

Relatório de Desempenho Setorial

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO DE
ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E DE ELEIÇÕES
(SPL)

Período: janeiro a agosto/2022

2022

1. APRESENTAÇÃO

“Diga-me como me medes que eu te direi como me comporto”

atribuída a [Elyahu Goldratt](#).¹

O monitoramento é um hábito sistemático, cuja finalidade é acompanhar o alcance das metas, identificar avanços e melhorias, embasar análises críticas e subsidiar decisões para correção de problemas. Daí a importância de avaliarmos não apenas os resultados quantitativos de desempenho dos indicadores, mas também aspectos qualitativos.

- 1. O indicador está fazendo sentido para a unidade?*
- 2. Sua medição é viável e confiável?*
- 3. O que contribuiu para o resultado obtido? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?*
- 4. A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?*

“Se os indicadores estratégicos servem para medir o atingimento de metas macro, na definição de indicadores táticos, são apontadas métricas para determinar se as ações traçadas por cada área estão contribuindo para que objetivos maiores sejam alcançados.”

Portanto, considerando os objetivos e as metas setoriais a que se propôs realizar a unidade desdobrada, este Relatório de Desempenho Setorial (RDS) serve de ferramenta de monitoramento dos resultados obtidos no período, bem assim de subsídio para eventuais ajustes necessários ao alcance das metas pretendidas.

2. LISTA DOS OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO E INDICADORES SETORIAIS

OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES SETORIAIS
Cooperar para a compreensão do papel do TRE-BA e do funcionamento do processo eleitoral	i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA

¹ <https://www.doo.com.br/operacionais-taticos-ou-estrategicos-indicadores-sao-essenciais>. Acesso em março de 2020.

Fomentar a cultura e a gestão de integridade no âmbito do TRE-BA	i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA
Contribuir para a promoção da eficiência dos processos de trabalho organizacionais	i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL
Fomentar a adoção de boas práticas de gestão na SPL e nas demais unidades do Tribunal	i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições
Fomentar a comunicação interna efetiva	i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo
Fomentar a comunicação interna efetiva	i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA

3. RESULTADOS OBTIDOS

INDICADOR	META 2022	RESULTADO NO QUADRIMESTRE
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA – GAB/SPL, COPEG e COELE	Realizar 4 ações	14 ações - SPL Entrevistas do Secretário de Planejamento de Estratégia e de Eleições: <u>JANEIRO A ABRIL</u> - 1 em FEV/22: Radio NE FM sobre Fechamento do cadastro e ampliação do NAVE - 6 em MAR/22: 1 na TV Band sobre Atendimento Itinerante; 1 na TV Bahia sobre Atendimento Itinerante; 1 na TVE sobre Atendimento Itinerante; 1 na Rádio Salvador FM sobre Atendimento Itinerante; 1 na TVE Mulher sobre Fechamento do Cadastro; e 1 na TV Bahia sobre Fechamento do Cadastro. - 7 em ABR/22: 1 na TV Bahia sobre TRE-BA no WhatsApp; 1 na TV Record sobre Fechamento do Cadastro; 3 na TV Bahia sobre Fechamento do Cadastro; 1 na Rádio Sociedade sobre Fechamento do Cadastro; e

1 na BNEWS sobre Fechamento do Cadastro.

10 ações - SPL

Entrevistas do Secretário de Planejamento de Estratégia e de Eleições:

MAIO A AGOSTO - SPL:

- 3 em MAIO/22:

Sobre Fechamento do Cadastro:

1 na TV Subaé; 1 na TV Bahia e 1 na TV Aratu

- 1 em JUNHO/22:

.Sobre combate à desinformação –

1 matéria do TRE-BA

- 3 em JULHO/22:

.Sobre dados do eleitorado para as Eleições:

1 na TV Band

.Sobre eleitor com deficiência TTE –

1 na TV Câmara Camaçari

.Sobre atendimento ao eleitor na ABADEF –

1 matéria do TRE-BA

- 5 em AGO/22:

.Sobre eleitor com deficiência –

1 na Rádio Bahia FM

.Sobre Fake News –

1 na Rádio Bahia FM

.Sobre “TRE em todo lugar”, lançamento dos produtos elaborados pela Comissão de Enfrentamento à Desinformação, em escola -

1 na TV Band; 1 na TVE e 1 na TV Bahia

5 ações – COPEG/SEPLANE

- 3 cursos de ambientação de novos servidores do TRE-BA em janeiro, junho e agosto de 2022

- 2 cursos de ambientação de estagiários em fevereiro e junho de 2022

27 ações - SEACLI/COELE

- 27 Entrevistas da Chefe da SEACLI sobre informações do Fechamento do Cadastro no período de janeiro a abril de 2022.

10 ações - SEACLI/COELE:

- 10 Entrevistas da Chefe da SEACLI com informações sobre Transferência Temporária do



		Eleitor e voto em trânsito no período de maio a agosto/2022.
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	Elaborar o Plano de Integridade e medir o percentual de execução das ações anuais previstas, para definir as metas 2023-2026	COPEG - Nos termos do SEI n.º 0004711-91.2022.6.05.8000, até final de junho de 2022, 53.8% das ações prevista no Plano de Integridade encontravam-se concluídas.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Manualizar 2 (dois) processo de trabalho da SPL	Em andamento a manualização do processo de “Apuração, transmissão, totalização e divulgação dos resultados” (COELE) e definido o de “Prestação de contas da gestão – Elaboração do Relatório de Gestão” (COPEG) para ser manualizado.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	Alcançar satisfação em 85% das questões relacionadas ao Planejamento de Eleições	COELE/SEPLAME: Haverá nova medição somente após as Eleições 2022, quando o respectivo PLANEL será avaliado.
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	Realizar, pelo menos, 6 iniciativas anuais	Obs. As ações da SPL referentes a este indicador, em regra, serão realizadas após avaliação das eleições de 2022 (Relatório de Avaliação das Eleições 2022 e Relatório Gerencial das Eleições 2022) 2 iniciativas, no período de janeiro a abril – SEPLANE/COPEG: Matérias jornalísticas: - I RAE 2022 - Participação no Encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário, promovido pelo CNJ. 2 iniciativas, no período de janeiro a abril -

		SEGEPRO/COPEG: - Divulgação por e-mail institucional da publicação do Plano de Integridade do TRE-BA (e-mail ASCOM de 6/4/22); - Publicação no Youtube de Vídeo instrucional em Gestão de Riscos (divulgado por e-mail pela ASCOM em 29/4/22) 3 iniciativas, no período de maio a agosto - COPEG/SEPLANE: Matérias jornalísticas: 1- II RAE 2022 2- III RAE 2022 3- Reunião com Magistrados (as) e servidores (as) de 1º e 2º graus para avaliação das propostas de metas 2023 – Gestão Participativa. Matéria Jornalística: COPEG/SEGOVE - Divulgação do resultado do Ranking da Transparência 2022 2 iniciativas no período de Janeiro a Abril SEACLI/COELE: a) Envio de dados estatísticos e informações para elaboração de matérias e publicação pela ASCOM sobre o fechamento de cadastro e atendimento ao eleitor pelo NAVE, Chatbot MAIA e Whatsapp. b) Divulgação da Carta de Serviços de 1º e 2º graus para o TCU/CNJ por meio de link específico.
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA –	Alcançar grau de consciência estratégica de 75%	COPEG/SEPLANE - Pesquisa Interna Foi alcançado o grau de consciência estratégica do TRE-BA de 88,1%.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS²

4.1 Os indicadores estão fazendo sentido para a unidade?

² <https://certificacaoiso.com.br/pensar-e-definir-indicador-da-qualidade/> e <https://monografias.brasilecola.uol.com.br/administracao-financas/indicadores-desempenho.htm> Acesso em março de 2020.

(É importante que você veja a utilidade dos indicadores, entenda a que objetivos de contribuição eles estão vinculados, como contribuem para a Estratégia do Órgão e para o desempenho da sua unidade).

Resposta:

INDICADOR	É ÚTIL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	O monitoramento do indicador permite avaliar o público-alvo atingido com as ações de esclarecimento, bem como as novas estratégias de orientação acerca do processo eleitoral e do papel do TRE-BA
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(x) SIM () NÃO	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(x) SIM () NÃO	O indicador estabelece metas para a manualização dos processos da SPL, contribuindo para o registro e institucionalização do conhecimento afeto aos fluxos de trabalho, o que é de extrema relevância diante do contexto interno de constantes reestruturações, alta rotatividade de lotação, possibilitando também a evolução da maturidade dos fluxos de trabalho da Secretaria.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(x) SIM () NÃO	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(x) SIM () NÃO	O indicador fomenta a divulgação das ações da da SPL e da COPEG, propiciando aos servidores conhecer sobre os temas tratados e que, por vezes, necessitam ser amadurecidos e disseminados no Órgão, notadamente as demandas advindas dos órgãos de controle, cada vez mais modelador e direcionador de ações estratégicas a serem adotadas pelo Judiciário nacional.
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(x) SIM () NÃO	

4.2 Sua medição é viável e confiável?

(A teoria ensina que a medição de um indicador não pode ser complicada, precisa ser objetiva e significativa. E os dados

coletados precisam estar corretos, serem confiáveis, pois irão subsidiar tomadas de decisões).

Resposta:

INDICADOR	MEDIÇÃO CONFIÁVEL?	CONSIDERAÇÕES (SE NECESSÁRIAS)
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	(X) SIM () NÃO	Foi realizada uma ação educativa em escola com o lançamento de produtos elaborados pela Comissão de Enfrentamento à Desinformação.
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	(x) SIM () NÃO	COPEG - Medição pode ser aferida em consulta ao SEI n.º 0004711-91.2022.6.05.8000.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	(x) SIM () NÃO	
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	(x) SIM () NÃO	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(x) SIM () NÃO	
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	(x) SIM () NÃO	

4.3 O que contribuiu para os resultados obtidos? Quais foram as estratégias utilizadas que facilitaram? Que fatores atrapalharam?

(A ideia aqui envolve compartilhar uma boa prática, por menor que pareça. Compreender o processo de forma ampla. Fizemos aquilo que nos propusemos a fazer? Tão bem quanto deveríamos? Quantos recursos consumimos em relação ao que planejamos?)

Resposta:

INDICADOR	O QUE CONTRIBUIU OU DIFICULTOU?
i1. Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	Participação da COPEG em todas as ambientações de novos servidores e estagiários em 2022 para divulgar temas voltados à estratégia, governança e gestão, valendo-se de uma linguagem clara durante as apresentações. SEACLI/COELE - O que facilitou foi o empenho em atender aos pedidos de entrevistas dos canais de comunicação. SPL – O que facilitou foi a disponibilidade e o empenho do

	Secretário em atender aos pedidos de entrevistas dos canais de comunicação
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	A tempestividade das informações prestadas pelas áreas responsáveis pelas medidas de integridade previstas no Plano de Integridade contribuiu para a realização do 1º monitoramento realizado pela SEGEPRO por meio do SEI n.º 0004711-91.2022.6.05.8000.
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	Tem dificultado o cumprimento da meta o início tardio das ações planejadas pela SEGEPRO para o exercício, em vista de dificuldades enfrentadas no processo de Elaboração do Relatório de Gestão, bem como o envolvimento da COELE, unidade responsável pela manualização de 1 dos processos escolhidos, com as atividades afetas ao processo eleitoral.
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	(i) Confecção de material pela COPEG/SEPLANE, divulgando a realização das Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs) 2022; (ii) encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário; (iii) realização da reunião com magistrados e servidores sobre as propostas de Metas 2023 e (iv) matéria Jornalística contendo a divulgação do resultado do Ranking da Transparência - 2022
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	Confecção de material pela COPEG/SEPLANE, divulgando a realização das Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs) 2022, do Encontro de Gestão Estratégica dos Órgãos do Poder Judiciário, e a realização da Reunião com Magistrados e Servidores sobre as propostas de Metas 2023.

4.4 A unidade observa alguma maneira de aperfeiçoamento? Há algo que pode ser melhorado?

(A medição pode dizer-nos onde precisamos de melhoria, pode ajudar-nos a priorizar os alvos de nossas energias e recursos, pode motivar, pode dizer-nos quando nos tornamos melhores e é parte natural e inerente ao processo gerencial. A melhor pessoa para medir o trabalho é quem o executa. O indicador tem que gerar alguma ação, seja um esforço de melhoria, seja a manutenção de um processo que produza excelentes resultados para o desempenho da organização).

Resposta:

INDICADOR	HÁ ALGO A MELHORAR? O QUÊ?
i1. Número de ações de	



esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA	
i2. Taxa de cumprimento do Plano de Integridade do TRE-BA	
i3. Número de processos de trabalho manualizados na SPL	
i4. Grau de satisfação com o Planejamento de Eleições	
i5. Número de iniciativas de divulgação sobre ações da SPL e demandas de órgãos de controle externo	
i6. Grau de consciência estratégica do TRE-BA	Divulgar a estratégia através, de linguagem simples, por meio dos canais de comunicação comumente acessados pelos servidores.

5. CONCLUSÃO

(Após avaliar os resultados quantitativos - item 3 - e pensar no contexto, na sua realidade - item 4 -, descreva brevemente qual a percepção da unidade em relação ao desempenho dos indicadores e, se houver alguma sugestão de alteração na Estratégia Institucional ou no Plano Setorial, registre aqui, juntamente com as devidas justificativas).

Considerações:

O desempenho dos indicadores está ocorrendo dentro do programado pela SPL. Cabe ressaltar que o **i1 - Número de ações de esclarecimento sobre o processo eleitoral e o papel do TRE-BA**, conforme mencionado no relatório de desempenho setorial do 1º quadrimestre, já atingiu a meta prevista para o ano de 2022.

Ainda sobre esse indicador, cabe observar que, no âmbito da SEACLI/COELE, o seu desempenho foi impulsionado principalmente pela Transferência Temporária de Eleitor e pelo voto em trânsito que despertou o interesse da mídia por informações relacionadas ao processo eleitoral e atendimento ao cliente.