

Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E DE ELEIÇÕES
(SPL)

Período: setembro a dezembro/2025

2025

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”
atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do processo eleitoral	i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
Fomentar a comunicação interna efetiva	i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META 2025	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Realizar 30 ações	11 NO PERÍODO DE SET A DEZ/2025 2 da SPL 3 da ASSINOV 6 da COPEG RESULTADO ANO: 37

AÇÃO	ASSUNTO/TEMA	QUANDO	QUEM	OBS
Matéria	TRE-BA mantém destaque nacional no Ranking da Transparência do Poder Judiciário 2025	04/09/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA mobiliza jovens da APAE para Semana de Inclusão e Acessibilidade.	12/09/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	Todo Voto Importa: Serviços eleitorais serão levados às pessoas com deficiência em Salvador	16/09/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA realiza Semana do Plano Integrado das Eleições 2026	14/10/2025	SPL	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA avalia resultados estratégicos do segundo trimestre de 2025	29/10/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	PLANEL 2026: primeiro dia de evento do TRE-BA reúne servidores(as) da capital e do interior	16/10/2025	SPL	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA cumpre Metas Nacionais do Judiciário e reforça compromisso com eficiência, celeridade e transparência	25/11/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	Eleições 2026: Comitê Gestor do TRE-BA realiza reunião para discutir ações estratégicas	26/11/2025	SPL	Via ASCOM
Matéria	Agilidade, eficiência e diversidade: TRE-BA se destaca entre os quatro maiores eleitorais do país.	04/12/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA é premiado mais uma vez com Selo Ouro de Qualidade do CNJ	19/12/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	Presidente do TRE-BA destaca compromisso com transparência em Pacto pela Integridade	19/12/2025	COPEG	Via ASCOM

i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar 2 (dois) processos de trabalho da SPL	Mapeado o processo de Gestão da Inovação no TRE-BA em 2025 – (SEI nº 0011122-48.2025.6.05.8000) Além disso, foram atualizados os processos “Gestão de Riscos” e “Gestão de riscos de integridade” RESULTADO: 03
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2025	Alcançar satisfação em 85% das questões relacionadas ao	N/A (medição apenas em ano eleitoral)

	Planejamento de Eleições	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Realizar, pelo menos, 30 iniciativas anuais	29 NO PERÍODO DE SET A DEZ/2025 03 da SPL 01 da SPL/COELE/ASSINOV 10 da ASSINOV 15 da COPEG RESULTADO ANO: 79

AÇÃO	ASSUNTO/TEMA	QUANDO	QUEM	OBS
Matéria	TRE-BA mantém destaque nacional no Ranking da Transparência do Poder Judiciário 2025	04/09/2025	COPEG	Via ASCOM
Material gráfico	Divulgação de card anunciando a realização do Quiz Estratégico 2025	08/09/2025	COPEG	Card por e-mail
Quiz/pesquisa	Quiz Estratégico 2025	08/09/2025	COPEG	COPEG
Material gráfico	Divulgação da 11ª Edição do Boas Práticas do LIODS JE	10/09/2025	ASSINOV	COPEG Informativo por e-mail
Capacitação	Capacitação sobre pesquisas qualitativas e quantitativas aplicadas à gestão institucional	15/09/2025	COPEG	Online
Material gráfico	Divulgação de card anunciando a realização do Quiz Estratégico 2025	18/09/2025	COPEG	Card por e-mail
Matéria	Linguagem simples para explicar a segurança da votação eletrônica será o tema da 16ª Edição do ColabJE	06/10/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Material gráfico	Em parceria com SGP divulgação do informativo 09 Vida & Movimento	06/10/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Matéria	TRE-BA é finalista em duas modalidades da 6ª Edição 2025 do J.Ex.	07/10/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA realiza capacitação sobre pesquisas qualitativas e quantitativas aplicadas à gestão institucional	08/10/2025	COPEG	Via ASCOM
Material gráfico	Divulgação da 16ª Edição do ColabJE - Trocando Saberes	08/10/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Matéria	TRE-BA realiza Semana do Plano Integrado das Eleições 2026	14/10/2025	SPL	Via ASCOM
Evento	Semana do PLANEL	14/10/2025	SPL/COELE/ASSINOV	SPL/COELE/ASSINOV
Material gráfico	Em parceria com SGP divulgação do informativo 10 Vida & Movimento	14/10/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Matéria	PLANEL 2026: primeiro dia de evento do TRE-BA reúne servidores(as) da capital e do interior	16/10/2025	SPL	Via ASCOM
Matéria	TRE-BA avalia resultados estratégicos do segundo trimestre de 2025	29/10/2025	COPEG	Via ASCOM
Material gráfico	Divulgação de cards explicativos acerca dos direcionadores estratégicos (Missão e Visão)	05/11/2025	COPEG	Card por e-mail
Quiz/pesquisa	Pesquisa de Consciência Estratégica 2025	10/11/2025	COPEG	COPEG
Material gráfico	Divulgação de card anunciando a realização da Pesquisa de Consciência Estratégica 2025	10/11/2025	COPEG	Card por e-mail
Matéria	TRE-BA promove pesquisa sobre Grau de Consciência Estratégica	11/11/2025	COPEG	Via ASCOM
Material gráfico	Divulgação de card anunciando a realização da Pesquisa de Consciência Estratégica 2025	17/11/2025	COPEG	Card por e-mail
Matéria	TRE-BA participa da 1ª Reunião de Dados Abertos da Justiça Eleitoral	18/11/2025	COPEG	Via ASCOM
Matéria	Prêmio de Inovação do Judiciário Exponencial (J.Ex): Vote nos finalistas do TRE-BA	18/11/2025	ASSINOV	Via ASCOM
Capacitação	Capacitação em Mapeamento de Processos	20/11/2025	COPEG	Presencialmente, no TRE-BA
Matéria	Últimos dias para responder a pesquisa do TRE-BA sobre Grau de Consciência Estratégica	24/11/2025	COPEG	Via ASCOM
Material gráfico	Em parceria com SGP divulgação do informativo 11 Vida & Movimento	24/11/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Matéria	Eleições 2026: Comitê Gestor do TRE-BA realiza reunião	26/11/2025	SPL	Via ASCOM

[para discutir ações estratégicas](#)

Material gráfico	Divulgação da 17ª Edição - Boas Práticas LIODS JE TRE-BA participa do III Encontro da Rede Nordeste de	10/12/2025	ASSINOV	Informativo por e-mail
Matéria	Inovação da Justiça Eleitoral	16/12/2025	ASSINOV	Via ASCOM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Permite mensurar a capacidade de comunicação da SPL e a efetividade das ações de esclarecimento ao público externo, especialmente em temas estratégicos como metas da Justiça Eleitoral e o PLANEL 2026.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	O indicador permanece pertinente para o fortalecimento da governança e a institucionalização do conhecimento. A SPL já possui a maior parte de seus processos estruturantes mapeados, o que demonstra avanço na formalização dos fluxos de trabalho. Contudo, a experiência evidencia que o ganho de maturidade organizacional decorre mais da revisão crítica, simplificação e aprimoramento dos processos existentes do que da mera ampliação quantitativa de registros formais. Assim, o indicador faz sentido, desde que associado à efetiva melhoria dos fluxos de trabalho.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2025	(X) SIM () NÃO	O indicador permanece relevante por permitir avaliação qualitativa do principal instrumento estruturante da atuação eleitoral do Tribunal – o PLANEL. A aferição da percepção das unidades envolvidas possibilita aprimoramentos contínuos e subsidiou de forma significativa o planejamento das Eleições 2026.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	O indicador está diretamente relacionado ao fortalecimento da cultura estratégica, da transparência institucional e da comunicação interna qualificada, contribuindo para maior compreensão das ações estruturantes do Tribunal e das exigências oriundas de órgãos de

² <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasielcola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

controle.

4.2 Sua medição é viável e confiável?

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Nesse indicador são contabilizadas ações de esclarecimento (matérias e entrevistas) provocadas pela SPL e/ou revisadas por esta a pedido da ASCOM. São incluídas não só ações veiculadas pelo Tribunal, mas por outras organizações (ex. imprensa). Ações voltadas exclusivamente para o público interno não são contabilizadas.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	Medição vinculada a registros formais de mapeamento e validação de fluxos. O processo é considerado manualizado com a aprovação do manual.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2025	(X) SIM () NÃO	Média aritmética simples das proporções de respostas positivas às questões da pesquisa, em cada uma das 16 dimensões. As proporções positivas são representadas pela divisão entre o número de respostas positivas e o total de respostas de cada questão, multiplicando-se o resultado por cem. O desenvolvimento de painel de BI referente à avaliação das eleições, com apoio da Seção de Estatística, facilitou a medição do indicador e a visualização das informações
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	Nesse indicador são contabilizadas ações desenvolvidas no âmbito da SPL ou com participação relevante das unidades da secretaria (ex: matérias, material gráfico, pesquisas) Definiu-se em reunião que, conforme o caso, as mesmas ações poderão ser contabilizadas pela o i1 e i5.

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
-----------	---------------------------------

i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA

Contribuíram para o resultado:

- Divulgação, no período e encerramento do exercício, de resultados de desempenho institucional e de premiações nacionais, reforçando a transparência e a credibilidade do Tribunal;
- Ações vinculadas ao projeto Todo Voto Importa, relacionado à Meta 9, conduzido pela ASSINOV;
- Planejamento das Eleições 2026, especialmente a realização da Semana do PLANEL;
- Protagonismo da Secretaria em temas estruturantes da gestão eleitoral e estratégica;
- Forte articulação entre a SPL e suas unidades com a ASCOM, assegurando capilaridade e consistência na comunicação;
- Planejamento da comunicação institucional alinhado ao calendário estratégico do Tribunal;
- Elevada demanda institucional por comunicação estratégica no período final do exercício.

i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL

Contribuíram para o resultado:

- Consolidação do mapeamento do Processo de Gestão da Inovação no TRE-BA (SEI nº 0011122-48.2025.6.05.8000), viabilizado pelo comprometimento dos envolvidos e pelo fato de se tratar de processo estruturante e recente, em momento de definição metodológica e organizacional da ASSINOV;
- Atualização dos processos de Gestão de Riscos e de Gestão de Riscos de Integridade, conduzida no âmbito da COPEG/SEGEPRO, após a tramitação dos processos relativos aos Planos de Gerenciamento de Riscos (PGRs) das unidades, elaborados com base na nova metodologia de gerenciamento de riscos, contribuindo para o aprimoramento das práticas de governança e integridade institucional;
- Experiência acumulada da unidade na metodologia de mapeamento, o que facilitou a condução técnica dos trabalhos.

Dificultaram o atingimento da meta:

- Limitação de capacidade operacional da unidade responsável pelo mapeamento, diante da execução simultânea de processos organizacionais críticos vinculados ao indicador estratégico i27;
- Estágio avançado de mapeamento já alcançado pela SPL, com número reduzido de processos inéditos a serem formalizados, o que torna

	mais desafiadora a identificação de novos processos passíveis de manualização.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de 2022	Indicador não aplicável no período.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	<p>Contribuíram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estratégia ativa de comunicação na Secretaria; • Uso combinado de matérias institucionais, cards, capacitações, eventos e informativos eletrônicos; • Realização de capacitações estratégicas (pesquisas aplicadas à gestão, mapeamento de processos); • Campanhas estruturadas (Pesquisa de Consciência Estratégica, Quiz Estratégico, direcionadores estratégicos); • Integração com a SGP (Vida & Movimento e ambientação novos servidores); • Fortalecimento da cultura da inovação no Tribunal.

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	<p>Considerando que a meta foi recentemente repactuada e os resultados alcançados, não se identificam, no momento, necessidades imediatas de aperfeiçoamento do indicador.</p> <p>Registra-se, contudo, a articulação realizada com a ASCOM para alinhamento de plano de comunicação das atividades relacionadas ao PLANEL, em consonância com o calendário eleitoral, assim como a intenção de elaboração de plano de comunicação referente ao novo PEI. Tal medida tende a conferir maior previsibilidade e coordenação às ações de esclarecimento, podendo potencializar ainda mais o desempenho do indicador no exercício de 2026.</p>
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Avaliar, para ciclos futuros, a manutenção do indicador e/ou adequação da meta quantitativa ao estágio atual de maturidade da unidade, priorizando revisão crítica, simplificação e melhoria de processos já mapeados, além da definição prévia de prioridades anuais de manualização.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições de	Revisar e atualizar o instrumento de avaliação antes da aplicação, garantindo alinhamento com as inovações

2025.	introduzidas no PLANEL 2026.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Considerando o alcance expressivo da meta anual, avaliar, para o próximo ciclo, a possibilidade de aprimoramento do indicador, de modo a torná-lo mais específico ou orientado a impacto, e não apenas à quantidade de ações realizadas,

5. CONCLUSÃO

No exercício de 2025, a Secretaria de Planejamento de Estratégia, Inovação e de Eleições apresentou desempenho consistente nos indicadores setoriais acompanhados, com resultados alinhados às prioridades institucionais e ao ciclo preparatório das Eleições 2026.

O indicador i1 (Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA) superou a meta anual (38 ações frente a 30 previstas), refletindo o protagonismo da Secretaria no planejamento e coordenação das Eleições Suplementares de Ruy Barbosa, no planejamento das Eleições 2026, inclusive com a realização da inédita “Semana do PLANEL”, e na análise, consolidação de informações e ampla divulgação de resultados institucionais e premiações nacionais, além das ações vinculadas ao Projeto Todo Voto Importa (Meta 9).

Quanto ao indicador i3 (Número de processos de trabalho manualizados na SPL), a meta estabelecida foi alcançada, com a consolidação do Processo de Gestão da Inovação, estruturante para o amadurecimento institucional da ASSINOV, bem como a atualização dos processos de Gestão de Riscos e de Gestão de Riscos de Integridade, conduzida no âmbito da COPEG/SEGEPRO no contexto da implementação da nova metodologia de gerenciamento de riscos adotada pelo Tribunal. Ressaltou-se, contudo, que a condução dessas atividades ocorreu em paralelo a outras demandas organizacionais relevantes, o que evidencia a limitação de capacidade operacional da unidade responsável pelo mapeamento. Ademais, observa-se que a SPL já alcançou estágio avançado de manualização de seus processos, passando a demandar, progressivamente, maior esforço qualitativo de revisão e aprimoramento dos fluxos existentes.

O indicador i4 (Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições) não foi aferido no exercício, por se tratar de medição prevista para ano eleitoral, sendo esperado que as ações desenvolvidas ao longo de 2025 — especialmente o planejamento integrado das Eleições 2026 e a mobilização promovida pela Semana do PLANEL — impactem positivamente a futura avaliação.

O indicador i5 (Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo) apresentou desempenho expressivo, com 77 iniciativas frente à meta mínima de 30, demonstrando regularidade e intensidade na comunicação estratégica e na divulgação de demandas relacionadas a órgãos de controle e avaliações nacionais, bem como matérias de competência da Secretaria.

Para além da mensuração numérica, o exercício foi marcado por entregas estruturantes: coordenação de pleito suplementar, avanço no planeamento das Eleições 2026, amadurecimento da cultura de inovação, fortalecimento do Plano de Integridade, coordenação da revisão do Sistema de Governança e Gestão Institucional, consolidação de informações referentes a indicadores nacionais de desempenho e desenvolvimento de painéis de *Business Intelligence* e estudos estatísticos que qualificam o processo decisório.

Os resultados evidenciam a consolidação da SPL como área estruturante da governança e da estratégia institucional, integrando planeamento, inovação, gestão de riscos, integridade e análise de dados em apoio direto à Administração Superior. Para o próximo ciclo, destacam-se como desafios a elaboração do novo Plano Estratégico Institucional, a realização das Eleições 2026 e o avanço na consolidação da cultura de inovação, especialmente quanto ao engajamento sustentável do LIODS, sem prejuízo da continuidade das atividades ordinárias e do monitoramento estratégico permanente.