

Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E DE ELEIÇÕES
(SPL)

Período: maio a agosto/2025

2025

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”

atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do processo eleitoral	i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
Fomentar a comunicação interna efetiva	i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META 2025	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Realizar 30 ações	06 AÇÕES (ACUMULADO = 26) 1 da SPL 5 da COPEG
AÇÃO	ASSUNTO/TEMA	QUANDO
Matéria	TRE-BA realiza reunião para debater as propostas de Metas aplicáveis à Justiça Eleitoral em 2026	22/07/2025
Matéria	TRE-BA promove reunião para alinhar ações do Plano Integrado das Eleições 2026	16/06/2025
Matéria	TRE-BA avalia resultados estratégicos do primeiro trimestre de 2025	28/07/2025
Matéria	Prêmio Justiça Eleitoral recebe inscrições até 30 de junho	11/06/2025
Matéria	TSE cria prêmios para reconhecer boas práticas no processo eleitoral	27/05/2025
Matéria	Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial tem inscrições abertas até 15 de junho	20/05/2025
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar 2 (dois) processos de trabalho da SPL	Iniciado o mapeamento do processo de Gestão da Inovação no TRE-BA. Resta definir o segundo processo da SPL a mapear em 2025.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	Alcançar satisfação em 85% das questões relacionadas ao Planejamento de Eleições	N/A (medição apenas em ano eleitoral)
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Realizar, pelo menos, 30 iniciativas anuais	30 AÇÕES (ACUMULADO = 49) 07 da SPL 09 da COPEG 14 da ASSINOV

AÇÃO	ASSUNTO/TEMA	QUANDO	QUEM	OBS
Material gráfico	Em parceria com SGP divulgação do informativo 05 Vida & Movimento	01/05/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Matéria	Representantes do TRE-BA debatem planejamento de eleições durante evento realizado pelo TSE, em Brasília	07/05/2025	SPL	Via ASCOM
Material gráfico	Divulgação de card com Nova Política de Gestão de Riscos do TRE-BA	12/05/2025	COPEG	Card por e-mail
Material gráfico	Divulgação de card com Gestão de Riscos - nova metodologia	14/05/2025	SPL	Card por e-mail
Material gráfico	Divulgação de card com Confirmação treinamento gestão de riscos	15/05/2025	SPL	Card por e-mail
Matéria	Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial tem inscrições abertas até 15 de junho	20/05/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	Oficina colaborativa do InovAxé amplia participação de servidores	23/05/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA implementa nova Política de Gestão de Riscos	23/05/2025	SPL	Via ASCOM
Matéria	Servidoras e servidores do TRE-BA participam de oficinas práticas sobre a nova Política de Gestão de Riscos do Órgão	27/05/2025	SPL	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA celebra acordo com TJBA, TRT5 e TRF1 para cooperação entre Laboratórios de Inovação	27/05/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	TSE cria prêmios para reconhecer boas práticas no processo eleitoral	27/05/2025	COPEG	Via ASCOM
Material gráfico	Em parceria com SGP divulgação do informativo 06 Vida & Movimento	01/06/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Material gráfico	Divulgação de Inscrições até 13 de junho: Expositores para colabJE e Boas Práticas JE2025	10/06/2025	ASSINOV	Card por e-mail
Matéria	Prêmio Justiça Eleitoral recebe inscrições até 30 de junho	11/06/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA promove reunião para alinhar ações do Plano Integrado das Eleições 2026	16/06/2025	SPL	Via ASCOM
Material gráfico	Em parceria com SGP divulgação do informativo 07 Vida & Movimento	01/07/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Material gráfico	Divulgação de card com Save the Date. compromisso com a inovação	15/07/2025	ASSINOV	Card por e-mail
Matéria	TRE-BA promove palestra sobre inovação colaborativa no setor público	17/07/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA realiza reunião para debater as propostas de Metas aplicáveis à Justiça Eleitoral em 2026	22/07/2025	COPEG	Via ASCOM
Material gráfico	Divulgação de card com convite Palestra Inovação Colaborativa	24/07/2025	ASSINOV	Card por e-mail
Matéria	TRE-BA avalia resultados estratégicos do primeiro trimestre de 2025	28/07/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA debate inovação como prática voltada à melhoria dos serviços públicos	31/07/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Material gráfico	Em parceria com SGP divulgação do informativo 08 Vida & Movimento	01/08/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Material gráfico	Divulgação de card com manual simplificado da gestão de riscos	06/08/2025	COPEG	Card por e-mail
Matéria	Conheça o Plano Nacional de Inovação do Poder Judiciário	07/08/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	Plataforma RenovaJud reúne 11 iniciativas inovadoras do TRE-BA	08/08/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	15ª edição do ColabJE mostra como reduzir número de representações eleitorais	12/08/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA realiza pesquisa inédita sobre integridade institucional	13/08/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	Mapeamento de Processos fortalece governança e gestão administrativa no TRE-BA	25/08/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA participa da 2ª Reunião Preparatória do 19º Encontro Nacional do Poder Judiciário	26/08/2025	SPL	Via ASCOM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Permite mensurar a capacidade de comunicação da SPL e a efetividade das ações de esclarecimento ao público externo, especialmente em temas estratégicos como metas da Justiça Eleitoral e o PLANEL 2026.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	Garante a sistematização do conhecimento interno e a padronização de fluxos, reforçando a governança dos processos sob responsabilidade da Secretaria.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições (de 2024)	(X) SIM () NÃO	Permanece relevante para avaliar a percepção das unidades quanto ao planejamento eleitoral, sendo útil para revisões metodológicas pós-eleitorais.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	O indicador mede o volume de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e sobre demandas ou recomendações provenientes de órgãos de controle externo, favorecendo a compreensão, pelo público interno, de temas relacionados à integridade, gestão de riscos, governança e transparência sob responsabilidade da Secretaria.

4.2 Sua medição é viável e confiável?

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Nesse indicador são contabilizadas ações de esclarecimento (matérias e entrevistas) provocadas pela SPL e/ou revisadas por esta a pedido da ASCOM. São incluídas não só ações veiculadas pelo Tribunal, mas por outras organizações (ex. imprensa). Ações voltadas exclusivamente para o público interno não são

² <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

		contabilizadas.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	Medição vinculada a registros formais de mapeamento e validação de fluxos. O processo é considerado manualizado com a aprovação do manual.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições (de 2024)	() SIM () NÃO	Média aritmética simples das proporções de respostas positivas às questões da pesquisa, em cada uma das 16 dimensões. As proporções positivas são representadas pela divisão entre o número de respostas positivas e o total de respostas de cada questão, multiplicandose o resultado por cem. O desenvolvimento de painel de BI referente à avaliação das eleições, com apoio da Seção de Estatística, facilitou a medição do indicador e a visualização das informações
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	Nesse indicador são contabilizadas ações desenvolvidas no âmbito da SPL ou com participação relevante das unidades da secretaria (ex: matérias, material gráfico, pesquisas) Definiu-se em reunião que, conforme o caso, as mesmas ações poderão ser contabilizadas pela o i1 e i5.

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	A continuidade da divulgação de temas estratégicos da Justiça Eleitoral e das ações preparatórias para o PLANEL 2026, com forte atuação da COPEG e apoio da ASCOM, manteve o indicador em patamar elevado. Houve uma diminuição significativa em relação ao primeiro quadrimestre, pois nesse período não houve eleições.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	O início do mapeamento do processo de Gestão da Inovação representa avanço significativo; contudo, a definição tardia do segundo processo a ser manualizado pode comprometer o cumprimento integral da meta anual.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições (de 2024)	Indicador não aplicável no período.
i5. Número de iniciativas de	O alto volume de ações reflete a atuação articulada

divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	entre SPL, COPEG e ASSINOV, com destaque para a implementação da nova Política de Gestão de Riscos, o fortalecimento das ações de inovação colaborativa e a regularidade de publicação do Vida & Movimento.
--	---

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

Respostas:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Considerando que a meta foi recentemente repactuada e os resultados alcançados, não se verifica outra possibilidade de melhoria no momento.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Definir e iniciar a manualização do segundo processo até o próximo quadrimestre, preferencialmente relacionado a processo de eleições, para atender à meta anual.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições (de 2024)	Considerando que a forma de medir foi recentemente ajustada, não se verifica outra possibilidade de melhoria no momento.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Consolidar rotina de registro das ações de comunicação em painel de acompanhamento, para fortalecer a rastreabilidade e a transparência dos resultados.

5. CONCLUSÃO

O desempenho da SPL no segundo quadrimestre de 2025 evidencia a manutenção do alto grau de engajamento das unidades vinculadas com os objetivos setoriais e institucionais.

Os indicadores i1 e i5 continuam apresentando resultados expressivos, com 86% e 163% de cumprimento anual, respectivamente, refletindo o protagonismo da Secretaria em temas de inovação, integridade, gestão de riscos e planejamento eleitoral.

O início do mapeamento do processo de Gestão da Inovação demonstra avanço na consolidação da governança interna, devendo-se priorizar, até o final do exercício, a definição do segundo processo a manualizar.

Com base nos resultados alcançados e na maturidade das entregas, a SPL reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e o aprimoramento contínuo da gestão,



recomendando a repactuação das metas de i1 e i5 e a atualização da ficha do indicador i4, conforme proposições técnicas já apresentadas.