

Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA E DE ELEIÇÕES (SPL)

Período: janeiro a abril/2022

2022

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”
atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do processo eleitoral	i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

Fomentar a cultura e a gestão de integridade no âmbito do TRE-BA	i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL
Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
Fomentar a comunicação interna efetiva	i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo
Fomentar a comunicação interna efetiva	i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META 2022	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA – GAB/SPL, COPEG e COELE	Realizar 4 ações	<u>SPL</u> 14 Entrevistas do Secretário de Planejamento de Estratégia e de Eleições: - 1 em FEV/22: Radio NE FM sobre Fechamento do cadastro e ampliação do NAVE - 6 em MAR/22: 1 na TV Band sobre Atendimento Itinerante; 1 na TV Bahia sobre Atendimento Itinerante; 1 na TVE sobre Atendimento Itinerante; 1 na Rádio Salvador FM sobre Atendimento

		Itinerante; 1 na TVE Mulher sobre Fechamento do Cadastro; e 1 na TV Bahia sobre Fechamento do Cadastro. - 7 em ABR/22: 1 na TV Bahia sobre TRE-BA no WhatsApp; 1 na TV Record sobre Fechamento do Cadastro; 3 na TV Bahia sobre Fechamento do Cadastro; 1 na Rádio Sociedade sobre Fechamento do Cadastro; e 1 na BNEWS sobre Fechamento do Cadastro. <u>SEACLI/COELE</u> 27 Entrevistas da Chefe da SEACLI sobre informações do Fechamento do Cadastro. <u>COELE</u> Participação da COELE no curso de ambientação de novos servidores do TRE-BA em janeiro de 2022 <u>COPEG</u> Participação da COPEG no curso de ambientação de novos servidores do TRE-BA em janeiro de 2022 Participação da
--	--	---

		COPEG no curso de ambientação de novos estagiários do TRE-BA em fevereiro de 2022
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	Elaborar o Plano de Integridade e medir o percentual de execução das ações anuais previstas, para definir as metas 2023-2026	O Plano de Integridade do TRE-BA foi elaborado em 2021, sendo publicado somente no início de 2022. Foi medido, até então, o percentual de execução das ações previstas para 2021, resultando em uma taxa de execução de 38.5% (10 ações concluídas, de um total de 26 previstas no plano para conclusão até o final de 2022). Ainda no primeiro semestre, será feito novo monitoramento, resultando em nova taxa de execução.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar 2 (dois) processo de trabalho da SPL	0 (zero)
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	Alcançar satisfação em 85% das questões relacionadas ao Planejamento de Eleições	COELE/SEPLAME: Haverá nova medição somente após as Eleições 2022, quando o respectivo PLANEL será avaliado.

i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Realizar, pelo menos, 6 iniciativas anuais	SEACLI/COELE: 2 iniciativas a) Envio de dados estatísticos e informações para elaboração de matérias e publicação pela ASCOM sobre o fechamento de cadastro e atendimento ao eleitor pelo NAVE, Chatbot MAIA e WhatsApp. b) Divulgação da Carta de Serviços de 1º e 2º graus para o TCU/CNJ por meio de link específico. SEPLANE/COPEG: 2 iniciativas Matérias jornalísticas: - I RAE 2022 - Participação no Encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário, promovido pelo CNJ. SEGEPRO/COPEG: 2 iniciativas - Divulgação por e-mail institucional da publicação do Plano de Integridade do TRE-BA (e-mail ASCOM de 6/4/22); - Publicação no Youtube de Vídeo instrucional em Gestão de Riscos (divulgado por e-mail pela ASCOM em 29/4/22) As ações da SPL
---	---	--

		referentes a este indicador, em regra, são realizadas após avaliação das eleições de 2022 (Relatório de Avaliação das Eleições 2022 e Relatório Gerencial das Eleições 2022)
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA –	Alcançar grau de consciência estratégica de 75%	Pesquisa interna a ser aplicada ainda no 1º semestre 2022

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	O monitoramento do indicador permite avaliar o público-alvo atingido com as ações de esclarecimento, bem como definir as novas estratégias de orientação acerca do processo eleitoral e do papel do TRE-BA
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	O indicador estabelece metas para a manualização dos processos da SPL, contribuindo para o registro e institucionalização

² <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

		do conhecimento afeto aos fluxos de trabalho, o que é de extrema relevância diante do contexto interno de constantes reestruturações alta rotatividade de lotação, possibilitando também a evolução da maturidade dos fluxos de trabalho da Secretaria.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(X) SIM () NÃO	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	COPEG: O indicador incentiva a comunicação interna no Órgão, por meio da divulgação às demais áreas do TRE-BA sobre o negócio da SPL, unidade que trata de temas ainda pouco amadurecidos no Órgão, como Gestão Estratégica, de Riscos, de Projetos e de Processos. SPL: O indicador serve de instrumento para a promoção da transparência e da prestação de contas dos atos realizados pela SPL ao público interno e externo, bem como aos Órgãos de Controle
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	

4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(X) SIM () NÃO	

i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(X) SIM () NÃO	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(X) SIM () NÃO	
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Resposta:

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	SEACLI/COELE - O que facilitou foi o empenho em atender os pedidos de entrevistas dos canais de comunicação.
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	Dificultou o cumprimento em 2021 a demora do Órgão em analisar a minuta e publicar a portaria que instituiu o Plano de Integridade, o que só ocorreu em 2022.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Tem dificultado o cumprimento da meta o início tardio das ações planejadas pela SEGEPRO para o exercício, em vista de dificuldades enfrentadas no processo de Elaboração do Relatório de Gestão.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	A confecção de material pela SEPLANE/COPEG, divulgando a realização da I Reunião de Análise da Estratégia (RAE) 2022 e do Encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário contribuiu para os resultados obtidos; A confecção de material sobre Integridade e Gestão de Riscos pela SEGEPRO/COPEG também contribuiu para os resultados obtidos. Uma dificuldade para divulgação de iniciativas da SEACLI/COELE é que nem todos os dados referentes ao cadastro eleitoral, que são importantes para a divulgação das ações, podem ser extraídos diretamente pela unidade.

i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	

5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos - item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade - item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos



indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

Considerações da SEACLI/COELE

O desempenho dos indicadores **i1 - Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA** e **i5 - Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo** foi favorável, impulsionado principalmente pelo Fechamento do Cadastro Eleitoral que despertou o interesse da mídia por informações relacionadas ao processo eleitoral e atendimento ao cliente.

Considerações da SPL: O desempenho dos indicadores está ocorrendo dentro do programado pela SPL. Cabe ressaltar que os indicadores **i1 - Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA** e **i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo** já atingiram as metas previstas para o ano de 2022.