desempenho foi impulsionado principalmente pela Transferência Temporária de Eleitor e pelo voto em trânsito que despertou o interesse da mídia por informações relacionadas ao processo eleitoral e atendimento ao cliente.

De referência ao indicador **i5 - Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo**, destaco que o número de ações relacionadas a ele foi considerável, sobretudo por conta realização da Eleição e reabertura do Cadastro Eleitoral que despertou o interesse da mídia por informações relacionadas ao processo eleitoral e atendimento ao cliente