

Relatório de Desempenho Setorial

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E DE
ELEIÇÕES (SPL)**

Período: janeiro a dezembro/2023

2023

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”
atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do processo eleitoral	i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL
Fomentar a adoção de boas	i4. Grau de satisfação com o Planejamento de

1 <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	Eleições
Fomentar a comunicação interna efetiva	i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META 2023	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Realizar 8 ações	<p style="text-align: center;"><u>Janeiro a Abril:</u></p> <p>4 (quatro) Entrevistas do Secretário da SPL sobre a retomada do atendimento biométrico (março):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1ª entrevista em 07 de março Veículo: TVE Local: no TRE - 2ª entrevista em 08 de março Veículo: Rádio Metrópole Local: por telefone - 3ª entrevista em 09 de março Veículo: Band News Local: por telefone - 4ª entrevista em 10 de março Veículo: Rádio Sociedade Local: no TRE <p>2 (duas) Matérias publicadas pela ASCOM com declarações do Secretário da SPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1ª em 06 de março - TRE-BA retoma atendimento ao eleitor com coleta biométrica na capital - 2ª em 18 de abril - Abril Indígena: TRE-BA assegura exercício do voto pelas comunidades <p>1 ação COPEG (SEPLANE e SEGOVE): Ambientação de novos(as) servidores(as) - janeiro/23</p> <p style="text-align: center;"><u>Maió a Agosto:</u></p> <p>1 (uma) Entrevista do Secretário da SPL sobre a Alistamento eleitoral e retomada do atendimento biométrico, no dia 25 de maio: Veículo: Band News</p>

		<p>2 (duas) Matérias publicadas pela ASCOM com declarações do Secretário da SPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1ª em 08 de agosto - TRE-BA promove inclusão com produção de materiais em Braille - 2ª em 21 de agosto - TRE-BA lança Museu da Inovação com iniciativas que marcaram a história da Justiça Eleitoral <p>2 ações COPEG (SEPLANE e SEGOVE):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambientação de novos(as) servidores(as) - maio/23 e junho/23 <p style="text-align: center;"><u>Setembro a Dezembro:</u></p> <p>1 (uma) Matéria publicada pela ASCOM com declaração do Secretário da SPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - em 27 de novembro – TRE-BA lança novos projetos no 83º Encontro do COPTREL
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar 2 (dois) processos de trabalho da SPL	<p>Foram manualizados 2 processos de trabalho:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoramento e Controle de Projetos Estratégicos – SEI n.º 0015416-17.2023.6.05.8000 (SEGOVE). 2. Elaboração do Relatório de Gestão (COPEG) - SEI nº 0008090-06.2023.6.05.8000
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	Alcançar satisfação em 85% das questões relacionadas ao Planejamento de Eleições	<p>Informação SEPLAME/COELE:</p> <p>Foi alcançado o grau de satisfação de 86,76% em relação ao PLANEL 2022 (Média aritmética simples das proporções de respostas positivas às questões da pesquisa, em cada uma das 14 dimensões. As proporções positivas são representadas pela divisão entre o número de respostas positivas e o total de respostas de cada questão, multiplicando-se o resultado por cem). Haverá nova medição somente após as Eleições 2024, quando o respectivo PLANEL será avaliado.</p>
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e	Realizar, pelo menos, 12 iniciativas anuais	<p>9 ações SEPLANE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1ª RAE 2023; - Elaboração e organização da distribuição

demandas de órgãos de controle externo

de 1.500 agendas institucionais divulgando o PEI e as iniciativas estratégicas;

- [Quiz Estratégico 2023](#);
- [2ª RAE 2023](#);
- Preparação, [aplicação](#) e [divulgação](#) da Pesquisa sobre Grau de Consciência Estratégica 2023;
- [3ª RAE 2023](#) (18/09);
- Card “Estratégia do dia a dia” (18/09);
- [Relatório de divulgação dos resultados da pesquisa sobre Grau de Consciência Estratégica](#) e card correspondente (06/10);
- [4ª RAE 2023](#) (18/12).

3 ações SEGOVE e 2 SESTAT:

- Divulgação, em 25 de maio, da Matéria: *Business Intelligence contribui para gerenciamento de dados no TRE-BA*, para difundir o uso dos Painéis de BI no TRE-BA.
- Apresentação realizada para divulgar os novos requisitos do Ranking da Transparência e fomentar junto às unidades a importância e aprimoramento das publicações da Transparência ativa.
 - Divulgação do resultado do Ranking da Transparência, em 29/08/2023, intitulada: “*Transparência: TRE-BA conquista 1º lugar em ranking do Poder Judiciário*”.
- Atualização e divulgação do [Guia da Transparência](#) na página do TRE-BA.
- Participação, em 13 de setembro, no Webinar SJR – Indicadores Estratégicos do 1º Grau, direcionado aos servidores das Zonas Eleitorais, com o objetivo de dar conhecimento e esclarecer acerca da importância e impacto dos indicadores estratégicos nas atividades do 1º grau de jurisdição.

4 Ações da SEGEPRO:

- Divulgação da Trilogia de Integridade – Ciclo de Palestras sobre Riscos à Integridade na Administração Pública Federal, por meio de 08 cards, encaminhados via correio eletrônico, ao longo das semanas que antecederam ao evento;
- Ciclo de Palestras sobre Riscos à Integridade, realizado entre os dias 09 e

		<p>11/10, com participação média de 90 servidores/dia;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitação em Gestão de Riscos no TRE-BA, direcionada aos Gestores e Supervisores de Riscos, desenvolvida entre os dias 31/11 e 01/12; - Campanha de Olho no Risco com a divulgação de 02 cards, sendo um em 30/11 e o segundo no dia 04/12/2023. <p>4 Ações da ASSINOV:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lançamento do Museu da Inovação – julho/2023 - Criação da página do LIODS – agosto/2023 - Palestra INOVAÇÃO NO BRASIL com Rodrigo Narciso (Modalidade EAD) – 25.10.2023. - Apresentação do Projeto Educação Política pela Representatividade dos Povos Tradicionais para o CNJ, em reunião virtual – 07.11.2023.
--	--	--

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Respostas:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	O monitoramento do indicador permite avaliar o público-alvo atingido com as ações de esclarecimento, bem como as novas estratégias de orientação acerca do processo eleitoral e do papel do TRE-BA.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	O indicador estabelece metas para a manualização dos processos da SPL, contribuindo para o registro e institucionalização do conhecimento afeto aos fluxos de trabalho, o

2 <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

		que é de extrema relevância diante do contexto interno de constantes reestruturações, alta rotatividade de lotação, possibilitando também a evolução da maturidade dos fluxos de trabalho da Secretaria.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	(X) SIM () NÃO	O indicador avalia o grau de satisfação dos servidores com o Planejamento de Eleições, propiciando a adoção de boas práticas e sua melhoria contínua, permitindo um monitoramento mais efetivo do ponto de vista das ações.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	O indicador serve de instrumento para a promoção da transparência e da prestação de contas dos atos realizados pela SPL ao público interno e externo, bem como aos Órgãos de Controle. O indicador fomenta a divulgação das ações da unidade, além de levar conhecimento aos servidores sobre os temas tratados e que necessitam ser amadurecidos e disseminados no Órgão.

4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Respostas:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	Para medir o indicador, confira-se o manual apresentado no SEI correspondente de cada processo.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	(X) SIM () NÃO	Foi sugerida, no item 5 (Conclusão) deste relatório, uma nova “forma de medir” do indicador visando ao aperfeiçoamento e maior confiabilidade da medição.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e	(X) SIM () NÃO	- A divulgação das matérias pela ASCOM está acessível a todos.

demandas de órgãos de controle externo	<ul style="list-style-type: none"> - A divulgação do Guia da Transparência e disponibilização, com amplo acesso, na página da internet do TRE-BA. - A apresentação realizada para as unidades gestoras de conteúdo elencou os novos requisitos do Ranking da Transparência e possibilitou a divulgação da importância da atualização e aprimoramento das publicações da Transparência ativa. - As divulgações das Capacitações e da Campanha de Olho no Risco foram realizadas por meio do Correio Eletrônico do TRE-BA, havendo o registro de cada uma delas em arquivos da SEGEPRO e por meio da função de busca no ZIMBRA.
--	--

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Respostas:

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	- Participação regular em ambientações de novos (as) servidores (as).
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	- Presteza de informações e disponibilidade dos gestores dos processos de trabalho selecionados para atender ao indicador contribuiu para a manualização dos processos.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	<ul style="list-style-type: none"> - Regularidade na preparação, realização e divulgação de RAEs; elaboração e organização da distribuição das agendas institucionais; ampliação e melhoria contínua das formas de divulgação da Estratégia. - Trabalhos de aprimoramento dos Painéis de BI publicados no Portal BI oportunizaram a divulgação dos avanços. - Esclarecimentos prestados junto às unidades publicadoras de conteúdos e o Monitoramento da

Transparência, realizado semestralmente, contribuiu para a obtenção de 100% no Ranking da Transparência 2023.
- Aumento do número de servidores nas capacitações relativas à Gestão de Riscos.

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Respostas:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Ampliar o quadro de servidores da SEGEPRO para que a unidade possa entregar seus resultados com maior agilidade e efetividade.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Necessidade de aprimoramento de alguns conteúdos disponibilizados na internet, verificados no decorrer dos monitoramentos da Transparência. Possibilidade de melhoria a partir do amadurecimento acerca do assunto e dos estudos realizados sobre o tema. Melhoria contínua nas técnicas para ampliar e consolidar conhecimentos na gestão dos processos de trabalho e os seus riscos.

5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos – item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade – item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

Os indicadores **i1 - Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA, i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL e i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo** alcançaram as metas previstas para 2023.

Em relação ao **indicador i4 - Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições,**